

情绪对来华留学生汉语言习得的影响

王 丹

(天津海运职业学院, 天津 300350)

摘要: 随着“一带一路”倡议的推进, 截止到2020年统计, 超过50万留学生来华学习, 学生首要接触的是汉语言。第二语言学习环境中充满了积极或消极的情绪, 比如快乐, 享受, 焦虑, 无聊等。情绪对于二语习得过程和课堂表现起到关键的作用。在过去几十年中诸多学者的相关研究表明, 情绪与第二语言学习效果的影响是息息相关的。心理学家们认为情绪和学习认知过程是相互交织的, 不可分割的。本文将通过情绪产生的背景、内涵并结合心理学基础来分析情绪对留学生汉语言习得的影响, 以及如何克服认知过程中的情绪障碍、挫折感及如何有效提升学习情绪和效率。最后将探究正确运用情绪状态控制学习状态的方法。

关键词: 留学生 汉语言 二语习得 情绪

中图分类号: G521 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 03-0173-03

一、情绪产生的背景及内涵

1. 情绪产生的背景

根据学者的研究表明: “人们的情绪系统是一个复杂、分布广泛且容易出错的系统。”从心理学的角度上讲, 情绪是一种复杂的心理状态, 其中包括三个不同的主要组成部分: 主观体验、生理反应和行为表达的反应。心理学家保罗艾克曼 (Paul Ekman) 在1972年提出, 人类文化中普遍存在的六种基本情绪: 恐惧、厌恶、愤怒、惊讶、快乐和悲伤。由此可见, 人们情绪可以是快乐的或者是不愉快的。愉悦的情绪带来幸福、快乐和愿望的满足。相反, 不愉快的情绪带给人们恐惧、害怕、愤怒、绝望、悲伤和失望等不好的体验。

理解情绪的由来能够帮助人们找到应对它的最佳方式。想要知道应对方式, 先要确定情绪与发生事情的情况是否相符; 当情绪反应与情况相对应时则是有帮助的。相反, 情绪发生在错误的情况中是没有积极作用的。对于有帮助的情绪, 我们可以倾听它告诉我们做什么; 没有帮助的情绪, 可以通过一些练习技巧帮助处理不好的情绪^[1]。

2. 情绪的心理基础

情绪的心理过程包括感觉和反应两个阶段。这两个阶段是互相交织, 互相影响的。心理学家对情绪有很多的研究, 说明情绪是对身体状态的一种感知。首先身体会有一种反应, 当感知到这种反应时, 就会体验到情绪; 身体会做出反应并产生反馈。这个理论认为, 情绪是一种身体反应, 随后是对这种反应的感知。情绪的分类一般分为以下几种: 1. 内在化 (基于内部刺激) 外在化 (基于外部刺激) 2. 认知 (基于认知活动), 情感 (基于感觉和情感体验)。基

于心理方面, 内部刺激的情绪可能涉及一种感觉或心理状态, 从而会引起身体的反应; 这些身体上的变化会产生心理上的影响。因此, 内在化情绪中, 反应是由感觉触发的; 外在化情绪中, 感觉是由反应触发的。感觉是情绪的心理组成部分, 身体反应是生理组成部分。在心理学上明确情绪和感觉是必要的, 一种情绪总是伴随着显著的身体反应。

3. 情绪的内涵

通常情绪理论分为认知理论、情感理论和躯体理论, 而神经理论是属于躯体的, 完全基于身体反应。情绪内涵包含以下几个方面: 1. 情绪以一种积极的方式帮助人们释放多余的能量, 这对身体也是有意的。2. 情绪是可以让人们通过身体反应了解自我需求, 并采取相应的应对措施。3. 情绪为社交互动、沟通增加了许多有意识和无意识的元素, 无论有意识的表达还是无意识的感知都为生活增添了很多色彩。

情绪的表达就像人们的交流一样, 可以是隐蔽的、公开的、无意识的或者有意识的。情绪的表达也是因人而异的, 有的人会更有表现力。在情绪构成时, 感受和身体反应之间区别可以帮助我们辨别情绪的基本组成部分。情绪的表达会直接影响大脑的认知系统, 也就是认知过程。因此, 情绪是人们生活中的重要组成部分, 它可以驱动注意力, 影响人们处理信息和理解事物的能力。它也可以激发人们的思维对事物进行深度思考。由此可见, 情绪是种复杂的精神和身体状态, 在教学活动中如何科学运用教学策略刺激学生产生积极情绪反应需要深入探究^[2]。

