

# 基于信息技术支撑的职业院校教务管理优化思考\*

黄梦之<sup>1</sup> 项彬<sup>1</sup> 郑舸<sup>1</sup> 涂丽华<sup>1</sup> 曹方玲<sup>2</sup>

(1. 南昌健康职业技术学院, 江西 南昌 330000;

2. 江西机电职业技术学院, 江西 南昌 330000)

**摘要:** 教务管理是社会主义体系的重要组成部分。当前, 随着我国教育体制和教育发展环境的不断发展、改革的不断深化和信息化建设的日益快速发展, 加快教务管理信息改革, 实现职业院校教务管理信息化迫在眉睫。本文对信息技术体系框架下开展的院校教务管理优化进行了系统的跟踪、梳理和分析, 希望能起到一定的借鉴作用。

**关键词:** 信息技术 院校 教务管理

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

文章编号: 1003-9082(2023)02-0145-03

随着信息时代的蓬勃发展, 当今的职业院校对其教育、教学和管理团队的能力要求越来越高。传统的学校教务运行模式已经不能适应学生数量如此庞大的学校教务管理, 必须更多地依靠当前的信息技术。教育部印发《教育信息化 2.0 行动计划》通知, 提出要到 2022 年基本实现“三全两高一大”的发展目标。其中, “三全”指教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校; “两高”指信息化应用水平和师生信息素养普遍提高; 一大指建成“互联网+教育”大平台。随着信息化时代和科学技术的飞速发展, 职业院校教务管理的改革创新是必然趋势, 因为它符合新时代教育的本质特征。

## 一、职业院校教务管理信息化建设的必要性

### 1. 职业院校自身发展的需要

目前, 计算机技术、多媒体技术、通信和传输自动化技术以及计算机互联网技术已经被人们广泛而全面的研究和开发, 并在社会中得到广泛的应用。它们已成为世界各国管理现代化、科学化、规范化的又一重要途径、形式、工具和科学方法。国内职业院校信息化建设已经历近二十年的时间, 大部分学校的人事处、学工处、教务处、财务处等核心部门都建设与其管理要求匹配的业务系统, 已经完成以“人、事、物”为管理核心的各种业务系统建设。这些业务管理系统在学校的日常运营和校务管理中发挥重要作用, 在提高学校校务处理的规范性与效率的同时, 积累大量的业务过程数据和结果数据。近年来, 随着高职院校办学规模不断扩大, 专业数、班级数、学生人数成倍增加, 教学过程中各类新问题层出不穷, 各种信息、各类数据的统计使得教务管理日益繁杂, 仅依靠有限的管

理人员去完成, 既费时、又低效, 必然影响教学管理水平。是否能够利用各种先进的网络信息技术工具, 积极有效地协助职业院校教师进行现代教务过程和管理, 收集、处理、分析、传播、反馈、存储相关决策和重要活动信息资源, 涉及信息数据库共享等, 逐渐演变为我国现代信息技术职业院校的教务管理创新实践领域新的发展热点。因此, 要进一步提高整个院校系统的综合教育教学组织质量, 必须全面系统地完善内部教务管理; 建立起一套高效、完善的教务管理信息系统迫在眉睫<sup>[1]</sup>。

### 2. 深化教育教学改革的需要

随着职业教育改革的不断深化, 大部分高职院校都实行学分制教学管理体制, 学分制的实施有利于建立竞争和激励机制, 充分调动和发挥教与学双方的积极性和主动性, 科学构建学生的知识结构和能力结构。学分制给职业院校带来生机活力的同时也出现许多新问题、新情况, 如选课制的灵活性, 成绩管理变为以单个学生为管理对象, 修业年限使两证发放时间不确定等问题。而在我国传统的教务管理模式, 业务数据只能由教务管理员手工处理, 相当繁重, 效率低下; 且存在教务的数据处理、汇总、文件传输过程中, 甚至会出现内容理解上的重大失误等问题。教务管理信息化管理建设正好弥补了这种传统工作方法模式的不足。通过建立一套高效、灵活、有效的教务管理信息系统, 借助信息系统和互联网技术, 对各类教务管理数据进行高效处理, 不仅可以大大提高教育过程管理控制的统一性、科学性、准确性和执行效率, 还可以大大减轻工作人员在实践中带来的实际负担, 从而显著有效地提高职业院校教务系统的管理水平。这就要求教务管理建立与之配

