

# 医院图书情报管理现状及模式变革的探究\*

邹丰强 孙娟娟 丛湘华<sup>通讯作者</sup>

(潍坊市人民医院, 山东 潍坊 261041)

**摘要:**现阶段, 医院图书情报重要工作主体是医院图书馆, 承担着信息收集、存贮以及传递等任务, 能够为临床医疗以及科研等提供优质服务。图书情报管理需与医务人员个性化需求结合到一起, 从而提供全面、及时以及准确的信息, 使其更好地服务于医院相关工作者。因受到多种因素的影响, 医院图书情报管理存在一系列问题, 难以充分满足医务工作者个性化医学研究需求。随着现代社会信息化发展水平的不断提升, 图书情报管理面临机遇与挑战。基于此, 为了更好地发挥图书情报管理价值, 相关负责人需及时发现问题, 并认真分析, 然后采取有效措施, 不断推进管理模式变革, 从根本上提升图书情报管理效率。本文主要就医院图书情报管理现状及模式变革展开详细论述。

**关键词:** 医院图书情报 管理现状 模式变革

**中图分类号:** G251    **文献标识码:** A    **文章编号:** 1003-9082 (2023) 04-0013-03

目前, 医院是技术人员相对集中的场所, 主要依靠医疗技术寻求发展, 具有知识密集的特点。而医学发展又需要依赖技术创新, 实际上, 医院地位高低与疾病治疗水平息息相关。与此同时, 医务人员搞科研的过程中, 不管是课题研究设计, 还是资料查新以及选材, 都需要用到医院图书馆。从某种程度上讲, 医院图书馆既是知识宝库, 又是科技成果获取的钥匙, 在科技人才培养中发挥着至关重要的作用。就图书情报管理来说, 归属科学范畴, 对图书馆组织以及控制等工作进行优化管理, 是现代社会发展的必然要求。此外, 医院图书情报工作已经越来越依赖先进技术, 包括计算机技术以及数字化技术等。相关工作人员应该学会用现代管理思想以及管理方法, 从图书馆实际情况出发, 达到人力、物力以及财力配置的最佳效果, 实现图书情报工作有序开展。

## 一、医院图书情报管理现状

### 1. 价值观念相对滞后

图书情报管理期间, 决策者难以透彻理解信息整合功能, 仅仅停留到传统价值观念上, 那就是投资小以及资源配置的计划性相对较弱, 最终难以形成属于自己的风格。与此同时, 图书情报管理的相关工作人员不能够正确认识图书馆的价值, 没有将其成为科研信息传递的重要场所, 进而不能实现外来信息的系统整合, 不利于发挥图书馆的信息支持作用。作为医院科研工作人员, 也不能够正确认识图书情报管理者以及图书馆两者发挥的科研辅助作用, 导致图书情报管理以及科研出现了不同程度上的脱节<sup>[1]</sup>。对于一线医护人员来说, 不能够将图书馆作为提高自身学识

水平以及进修业务的场所。此外, 图书情报管理的工作者在素质方面存在参差不齐的问题, 对于知识经济价值, 明显理解不透, 不利于拓展图书情报其他功能。

### 2. 管理制度不够健全规范

医院图书情报建设期间, 应该有规范化制度的支持, 从而将一切工作都纳入健全的管理制度约束中, 真正提升管理水平。医院工作中, 图书情报管理属于传统性工作, 但是有的医院却忽视了制度规范, 就算有了一定的管理制度, 实际实施效果也不见得理想。怎样利用制度保障图书情报管理工作健康运行是当前面临的重要问题之一。

### 3. 信息建设创新性不足

目前, 医院图书情报建设实践过程中, 信息建设意识淡薄, 图书情报建设重视度不够, 推进工作期间, 部分医院管理人员指出信息建设创新空间几乎没有, 错误地认为只要按部就班地进行工作, 就可以保障医院各项工作顺畅运转<sup>[2]</sup>。实际上, 上述想法存在偏颇, 尽管图书情报管理是常规性工作, 然而在细节方面还是有创新提升空间的, 可以借助多元创新, 快速发现管理中的常见问题, 进而提高其综合效果。

## 二、医院图书情报管理模式变革

### 1. 增强图书情报管理意识

在网络技术不断进步发展的背景下, 信息是丰富多样以及日益更新的, 但是也存在良莠不齐的特点, 从而要求相关工作人员必须增强自身管理意识, 具备专业化图书情报理论以及熟练技能, 这样才可以对大量信息进行快速鉴别, 真正输入高质量信息, 并通过最快的方式传递出去。