二、学习状态的概述

经学者研究发现, 学习不是一个主动的过程而是被动记

忆信息的过程,需要外部的激励或奖励激发。学习是个体充分发挥自身潜能的一种行为,教学活动需要以学习者能成功获得信息为基础帮助学习者识别、发现、收获最终达到实现自我的目的。学习被定义为由经验或实践所导致的长期行为变化。那么学习的本质是“经验”,是一个有目的的、心理的、科学的过程,且最大程度地促进学生发展。学习是一个帮助学生建立知识、性格和行为的过程。从广泛的意义上说,学习对个人的精神、身体和心理健康能够产生积极的影响。

1. 主动参与状态

主动式参与是一种以学习者为中心的教与学的方法,且鼓励在实践中学习,通过小组、学习材料、开放式提问、讨论等形式进行学习。主动式学习与以教师为中心的学习方法形成了鲜明的对比,后者是学习者被动的接收信息及学习任务。而主动式学习是学习者主动分析需求、确定解决方案,并制定实施和行动计划。主动式学习法是全身心主动积极投入的参与作业、任务和考试的完整的学习生命周期。主动式参与的核心理念是学生设计问题或任务,完成任务最后进行评估和分析并找出更好的方案。

2. 被动参与状态

被动式参与是学习者认为有责任按照计划接收信息,学习者能够在授监督的情况下集中精神参与学习,并在考试中获取好成绩。也就是说被动学习者要在他人的督促下才能完成任务,一旦脱离外界监督则表现出松散、不自觉等表现,考试中也无法获取好成绩。被动参与的核心问题是学习者没有明确的目标和方向,被迫完成学习任务,如此消极的学习状态无法真正获取知识信息。从心理学的角度上讲被动获取信息,无法获得长时间记忆,同时很大程度地降低了学习体验感。

3. 情绪状态

人们的情绪状态分为积极情绪和消极情绪。积极情绪即正性情绪或正效价情绪。很多研究者对积极情绪给出过定义,比如罗素(Russel)提出过“积极情绪就是当事物进展非常顺利时,微笑所产生的那种好的感受”。情绪认知理论则认为“积极情绪就是在目标实现过程中获得他人积极评价时所产生的感受”。在学习过程中,学生获得知识信息的同时完成对应学习任务收获自信心,积极情绪同样会被激发^[1]。

三、情绪对学习的影响

1. 消极情绪对留学生汉语言学习的影响

消极情绪对留学生学习汉语言会产生很大影响。教师如

果不能清楚地了解消极情绪对语言学习的影响也就不能有效地授课。当学生没有明确的学习目标时往往容易产生消极情绪。学生不了解自己的兴趣、爱好、优势及劣势,从而很难利用自身优势进行高效学习。因为通常情况下成功的语言学习者和学习热情是分不开的。

留学生需要有质量的教学、输入、互动以及有意义的输出机会,这不仅是为了进步,同时能够保持学习的动力和积极的学习情绪。当汉语言的学习无法满足留学生的需求,只是一味的应对考试,学生的内部动机因素就会降低,从而产生消极情绪,这就是为什么教师应该时刻关注学生的情绪的重要原因。不同学习者的学习目的各有不同,教师需要运用策略识别学生的目的和需求。帮助学生分析为什么努力,方向是什么,运用什么学习策略,最终达到什么目标。

动机和态度(积极情绪)是留学生最初学习汉语言的主要动力,也是后期维持漫长而枯燥乏味学习过程的驱动力;显然消极情绪对学习效果和效率会产生很大的影响。对于留学生而言,流利的汉语言是来华留学成功的关键。如果学生不能以积极的情绪(态度)接受新的知识信息,对于汉语言学习会形成阻碍。消极的态度和缺乏学习动力会导致语言学习的重大阻碍,影响学习者的效率。

2. 挫折感对留学生汉语言学习的影响

2.1 正面影响

挫折是学习过程的一部分,且很重要的一部分。留学生来华学习将面对首要关卡是语言不通、环境不适应、文化难融入等问题。这些问题只会大小和强度上有所不同,但这些绝不是逃避问题的理由和借口。学生需要做的是找到解决方法,重新开始,再试一次。应对不同的挫折找到行之有效的前进方向直到攻破难关才是获得成功的关键。这就是常说的“成长型思维”,会深刻影响学习动机且积极面对挑战。这就是为什么从挫折中学习能够探究更深层知识的原因。虽然积极应对挫折很难做到,尤其面对沮丧、压力大、时间紧迫的情况,但积极应对挫折的过程应该被视为成长和学习的过程。在挫折中探索学习的各种策略和技巧,能够帮助留学生应对和解决挫折。

2.2 负面影响

挫折也是机遇的另一种体现形式,在学习的过程中提供另一个路线图、新的思路;但当接受挫折时又会发现面对的是困难处境。把挫折说成一种动力能够激励学生在困境中继续前进,但也有很多时候挫折会打击学生的热情、积极性及自信心;这就就好像在狂风暴雨中即便有伞,也很难