\* 项目名称: 江西省教育厅科学技术研究项目“教育信息化 2.0 背景下的职业院校智慧教务系统建设与实施”, 项目编号: GJJ219805。

套的现代化管理方式,为教务信息的集中管理、分散操作提供一个方便快捷的信息操作平台<sup>[2]</sup>。

### 3. 规范化教学教务管理的需要

教务管理信息系统数据量大,包括教师、学生、课程、教学资源等信息,涉及的职能部门较多。教务管理信息化管理建设正好弥补了这种传统工作方法模式的不足。通过建立一套高效、灵活、有效的教务管理信息系统,借助信息系统和互联网技术,对各类教务管理数据进行高效处理,不仅可以大大提高教育过程管理控制的统一性、科学性、准确性和执行效率,还可以大大减轻工作人员在实践中带来的实际负担,从而显著有效地提高职业院校教务系统的管理水平。基于校园网的教务管理信息系统,有利于全校各部门资源共享、统一口径。利用教务管理信息系统对数据进行处理后保存至服务器,各级管理人员和全体师生在任何时间、任意地点均可根据各自的权限通过校园网进行访问,使教务管理工作更加方便、快速、高效、准确,促进教学管理过程的规范化、科学化、程序化,保证各项工作协调高效运转,达到提高管理水平和工作效率的目的。

### 4. 实现院校管理信息化的需要

有效的资源共享系统的理论基础和核心要素之一是信息化,科学合理的教务管理模式为有效的资源共享系统提供了良好的信息基础。通过对学校教务信息资源库的实时管理,教师和学生可以了解到有关教学活动的有效信息,即可以通过学校的在线学习平台与教务管理人员直接交流,进行有效的沟通、分享和实时互动。推进院校教务信息化改革是一项复杂的系统工程,教务信息化必然占据教育的基础地位。

## 二、当前职业院校教务管理信息化建设存在的问题

### 1. 传统教务系统不适合院校需要

当前,部分职业院校的教务系统大多采用公司开发的教务软件,软件的系统架构和功能设置由企业人员开发定制。因为都是流水线产品,产品设计不可能考虑所有学校的实际情况,所以在设计上会有很多“不合理”的地方。“不合理”的原因是大学的工作模式和软件设计的工作模式不一样;二是软件本身的设计有弊端,不能适应职业院校常见的工作模式。目前,职业院校普遍使用的教务管理信息系统只是简单地实现了学校基础模块的管理,其教务管理系统建设项目主要包括教务管理平台系统建设、精品课程信息系统建设、综合教学资源系统等。教务管理平台系统功能单一<sup>[3]</sup>。

### 2. 教务信息化管理缺乏统一规划

早在2004年,职业院校陆续启动以数字化校园建设为核心的教学信息化建设项目,但纵观职业院校教务教学信息化建设,呈现不同时期建设并多以散装建设,缺乏统一规划。第一,信息化系统建设方面,早期的教务系统没有做整体规划,为解决业务部门的需要建设有单机版的排选课、学籍系统、成绩系统等,各个业务模块之间互相割裂,信息共享程度不够高。第二,在数据建设方面,信息标准缺乏统一的定义,信息使用参差不齐,缺乏统一的标准化规范,容易造成重要数据丢失,也对后期开展教学质量数据分析增加难度。随着学校教育教学改革的深化和教学业务的变化,带来教务系统的功能变更、重造需求。为了实现其教务系统管理的特定目标,通常需要购买其他相应的管理系统软件平台,平台对接技术和信息资源共享管理的技术问题存在于多个管理软件平台之间。

### 3. 院校教务管理队伍建设滞后

教务管理信息化建设中的牵头建设部门应为学院所在的教务处。教务处要设几个系统管理员,学校各个部门系统的用户管理人员都要经过系统的培训。教务系统管理软件系统功能强大、系统化程度高。要求所有的系统管理员都要熟悉现代教务软件系统管理所需的管理方面的知识,具有比较高的专业操作和应用水平,需要较强的职业责任感和耐心。原则上,负责具体技术操作的人员必须具有一定时期的操作技能教学,并熟悉各种软件操作。教务管理人员要明确承担工作人员的岗位职责,杜绝教务管理人员岗位职责界定不清、矛盾推诿、拖延的新情况。同时全面收集教务管理人员工作整体推进中出现的突出问题,在一定程度上进一步减少整体推进带来的阻力。

因此,寻求教务管理与应用管理功能系统之间的高度统一,从而全面促进现代教务管理系统全面发展,进一步提高教务管理的现代化水平,是当前职业院校必须追求的建设目标。

## 三、进一步推进教务信息化建设的措施

职业院校教务管理信息化是一项长期而复杂的任务,教务管理信息化是院校管理的重点。因此,从学校高层管理人员到具体负责教务管理的工作人员都迫切需要树立信息化管理的理念,普及教务管理信息化建设的理念。

### 1. 探索信息化教务管理的新理念

教务管理信息系统建设和发展的基本过程,本身就是教务管理现代化、思想系统化和服务方式现代化的过程。推进学校信息化建设,首先要进一步解放思想,充分全面地

认识当代信息技术进步对我校教务管理创新的巨大潜力和推动作用。在我国现代职业院校教务管理现代化理论实践的具体指导要求下,应该客观理性地分析和正确选择有效的职业院校教务管理新模式,积极吸收和借鉴国外职业院校的一些有益成果和经验,探索教务信息系统建设的新思路、新技术和新方法。在此基础上,教务管理的信息建设才是职业院校真正需要了解的。

