

浅谈内分泌科临床护理实习带教工作的认识

麦丽玲 顾晓燕^{通讯作者}

(广州医科大学附属第五医院内分泌科, 广东 广州 510700)

摘要: 本文从内分泌科带教老师自身能力以及教学方法出发, 以突出教师师德和综合素质, 重视护理实习生自主学习能力, 根据学生特点进行带教。阐述内分泌科护理实习带教的经验。

关键词: 内分泌科 临床带教 实习生

中图分类号: R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 03-0146-03

护理学专业学生进行临床护理实习是大学教学的重要环节, 也是护理专业学生将理论知识转向实践操作的关键环节。护理实习生在带教老师的指导下, 通过轮转科室的形式, 参加各类专业护理教学实践, 从而巩固和深化在学校学到的专业理论知识。临床护理实习的质量可直接影响护理学专业学生的专业理论和实操水平以及综合素质。内分泌科是医院中非常重要的一个科室, 该学科诊疗内容复杂, 疾病知识更新快, 临床诊断需要依赖于患者的实验室检查结果, 具有较强的专业性, 知识点较为抽象。在护理实习带教工作中, 带教老师所起的作用就非常关键, 如何做好带教老师的角色, 我们在近年来的教学实践中做了些研究, 总结如下。

一、师也者, 教之以事而喻诸德也

每个人心中都会有一个“优秀”的老师, 因为从小到大, 我们早就熟悉了“老师”这个庄严的名字。“师者, 所以传道授业解惑也”^[1]。许多人会专注于教学以消除疑虑, 而几千年前的圣人孔子则认为, “彼童子之师, 授之书而习其句读者, 非吾所谓传其道解其惑者也。”^[2] 医者, 仁术也。护理人员作为医务人员, 不仅要具备合格的知识水平、专业技能和业务能力, 更重要的是要怀有一颗救死扶伤的仁者之心。塑造一个救死扶伤的仁者之心的关键是要有良好的医德和作风。临床护理工作不是照本宣科, 它是随机变化的, 繁杂的, 琐碎的, 临床护理工作必须要有敏锐的观察力以及娴熟的护理技术, 对于所照料的患者必须要具有爱心, 耐心, 细心和责任心, 将慎独精神贯穿临床护理工作的始终。由此看来, 教师在教授书本知识的同时更重要的是传承这种精神。传承书本知识之外的一丝暖意, 一丝爱意, 一丝情义。当前的医疗环境对包括护理实习生在内的医务人员的专业素质提出了比以往更高的要求。护理实习生在临床实习阶段所养成的工作作风好职业

道德将对他们未来的职业生涯产生深远的影响。“学生不应该专读书, 他的责任是学习人生之道; 先生不应该专教书, 他的责任是教人做人。”^[3] 故“师也者, 教之以事而喻诸德也”^[4]。

二、其身正, 不令而行; 其身不正, 虽令不从。

实习带教老师的综合素质在很大程度上决定了临床护理学生实习教学的质量。作为护理实习生的学习对象, 带教老师的一言一行都会对护理学生的实践学习乃至今后的护理职业生涯产生深远的影响。在当前医患关系紧张形势的影响下, 临床护理实习教学对带教老师提出了更高的要求, 带教老师不单纯要完成临床护理工作和带教工作, 更需要有较好的综合素质。教师不仅要有扎实的护理理论基础和熟练的临床护理操作技能, 还要时刻关注自己的形象、言语和行为, 从内心真正关心患者的痛苦, 并尽最大努力减轻患者的痛苦和心理负担。在临床护理工作中, 对待患者绝不能无动于衷, 说话强硬, 因为老师的行为会对实习生起着潜移默化的作用, 而实践中的学生就像一面镜子一样反映着老师的行为。此外, 教师不应过分放任, 使学生的操作超出实习计划的范围。我们内分泌科的带教经验是在实习带教开始之前, 由负责实习管理的老师, 根据学生的特点指定相应的带教老师进行带教。科室规定实习学生进行操作均需带教老师在场指导, 另外科室分管教学工作的护理组长定期检查实习带教工作, 有针对性地进行教育管理和考核, 发现问题, 及时纠正。

要想学生好学, 必须教师好学。惟有学而不厌的老师才能教出学而不厌的学生。动人以言者, 其感不深; 动人以行者, 其应必速。“教师的一言一行无不给学生留下深刻的印象, 有的甚至影响学生的一辈子。因此, 教师一定要在思想上、道德品质上、学识学风上全面以身作则, 自觉率先垂范, 真正为人师表”^[5]。教师应该带头告诉学生应该做

