

大数据时代下医院档案文化建设途径探究

武秀凤 周 芃^{通讯作者}

(黄石市中心医院, 湖北 黄石 435000)

摘要: 医院文化是医院的软实力, 是医院品牌建设, 持续发展的内生动力。档案文化作为医院文化的重要组成部分, 医院鲜少关注或开发。本文从大数据时代视角出发, 阐明医院档案文化建设的意义, 提出建设原则和举措, 以期建强档案文化, 推动医院文化及医院的繁荣发展。

关键词: 数字时代 医院档案文化 建设 医院发展

中图分类号: R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 02-0085-03

文化兴国运兴, 文化强民族强。同样, 医院文化的繁荣兴盛, 也推动医院的繁荣发展。医院档案作为医院文化的载体和重要基础, 充分开发其文化价值, 同时融入大数据、信息技术、AI技术等数字时代新技术新元素, 建设丰富、有影响力的档案文化, 对推动医院文化兴盛和繁荣发展意义重大。

一、医院档案文化建设的意义

档案文化是基于档案而形成的一种文化, 在档案文化建设过程中, 需要以档案馆藏为基础, 将档案文化的传承和培育作为目的, 通过强化档案系统的文化建设和文化价值的发挥, 针对档案而开展的一系列活动^[1]。医院档案文化是基于医院这一特定领域档案形成的文化, 同样通过历史传承和核心理念精神的培育来凝心聚力, 从而推动医院的发展。具体表现为以下几方面。

1. 传承医院历史

医院档案是医院在不断发展的历程中形成的最明晰的、确定的、具有完整记录作用的历史信息记录。不少医院通过整理档案, 编有院史院志。从医院史志中, 员工们可以看到医院从极其简陋的医疗环境到现代绿色的医院环境的变化, 看到内、外简单的分科发展到现在体系健全的学科结构, 会产生一种由衷的自豪感和自信心。院史院志传记部分医院前辈们、名医名师为医院发展或医学所呈现出的敢为人先、精益求精的奋斗精神和严谨求实的优良作风, 以及一心为病人的情怀, 也会感染医院员工, 激励员工承继前辈、名医名师的精神和作风。

2. 培育医德医风

医德医风建设是医院管理的重要一环, 培育良好医德医风是医院实现可持续发展的重要路径, 可以提升服务和医疗质量, 构建和谐医患关系。医院建有医德医风档案, 对照医德医风档案, 总结失败教训, 归纳成功经验, 加强内

部管理, 从而更好地服务民生, 不断增强服务能力。医德医风档案中有医务人员接受的锦旗、感谢信、拒收红包的记载。从这些档案资料中挖掘其背后的感人小故事, 以人们喜闻乐见的方式呈现, 可以引导医务人员践行“以病人为中心”的服务理念和“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神, 培育社会主义核心价值观, 形成良好的医疗卫生行业行风与和谐医患关系。

3. 资助医院管理

当前, 各大公立医院为推动高质量发展, 正全面深入推进改革。医院管理层在推行改革创新项目前, 需要对相关问题进行反复论证与调查研究, 通过大量地查阅档案文档资料, 可以第一时间获得医院过去管理的经验成果, 为当下医院改革发展的需求, 提供最有效合理的指导, 从而减少或规避错误、草率决策的出现。配合智慧医院建设, 医院也可以推动智慧档案建设。运用云计算、大数据技术, 对医院病例档案中平均住院日、药占比等重要指标进行监控管理, 还可以提取分析档案中各类运营数据, 明晰医院的优势和劣势所在, 制定出科学正确的医院发展规划和战略。

4. 助力学科建设

临床重点学科的申报, 需要大量医疗、护理、药学、科研、教学等数据支撑, 通过大数据和信息技术, 可以从档案中提炼学科申报的所需数据, 为临床重点学科的申报助力。而医院档案中各种发展数据, 可以展现医院从无到有、从有到强的发展过程, 数据的大对比可以极大提振员工对医院或某一学科的发展信心, 从而激发员工朝着医院或学科发展目标前进的内在驱动力。

5. 塑造医院形象

在医院网站、微信公众号开辟档案专栏, 选取优秀的档案文化作品进行展播, 如展现医院历史的图片、名医故

事、援藏援疆援外报道、医务人员救灾小视频等，如此，可以宣传医院的历史文化内涵和公益担当。档案工作者还可以主动参与医院外档案文创活动或档案文化建设中去，通过档案文化作品展现医院和医疗卫生行业良好的精神风貌。

