

# 公共图书馆开展公众信息素养教育的策略探讨

孙 硕

(武汉图书馆, 湖北 武汉 430010)

**摘要:** 当前, 随着社会的不断进步, 信息化时代的到来, 如何有效获得信息资源至关重要, 优质的信息资源可以有效保障信息化时代公众获取有效信息, 为公众的生活、工作提供帮助。公共图书馆作为公众获取信息资源的重要场所, 提高公众的信息素养, 为更好地建设公共图书馆, 有效维护公共图书馆的信息资源提供保障。基于此, 本文首先介绍了信息素养的定义, 其次, 从两个方面介绍了在图书馆开展信息素养教育的优势与不足, 以及在公共图书馆开展公众信息素养教育的重要性, 最后, 从五个方面介绍了如何有效在公共图书馆开展公众信息素养教育, 以供相关人士交流参考。

**关键词:** 公共图书馆 公众信息素养 信息素养教育

**中图分类号:** G258.2   **文献标识码:** A   **文章编号:** 1003-9082 (2023) 02-0073-03

公共图书馆是面向大众开放的公共场所, 承载着传播知识、获取信息的重要责任, 为了有效保护公共图书馆的信息资源不被破坏, 提高公众的信息素养尤为重要。当前, 随着信息化时代的到来, 人们获取信息资源的方式越来越多样化, 通过有效的信息资源获取, 掌握相关的信息内容, 逐渐成为公众获取有效信息的重要途径, 因此, 面对多样化的信息资源获取方式, 为了准确判断信息资源的有效性, 开展公众信息素养教育至关重要。公共图书馆作为信息传播的重要场所, 在公共图书馆开展公众信息素养教育, 不仅可以提高公众的信息素养意识, 而且可以利用公共图书馆的有效资源更好地实施信息素养教育。

## 一、信息素养的定义

信息素养是一种在当前信息化时代公众都需要掌握的内容, 信息素养包含了公众的信息资源获取方式、对信息资源应用时机的判断, 获取的信息资源是否有效以及对获取的信息资源如何有效利用。公众掌握了信息素养的内容, 就能更好地在信息化时代生活。

## 二、在公共图书馆开展信息素养教育的优势与不足

### 1. 在公共图书馆开展信息素养教育的优点

当前, 随着社会的不断进步与发展, 信息素养成为信息化时代公众必须要掌握的基本素养<sup>[1]</sup>。公共图书馆是公众进行知识获取、信息传递的重要场所, 在图书馆开展信息素养教育, 由于图书馆的资源丰富, 有优质的纸质资源以及内容丰富, 形式多样的信息化资源, 读者可以根据自身对于信息资源的需求, 利用图书馆的有效资源把现有的知识进行加工, 获得新的有效的信息资源, 更好地提高自身文化素养。同时, 在公共图书馆开展信息素养教育, 工作

人员可以根据图书馆的平台优势、图书馆内丰富的信息资源、图书馆内的专业人员以及开展活动的场地, 在图书馆内部针对信息素养教育实施一系列的活动, 有利于信息素养教育的顺利开展, 帮助大家更好地认识信息素养教育。公共图书馆的受众群体是大众, 在公共图书馆开展信息素养教育, 提高群众的文化素养的同时, 也是对人民群众整体文化素养的提升。另外, 在公共图书馆进行学习的读者, 目标明确, 对于学习的热情以及对于知识的渴望可以帮助他们快速找到自己想要的答案, 学习效果显著, 帮助读者建立学习的信心以及对信息素养教育的认可。

### 2. 在公共图书馆开展信息素养教育面临的问题

针对我国对信息素养教育的重视, 信息素养已成为一门单独的学科, 为学生们提供更加专业的信息素养教育课程, 为后续学生在信息化时代更好地适应社会生活提供帮助<sup>[2]</sup>。图书馆是面向大众的公共场所, 承载着教育与传播、交流知识的责任, 如果来到图书馆的读者对于信息素养的意识不强, 非常不利于公共图书馆的信息素养教育工作的开展, 公共图书馆必须要加强对于读者的信息素养教育的高度重视, 对于公共图书馆受众人群不一, 所掌握的文化水平层次不一, 开展信息素养教育工作时, 一定要掌握科学合理的方法进行教育, 公共图书馆的信息素养教育工作与学校的信息素养教育工作不同, 公共图书馆相关工作人员必须清楚了解这一差别, 才能更好地做好公共图书馆信息素养教育工作。

