

# 大数据对高校教育管理的影响及对策分析

李 勇

(沈阳音乐学院, 辽宁 沈阳 110000)

**摘 要:** 科技和生活的融合水平在逐步提高, 大数据已经进入到我们的生活当中, 为我们带来了极大的便利, 也提高了人们对大数据的接受度, 促进了大数据应用范围的扩展。在大数据时代背景下, 各个行业开始了相应改革, 高校教育管理也是如此。大数据给高校教育管理带来了机遇和挑战, 只有充分发挥大数据的积极作用, 创新高校教育管理, 才能够不断提高高校育人水平, 满足师生共同发展的需求, 为社会的长足进步培养优秀人才。高校在教育管理工作当中应该重视和加强大数据的运用, 对大数据使用方法进行规范和创新, 目的是充分发挥大数据的优势作用, 改革教育管理策略, 培养学生综合素质, 提高教师的专业化发展水平, 促进高校教育管理质量的提升。

**关键词:** 大数据 高校教育管理 影响 对策

**中图分类号:** G647 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 03-0095-03

伴随时代的进步与社会的发展, 高校教育管理工作也应该与时俱进认清传统教育管理理念与模式的滞后性, 在打破传统, 坚持创新的过程中获得突破。大数据对高校教育管理的帮助和支持作用是非常明显的, 能够带动教育管理的创新, 促进教育质量改进, 催生创新性和现代化的教育管理模式, 有效实现高效育人目标。大数据对高校教育管理的影响体现在两方面, 其中既有积极影响又有消极影响, 这就需要迎面大数据应用当中的挑战, 抓住宝贵机会, 最大程度上发挥大数据的积极作用。高校在教育管理工作的推进过程中, 要做好对大数据的综合研究工作, 正确认识大数据给高校教育管理带来的积极和消极影响, 在后续的工作当中发扬大数据优势, 消除大数据使用过程中的消极影响, 制定出更加科学完善的教育管理策略, 促进高校合格人才的培养。

## 一、大数据概述

大数据是数据对象、技术和应用的统一, 简单来说就是方法论、技术以及思维方式的综合体。大数据的核心并不是掌握海量数据, 是运用专业化方法对海量数据展开存储、管理以及研究分析。大数据有着非常显著的智慧化以及信息化特征, 因为大数据相较于其他技术, 运用专业数据处理技术, 把收集到的各类数据建立信息网, 做好对于数据的深入挖掘和管理研究, 从而确定给出科学预测和分析结果, 彰显数据处理智慧, 化为人们制定相关决策, 带来智慧数据的支撑, 迎合信息化时代的发展。大数据还显现出资源共享传播的特点, 可以依托大数据把各类资源整合起来, 促进资源互补和优秀资源传播共享, 满足信息化

时代的数据运用需求。除此以外, 人工智能与云计算深层次融合是大数据最为明显的特征以及最大优势的体现。云计算是大数据重要的技术支撑, 而人工智能可以通过智慧识别等技术方法, 减少大数据处理的工作量, 提升大数据的应用成效。

大数据的价值主要体现在三方面: 一是重塑生产关系。大数据工具是当今时代最基本的生产工具, 大数据是思维、方法论以及技术工具, 可以重塑生产力和生产关系, 引起社会经济、政治、文化等各个领域的改革。二是推动思维改革。大数据时代来临, 不仅促进了技术更新换代, 还标志人类信息处理方式、思考模式的升级, 体现出了思维深度提高与人工智能进化。在大数据思维的引导之下, 一系列的思维变革水到渠成。可以说大数据思维是大数据资源产生价值的前提条件。三是助推社会变革。在大数据的推动之下, 跨界融合、交叉渗透成为潮流, 颠覆性改变了社会面貌。提高大数据掌握水平, 能够有效转化成为更高的经济价值, 同时大数据在科技、医疗、教育、经济、政府、人文和其他社会领域当中扮演着日益重要的角色, 有效开启了社会变革新时代<sup>[1]</sup>。

## 二、大数据对高校教育管理的影响

### 1. 积极影响

大数据对高校教育管理改革创新带来了积极作用, 主要从以下几个方面进行论述: 第一, 治理方面。高校注重对大数据的引入, 同时积极引进计算机与网络技术, 落实云端教学, 在教师间构建顺畅沟通平台, 为高校治理工作带来了更多科学有效的建议, 不仅方便上层向下层传达任