二、医院档案文化建设现状

1. 医院或档案工作者对于档案文化建设关注度不高

相对于医、教、研、培、防而言，档案不能为医院带来直接的经济效益和社会效益，处于医院边缘和弱势地位。虽然，近年来不少医院特别是公立医院开始重视医院档案的建设，但是，也只是着手于医院档案的规范化建设或者信息化建设，着力于档案收集、归档、保存、查阅等基础性功能，档案文化建设鲜少关注。

2. 医院档案文化建设呈现原始自发性状态

当前，不少医院利用档案资源进行了文化建设，如利用档案资料修史编志、制作宣传画册、创建院史馆等。但是，总体来看，是医院仅从举办某个活动和某项建设需要出发，利用档案资源助力某个活动或某项建设成功进行。并不是有系统、有计划地将档案文化建设纳入档案工作内容。

3. 医院各类档案文化建设呈现不平衡性

随着信息技术的应用，医院病例档案院内联网，具有权限的医务人员得以共享病例，管理者可以从病例中可以提取大量有用数据，为医院医疗质量管理、医学研究、学科创建等提供数据支撑，形成较强的数据文化。而人事、行政、后勤等档案信息化程度低，由于其自身保密性，封闭性强，更多地局限于纸质档案，容易形成信息孤岛，档案文化开发程度低。

三、医院档案文化建设原则

1. 服务中心原则

医院档案文化建设要想富有生命力，首先要服务于医院的中心工作，融入医院的大文化建设中。比如，医院十四五发展总体规划中，要发展一批有特色有影响力的学科。医院档案工作者就可以从档案信息资料中为学科提供发展数据，也可从档案信息资料中探寻学科发展历史，以合适方式展现某学科从无到有，医疗技术不断丰富，医疗设备不断更新升级，学科不断壮大的历史，从而激发学科医务人员产生自豪感和进取心，最终推动学科发展。再比如，医院将培育“精诚厚德，精医至善”的“精”文化，档案工作者可以推出优秀病例展，展示医院老一辈专家的优秀病例，展现老一辈专家认真严谨、精益求精的工作作

风，激励医院医务工作者培育“精”文化理念。

2. 贴近实际原则

每家医院规模、发展程度、档案人员素质、档案建设水平都有所不同，档案文化建设要贴合医院实际。同时，要考虑时代感、档案投入经费、信息化建设、文化接纳对象等因素。用现代时尚的信息技术表达方式，大众喜闻乐见的文化艺术形式来展现档案文化资源的价值，以实现更大范围领域内的文化传播^[2]。

3. 呈现特色原则

像任何其他文化一样，有特色的才有生命力，档案文化只有具有自身特色，才有生命力和感染力。这里，特色包括医疗行业特色、档案特色还有档案文化建设者所独有的特质在档案文化作品中的表现。

4. 文化品牌原则

一件档案文化作品为众多的医务工作者或市民所接受，它一定是有品质的。即使是一件很小的作品，创作者如果有独特的视角，精益求精，不断完善细节，就会达到至善的境界。树立品牌意识，对每一件作品要求严格，才能在不断精进中将档案文化建设更好。

四、医院档案文化建设途径

1. 推动档案文化交流宣传

档案文化是医院文化重要的一环，档案文化建设要融入医院文化宣传工作中。档案管理部门要与医院文化宣传、信息等部门建立学习、交流机制，充分利用医院内网、微信群、QQ群等平台持续宣传医院档案文化成果，交流档案建设经验，一方面提高医院员工对档案文化建设的重视程度，强化医院员工档案积累和保存意识，营造全员理解、关心、参与和支持档案文化建设的良好氛围。另一方面以喜闻乐见的档案文化服务方式和传播渠道，为医院员工提供便捷、高效的档案文化信息共享服务。

2. 建立健全档案管理机制

数字时代下，为适应新发展，新要求，医院档案管理工作需改革、创新、突破，建立与新时代相匹配的管理机制^[3]。首先，配套建立相应的管理制度，如将档案文化建设加入档案工作职责中，建立档案文化建设规划、目标和年度计划等。完善档案包括电子档案的归档、保存、借阅、保密、销毁制度等，通过完善制度保证档案收集保存完整，为档案文化建设提供坚实的信息资料基础^[4-7]。其次，将档案工作经费纳入医院预算，购置好计算机、扫描仪、照相机、数据管理系统、档案管理系统等软硬件设备，为医院电子档案奠定软硬件设备基础。再次，将档案工作及