\* 基金项目: 潍坊市软科学研究计划: 医院图书情报管理现状及模式变革的探究, 项目编号: 2021RKX016。

此外,医务人员也应该增强图书情报意识,保证提供的信息可以被读者轻松消化以及利用,只有两方面良好互动,则图书情报管理将会得到更好的发展。

### 2. 图书情报标准化管理模式变革

现阶段,医院图书馆相关工作正在严格按照国家规范化标准有序开展,包括书刊分类工作、设备用品选择、编目工作以及主题标引工作等。图书情报工作也不例外,图书情报联机检索、资源共享以及现代化建设等工作等必须严格按照国家标准<sup>[9]</sup>。资源共享实现,有助于丰富医院馆藏,从而满足读者个性化需求,进一步改变被动局面,解决馆小、刊少以及文献难找等问题,真正为读者服务创造客观条件。具体来说,在标准化管理模式应用过程中,图书情报相关工作人员需做到以下几点:第一,发挥电子阅览价值,借助先进技术设备、因特网技术以及电子出版物,拓展电子文献阅览服务以及信息检索服务等,从而转变广大读者的检索方式,逐渐从传统文本以及卡片式检索向着联机数据库检索转变,可以大大提升信息查准率以及查全率,在一定程度上缩短查询时间,达到信息资源最大化开发利用的目的。当电子阅览室成功设立后,现刊以及过刊使用率往往会显著提高,进而使复印业务不断增长。第二,组织专业人员面向全院读者实施分批培训,培训内容包括怎样利用因特网进行信息检索,从而使读者学会借助网上搜索相关的国内外最新医学信息,成功收发电子邮件,并且掌握常见检索系统以及网上浏览技术,从医院现代化建设入手,更加深入地探索资源共享途径。具体来说,图书情报管理部门通过数字图书馆、医院内网以及康健医学网等,建立为读者服务的更加便捷的流程,是读者文化建设的关键内容。从具体方法上进行分析,首先,加强导读以及咨询服务管理,从而更好地为医护人员解决疑难问题;其次,设立醒目标志以及告示,从而有助于读者知情选择;再次,合理设置图书阅览室,最大限度减少读者的往返时间,便于读者阅览;最后,就服务时间而言,能够保障读者拥有最大选择空间。就服务模式而言,主要有送书服务、网上联系服务及电话预约服务等。就借阅办理时间而言,努力缩短时间,防止读者长时间的借阅等候,真正为读者提供人性化服务。总之,医院图书馆建设过程中,带动了标准化管理模式变革,有助于实现读者服务文化持续发展。

### 3. 图书情报特色化管理模式变革

目前,图书情报特色化管理模式变革主要包括以下两点:第一,强化特色馆藏管理。为了更好地开发以及利用

网络资源,在一定程度上扩大信息共享所涉及的范围,图书情报管理必须要重视特色文献整理,并在此前提下倡导特色馆藏建设。具体来说,医院图书馆需结合医院办院方针与重点学科,明确医院馆藏特色。实际上,对于医院图书馆来说,若没有了特色,则就丧失了重要价值<sup>[4]</sup>。基于此,医院图书馆需要在满足医院用户需求前提下,尽可能地突出馆藏特色。文献采集过程中,应该将临床医学作为重点,强调专科特色,发挥重点学科的作用。对读者需求进行重点分析的基础上,强化馆藏建设,保证医院图书馆的馆藏品种、数量以及质量上都可以达到一定水平,并拥有较高学术价值,提升文献完整化以及连续性水平。第二,创新馆藏发展模式。借助新型发展模式,使文献信息资源有所保障。实际工作中,相关工作人员需要根据学科的不同、文献内容的差异以及读者层次情况等,制定出不同级别以及不同载体的文献结构,不仅要重视基础文献收藏,而且要重视交叉学科以及综合性学科文献的收藏,增强馆藏文献结构的科学性。此外,图书情报管理相关工作者还应该强化医院学科特色文献数据库建设,进一步实现馆藏数字化以及网络化。从信息获取上进行分析,需要以医院拥有为主以及远程获取为辅,构建资源共享模式,真正提高以及满足医院医疗与科研等人员的文献资源需求。结合医院所设专业或者是重点学科特色,大力搜集以及整理源自因特网的各类医学信息,在分类整理加工的前提下,以图书馆主页推送的方式,为读者提供优质化以及便捷化链接查询服务。

### 4. 图书情报数字化管理模式变革

医院数字化建设系统具有复杂化以及渐进化的特点,是一个不断优化完善的过程,难以在短时间内一次性建成,图书情报数字化管理也不例外。图书情报数字化管理模式变革必须结合医院任务以及规模等,并了解医院的信息需求实际紧迫程度,明确内外环境方面的具体完善程度,最终对数字化进程实施分步规划实施。根据实践可知,所有分阶段实施的难点以及重点建设都取决于规划的可扩展性以及持续性。从某种程度上讲,数字化已经逐渐发展为医院图书馆未来发展的重要趋势,同时也是现代化发展的必由之路。就医院图书情报数字化服务内容上进行分析,一般包括期刊数据库、软件下载服务以及电子出版物等。为了提升数字化管理水平,应定岗定责专人开展数字化信息技术管理工作。在开展图书情报数字化建设工作中,应该配备专门人员,有效打造管理团队。从专业角度出发,人才属于现代工作开展的的第一要务,在图书情报建设中发挥