## 三、在公共图书馆开展公众信息素养教育的重要性

首先, 在公共图书馆开展信息素养教育, 可以充分体现公共图书馆的社会性能, 更好展现公共图书馆的教育职

能。公共图书馆的受众人群是公众，它的教育意义是为了提高公众的基本素养。随着我国信息化时代的不断进步与发展，公共图书馆也要不断提升教育意义。在公共图书馆开展信息素养教育，提高公众的信息素养，公众在图书馆学习的同时可以提高公共图书馆的服务品质，同时还可以提高公众的文化水平，充分保障公众学习文化知识的权益。另外，在公共图书馆开展信息素养教育工作，利用专业人员对读者进行信息素养教育工作，实现公共图书馆的教育职责，提升公众的信息素养意识，提高公众的信息素养水平，帮助公众更好地适应信息化时代的发展<sup>[3]</sup>。其次，提高信息素养可以帮助公众更好地提升个人，为今后更好地在社会生活提供帮助。最后，在公共图书馆开展信息素养教育，公共图书馆的工作人员作为信息素养教育的先行者，在进行公众信息素养教育工作时，必须熟练掌握信息素养的相关内容，信息素养教育不只是公众需要学习，公共图书馆内的工作人员更加需要学习，才能更好地服务公众。在进行信息素养教育的相关规划时，相关人员需要更加严谨，选择更加专业的团队进行信息素养教育工作。公共图书馆作为公众学习信息素养教育的重要场所之一，对于图书馆内工作人员的信息素养要求必须提高，馆内工作人员对于图书馆内布局、各类书籍的分布，以及对专业人员的专业需求都应该有一定的了解，这也是提高图书馆内服务质量的重要指标。

#### 四、如何有效在公共图书馆开展公众信息素养教育

##### 1. 全民推广信息素养教育，加强公众认知

现如今，大部分公众对于公共图书馆的认知过于单一，对于公共图书馆的信息素养教育缺乏认知，公共图书馆不仅仅是用来看书的场所，也可以通过公共图书馆进行信息素养教育的学习，由于公众对公共图书馆缺乏了解，因此，相关人员必须要进行公共图书馆信息素养教育的推广，结合全民力量，加强公众对于信息素养教育的认知<sup>[4]</sup>。公众了解到公共图书馆的信息素养教育之后，也能对图书馆的信息素养教育工作进行有效推动。另外，公共图书馆工作人员可以利用相关刊物进行图书馆信息素养教育的宣传，把关于信息素养教育相关方面的内容印成册子，进行派发，方便公众更好地了解信息素养教育的相关内容，对于图书馆内部的网站，也可以建立关于信息素养教育的相关网站，补充内容，结合国内外信息素养教育工作者对信息教育素养工作的工作经验，方便想要了解的公众可以更加详细的了解信息素养教育，提升公众的信息素养教育意识，加强公众学习信息素养教育的想法，对于感兴趣的公

众要进行专业信息素养教育的讲解，以便其可以更加清晰的了解信息素养教育的重要性。

##### 2. 利用图书馆资源，采用多形式的教育模式

做好图书馆的信息素养教育，提升公众的信息素养教育意识，培养公众学习信息教育素养的观念，可以有效提高公共图书馆资源的利用率。现如今，图书馆内部资源丰富，但是真正能够合理利用图书馆资源的人少之甚少，提高公众信息素养教育，确保更多的人了解到图书馆的优势，从而提升图书馆的资源利用率，帮助公众更好地提升个人文化素养，提高人民群众整体的文化水平。另外，对于图书馆的资源利用，可以采用多形式的教育模式，由于图书馆资源种类不同，采用的教育模式也不同。对于纸质类的资源，公共图书馆工作人员可以开展不同形式的“参观图书馆”活动，由工作人员带领大家参观、认识图书馆，并对图书馆内的书籍分类做一个简单地介绍，方便大家更快熟悉图书馆内的环境以及想要阅读书籍的位置，在参观图书馆的过程中，与图书馆工作人员进行互动，充分感受图书馆工作人员的服务，方便大家快速了解图书馆。同时，还可以在图书馆内部策划相关读书活动，进行奖励机制，激发大家的学习欲望，让更多的人了解图书馆。对于信息化资源，可以邀约大家一起参加展示会，把相关网站进行普及，同时在展示会现场把相关网站内容一一进行展示，每个版块的设置以及使用方法，方便大家更快地查找相关内容。图书馆的工作人员要做好图书馆宣传教育工作，提高公众对图书馆的认知，为提升图书馆的资源利用率提供帮助。

##### 3. 开展不同层次的信息素养教育

公共图书馆的受众人群是大众，大家在图书馆内的学习内容各不相同，每个人的文化水平也不相同，对于信息素养的认知也不相同，在进行信息素养教育工作时，应该结合不同的人员，以及相关文化水平，开展不同层次的信息素养教育工作<sup>[5]</sup>。公共图书馆的信息素养教育工作可以分为：基础信息素养教育、通用信息素养教育、专业信息素养教育三个层次，工作人员可以结合不同人员的理解程度进行分层次的信息素养教育工作。基础信息素养教育针对第一次到图书馆进行阅读的人群，其内容在于对图书馆内部设施的介绍和使用，图书馆内部服务工作内容，图书馆内部工作流程，图书馆内相关的制度介绍以及相关信息技术的使用；通用信息素养教育针对图书馆内经常来访并且时间相对稳定的人员，其内容在于方便大家快速熟练掌握信息化技能的使用方法，通过熟练掌握各种信息化技能的