档案文化建设成效纳入医院绩效考核体系内,奖优罚劣,提升档案工作人员的责任感和积极性。

3.推动智慧档案建设

医院的档案管理要以数据档案平台为支撑,并向档案数据利用和服务的科技化方向发展^[8-9]。依托信息化技术收集、整理和开发档案资源,推动档案文化建设融入其中。通过病例、财务档案可以向医院管理者或决策者提供医疗、用药、财务收支发展变化数据,通过人事档案可以向医院提供人才信息情况,通过病案档案还可以为重点学科申报提供学科建设所需的各类数据,形成数据文化。还可以运用强大的档案搜索工具,做好电子档案信息资料的开发,为医务人员创作出有多样的具有吸引力的档案文化作品。

4.丰富档案文化创建方式方法

围绕医院中心工作,有计划有步骤有重点地加强医院档案编研工作,如医疗制度编研、护理制度编研、医德医风编研、名医名师编研等。利用医院重大节假日等重要时间节点,可以开展档案文化专题展。如医院建院10周年日,可以建立医院院史馆,医院重大事件图片展、名医名师故事等,通过生动、详尽的档案史料的展示,增加医院员工的凝聚力、向心力和自豪感^[10-11]。历史长的医院,也可以利用档案资料修史编志,让医院员工从医院的发展,前人足迹寻找前进的力量。还可以通过医院网站、公众号、微博、抖音等媒介中与医院员工和公众互动,寻求员工、公众喜闻乐见的形式,将微视频、小抖音等平台展现医院良好的精神面貌和感人的小故事。主动参与全市档案文创作品建设,将医院和卫生健康系统的良好精神面貌向全市人民展现。

5.构建高素质档案人才队伍

档案文化建设关键在于人。医院可以通过综合筹划,引进具有扎实专业技术、编研能力的档案专业人才,病案档案室引进病案管理、数据统计能力人才,在信息部设立兼职档案员。通过“走出去”和“请进来”强化档案培训,可以将档案人才带到档案文化建设好的医院参观学习,也可以邀请档案专家来院开展如档案管理职责和意义、档案管理专业技能、信息技术、档案文化、医院文化等方面培训,全面提升档案人才的综合素养。

结语

档案文化的建设突破了档案管理的自我封闭性、私密性的局限,使档案得以共享和运用。它的建设必须遵循一定的原则,必须服务于医院的大文化建设和高质量发展,

得贴合实际,有特色,有品质。档案文化建设还是一个系统工程,需要医院各部门、科室特别是宣传部门、信息部门的配合和支持,推动档案文化宣传,营造全员理解、支持档案文化建设的氛围;建立健全档案管理机制,为档案文化建设建立坚实的档案信息资料基础;推动智慧档案建设,为档案文化建设融入时代元素;丰富档案文化创建方式方法,则增强档案文化的吸引力;构建高素质档案人才队伍,为档案文化建设提供了强有力的人力保障。

参考文献

- [1]李莹.新时期加强档案文化建设的途径分析[J].办公室业务,2021(04):118-119.
- [2]薛芳.基于数字人文视角的档案文化资源开发理念创新[J].档案天地,2021(04):24-27.
- [3]宇泉.档案在医院文化建设中的价值分析和策略研究[J].兰台内外,2022(02):58-60.
- [4]王海燕.“互联网+”时代档案文化传播的发展策略[J].黑龙江档案,2021(02):98-99.
- [5]郑利利.基于文化认同的档案文化资源开发与利用[J].城建档案,2021(08):52-53.
- [6]丁希毅.浅析加强档案管理在医院文化建设中的作用[J].黑龙江档案,2021(04):176-177.
- [7]乔俊淇.视觉文化视域下档案文化资源开发创新[J].兰台世界,2021(07):43-46.
- [8]李海波.医院档案管理在医院文化建设中的作用分析[J].兰台内外,2020(07):55-56.
- [9]王丹.医院档案为医院文化建设服务的研究与思考[J].兰台内外,2021(12):65-66.
- [10]朱国锋,赵红颖.认知、治理与文化自信:档案信息传播中的越轨亚文化研究[J].山西档案,2021(04):146-152.
- [11]宋莹.企业档案文化建设的思考[J].机电兵船档案,2021(04):37-39.

作者简介:武秀凤(1975.1-)女,汉族,湖北省武穴市,档案馆员,硕士研究生,黄石市中心医院,研究方向:档案管理。

通讯作者:周芄(1987.2-)女,汉族,湖北省黄石市,档案馆员,硕士研究生,黄石市中心医院,研究方向:档案管理。