

信息化时代背景下高校毕业生档案管理探讨

郝晓磊

(凌源市人力资源和社会保障事务服务中心, 辽宁 凌源 122500)

摘要:教育信息化背景下,除了教育技术方式的升级之外,对高校的各项内部管理工作也提出了更高的要求,毕业生档案管理是高等院校教务管理的重要组成部分。新时期,实现高校毕业生档案管理的信息化建设,提升档案管理的数字化水平,是高校在档案管理领域面临的重大任务。就高校毕业生档案管理的现状来看,仍然存在一定的问题和不足,为推进信息时代各大高校毕业生档案管理的有序发展和创新发展,本文就基于毕业生档案管理中存在的问题提出有针对性的措施,以供参考。

关键词:信息时代 高校毕业生 档案管理

中图分类号: G271 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2023)04-0067-03

引言

随着信息技术的发展和互联网的普及,我们逐渐迎来了信息化时代。信息化时代下,各行各业与互联网之间的融合程度日益加深,教育行业也不例外。当前我国各级各类学校,都在积极探索“互联网+教育”的新模式,目的就是推动教育信息化向纵深方向发展。在这样的背景下,高等院校要全面推动信息技术在各项管理工作中的有效应用,其中就包括毕业生档案管理。毕业生档案中包括了学生的个人信息、教育经历、获奖情况、在校学习情况、综合素质评价等等,这些信息和资料是学生就业以及参加人才招聘的重要依据和支撑^[1]。伴随信息时代的到来,高校毕业生档案的资源价值日益凸显,因此当前一个阶段的高校毕业生档案管理工作必须要不断朝着网络化、便捷化、协同化、数字化、智慧化及服务化的方向发展,构建起完善的毕业生档案管理信息化体系,以全面提升高校毕业生档案管理的质量和水平。

一、信息化背景下优化高校毕业生档案管理工作的重要性

1.完善高校信息资源建设

新时期,优化高校毕业生档案管理工作,提升档案管理的信息化水平,更加有助于完善高校的信息资源建设。信息化时代背景下,各类信息的资源价值日益凸显,尤其是对于高校毕业生档案信息资料来说,具有极大的资源开发和利用价值。用好用活毕业生档案,能够帮助高校建立起毕业生人才资源库,通过大数据整合,了解历年来毕业生的资质水平和学习状况,这对于高校进一步优化人才培养目标,完善学科建设和资源保障服务都具有十分积极和重要的意义。

2.建立健全人才管理机制

在当前一个阶段的高等教育工作中,以就业为导向,

培养高素质应用型、复合型人才已经成为高校教育的根本目标。在信息化时代背景下,进一步优化对高校毕业生档案的管理工作,还有助于建立健全高校人才管理的各项机制。在毕业生档案中,所罗列的毕业生的个人信息是各企事业单位选人用人,进行人才筛选的基础资料。做好档案管理工作,真实且完整地记录毕业生在校学习的情况及毕业生主体的特长,在一定程度上能够增强毕业生的竞争力。同时高校可以按照毕业生档案信息资料中所显示的专业学习情况、获奖状况、特长爱好等完成分类工作,通过人才分类管理,为其推荐合适的岗位和工作机会,使高校毕业生档案管理能够与职业规划、就业指导、就业保障服务等工作进行深度融合^[2],从而建立起更为完整的人才管理体制机制,切实提高高校人才建设、管理和服务水平。

3.提升档案管理质量和效率

信息化时代背景下,高校不断优化毕业生档案管理工作,提升毕业生档案管理数字化水平,从更为实际的角度出发,更加有利于提高档案管理的质量和效率。随着信息技术的应用,高校毕业生档案逐渐从纸质档案转化为电子档案,电子档案相比于传统的纸质档案,在信息收集、整理、归档和保存等方面都具有更大优势。尤其是在需要进行档案内容的补充和完善时,在传统的纸质档案管理模式下,要想在海量的档案资料中精准地找到某位学生的档案,并执行严格的档案调取程序,再进行内容添加,这是一项非常复杂且繁琐的工作,稍有不慎就会导致档案信息的丢失^[3]。而伴随电子档案的诞生,可以直接利用档案管理系统来进行精准的调取和查阅,需要补充和完善的资料内容也可以直接通过扫描录入到电子档案当中,这就在很大程度上保障了毕业生档案信息资料的完整性,极大地提高了档案管理的质量和效率。