着关键作用。图书情报开展日常工作期间,存在人员老化以及与工作要求相对不匹配的问题。针对上述问题,医院必须要高度重视人才队伍建设,积极打造高素质人才队伍,全面提升总体工作水平。借助设定专门岗位以及人员,能够为图书情报数字化建设提供人才保障,助力医院各项工作顺利开展。

#### 5. 注重科研资源信息化模式变革

科研成果是医院发展的重要组成部分,只有不断创新发 展,才能够保障医院各项工作的稳定开展。就图书情报管理工作而言,需要做好优秀科研成果的归纳以及整理工作,将丰富科研成果进行分析,并且将之与同行们经验成果实施对比,最终以信息化的形式进行储存留档,完成自己的职责以及使命。所谓“管理出效益”,科研资源管理应重视信息化建设管理,不断吸取外来经验,充分发挥资源的最大价值,使其不仅能够应用到医疗业务中,而且还能够作为交流信息,真正创造最大化价值。

#### 6. 构建一体机构管理模式

从图书情报内部关系入手,图书情报管理应建立统一机构,协调图书情报的各个机构,达到不同文献资源优化配置目的。借助管理机构整合,构建一体化管理平台,改变传统分散化管理模式,集成新型服务创新体系,发挥规模效应,使其更好地服务医院医疗以及社会发展。此外,档案管理以及信息整合,能够从整体层面出发,最大限度发挥图书管理以及信息管理,甚至是档案管理所具有的特色价值,合理平衡三者关系,充分调动工作人员积极性,有助于更好地适应知识经济时代下的服务需求,真正为用户 提供全面化以及优质化知识信息服务。

#### 7. 将图书情报管理纳入医院管理体系中

医院图书情报管理者,应对图书情报管理拥有正确且清晰的认知。图书情报管理不具有单一性特点,需要与整个医院科研以及诊疗等管理工作联系到一起,日常推进工作的时候,工作人员不能将各项工作割裂开来,必须要形 成整体,进行统一管理,从而最大限度消除建设中的盲区以及死角,提升管理效率与复合性水平,更好地适应现代医院实际发展需求,真正助力医院安全发展以及健康发展,为社会提供优质化服务。此外,图书情报管理的相关工作人员,必须要有更高站位以及独特视角,不断提升建设层级,在引发领导方面重视的前提下,吸引大量管理资源,争取更多图书情报资源,从根本上实现医院综合发展水平

的大力提升。

#### 8. 培养复合型情报管理人员

知识经济时代下,图书情报的相关管理人员不仅要具备专业化管理理论与技能,而且还应该懂一些基本的信息技术,能够根据用户要求,从大型图书馆提取丰富信息资源,然后在合理鉴别、选择以及自行加工的基础上,做出目录以及技术报告,还应该将数据文件进行可视化处理,从而更好地供用户使用。此外,医院图书情报管理人员应具备一定的敬业精神,愿意服务于一线工作。在培养复合型管理 人员的过程中,相关负责人不仅要引进计算机专业以及图书情报专业的优秀毕业生,而且要从在职进修入手,大力开展在职培训,综合提高工作人员素质水平以及业务能力,不断优化智能结构,更好地保障服务水平。

#### 结语

总而言之,医院图书情报工作已经正式进入网络数字化时代,传统服务方式很难满足用户个性化需求,需要相关 管理人员转变思想,创新管理方法,借助先进网络技术,不断丰富图书信息资源,增强服务的及时性以及多样性。具体来说,医院图书情报管理者可以通过标准化、特色化及数字化管理模式变革、一体化机构管理以及复合型管理人才培养等方式,为读者提供最新资源以及更高层次服务,从根本上推进医院图书情报现代化建设可持续发展。

#### 参考文献

- [1]马费成,张帅.我国图书情报领域新兴交叉学科发展探析[J].中国图书馆学报,2022(11):1-12.
- [2]田子玉,郑德华,张岩等.数字信息时代的图书馆图书情报工作创新策略[J].科技资讯,2022,20(22):236-239.
- [3]刘桂锋,刘琼.图书情报与档案管理学科课程思政的现状与实践研究——以“图书情报学研究方法论”课程为例[J].文献与数据学报,2022,4(03):13-22.
- [4]耿青,徐静,丛爱玲等.医院图书档案情报综合信息化服务新模式构建[J].办公室业务,2022(05):81-83.

作者简介:邹丰强(1968.10—),男,山东安丘人,硕士,主要研究方向:医院管理、图书情报信息管理。

通讯作者:丛湘华(1988.10—),男,山东临朐人,本科,主要研究方向:医院管理。