什么；学生被要求不做的事情，他们必须不做；学生被要求不要迟到，他们也应该提前或准时到达科室。这似乎是一件小事，但事实上，他们应该从这样的小事上面树立榜样。为人师表对学生是一种无声的教育。此外，一个好的教师不仅要巩固和加强自己的专业知识，提高自己的专业水平，还要有相当的知识储备。正如我们经常听到的，“如果你想教别人一桶水，你必须首先自己拥有一桶水”。作为一名教师，我们应该在不断提高专业水平的同时，扩大自己的知识能力。博学的老师总是更容易受到学生的喜爱。教师的个人榜样是年轻人心中最有用的阳光，任何东西都无法取代。我们每一个人的心中都会有一位这样向往且喜爱的老师存在，我们每一个人的心中都会意识到先行榜样的重要性、必要性。故“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”^[6]。

三、供人以鱼，只解一餐；授人一渔，终身受用

教学之法，本于人性，磨揉迁革，使趋于善。最有价值的知识是关于方法的知识，我们要成为一把开发文化宝库的钥匙。怀特海认为：“学生是有血有肉的人，教育的目的是为了激发和引导他们的自我发展之路。”^[7]生活在网络信息时代的我们，到处都充满了诱惑，打开浏览器输入关键字，就能搜索出一大堆你需要的东西，复制粘贴，方便快捷，然而我们真的懂吗？真的了解吗？知其然，而后知其所以然，我们似乎都遗忘了。临床教学中，鼓励同学们充分利用网络进行自主学习，结合临床实际，辅以业务学习、教学查房、个案护理、理论考核以及操作考核。

实习生进入内分泌科实习后，教师要积极改变以往“填鸭式”的教学方式，重视和引导学生自主学习，培养学生的综合思维能力。内分泌科临床实习的重点是培养实习生初步的临床思维能力，将理论知识与临床实践有机结合。因此，应该更加注重引导和培养护理学生发现、分析和解决问题的能力，而不是简单地反复灌输理论知识。教师应该思考和沟通具体问题，表达想法，激发创造力，在头脑中产生创造性的“风暴”，实现解决问题的目标，最终培养学生独立和主动学习的能力。结合内分泌科的特点，诸如：糖尿病、甲状腺疾病发病率为何逐年增高？糖尿病、甲状腺疾病发病机制？治疗方法？最新研究进展等临床问题“抛”给学生，由学生自行查阅资料，同时可成立学习小组，利用微信等网络平台进行相互讨论，共同提高，调动学生学习的积极性、主动性。

借助多样化教学（演示、查房、业务学习、个案护理等）使实习生充分参与，更好的掌握理解所学内容。特别是

护理查房讨论，内分泌科护理查房期间的讨论，主要进行的是关于科室的新护理技术操作项目、疑难护理案例、新的检查或手术案例、特殊案例以及一些普遍性的护理问题的案例。带教老师应指导实习生重点关注科室讨论病例的护理问题是否正确，护理措施是否适当，护理病历书写是否规范，新的护理技术操作案例有哪些经验和教训，在科室重点讨论的争议性问题中是否存在护理失误和应借鉴的问题，鼓励实习生发表自己的意见，提出应采取的问题和相应措施，尝试找出护理工作的不足之处，制定下一步护理措施，并通过讨论得出的结论，将常见问题细化，并做好笔记。这不仅促进实习生学习的经验，也能有效避免实习生在职业生涯中出现相同的错误^[8]。教育应该让学生们发现他所学到的东西，能都帮助他理解在他工作总乃至生命中所发生的一系列事情。而这这就要求我们可以利用自己的毕生所学不仅交给学生知识，更多的是一种方法。而这样一位“授之以渔”的老师，也必定在学生们的中心留下永久的记忆。

四、因材施教，因教而学，因材施教

每个个体都是独一无二的，我们的思想、我们的存在，都是与众不同的，别人无法模拟的。在教学过程中，教师的讲授活动和学生的学习活动客观地存在着相互适应。教师要“因材施教”，学生要“在教中学”。他们应该选择自己擅长的和不擅长的；还应允许学生“根据材料选择学习”，并根据其能力、兴趣和其他特殊情况自由发展。三者的结合既注重教师的“教”，也注重学生的“学”，以实现和谐统一。这就要求每一位带教老师要对学员的个性特征有一定的认识，并根据其特点实施教导。对于学习能力较强，可以以“导”为主；对于学习能力较差者，可以以“教”为主；对于那些主动性差的，则适当给予督导；对于各项能力已经熟练的操作者，带教老师可以放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。

学生到达科室报道以后，负责实习管理的老师应尽快了解学生的特点，为下一步挑选带教老师做好准备。了解学生的方法包括：（1）通过与实习生的交谈，初步了解他们的性格特点；（2）通过与实习生学校老师的交谈，了解实习生在学校的基本情况，并进一步详细了解学生的实习要求；（3）每个实习生在开始实习之前，先进行专业知识的理论测试，了解他们对于理论知识的掌握情况；（4）每个实习生在开始实习之前，先进行护理专业技能操作测试，以了解他们对操作的掌握和实践能力。