4. 节约毕业生档案管理成本

当前,强化高校毕业生档案管理的信息化建设,还能够帮助高校节约一部分毕业生档案管理的成本。在传统的纸质档案管理模式下,需要有专门的档案室和资料库来进行学生档案的存放,并且为了防止纸质档案资料的损毁,比如霉变、生虫等,在档案室或者是资料库还要购置专门的防尘除潮驱虫等的设备。同时在学生毕业后,学校针对毕业生的纸质档案资料还要提供统一的邮寄服务,寄送到学生户籍地的人才服务中心或者是社会保障服务部门^[4]。由此可见,传统模式下的毕业生档案管理工作需要耗费大量的人力、物力和财力资源。而伴随信息化时代的到来,大数据、云计算、智能数字化等技术的应用,使高校毕业生档案管理更具便利化和协同性,所生成的毕业生电子档案可以直接存储在数据库或者是云端,相应的毕业生电子档案也可以通过网络投递到毕业生户籍所在地的公共就业人才服务机构,学生可以随时登录相应的人才信息服务网站或者是支付宝小程序,来进行个人档案状态的查询。这些都极大地节约了高校毕业生档案管理的成本。

二、信息时代高校毕业生档案管理中存在的问题

1. 缺乏档案管理的优化创新意识

信息时代背景下,高校毕业生档案管理中尚存在一定的问题和不足,影响和制约着档案信息化管理水平的提升。首先就表现为缺乏档案管理优化创新意识。部分高校在毕业生档案管理领域没有做到信息化协同推进,缺乏对档案信息化管理重要性的认识,使得高校的档案管理部门尚未建立起先进的信息化管理理念。其次由于缺乏先进观念的指引,使得高校毕业生档案管理的信息化水平明显滞后,没有制定科学完整的目标计划来有序统筹和部署电子档案转化和资源开发利用等工作^[5],致使高校毕业生档案管理质量和效率难以提升。最后是忽视配套的档案信息化管理制度的建设,使得在进行毕业生档案信息资料收集、整理、分类等的过程中,存在一定的无序性和不规范性。

2. 档案管理信息化水平不高

就当前部分高校实际开展毕业生档案管理工作情况来看,还存在档案管理信息化水平不高的问题。虽然目前大部分高校都已经完成教育信息化基础设施配置的相关工作,在档案管理领域也引入了计算机、扫描仪等的硬件设备,但其信息化水平仍然是停留在办公方式的变革上,也就仅限于硬件设备的使用。由于缺乏软件开发、系统搭建等方面的资金和技术投入,使得高校在毕业生档案管理信息系统建设、数据平台搭建、数字档案馆建设等方面仍存在较大的滞后性。

3. 忽视档案资源的有效利用

当前高校在针对毕业生档案进行管理的过程中,其工作重点一直以来都是“管”,工作人员普遍认为只要做好资料整理和存储,不出错即可。这就导致大部分的档案信息资料只是换了一种方式被存储起来,而没有做到对档案信息资源的开发利用,使得这部分信息资源长期处于被闲置的状态,没有发挥其应有的作用和价值。

4. 档案信息安全难以保障

信息化时代背景下,高校在进行毕业生档案数字化、网络化建设的过程中,必须认识到档案信息安全的问题。当前高校在探索毕业生档案信息化管理的进程中,往往会忽视档案信息安全保密和知识产权保护等问题。在进行档案信息化管理系统建设的过程中,缺乏必要的安全保障措施,使高校毕业生档案面临信息丢失或者是泄露的风险,进而引发严重的后果。尤其是伴随当前电信诈骗手段的增多,如果不注重对毕业生个人信息的保护,一旦被不法分子所获取,对于刚刚毕业又急于求成的大学生来说,很容易落入电信诈骗的陷阱。另外在针对高校毕业生档案进行使用时,对于其中涉及的一些个人专利、课题申报、科研成果等的内容是受知识产权保护的,任何人不得随意开发和利用。如果不注意这一点,也很容易引发一些不必要的矛盾和纠纷。

三、信息化时代背景下高校毕业生档案管理的优化措施研究

1. 优化创新毕业生档案管理意识

信息化时代背景下,高校在组织和实施毕业生档案管理工作的过程中,必须要优化创新毕业生档案管理的意识,更新档案管理理念,以思想指挥行动,切实推动高校毕业生档案管理水平的提升。首先,在毕业生档案管理中,高校必须要重点强化信息化建设的任务要求,使档案管理部门及工作人员对档案信息化管理的重要性和必要性有足够的认识,在日常工作中能够深入落实档案信息化建设的各项举措。其次,要求高校成立专门的毕业生档案管理工作小组,针对毕业生档案管理信息化工作制定切实可行的目标计划,真正地将毕业生档案作为重要的信息资源进行统一的部署和筹划,确保毕业生各项档案信息资料归档准确、电子化处理完善且资源开发到位^[6]。最后,要确保高校毕业生档案信息化管理的质量和效率,还要建立配套的信息化管理制度。具体包括电子档案归档管理制度、电子档案定期审查制度、档案信息化管理人员考核与培训制度、岗位责任制度等。通过建立完善的管理制度体系,保障高校毕业生档案收集、保存、流转的规范化和科学化水平。