#### 2.完善信息化建设相关管理制度

财务管理体系标准化是实施信息系统建设活动的主要基础。未能完善科学合理的信息管理等制度规定,将直接影响职业院校信息化建设和实施的整体质量,导致财务管理系统建设内容与其制度体系的要求不协调、不统一,必然导致整个教务管理体系的混乱。因此,管理制度的具体制定者也应充分、全面地考虑实施中的实际要求和建设目标,并据此对各项管理制度进行适当的修改、细化和具体的完善。财务管理制度的设置应符合学校教务管理的特点和规律以及改革发展的总体要求,并具有规范性、统一性和综合性。财务管理制度的设计与财务管理信息系统的建设应紧密协调结合,相辅相成。在管理信息平台建设实践中,要充分体现标准化管理创新体系,规范信息化教务平台管理,提高财务人员工作执行效率和财务管理专业化水平。

#### 3.充实职业院校教务管理队伍

在推进学校教务管理系统信息化工程的过程中,信息技术水平的高低并不是信息化建设成功的主要关键,但信息管理者必备的信息化素质是职业院校信息化建设成功实现的关键基础。职业院校要着力加强专业技术人才资源的智力引进,有针对性地有计划、有重点地选拔培养职业院校教务管理人员,增强其教学信息意识,了解教务改革实践的总体现状、特点和最新发展趋势,掌握职业院校教务管理人员管理所必需的相关专业知识,提高信息技术的基本应用能力。只有提高教务管理人员的整体素质,信息技术水平才能在实践中得到更充分有效的应用,教务管理的信息化建设才能真正实现。

#### 4.加大教务管理信息化经费投入

教务管理系统信息化的建设也是一个需要长期、稳定、持续建设和发展的过程,是一个逐步完善和发展的过程。还需要消耗相关的人力、物力、设备资源以及需要大量时间。一些学校因学校发展而出现资金和财力极度短缺,在财务管理信息系统的建设和开发中,减少了建设资金和投资资金的投入。学校在教务处的各种平台配套设施等硬件设施,还只是维持和运营原始状态。这在很大程度上不仅制约甚至影响了职业院校财务管理信息化建设能力的进一

步快速发展,而且进一步影响和制约了教务管理工作人员的专业学习积极性、主动性和业务创造性以及人员能力建设,使职业院校教务系统的信息化建设流于形式。职业院校财务部门要多渠道积极筹措资金,增加学校每年对学校教务管理信息化基础设施的投入,平衡院校财务管理信息化基础设施建设相关工作需求,为促进财务管理信息化建设科学、长期、协调、发展创造了有利条件,提供了更加有力的保障。

#### 5.合理规划和部署教务系统建设

在这个时代科技高度发展的情况下,为了进一步实现教务管理信息化建设这一长远科学的发展规划目标,需要进一步做好职业院校教务管理信息化建设实践工作,保证教务处工作模式的创新性和合理性。随着我国科学技术的不断发展,我国对于教务管理信息化建设也有了更高的要求,然而部分职业院校教务管理缺乏全面、合理、细致的实施规划和整体部署,往往可能导致教务管理信息系统建设和投资资金的极大浪费。实现高职院校教务管理信息化改革是一项艰巨而长期的重大系统工程。只有实施科学的战略规划,稳步推进,教务管理信息化发展才能最终进入良性增长轨道。同时,教务管理应用系统的研究也是实现教务管理信息化的基本任务之一。因此,必须整合校园资源,优化教师资源管理,整合学校资源平台,推进职业院校教务系统信息系统建设,从而共同推进和谐数字化校园的整体建设。

#### 结语

随着我国社会科学技术的快速发展,我国信息科技事业飞速发展,社会经济建设对现代科技水平的要求越来越高,难度也越来越大。我国对于职业院校财务管理信息化建设提出了更高的要求,需要我国职业院校对于教务管理的信息化建设提起高度的重视,进入新时期以来,高职教育管理面临着转型期的任务挑战。借助信息技术,职业院校迫切需要建立一套符合现代发展特点的教务管理信息系统,培养一支适应新时期教务发展需要的教务队伍。在此基础上,职业院校将能够围绕国家对学生的培养目标和社会对人才的需求,培养出合格的综合型人才。

#### 参考文献

- [1]蒋丹兴.职业院校教务管理的信息化建设[J].江苏经贸职业技术学院学报,2006(3):77-79.
- [2]代显华,胡屹.职业院校教务管理信息化的实践与思考[J].成都大学学报(自然科学版),2006,25(02):131-135.
- [3]朱琼.教务管理信息化建设中存在的问题及对策[J].江苏大学学报(高教研究版),2006(1):71-74.