

中职卫生学校护理礼仪教学工作的探索

高芙蓉

(桂林市卫生学校, 广西 桂林 541002)

摘要: 分析中等职业卫生学校护理礼仪教学中存在的问题, 考虑从深度和广度上扩大护理礼仪的教学效果, 从而开拓护理礼仪课程的发展新局面。针对现状, 提出扭转忽视护理礼仪教学的陈旧观念, 引入以仪育人、以仪治校的新体系, 以促进中职卫生学校教育工作的进步。

关键词: 中等职业卫生学校 护理礼仪教学工作 以仪育人的教育体系

中图分类号: G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 03-0230-03

引言

社会对护理工作者的要求在不断提高, 医院招聘除了要求护理人员要具备优秀的护理专业能力以外, 更重视护理人员是否具有较高的职业素养、与服务对象沟通的专业形象和专业技巧。护理礼仪贯穿于整个治疗过程, 服务于完整的临床护理体系, 在现代医疗护理工作中, 发挥着促进或阻碍疾病康复的重要作用^[1]。近年来, 护理专业的教学日新月异, 而护理礼仪教学的进步却不甚明显。中职学校感受到了就业市场的需求, 也相应设立了护理礼仪课程, 但尚未建立起适应形势的课程管理机制。本文提出通过规范护理礼仪教学、扩大教学应用的领域“以仪育人”, 让护理礼仪教学成果成为助力中职学校发展的一股生机勃勃的力量。

一、加强中职卫生学校护理礼仪教学工作的意义

护理礼仪规范的是护理工作者的仪表、言语, 影响的是护理工作者的内心, 提升的是护理工作者的精神。因此, 护理礼仪教学对于培养社会需要的护理工作者有着不可替代的作用。护理礼仪的教学定义引申出这门学科是研究护理工作者与服务对象之间良好、高效地沟通, 实现健康的共同目标。这个目标与中职护生教育的本质一致、相辅相成, 完全可以全面、深入地融入护生的专业能力的培养、综合素质提升、职业素养养成及校园科学管理、就业培训等各项工作中, 发挥促进中职卫生学校教育快速、可持续发展的作用。

二、中职卫生学校护理礼仪教学面临的主要问题

护理礼仪教学目前看似开展到位, 实际并未受到足够的重视。在教学工作中存在着不少困难和问题。

1. 中职卫生学校护理礼仪课程设置到位但进展缓慢

中国护理教育重视专业技术的深耕, 教育资源预算大部

分投放在护理专业教学方面, 鲜有涉及护理礼仪的领域, 护理礼仪教学设备设施的更新也少有更新, 整体的护理礼仪教育处于滞后状态。很多卫生职业学校对护理礼仪教育的意义并没有深刻的认识, 开设课程只是跟随潮流、流于形式。研究发现, 中职护理礼仪教学的效果远未达到目的, 普遍存在接受护理礼仪教育工作的教师年限较短、教学标准不明确这些问题。这样的形势下, 各方合力对护理礼仪教学进步的推进犹显不足。

2. 护理礼仪教学体系尚不完善

目前, 护理礼仪教学在中职卫生学校的教学安排中已经普遍完成设置布局, 但基于教学人员资源所限, 护理礼仪很少设置专职教师, 通常由其他科目老师兼任, 使得教师没有精力过多投入在礼仪专业的精细化研究, 专业知识更新速度慢, 与各相关学科的教学内容的衔接、结合工作几乎属于空白领域。校内各科室、部门间也没有形成一个为护理礼仪教学为主线的完整支持链。这样的现况形成的局面是护理礼仪老师的角色不能完全发挥作用, 教学职能没有得到应有的体现。教学效果并不理想和到位。

3. 对护理礼仪教学工作的内涵理解不够全面

大部分中职学校护理礼仪课程是作为教辅课程的地位存在, 在学生甚至部分教学人员的观念里对护理礼仪教学等同于体育课或是艺术课。存在一些不与时俱进的观点认为护理礼仪教学不具有必要性, 这在很多层面上限制了护理礼仪课程老师作为学生护理服务沟通能力提升的引导者、学生执行健康教育工作技巧的指导者、学生就业技艺指导的顾问及学生素质教育培养的承担者。护理礼仪教育领域还存在着可供开发的广阔空间。在广度上, 可以以“仪”促进学生精神文明、文化文明的水平提高。在深度上, 护理礼仪教学用“仪”介入学生管理范围, 挖掘中职学生职业

自豪感,建立自律意识的持续性培养体系。在工作切入点上,可以从目前的基于群体性的教学基础上,作为试点增加对分层学生的针对性指导,提供个性化教学。

三、积极探索中职卫生学校护理礼仪教学工作新途径

桂林市卫生学校在打造护理专业优势品牌的过程中,树立“以仪育人,锻造内外兼修的新时代护生”方针,学校贯彻“守仪立德”的原则。校领导协同各科室配合联动,尝试用护理礼仪教学带动校园健康新风气的工作模式,从以下几个方面进行了初步尝试:一是从学校的高度重视护理礼仪教学工作,设立专职教师;二是支持礼仪教师不断进修提高。更新教学观念和知识结构;三是在礼仪教师职称申报上给予鼓励、支持。