务,也方便下层对上层的监督。当然在这一过程当中也可以方便学生意见与建议的收集,引导学生参与到高校的教育管理工作当中,为高校治理水平的提升带来有力支持,保证高效治理工作的科学性以及民主性。第二,教学方面。教学工作在高校教育管理当中占据举足轻重的地位,在一系列工作当中居于核心地位。把大数据应用到教学工作当中,可以加强对学生群体的了解,帮助教师找准课程建设的方向,提高教学环节设置的科学性,为学生提供更优质的学习资源。此外依托大数据还能够帮助学生科学选取教材,丰富学生的学习资源,促进教学模式创新,确立学生的主体地位,保证课堂教学质量和学生的专业化成长效果<sup>[2]</sup>。第三,考核评估方面。高校教育应该把推动学生全面综合发展作为根本目标,落实素质教育,突破应试教育的弊端。通过对大数据进行有效运用,能够为高校教育管理当中的考核评估工作带来极大的便利,促进考核评估的动态与全面推进。比如高校可以运用大数据来了解学生的学习需求和能力层次,把握学生的喜好,制定出科学有效的教学计划,同时根据人才市场方面的相关信息改进教学方案;高校可利用大数据做好对教师的动态管理以及考核评价,对教师的育人过程和结果进行监督与点评,帮助教师查漏补缺,促进教师专业化发展。第四,科研方面。高校是科学研究的重要阵地,而大数据科研资源平台为高校开展科技创新带来了丰富的资源,也能够满足不同的科研工作开展需求,促进高校智慧科研体系建构,帮助高校制定出有效的科研管理决策,优化科研资源配置,获取更大的科研工作效益。第五,学生工作方面。大数据对于高校学生工作有着很强的促进作用,特别是可以推动智慧学生工作。大数据和学生工作的结合可以推动柔性管理的有序开展,促进学生工作综合信息管理平台的构建,当然也能够依托大数据全方位为学生画像,综合剖析学生各方面的情况,给予个性化指导,提高学生的就业竞争力<sup>[3]</sup>。

## 2. 消极影响

历史上的每一个技术发明创造都是有两面性的。人类真正的文明进步,实际上就是发挥技术积极的一面,控制消极的一面。大数据对于高校教育管理来说也是一把双刃剑,在发挥大数据积极作用的同时,还需要尽可能规避消极影响。第一,不能有效平衡隐私与自由。隐私与自由无法兼得,要让隐私不泄露就无法给自由带来保障,而想要得到自由,那么就会面临隐私泄露危险。在大数据应用于高校教育管理的过程中,广大管理者还不能有效平衡自由与隐私之间的关系,出现了很多信息泄露问题,影响到教

育管理的开展效果。第二,存在垃圾信息泛滥问题。大数据背景下的数据信息丰富,通过对海量数据进行挖掘和利用,能够为高校教育管理带来便利,但同时也会带来一系列麻烦,特别是其中有很多的垃圾信息存在。这些垃圾信息并非真实和有价值的,不能够给高校教育管理带来好处,反而要花费较多的时间和精力进行信息筛选。第三,数据质量缺陷明显。大数据背景下的数据信息极多,有不少数据存在质量上的问题,不能够满足数据规范、完整、准确、真实等要求。数据质量存在缺陷会影响高校教育管理人员有效决策的制定,导致管理方法和效果不理想<sup>[4]</sup>。

## 三、大数据应用于高校教育管理的原则

为了充分发挥大数据在高校教育管理当中的积极应用价值,体现大数据技术的独特优势,创造良好的教育管理条件,就必须在实际工作当中遵循正确原则:第一,坚持以人为本原则。高校在依托大数据构建教育管理创新体系的过程中,不管是要完善物理设施建设,还是对软件系统进行有效开发运用,又或者是对隐性文化进行发展,都要把以人为本落到实处,把促进人的全面综合与个性化发展作为重要目标,也把人文关怀融入到现代化的教育管理当中,充分的挖掘与发挥人的价值,消除大数据应用中的负面影响。第二,坚持疏堵结合原则。在信息化背景下,大数据为高校教育管理带来了极大挑战,尤其是西方的多元价值观依托现代科技迅速传播与渗透于高校师生当中。面对西方政治与文化思潮入侵,高校需要落实疏堵结合原则,做到宜疏则疏,宜堵则堵,利用大数据技术疏导不良文化观念,坚持因势利导,积极提供优质管理与互动平台,突破传统封堵方法。针对错误思想与行为,要借助大数据技术预警优势,提早预防、发现和治理,将问题扼杀在摇篮中。第三,坚持扬长避短原则。大数据双重效应对高校教育管理来说既是机遇也是挑战。高校教育管理人员应该把扬长避短与趋利避害作为重要的行动原则,发扬大数据的综合优势,规避大数据应用当中的问题和不足,防范大数据的消极影响<sup>[5]</sup>。

## 四、大数据应用于高校教育管理的策略

### 1. 积极更新教育管理理念

思想指导行动,如果我们本身思维理念是错误的,那么后续的行动也就无法把握正确方向。对于高校教育管理的创新改革来说,大数据应该成为强大的推动力,而且要把大数据融合应用于教育管理,必须把树立先进的管理理念放在首要地位。首先高校应该建立正确的分享理念,这是利用大数据创新教育管理必须坚持的思想,简单来说就是