通过以上的初步了解，负责实习管理的老师根据实习

生的性格特点和专业知识水平的个体差异,结合带教老师的特点,安排合适的带教老师。具体的带教安排原则如下:(1)部分性格较为内向的实习生,负责实习管理的老师可安排性格比较细心、乐观、工作细致的带教老师;(2)部分性格较为外向的实习生,负责实习管理的老师可安排性格比较果断、精明、行动敏捷的带教老师;(3)部分理论知识掌握得比较好但实践能力比较差的实习生,负责实习管理的老师可安排专业操作技能过硬的带教老师;(4)部分实践能力比较强但专业理论知识比较差的实习生,负责实习管理的老师可安排专业知识丰富的带教老师。

确定好带教老师以后,每位带教老师可根据实习生的性格特点和专业知识水平,实施不同的带教方法:(1)对于性格比较内向的实习生,带教老师适当给他们多点鼓励,教学方法可采用激励的方法,以增强他们的自信心和主动性,带教老师可主动积极接近他们,多点与他们沟通,小讲课可安排他们根据不同的主题进行演讲和操作,增加他们锻炼的机会,逐渐克服实习生胆怯和紧张的心理障碍。(2)在对性格比较外向的实习生进行教学时,带教老师应严格把关,重点注重教实习生正确的沟通方法,指导实习生留意科室里面师生们和患者的语言技能和医患关系,并向实习生解释内分泌科护士应具备的工作风格、言行举止、行为举止,以增强实习生的自控能力。(3)对于实践能力较差但理论知识较强的实习生,带教老师应在平时的带教中,注重操作教学。在指导的过程中,带教老师可带教实习生反复练习,耐心讲解动作的细节和步骤。对于一些难度比较大的专业操作,带教老师可适当增加演示的次数,给实习生更多的操作机会,提高他们的实践操作能力,增强实习生的操作熟练度,最大化地使他们将理论与实践进行有机结合。(4)对于实践能力较强但理论基础较弱的实习生,带教老师在教学过程中,应积极向实习生传授专门的护理知识,比如用小讲课的形式,还有阶段考试,激发实习生的学习热情,督促其养成良好的学习习惯,带教老师可有针对性地讲解理论知识,使实习生学会更好地以理论指导实践^[9]。

俗话说,“根深才能叶茂”。作为新时代的教师,知识储备不足,教学势必捉襟见肘;相反,拥有坚实的知识基

础,你将能够在教学中举一反三。在信息时代,学生信息来源多,知识老化周期短,更新速度快。教师不再只有一桶水,而是必须有一条河,它永远是流动的水,永远是更新的知识。永远记住,教师必须努力工作才能看起来毫不费力。作为临床护理实践的教师,我们有充沛的精力、灵活的思维和强健的体魄,这是我们进步的资本。有压力就有动力。面对困难是我们年轻人的天性。在我们肩负重任的同时,我们也给自己锻炼的机会。

参考文献

- [1]张建国.“师者,传道、授业、解惑也”——浅谈对神经外科研究生带教工作的认识[J].医院院长论坛,2009,6(6):44-47.
- [2]殷文增.教书重在育人,韩愈《师说》文中“受、授”二字之别[J].新教育时代电子杂志(教师版),2019(1):62.
- [3]郑福同.“责任文化”是学校兴盛发展的强大内驱力[J].人民教育,2022(08):53-54.
- [4]丁淑琴,郭乐,买丹等.“教之以事而喻诸德”:临床寄生虫学检验课程思政的实践与体会[J].创新教育研究,2022(2):291-296
- [5]武佳秋.怎样对学生进行有效地德育教育[J].新教育时代电子杂志(学生版),2017(41):91.
- [6]贺思恩.美术师范生应用技能实训工作坊探索——以成都师范学院美术学院版画与综合媒介工作室为例[J].现代艺术,2021(08):127-128.
- [7]庄小凤.回到“教育的原点”思考读《教育的目的》和《再论教育的目的》[J].上海教育,2015(09):71.
- [8]陈玉霞,朱娟,李桂梅等.护理三级查房的难点及对策[J].现代医院,2011,11(07):118-120.
- [9]荣卫平,梁锋.因材施教在护生临床带教中的运用[J].西南军医,2005,7(6):94-95.

作者简介:麦丽玲(1990.08—),女,汉族,广东清远人,本科,主管护师,研究方向:内分泌科护理。

通讯作者:顾晓燕(1987.02—),女,汉族,广东广州人,本科,主管护师,研究方向:内分泌科护理。