四、构建中职学校护理礼仪教学工作体系

中职学校护理礼仪课程是培养合格护生的重要基石,是构建和完善中等职业卫生学校护理教育工作合理结构的保障。要提升护理礼仪教育的效果,需要教师在教学过程中发现问题,积极进行教学改革,不断向理想教学效果靠近。可以从以下几个方面尝试探索护理礼仪教学。

1.转变观念,开拓护理礼仪教学的亮点

护理礼仪的教育是一项有机的整体系统,与中等卫生学校的人才培养、管理服务、就业开拓等各项工作息息相关、互相促进。因此中职卫生学校应当重视护理礼仪教学工作,改变护理礼仪教师不受重视、课程设置不规范的现状。建立起科学的教学程序来不断推进护理礼仪课程的进步,帮助推进护理礼仪教学的教学改革转型,细化护理礼仪与专业课有机融合的教学亮点,提高护理礼仪教学中人际沟通的教学分量,鼓励护生分组设计护士的仪容标准、接电话的用语、床边护理活动的流程等,让护生身临其境地考虑礼仪的应用时机,变静态教学为动态教学。

2.强化责任,丰富教学方法,提高教育效果

中职卫生学校护理礼仪教学的有效开展需要深入挖掘礼仪促进就业率的推动效果,学校可以尝试建立“学校支持、学科结合、环环促进”的护理礼仪教学工作。把护理礼仪教学工作作为增加学生专业能力和就业实力的责任主体,使护理礼仪教学工作与学生护理专业学科培养、就业服务管理工作有机地结合起来,扭转礼仪教师只单纯负责单一工作内容。在未来的工作中可以尝试从以下3个方面拓展护理礼仪教学工作:一是要理顺教学思路,明确护理礼仪工作既是中职护理学生培养的重要辅助力量,也是学生就业率提升的有利途径;二是加强护理礼仪教学工作规范的建设,构建“专业化、规范化”的教学管理体系,促进护理专

业课教学与学生礼仪社交素质提高的融合;三是分析中职卫生学校工作的实际情况、学生群体的社交方面存在的问题,利用护理程序诊断问题、综合分析,建立有针对性、有普适性的护理礼仪教学流程,促进护理礼仪教学工作实用性和实效性兼备。

3.建立护理礼仪教学工作网络,形成凝聚力

调整护理礼仪教学工作是中职学校整合教学资源以应对目前不断增加的中职学生就业压力的迫切需求。通过完善和创新教学工作,达到专业课教学和素质养成的双达标人才。一是收集整理每年学生实习和就业两项数据进行综合分析,研究学生群体就业和实际工作中存在的主要礼仪社交薄弱环节;二是构建学生专业服务礼仪管理机制和考核制度。通过建立学生社交礼仪教学促进小组,为教学工作的方向选择和教学重点改革提供理论支持,搭建学生礼仪管理和专业能力培养协调统一的工作网,形成礼仪教学工作全部科室共同参与、全员促进的工作新气象;三是建立礼仪教学工作的激励机制,将毕业生就业前的礼仪达标成绩和就业情况数据挂钩,进行定期评优和奖励,挖掘支持护理礼仪工作的支持源头。

4.转变考核模式,建立护理礼仪教学效果检验体系

中职卫生学校礼仪教学工作在新的形势下,必须由被动安排转变为主动出击、全程突显效应、系统跟进追踪的方式。可以尝试按照年级分层,以不同的切入点进行护理礼仪课程教学设计。让学生在在校的各个阶段相互衔接、融汇提高,构建具有实效性的礼仪教学安排。在各教学安排中,护理礼仪教学考核是一个影响学校护理教学发展的重要环节。持续推进护理礼仪教学考核改革势在必行,要着力做到多方面综合考虑:一是坚持护理礼仪考核与学生专业素养培养相结合;二是考核要与学生日常行为文明举止相结合;三是考核设计与学生就业改革相结合;四是考核改革与拓展护理礼仪教学功能相结合。护理礼仪的考核工作小组可以考虑引入医院的护理专家的方式,使考核的内容更实用、更专业,方式更符合临床实际需求^[2]。医院专家的介入可以就势带动教学和就业两方面的工作,医院专家乐于在日常的考核中为医院将来筛选护理人才做准备,护生也获得在专业人士的引领下,优秀的苗子能提早得到发展的机会。