抵挡暴风雨来袭。语言学习的过程是漫长的且后期过程是乏味的,需要学生具备很强的耐力和意志力来战胜可能会出现困难与挫折;挫折会耗尽学生的精神使得他们精神疲惫,同时耗尽精力使得丧失学习信心。

3. 兴趣对汉语言学习的影响

兴趣在教育中起着至关重要的作用,特别体现在第二语言的学习中。当一个人在参与一项活动中且有积极互动时,会产生更高的注意力和情感投入。兴趣可以让学习的过程增加参与互动,同时增加注意力和学习动机。

兴趣是一种心理的参与状态,也是随着反复参与所产生的特定对象、事物的一种倾向。因此兴趣对学习任何事物的影响都是巨大的,当学生对学习内容感兴趣那么学起来会觉得轻松、愉快。兴趣是一种认知状态,也是一种情感状态,是一种积极向上的感觉,它可以有效地促进思维。留学生学习汉语言亦是如此,对汉语言学习越是感兴趣就会越投入,坚持程度越持久。兴趣对汉语言学习有积极的影响,因为学生对学科感兴趣就会主动寻找相关的学习内容;通过近几年的教学发现,很多零基础学生在拼音学习阶段发音困难,为达到标准学习目标会利用空闲时间查阅资料、观看教学视频摸索发音规则。这一点充分说明,当学生对所学内容感兴趣时,更愿意主动探索。

四、运用情绪调状态调控学习状态

1. 注意调动,强化积极情绪

有效地调动学生的积极情绪首先着重去中心化教学模式,也就是说在课堂中教师应该以学生为重心,研究学生想要知道什么,再讨论怎么教;搞清楚底层逻辑,才能从根本上找到答案。教师应该注意到课程引导、成绩激励都属于外在激励因素。比如学生想通过好成绩给老师留下好印象,那么当学习目标和动机之间的联系中断,学生也就不再有实现目标的动机。因此教师更应该关注学生的内部学习动机,注意调动,强化积极情绪。在课堂中,教师培养学生自主的学习动机,让学生有动力和权力去选择自己想实现的学习目标,从而达到从内部动力到外部驱动的效果。学生可以在教学活动中获取一些决定权:1. 学生可以决定在一些作业任务中完成有潜力的任务。2. 学生可以选择以个人或团体形式完成任务,并决定完成任务的形式再反馈给教师。有效激励学生是以学生为中心的教学方法,关注内在心理动机和情绪。然而成绩对于学生只是一个相对

无效的激励因素。相反,时刻被激励且强化积极情绪的课堂更能为学生提供一个有支持性的学习环境,给与内在动机更高度的主观价值。

2. 注意控制,弱化消极情绪

消极情绪会对汉语言的学习有很大程度的影响。由于避免尴尬,很多留学生会避免承认有阅读、听说或书写困难。然而,在教学过程中及时发现学生的问题才能有效帮助他们提升。面对汉语言学习时,附有消极情绪的学生会出现焦虑、缺乏信心、压力等症状。面对难以处理的语言学习和焦虑等情绪负担,学生的自我效能便会趋向于消极。

作为教师帮助学生弱化消极情绪,首先要营造好的学习氛围,让每个学生感到舒适、被认可和重视。创造舒适的学习环境,让每个人都觉得自己是这个环境中重要的一部分。学生在新环境中感觉是安全的,那么学习起来也是轻松愉快的。第二,提供一个以学生为中心的、低焦虑的环境对汉语言学习有很大帮助。个性化的学习使人放松,增强友好学习氛围,发展学生的语言技能。第三,成就感是激励学生的重要因素。及时给予积极的反馈,能提升学生的满意度和正面的自我评价。但积极的评价并不是不纠正问题,而是正面分析问题并给出修正方案。第四,帮助学生设立短期目标。根据学生的语言需求以及为什么学习汉语言来设定目标,有了清晰的目标和期待,就会有更大的学习动力。第四,在如今信息化学习环境下,鼓励学生将课堂经验和课外兴趣结合起来,增加社会实践活动。教师要合理运用策略性教学方法激发学习积极性并提升学生的动机水平,帮助学生弱化消极情绪,因为积极的内在化情绪是汉语言学习过程中的重要因素。

参考文献

- [1]钱继伟.浅析调动大学生英语学习积极情绪对英语教学的意义[J].读语写(教师),2018,(11):128.
- [2]汤红娟.论生态语言学视角下的儿童外语能力及其应用——兼与戴曼纯教授商榷[J].中国外语,2017,14(05):72-80.
- [3]周小莉.学习迁移理论分析大学生英语学习动机及激发策略[J].山东农业工程学院学报,2018,(8):125.

作者简介:王丹(1985.10-)女,汉,天津市人,助教,研究生,专业:汉语言教学。