2. 搭建全新的档案信息化管理平台体系

信息化时代背景下,高校在进行毕业生档案管理的过程中,除了要有足够的硬件投入之外,还要设立专项资金,专门用于对毕业生档案管理信息系统、平台及软件的开发。首先高校要借助先进的数字化技术建立毕业生档案数据库,再利用大数据技术实现对毕业生档案信息的全面分析、集成处理和精准挖掘,使学生能够更为精准快速地进行档案信息资料的调取和查阅。同时通过数据终端可以直接将毕业生的档案信息复制档案管理系统之中,再经过数据优化将档案管理系统与高校内部其他管理系统进行链接,如毕业生档案管理系统与人员流动管理系统之间进行互动链接^[7],能够更好实现信息资源共享,切实提升高校协同化管理水平。其次,高校可以加强与第三方软件开发公司之间的合作,基于高校毕业生档案管理的实际需求,开发出专门的APP供在校师生使用,学生通过下载APP,输入个人学号以及身份证号等的信息,就可以进行个人档案信息资料的查询,一旦发现档案信息资料不完整、信息失真等问题,可以通过线上反馈联系档案管理部门技术人员进行后台修改,确保档案信息的真实性和准确性。最后高校可以依托于先进的信息科技,进一步完善毕业生档案管理的技术架构,用以支持高校提出的毕业生档案信息共享和服务计划,以降低高校毕业生档案管理工作的强度和难度。

3. 提高对档案资源的利用率

对于任何类型的档案来说,其最大的价值就在于使用。信息化时代背景下,档案资料的信息资源价值得以显著提升,因此高校针对毕业生档案必须要做好信息资源的开发和利用,切实提高毕业生档案资源的使用率。要做到这一点,关键就在于不断增强毕业生档案管理人员的服务意识和创新意识,使其明确毕业生档案管理不仅仅是做好基础资料的收集整理和存储,更重要的是依托于资源优势,为高校毕业生提供更加便利和畅通的服务,开发档案资源更多的使用功能。比如可以利用大数据技术对毕业生档案信息进行筛选和挖掘,按照获奖情况、专业成绩等对毕业生档案进行分类,并编制相应的检索单元和检索目录,这样学生在利用档案信息查询系统进行有关档案资料查找时,如学生想要对自己在大学期间的获奖情况进行汇总,就可以直接在获奖信息这一栏里进行检索和查询。另外,毕业生在就业应聘时,都需要制作简历,而毕业生档案其实就是一份非常完整的个人简历,高校毕业生档案管理部门还可以通过信息资源开发,给毕业生提供相应的简历模板,学生只需要把档案内容有选择的复制到简历模板中,就可以快速地得到一份个人电子简历。极大地提升了毕业生档

案的利用率,同时还给毕业生提供了更为优质的档案信息服务。

4. 强化档案信息网络安全建设

在深入推进高校毕业生档案信息化建设的过程中,必须要处理好两个方面的问题,一是文件保密和开放之间的关系问题,二是知识产权保护 and 档案使用之间的关系问题。首先来看对档案信息资料的保密与开放,针对毕业生档案信息资料中涉及个人真实信息的有关内容不能进行公开,并且还要搭建相应的安全防护网络,对于这一类涉密信息进行加密保护,只有学生个人通过人脸识别、指纹认证等多道工序才可以进行查阅。同时高校要制定相应的保密安全制度,严格按照有关规定执行保密章程^[8]。其次针对学生档案信息资料中的知识产权保护问题,高校档案管理部门必须要具备相应的法律意识和常识,在进行档案信息资源的开发利用时,对于涉及知识产权的内容在未经许可和授权的情况下一律不得公开使用,把握好资源开发的尺度。

结语

综上,信息化时代背景下,高校毕业生档案管理工作必须要从理念创新、平台建设、资源利用和安全保障等多个角度,构建完善的信息化发展和服务体系,使高校毕业生档案管理工作得以长效发展。

参考文献

- [1]孙柏国.高校毕业生档案管理服务探析[J].兰台内外,2022(36):87-89.
- [2]迟成.高校毕业生档案管理“一站式”便民服务研究[J].兰台世界,2022(10):98-100.
- [3]丁清.信息化时代背景下高校毕业生档案管理与研究[J].办公室业务,2022(17):159-161.
- [4]宋本玉.“互联网+”视角下高校毕业生档案管理水平提升对策研究[J].文化产业,2022(23):16-18.
- [5]苏全艳.数字化技术在高校毕业生人事档案管理中的应用[J].黑龙江档案,2022(03):221-223.
- [6]呼俊迪.“互联网+”背景下的高校毕业生档案管理系统[J].信息技术,2022(06):22-27.
- [7]赵博.新形势下高校毕业生档案管理的重要性[J].吉林化工学院学报,2018,35(04):84-87.
- [8]吴志锋.高校毕业生档案管理现状及对策探索[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2013,10(06):134-135.

作者简介:郝晓磊(1986.4—),汉族,辽宁省朝阳市,大学本科学历,档案馆员,研究方向:档案管理。