

5G时代对学校档案服务模式的优化研究

邹玥瑛

(上海戏剧学院附属舞蹈学校, 上海 200000)

摘要: 5G技术的正式商用, 5G基础设施建设的不断推进, 当前社会已经全面进入5G时代。5G技术的应用并非单纯局限于移动通信领域, 而是推动了新兴信息技术的进一步普及应用, 各个行业均开始围绕5G技术转型发展。学校档案作为整个档案系统中不可或缺的一部分, 档案部门同时也是各个学校中至关重要的一部分, 档案管理与档案服务对学校各种工作的影响巨大。在新技术掀起新一轮转型改革的大环境, 学校档案管理工作也需要围绕5G时代信息技术发展动态进行优化调整, 为学校教研工作、师生提供更好的档案服务。基于此, 本文充分结合5G时代信息技术发展动态, 分析了5G时代学校档案服务的功能定位, 提出几点学校档案服务的优化建议, 希望通过本研究为学校档案管理服务提供一定的理论参考。

关键词: 学校 档案管理 服务模式 信息化

中图分类号: G647 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 04-0007-03

在互联网与移动互联网快速发展的大环境下, 各类新兴信息技术的不断研发、普及、应用, 推动了各个行业的转型发展。上述背景下, 学校档案管理也在进行着积极的变革, 围绕信息技术发展动态推动档案管理信息化建设。5G时代的正式到来, 信息技术发展的进一步加速, 对社会大众生活、学习、工作都产生了深远的影响, 信息技术已经成为大众生活中不可或缺的一部分, 学校师生自然也不例外^[1]。无论是对教师来说, 还是对学生而言, 信息技术与互联网已经成为一种习惯, 这就需要学校档案管理服务进行针对性的调整, 在围绕5G时代信息技术发展动态进行信息化建设的同时, 还应当围绕师生的习惯变化, 针对档案服务模式进行针对性的优化调整, 从而有效提升档案服务职能, 为教研、师生使用提供更好的支持^[2]。

一、5G时代对学校档案服务的功能定位

1. 档案信息服务

教育事业近年来的快速发展, 教育信息化水平的不断提升, 各个学校在日常运营过程中产生的信息资料越来越多, 而上述资料都需要档案部门管理。面对海量的信息资料, 档案部门必须通过信息技术提升收集、整理、储存、分类、利用的效率, 同时针对相关的档案信息资料完成分类, 才能够为学校各项工作提供档案信息服务^[3]。5G时代的正式到来, 信息传输效率的进一步提升, 学校各项工作对档案信息资料的需求也在持续提高, 档案管理部门需要利用信息技术不断提高工作效率, 才能有效满足学校、师生的需求。

2. 教研服务

教研工作历来是各个学校重要的工作内容之一, 教研工

作开展的好坏, 直接关系到学校的综合竞争力。从档案管理部门的角度来看, 学校师生与科研人员是主要的服务对象, 虽然对应的服务群体整体较为固定, 但教研工作的特殊性, 必须要满足效率、专业的要求^[4]。这就需要档案管理部门进一步提升服务效率, 能够及时更新教学、科研相关的动态, 及时为服务对象提供最新的教研工作信息、咨询。

3. 社会宣传教育

档案管理部门保存了学校发展进程中保留的各类资料, 而这些资料不但包含教师群体为教育事业而奋斗的相关文献资料, 同时在这个过程中也大量记载了科研、教育有关的学术成果^[5]。上述档案资料具有重要的教学价值、科研价值、历史研究价值、宣传教育价值。5G时代进一步加速了各个系统的整合, 资源整合效率得以大幅提升, 档案管理部门应当将这些档案资源充分利用起来, 创造多元化的宣传教育渠道, 充分发挥档案的宣传教育职能, 使得社会中相关的群体都能够使用档案资料。

二、5G时代对学校档案服务模式的优化建议

1. 加强宣传, 转变内部理念认知

5G时代进一步推进了各种信息技术的落地, 传统的档案管理模式、服务模式显然已经无法满足学校需求。这就需要学校引起高度重视, 围绕5G时代学校档案服务实际, 加强档案服务的宣传工作, 切实转变学校内部对档案管理服务认知。具体来说, 学校领导层应当向师生介绍5G时代档案服务模式的变化动态, 针对档案服务有关的信息技术、使用方法进行讲解, 使得师生能够了解档案服务新模式, 熟练掌握档案资料检索、使用的具体流程, 为师生顺利使用档案奠定基础^[6]。在针对师生进行宣传教育的同时,

