

基于数据驱动的高校智慧图书馆建设与规划

唐睿

(中南大学图书馆, 湖南 长沙 410013)

摘要:当前,大数据、云计算等技术的应用对各个领域都产生了深远影响,在这样的环境下,高校图书馆应积极应对机遇和挑战,通过数据驱动实现建设方向与服务水平的升级。在此期间,高校图书馆应对自身的角色与定位加以明确,做到从技术方面、服务方面以及管理方面进行升级与创新应用。与此同时,高校图书馆应将数据驱动作为发展核心,并通过强化智慧平台设备升级、根据高校师生特点提供专业化服务、加强智慧图书馆人才建设等方式来实现高校图书馆建设与规划水平的提升。

关键词:数据驱动 高校 智慧图书馆

中图分类号: G251 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2023)02-0079-03

引言

现阶段,随着5G技术与移动互联网的高速发展,大数据、云计算等蕴含的“数据驱动”价值逐渐突出。将其应用于高校图书馆建设与服务升级中,不仅可以转变以往的运行管理模式,还可以树立全新的发展思路和服务机制。因此在推动高校图书馆智慧化建设的过程中,应充分发挥数据驱动理念价值,推动图书馆管理与智慧服务机制的有机结合,从而不断提升高校图书馆服务质量,为读者提供更加完善的服务体验。

一、数据驱动视野下高校智慧图书馆建设及服务变革方向

1. 智慧化

随着现代化图书馆的持续发展,海量数据已经成为其最突出的特征之一,因此高校智慧图书馆在进行建设与服务变革的过程中应注重对文本、图像、视频等多元类型数据的存储和传输,同时还应进一步加强数据分析与价值挖掘。对于智慧图书馆来说,数据信息的存储、传输与应用都需要在硬件设备的支持下,因此智慧图书馆建设需要保障相关硬件设备的升级,而服务水平提升则体现在各类数据算法的优化上。

2. 精准化

在云计算、区块链等先进技术的支持下,数据驱动可以有效转变高校图书馆的传统服务模式,进而促进其智慧化转型升级。数据驱动视野下,如何实现对海量图书信息资源的收集、存储、分析以及对读者需求的处理是高校图书馆需要解决的问题。总的来说,高校图书馆的数据应用应符合开放性、个性化等规律,有效转变以往粗放型的运行模式,实现图书馆建设与服务革新。

3. 个性化

通过数据驱动,智慧图书馆可以对读者提供精准服务,

将其与所需要的图书信息进行匹配,最大限度上提升图书信息资源服务的个性化,这也进一步体现了“以人为本”的服务原则。与此同时,随着大数据时代的到来,人们对个人隐私安全更为关注,数据驱动视野下可以与大数据、机器学习、用户画像等技术加以融合,有效提升数据信息共享的安全性、可靠性与稳定性,同时也赋予高校智慧图书馆以更强的隐私保护能力^[1]。

4. 信息共享

不同高校图书馆在馆藏信息上存在着明显的差别,因此图书馆之间也具有十分突出的互补性。在数据驱动视野下,开发信息资源共享功能不仅可以提升广大师生信息获取的广度与深度,还可以有效减少不必要的基础设施成本投入,促进运行效率的提升。以往的图书馆运行模式往往对信息资源共享的关注不足,这也会在一定程度上造成“信息孤岛”问题。而在“互联网+”、区块链等技术的应用下,有助于推动图书馆之间的资源共享,实现运行水平的提升。

5. 读者满意度提升

高校智慧图书馆建设与提供服务的根本目标是提升读者满意度,这同时也是提高图书馆竞争力的重要指标。在数据驱动视野下,高校智慧图书馆对读者满意度的关注不仅在于高校广大师生还包括图书馆员工^[2]。现阶段,智慧图书馆对于广大读者的满意度保障已经基本达成共识,但对于员工的关注仍存在不足,因此在数据视野下如何实现图书馆广大读者和员工满意度的兼顾成为需要思考的问题。

二、数据驱动视野下高校智慧图书馆管理平台的构建

1. 技术方面

1.1 图书检索。数据驱动视野下,高校智慧图书馆可以向读者提供图书的智慧检索功能,进而可以在短时间内检索自己需要的图书信息,大大提升检索效率。与此同时,

图书馆智慧系统还可以对读者的检索记录进行收集、整理并储存在数据库中,确保进行更为全面的数据整合,用于实现对读者个性化需求的快速定位,并很快将检索结果呈现给读者。实际上,可以将高校图书馆的图书检索功能看作是一种视觉呈现,其呈现信息的完整度与准确性会对图书馆运行情况与读者满意度造成直接影响。因此高校智慧图书馆有必要对相关信息进行评价与反馈,确保图书馆检索功能所提供的信息资源可以在最大限度上与读者需求相适应。