要依靠大数据思维来剖析教育与管理,树立大数据意识,促进数据、思维、技术联动,着力打造开放共享的大数据平台。高校有毕业要在分享理念指导之下,依托网络平台与大数据技术,变革教学方法,优化课堂氛围,增进师生互动,同时增强和其他学校的交流,建设大数据资源共享以及经验共享平台,为教育管理创新提供综合指导。此外高校还需要秉持用户为中心的大数据观念,积极站在师生角度来剖析教育管理,根据师生需求构建大数据管理平台,做好对学生的管理与指导,优化对教师的培训和评价。

### 2.做好教育管理顶层设计

大数据和高校教育管理结合是一种必然趋势,将会极大程度上提高教育管理的先进性和创新性,不过要打造优质的大数据教育管理平台,必须循序渐进,先从做好顶层设计着手,提高管理的规范性和科学性,理性看待大数据的双重影响。高校首先需要积极适应大数据背景,科学制定战略规划,尤其是要找准教育目标,创造师生沟通互动的优质平台,确保教育教学的各个环节都有大数据的恰当融入和高效运用。在做好整体的战略规划之后,接下来就需要做好组织领导工作,积极构建大数据教育管理工作组。当然领导人员应该自觉提升职业素养,利用批判眼光看待学校发展,依托大数据思维调整教育管理的思想和行动。最后大数据教育管理的推进实施应该有清楚架构,确保数据收集、管理、应用、维护等每个环节有序衔接以及流畅运行,兼顾全员利益,促进大数据教育管理效果最大化。

### 3.健全教育管理制度体系

高校可以通过大数据技术的运用对当前的教育管理模式进行改革创新,而为了确保最终的改革质量,必须加强制度建设,发现并且弥补传统制度当中的不足。一方面高校需要对大数据制度体系进行综合建设,充分考虑目前的教育管理现状,补充现有制度体系,将挖掘大数据价值作为制度建设的重要目标,确保最终的制度体系既符合国家的相关法律法规,又与高校教育管理的现实情况相符,这样才能够把大数据变成教育管理垫脚石。另一方面,高校必须在制度体系建设当中完善奖惩措施,维护数据完整和保密性,提高全员对大数据的重视度。不管是奖励的制定还是惩罚的确定,都应该做到科学客观,提高对应对风险和突发事件的重视程度,为大数据管理的有序推行提供安全防护。

### 4.完善教育管理评价机制

为了了解高校教育管理的效果,方便为未来的管理决

策制定提供支持,就必须加强对教育管理工作的评价与考核,并对考核结果进行挖掘和利用。大数据为教育管理评价带来了很大的便利,可以在该技术支持之下构建教育管理评价平台,广泛收集和挖掘评价信息,调动多方评价主体的参与,得到客观全面的评价结果,以便在接下来的教育管理和大数据应用当中规避风险,找到创新改革的正确方向与有效措施。另外,高校应该在大数据教育管理方面配备优秀师资,认识到以人为本在大数据管理当中的重要意义意义加强对师资力量教育培训和创新指导,使得这些师资力量可以在大数据、应用以及教育管理的现代化改革当中发挥专业优势,帮助高校发现和应对风险。

随着网络技术的普及应用,大数据时代悄然来临,推动了生产方式与社会理念的变化,开阔了人们的眼界,也让大数据成为强有力的技术力量,广泛应用于生产生活的各个方面,带动行业转型升级。大数据应用于高校教育管理可以促进工作转型,弥补传统教育管理的不足,朝着信息化和现代化的方向发展。大数据的应用是一把双刃剑,对高校教育管理有积极影响,也有消极作用,这就需要大数据的优势功能进行发挥,有效规避大数据应用当中的风险和不足,帮助高校在先进大数据技术的支持之下完善教育管理体系,提升管理水平,建立科学完备以及人性化的高校教育管理体系,带动高校教育事业的长效进步。

### 参考文献

- [1]鲁秋玲.大数据对我国高校教育管理的影响及对策研究[J].创新创业理论与实践,2020,3(2):178-179.
- [2]赖智鹏.大数据对高校大学生教育管理的影响及对策[J].艺术科技,2018,31(5):219,233.
- [3]邹太龙.大数据时代高校教育管理的可能走向及实现路径[J].高教探索,2017(11):10-16.
- [4]张莹.大数据对我国高校教育管理的影响及对策[J].中学政治教学参考,2020(21):103.
- [5]张秋霞.大数据对高校教育管理的影响及对策[J].内江科技,2019,40(4):13-14.

作者简介:李勇(1981.9—),男,民族:汉,籍贯:山东省安丘市,学历:硕士研究生,单位:沈阳音乐学院,研究方向:艺术学理论。