学校还应当注重档案管理部门的宣传教育工作,向档案管理部门推送5G时代档案管理与服务的发展趋势,讲解如何提供更为完善的档案服务,档案服务进程中如何保障档案资料的稳定性、隐私性,以此来强化档案管理人员的服务意识。为充分提升宣传教育工作的有效性,学校应当设计多元化的宣传教育渠道,在组织知识讲座、线下会议的同时,充分利用微信公众号宣传、网站主页宣传等线上途径进行宣传教育。基于有效的宣传教育,学校内部才能够实现理念认知的高度同步,为档案服务模式优化调整奠定基础。

2.建设平台,档案服务共建共享

无论是对于学校档案管理工作来说,抑或是对于档案服务而言,平台都是各项开展的基础。推进档案管理信息化建设的过程中,各个学校均建立了档案管理系统,但上述档案管理系统并未与学校其他管理系统进行有效的对接,存在信息孤岛的问题。针对上述问题,学校档案平台建设需要考虑5G时代信息技术整体趋势,针对现有档案管理系统进行针对性的调整,推进档案管理系统与学校其他系统进行对接,从而有效保障档案服务的共建共享。从档案平台建设目标进行分析,档案平台应当把服务对象的真实需求作为优化的入手点,全面细化档案服务平台的业务构造、业务流程,改善服务对象的使用体验^[7]。从档案平台的各个模块设计来说,需要围绕管理端、服务端进行针对性的优化调整。服务端关系到服务对象的使用体验,应当将人性化功能作为设计的基础,即结合服务对象使用档案资料的习惯、方式等,优化档案服务模块的使用逻辑,删除大量重复冗余的操作环节。管理端不仅需要提供档案管理相关的功能模块,同时还需要与学校内部各个系统进行有效的对接,能够直接完成档案资料的收集管理、备份管理、日志管理、数据匹配、权限控制等。此外,为有效提升服务对象的满意度,档案平台还需要设计专门的反馈模块,服务对象能够在反馈模块中提出自己的使用心得、优化建议,同时档案管理人员也能够直接与服务对象进行交流沟通,围绕服务对象的反馈优化档案平台服务模块。

3.合理定位,改革档案服务模式

根据上文所述5G时代学校档案服务的功能定位来看,当前学校档案服务需要发挥档案信息服务功能、教学科研服务功能、社会宣传教育功能等相关服务。大众对互联网依赖性的不断提升,对于信息的需求也呈现为个性化、多元化的发展趋势。被动式的档案服务显然已经难以满足大众不断增长的要求,未来必然需要主动去迎合大众需求的

变化,尽可能满足大众个性化的需求,才能够有效提升学校档案的服务水平。对于学校档案服务来说,必然需要针对用户进行深入的挖掘,充分掌握用户个性化、多元化的需求,利用新兴技术针对这些需求进行梳理、分析,才能够提供个性化的学校档案服务^[8]。因此,学校档案服务的优化调整,应当在档案服务功能进行合理定位的基础上,针对档案服务模式进行改革创新。首先,将主动性融入学校档案服务。根据当前学校档案服务模式,当前仍旧是以被动式的服务为主,即服务对象提出使用需求以后,档案管理人员再提供对应的服务。5G时代,互联网与移动互联网拉近了档案管理部门与服务对象的距离,服务已经不再局限于线上,而是需要保障线上服务与线下服务的有效兼顾。对学校档案管理部门来说,应当将主动性全面融入档案服务工作中来,主动去了解服务对象的需求,结合服务对象的使用习惯,主动为服务对象提供服务。其次,积极提高档案服务数字化水平,切实提升档案服务工作的综合效率。5G技术推进了通信技术的发展,信息传播效率得以进一步提升,同时大众已经习惯了高效的信息传输速度。学校档案服务应当积极融入信息技术,通过信息技术有效拓展档案服务范围、优化档案服务内容、提升档案服务效率,同时利用大数据技术去针对服务对象的使用习惯、检索记录等进行分析,根据分析数据优化服务,使得服务具有精准性、个性化特征。最后,高度重视档案服务双向性交流沟通。对学校档案服务来说,5G时代开展档案服务显然已经不再局限于单边服务,而是需要保障服务本身的双向性,即为学校管理工作、教学工作、科研工作等提供服务的同时,还应当与学校师生、教职工之间保持密切的联系,始终掌握服务对象的档案需求,能够围绕他们的需求来推进档案服务的更新。

4.区域共享,拓展档案服务范围

从5G时代档案管理工作的发展趋势来看,一体化档案管理系统必然是未来发展的主要趋势。结合学校档案管理工作发展动态,当前要想实现全国、全省范围内的一体化档案管理系统建设还面临较大的困难。因此,结合学校档案管理工作实际情况,推进区域内档案资源共享网络无疑是主要的发展方向。这就需要各个学校从自身实际情况入手,尝试与多个学校、教育部门进行合作,打通各个学校之间的档案管理系统,切实提升档案服务的范围。具体来说,区域档案共享网络的建设,需要围绕云计算技术进行开发设计,通过教育部门牵头,各个学校共同参与建设,采购云服务提供商提供的云端服务,利用云端服务整合各个学校的