1.2 图书推荐。高校智慧图书馆的图书推荐功能是在读者检索记录的基础上,帮助读者进行信息过滤与检索,并向其推荐相关图书信息。高校智慧图书馆图书推荐功能可以对读者的阅读偏好与行为习惯进行收集分析,进而根据其兴趣爱好打造专属的推荐功能,致力于满足读者多元化的检索诉求。与此同时,该功能还可以实现对图书馆内部保存文献的分类,从而根据读者的位置、检索需求提供智能分类服务,并且对图书的借还流程进行简化,提升图书借还效率。

2. 服务方面

2.1 学科服务。现阶段,高校对智慧服务的重视程度不断提升,并提出了更高的要求。对于高校智慧图书馆来说,在落实学科服务的时候应对服务内容进行优化,将更多的资源投入到个性化学科建设中,进而根据学生的专业课程提供个性化指导,并确保可以在高校教育领域得到广泛推广。与此同时,高校图书馆在管理学科数据时,除了要根据学科类别划分相应的模块以外,还应针对学科信息构建静态数据库,将有关用户信息储存其中,并掌握用户对相关数据的使用情况。通过这样的形式,可以对这部分动态数据进行层次划分,为后续信息的查询与使用奠定基础。

2.2 互动服务。数据驱动视野下,高校图书馆可以将5G网络与人工智能技术引入到智慧管理中,这不仅有助于满足读者的多元化需求,为其提供更完善的服务体验,还可以促进智慧图书馆服务水平与管理效能的进一步提升。在此过程中,应充分注重图书馆与读者之间的互动交流,一方面,要降低读者获取信息的难度,提升读者与图书馆的信任度;另一方面,高校图书馆还应改善图书馆工作人员的服务质量,鼓励其更加积极地为读者提供帮助,使其获取更为优质的参考咨询服务。

2.3 移动服务。现阶段,高校图书馆受数据驱动影响持续深化,比较突出体现在移动服务方面。高校智慧图书馆在提供移动服务的过程中主要体现出两种服务形式,实体移动图书馆服务与虚拟移动图书馆服务。相较之下,虚拟

移动图书馆服务当前在我国高校图书馆内部得到更为广泛的应用,虚拟服务的落实可以有效打破以往时间与空间上的限制,读者可以在智能移动终端上根据自身需求获取相应的数字资源。例如,高校可以通过设置自助图书馆提供不间断服务,更好地通过自动化技术应用为读者提供所需要的信息资源。

2.4 反馈服务。评价反馈功能是高校图书馆运营中十分重要的组成部分。在数据驱动视野下,对评价反馈功能进行智慧升级有助于实现高校图书馆服务质量的提升,进而确保提高高校图书馆的群体满意度。对于这样的需求,高校图书馆可以为读者提供专门的反馈与评价功能。随着高校图书馆智慧服务的不断优化,还可以将更多移动互联网技术引入到图书馆服务中,除了图书馆网站以外,还可以通过微信、微博等社交媒体平台进行互动与反馈,读者也可以通过相关平台功能来获取虚拟参考咨询服务。随着微信公众号及官方微博账号的开通,高校图书馆还可以结合实际情况向广大师生发放调查问卷,了解相关平台的实效性及受欢迎程度,确保可以更加广泛深入地了解读者需求,实现图书馆服务的精确化改进。

3. 管理方面

3.1 部门管理。对于高校图书馆来说,部门管理是其内部管理的重要内容,特别是在数据驱动视野下,高校图书馆开始将更多资源投入到智慧管理与智慧服务建设中,这对于图书馆部门运营也产生了比较大的影响。随着各类高新技术不断应用于图书馆日常管理中,其内部各部门开始面临解体与重组等需求。例如,在传统的高校图书馆管理模式下,图书借还、上架等工作均由工作人员负责,随着先进技术的引进与应用,这部分工作通过RFID、智能机器人等智能硬件设备就可以实现。这样的转变可以将业务部门工作人员从简单枯燥的整理工作中解放出来,进而投入到各类智慧服务的提供中。

3.2 图书馆员工管理。对于高校智慧图书馆建设来说,进行图书馆员工管理取决于不同员工在智慧服务工作中负责的任务,因此也可以将图书馆员工划分为学科员工以及参考咨询员工。高校图书馆需要针对这两类员工设置不同的工作标准,例如图书馆在落实学科服务的过程中对于服务质量及工作人员素质均提出了较高的要求,因此在选拔这类员工的时候也需要对其学科专业知识储备进行严格考察,选拔范围也以青年教师及学科领先者为主。而对于参考咨询员工来说,需要具备较强的学习能力,在工作中可以做到充分发挥主观能动性,了解各类高科技电子设备与技术的操作方法^[1]。同时,参考咨询员工还要做到提升自身