5.摸索前进,将护理礼仪教学规范化,协助教学效果实用化

中职卫生学校的礼仪教学人员数量普遍偏少,甚至只有兼职教师没有专职教师,遇到教学问题缺少一个能够共同

分析、研究讨论的团队组织,也普遍缺少资历深厚的老教师的传帮带指导,只能靠护理礼仪教师自行在工作中独立探究、思索来解决教学中出现的困惑和问题。故此,礼仪教学的规范化是亟待解决的重点。标准、专业的教学改革需要教学人员不间断地参加专业培训、坚持进修深造,定期参加专业教研活动,获取行业最新理念和信息,与时代不脱节。并需要教学工作者将教学中的经验转化为文字记录,用以分享和传承,减少单个教学人员在探索中的摸索成本。护理礼仪教学的一个重要突破点就是“以仪育人”的实用化,增加学生实践的能力^[3]。可以从以下几个方面尝试。

5.1 护理礼仪实用化的核心是融入护理文化

护理礼仪是生长于护理文化思想土壤上的一朵美丽的花。学生达到灵活运用护理礼仪技巧的前提是了解护理文化,方能在实际工作中一举一动、一言一行体现出高级的礼仪水准。学生在学习护理文化过程中,能更深入地了解护理这个职业的本质,产生热爱专业的情愫,萌生出职业自豪感,培养正确、坚定的护理专业价值体系。通过认知的转变在学习时扭转被动心态为主动求知,达到更深远的促进学习的效果^[4]。学生逐渐能够理解主动展示护理礼仪、积极提供与患者的有效沟通的作用。学生意识到专业操作中通过护理礼仪缓解患者的不良情绪,专业的姿态解答患者及家属的疑问,降低沟通成本,提升沟通效果,达到更好地服务效果,建立“以人为本”的观念。

5.2 建立用护理文化指导行为的人才培养理念

传统中护理礼仪教师在设计教学或是设计考核时,考量的重点大多放在学生在护理操作中的言行举止是否符合护理礼仪的标准,在教学改革中要将“以仪育人”的上标引入,明确教学目的是达到学生用护理礼仪的思想指导护理工作中的行为的境界。引导学生明白护理礼仪不是强加在学生身上的无意义的规范,而是帮助学生在今后临床护理工作中能在简单重复的操作中跳脱枯燥的心态,调整态度的力量源泉。要实现这个效果需要教师在进行护理礼仪知识的讲授时,注重深入分析礼仪表象动作后面深厚的文化和道德含义。护理学在实际工作中不断进步,适应新形势对护理服务的需要,因此护生需要清楚护理礼仪是社会学、传播学、心理学、经济学等各类知识的汇集,从而站在新的高度上学会运用护理礼仪以积极有效的方式传播健康理念。

6. 完善护理程序,形成教学效果跟踪反馈管理环

要实现护理礼仪教学“以仪育人”的目标,中职卫生学

校需要建立规范、科学的护理礼仪教学效果追踪制度,对在校学生的素养状况进行不间断地追踪,掌握学生求知需要和普遍存在的问题,根据教学大纲进行不断地干预。同时,尝试建立与中职卫生学校当前情况相契合的护理礼仪指导评价工作架构,用以及时调整教学方式、方法,确保教学工作形成评价—改进—评价的护理程序闭环。在教学实践中,分析情况、总结得失、提出新的工作思路,探索适合现阶段的中职卫生学校护理礼仪教学模式,推动护理人才培养工作的开展。

护理礼仪教学管理工作中要切实运用护理程序的五步骤,把护理评估、护理诊断、护理计划、实施、评价贯穿在整个教学安排过程中。反馈及改进环节在教学工作占的比重小,但重要性不可忽视^[5]。护理礼仪课程需要制定详细的教学工作质量控制标准细则及评价指标,形成一个双向的信息反馈的有效闭环。于教师方面的环节有:课堂讲授、作业辅导及练习答疑、阶段性考核安排、实习实训设计等。因应每步教学环节执行教学监控职能,从而达到提高教学质量、提升教学能力的效果。于学生方面,将学生的课程考核结果作为教学质量的输出值加以关注、分析、统计。在体系中,通过制定计划——执行计划——结果数据分析——改进设计。在循环往复中不断修正,使质量控制体系不断地获得完善,在螺旋递进中摸索前路。

结语

随着社会对护理工作不断提出新的要求,中职护理教育应当在新的视野,从“以仪育人”的高度来确定护理礼仪教学工作的目标。完善护理礼仪教学工作体系,将护理礼仪教学工作汇入职业教育的前进洪流中,持续创新教学方式、满足社会需求,培养出新一代的护理工作者。

参考文献

- [1]刘桂英.护理礼仪[M].北京:人民卫生出版社,2003.
- [2]关宏,李艳珍.国内外职业教育校企合作体制机制比较研究[J].当代教育实践与教学研究,2019(23):127-128.
- [3]范彩云,赖丽君,杨静.行动学习法在护理礼仪与人际沟通教学的应用[J].护理学杂志,2020(02):85-87.
- [4]达朝锦,温萌,邱玉梅等.从实习护生礼仪问题看护理礼仪课程教学改革[J].卫生职业教育,2013,31(16):84-86.
- [5]卢玉贞,邱宇茹,陈洁瑜.护士礼仪培训在护理工作中应用的效果评价[J].中华护理教育,2010,7(2):77-79.