档案管理系统、档案平台,推进区域内档案管理系统的协同管理。对区域共享网络中各个学校的师生来说,只需要登录自己学校的平台,在完成身份认证以后,就能够直接通过移动端设备、互联网端设备获取相关的档案信息资料^[9]。在推进区域档案共享网络建设的过程中,不仅需要针对学校内部的档案资源实施整合,同时还需要针对学校的信息资源实施整合,切实提升区域档案共享网络的覆盖范围,为服务对象提供优质服务。在完成区域共享网络建设的基础上,再结合我国档案事业发展趋势,尝试与更多区域的学校建立合作关系,逐步拓展区域共享网络,进一步提升学校档案服务的服务范围、服务质量。

5.人才培养,提升人才综合素质

5G时代学校档案服务模式的优化,自然离不开档案管理队伍的有效支持。因此,学校档案管理部门在优化档案服务工作的过程中,必然需要加强档案管理队伍的培养与引进工作。档案管理队伍培养要因时而异,根据学校档案管理工作发展动态、服务对象的实际需求,调整档案管理队伍培养方案。就学校现有的档案管理队伍而言,需要全面强化现有档案管理队伍的专业能力,通过系统梳理现有档案管理队伍的专业能力、服务能力、综合素质,围绕薄弱环节强化培训教育工作,制定针对性的培训教育方案,将新兴的档案管理知识、档案服务知识、信息化技术等融入进来,切实提升现有档案管理队伍的专业水平、服务水平。在此基础上,学校档案管理部门还应当建立战略性的人才引进计划,针对档案管理岗位的福利制定、晋升渠道进行优化调整,切实提升档案管理岗位的吸引力,充分结合5G时代档案管理与服务的发展方向,从社会中引入相关的专业人才,以此来充实档案管理队伍,提升档案管理队伍的综合素质。例如,学校可以引进信息技术人才,全面负责档案管理系统的维护管理工作;学校可以引进运营管理人才,全面负责线上档案服务的运营管理工作;学校可以引进宣传专业人才,全面负责档案服务的宣传工作^[10]。在此基础上,为进一步调动档案管理队伍的能动性,档案管理部门还应当建立一套科学合理的绩效考核体系,将知识体系、信息技术、服务能力、学习能力等纳入绩效考核中来,定期针对档案管理队伍进行考核,并将绩效考核体系与薪酬、晋升挂钩,从而有效保障内部的激励性,提升

档案管理队伍的积极性。

结语

综上所述,5G时代所产生的影响是深远的,这种影响不仅会推动学校档案管理工作的改革创新,同时也会推动档案服务、功能定位的改革创新。对各个学校来说,应当主动去了解5G时代所带来的变化,全面了解5G时代大众使用习惯的变化、档案管理行业的发展趋势,掌握5G时代各种新兴技术的发展情况,然后结合档案服务对象的需求变化,通过转变内部理念认知、档案服务共建共享、改革档案服务模式、拓展档案服务范围、提升人才综合素质,推进学校档案服务模式的优化调整,切实提升档案服务的效率与质量。

参考文献

- [1]李旭.社交媒体服务思维在档案管理中的体现——评《档案馆应用社交媒体创新档案服务研究》[J].中国教育学刊,2022(12):123.
- [2]刘红.“互联网+”时代中职学校档案管理信息化的难点与对策[J].中国新通信,2022,24(21):95-97.
- [3]马仁杰,蒋满洁.论5G时代我国高校档案服务校园文化建设的优化路径[J].北京档案,2022(08):35-37.
- [4]薛晓萌.新《档案法》背景下高校综合档案服务创新[J].山西档案,2022(02):138-143.
- [5]曾凡丽.需求导向与有效供给:新时代高校档案服务能力提升路径[J].办公室业务,2022(11):70-72,85.
- [6]苏继凤,钟梅.中职学校综合档案的信息管理与安全管理体系统构建[J].兰台内外,2022(07):82-84.
- [7]饶素玉.“稳就业”背景下高校毕业生档案管理服务优化路径与策略[J].浙江档案,2022(01):63-65.
- [8]薛晓萌.信息公开化背景下的高校综合档案服务创新分析[J].黑龙江档案,2021(03):128-129.
- [9]刘帅伟,孙汝杰.互联网+政务背景下高校综合档案远程服务策略研究——以上海高校为例[J].山西档案,2022(01):146-160,132.
- [10]靳启颖.“双高计划”背景下高职院校档案工作发展现状与对策分析[J].秘书之友,2020(07):29-32.