使用方法快速查找到自己要找的相关内容,同时,把信息化资源的各类网站进行分享,方便大家使用;专业信息素养教育针对专业的需要研究学术的相关人员,这类人员对于所需信息的需求比较明确,对所需信息的专业度要求比较高,为了方便大家更快速地找到研究需要的相关信息,必须要由更加专业的人员帮助研究人员查找所需要的资料,同时,对于找到的信息资源要懂得判断是否对研究有帮助,确保为研究人员提供的信息资源精准有效,为研究人员的工作提供帮助。

#### 4.应用现代化技术,创建信息素养教育新方法

当前,随着信息化技术的不断发展,现代化技术水平越来越高,公共图书馆开展信息素养教育工作也需要不断创新,公共图书馆可以有效应用现代化技术,创建全新的信息素养教育网站,把信息素养教育工作的相关内容进行网站的更新,通过更高级别的网站建立为读者提供更加专业、内容更加丰富的信息素养教育网站,同时,网站相关负责人要经常对网站内容进行优化补充,提高网站的使用率<sup>[6]</sup>。另外,还可以通过相关的公众平台建立相关的公众号,在公众号内部进行优质资源的分享,对于公众号内部的信息交流及时进行反馈,对于内部提出的问题及时解答,对于信息资源的相关问题读者与读者之间可以进行互动交流,同时,会有相关专业人员进行答疑解惑,帮助大家更好地适应公众号的使用。应用多样化多形式的途径,创建信息素养教育新方法,促进大家对于信息素养教育的认知,更加积极主动的学习信息素养教育,快速掌握所需信息资源的相关内容,帮助大家找到更加适合的学习方法。

#### 5.号召全社会共同参与,做好信息素养教育工作

做好信息素养教育工作,不仅仅是公共图书馆的责任,更是全社会共同的责任,信息素养教育帮助图书馆更好地实现资源利用,为更好地实现教育事业提供帮助,做好信息素养教育工作还可以帮助信息产业更加规范化,做好信息素养教育工作需要全社会共同参与<sup>[7]</sup>。公共图书馆是信息素养教育工作的平台之一,公共图书馆相关人员要做好内部管理工作,不断创新思维,发扬公共图书馆的优点,为信息素养教育工作提供新思路,同时,结合社会各方面力量,相互学习、相互合作,为做好信息化素养教育工作提供帮助。同时,针对大家的不同需求,进行不同类型的信息素养教育工作,公共图书馆进行信息素养教育工作内容形式过于单一,结合社会各界力量,丰富信息素养教育工

作的方式和方法,帮助更多的人群可以认识到信息素养教育的重要性与必要性。

#### 结语

公共图书馆开展公众信息素养教育,对于提高公共图书馆的资源利用率,提升公众对于信息素养教育的认知至关重要。公共图书馆是公众信息素养教育的重要场所之一,它承载着传播知识、学习文化、交流学习的重要责任,相关人员必须要充分认识到公共图书馆开展公众信息素养教育的重要性,应用合理合规的方法,帮助读者认识信息素养教育。同时,要清楚当前公共图书馆开展公众信息素养教育工作面临的问题,做好不同人群学习信息素养教育的不同方法,加强公众对于信息素养教育的认知,做好全民推广信息素养教育,充分利用图书馆的资源,多样化的进行信息素养教育,应用现代化信息技术,为信息素养教育工作创建新的方法,最后,号召全社会共同参与,做好信息素养教育工作。公众信息素养教育在公共图书馆开展,也为公共图书馆未来的发展提供了美好的愿景,为实现全民终身学习奠定良好的开端。

#### 参考文献

- [1]徐春,张静,卞祖薇.新媒体环境下高校图书馆在线信息素养教育现状及策略研究[J].图书馆研究,2021,051(002):103-110.
- [2]石乐怡,赵洋.英国公共图书馆开展的公众信息素养教育实践研究[J].图书馆建设,2020(6):134-141+151.
- [3]侯露露.公共图书馆读者信息素养现状调查及提升策略研究[J].河南图书馆学刊,2020,40(1):22-24.
- [4]陈焱宇.公共图书馆开展未成年人信息素养教育探索与实践[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2020,(8):206-207.
- [5]张娟.“双一流”背景下高校图书馆信息素养教育策略研究[J].兰台内外,2020(18):77-78.
- [6]温育礼.“三馆合一”模式下开拓市民信息素养教育新思路——以河源职业技术学院为例[J].情报探索,2012(3):66-68.
- [7]陈莉莉.公共图书馆信息素养教育多元化服务模式研究[J].图书馆工作与研究,2021(11):5-10.

**作者简介:**孙硕(1993.08—),男,汉族,湖北荆门人,硕士,工作单位:武汉图书馆,助理馆员,研究方向:用户行为、阅读推广。