服务意识,自觉根据读者需求调整服务模式并进行反思总结,进而有效促进服务质量与工作效能的提升。

三、数据驱动视野下高校智慧图书馆的发展路径

1. 强化智慧图书馆平台设备的优化升级

图书馆是高校运行的重要组成环节。一方面,高校图书馆是提供教学资源的关键场所,因此在进行智慧图书馆建设的过程中,应充分加强平台设备建设,将图书馆信息平台与高校信息平台相结合,通过整合数据资源与数据技术帮助师生可以在图书馆内挖掘更多的有用信息,并结合其实际需求提供个性化服务。同时,智慧图书馆平台可以实现电子、数据、纸本资源的统一管理,从而使读者能够便捷地发现各类资源,为读者提供更加便捷、全面的服务。智慧图书馆平台的开放性为灵活组合和拼装各类智慧应用提供了可能,从而实现底层的互联互通、数据共享^[4],为数据驱动提供更好的生态环境。

2. 根据高校师生特点提供专业化服务

数据驱动理念下,高校智慧图书馆可以通过技术升级来实现专业化服务水平的提升。高校图书馆可针对不同专业、不同兴趣对读者进行分类,并针对相同组别的读者展开主题互动研究。结合读者的实际需求,高校图书馆可以有针对性地进行信息检索以及资讯发布,大大提升读者的网络信息资源使用量。与此同时,高校图书馆还应注意与传统图书馆的优势相结合,通过原有的读书方法与新兴媒介实现信息传递,进而实现优势互补,为高校智慧图书馆的构建提供支持^[5]。此外,为更好地满足高校师生的需要,高校图书馆还可以提供学科化知识服务、学术服务等内容,帮助学生师生更好地获得针对性的信息服务,进行学术创新。

3. 加强智慧图书馆人才建设

高校智慧图书馆的建设对于馆内工作人员提出了更高的要求。作为一项系统工程,需要依靠智慧科技和智慧馆员来提升建设与服务水平,因此有必要充分加强智慧图书馆人才建设。数据驱动理念下,高校智慧图书馆的建设与规划要求馆员具备更强的灵活性、创造力与学习能力^[6]。一方面,需要积累深厚的学科知识背景,可以有效满足高校师生的信息需求;另一方面还要具有较高的服务意识与职业技能素养,充分了解物联网、大数据、云计算等技术在图书馆内的应用,并有效引导更多读者参与到智慧阅读中。然而就当前的发展情况来看,部分高校在进行智慧图书馆建设的过程中,虽然加大了在关键技术以及相关软件工具应用方面的投入,但具有较高专业素养与学习能力的

图书馆工作人员仍比较欠缺。因此,高校应将加强智慧图书馆人才建设作为智慧图书馆建设的关键,从多元角度出发提升人员的数据意识、服务能力与工作水平。首先,应加强人才引进,将更多计算机专业或大数据专业人才引入到高校智慧图书馆岗位中;其次,应为图书馆工作人员提供更多的培训与学习机会,可以聘请专家学者开展讲座培训,也可以选派馆员去其他院校进修培训,还可以鼓励其自主通过网络资源进行学习,进而不断促进其基本职业能力与职业素养的提升。最后,在数据驱动理念下,应进一步帮助图书馆工作人员明确自身角色定位,引导其朝向智慧化馆员发展。在此过程中,高校图书馆应带动内部用人机制的提升,为其创造更美好、宽松的环境;还可以针对相关人员落实一定的政策保障与经费扶持,切实提升其参与智慧图书馆建设工作的积极性与主动性,并充分挖掘其学习潜力与创新能力。

结语

综上所述,数据驱动视野下对高校图书馆建设与服务提出的更高的要求。在此过程中,高校图书馆需要充分发挥数据驱动价值的优势,推动图书馆服务朝智慧化、个性化、精准化的方向发展;并将数据驱动理念引入到技术环节、服务环节以及管理环节中,实现图书馆与读者的交流互通。与此同时,高校图书馆还应持续强化对智能技术的应用与挖掘,构建完善的图书馆服务平台,以实现读者服务水平的提升。

参考文献

- [1]周剑峰.数据驱动的高校图书馆智慧服务平台建设研究[J].图书情报导刊,2020,5(07):41-46+56.
- [2]王岚.大数据背景下智慧图书馆的服务创新研究——以湖北经济学院图书馆为例[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2021,18(08):133-135.
- [3]戚秀柔,吕建新,王媛媛,等.多源数据驱动的智慧图书馆生态建设——以河北北方学院图书馆为例[J].信息记录材料,2022,23(06):135-138.
- [4]刘炜.智慧图书馆十问[J].图书馆理论与实践,2022(03):1-6.
- [5]黄亚平.大数据与人工智能环境下的高校图书馆智慧服务探索[J].办公室业务,2022(09):184-186.
- [6]邵波,许苗苗,王怡.数据驱动视野下高校智慧图书馆建设及服务规划——兼论“十四五”时期智慧图书馆发展路径[J].图书情报工作,2021,65(01):41-46.