

# 图情机构队伍的专业化发展研究

余 军

(四川外国语大学图书馆技术部, 重庆 400031)

**摘要:** 人才队伍专业化建设是图书情报机构发展的基础, 随着社会发展以及图书情报产业发展要求, 加强图书情报机构队伍专业化发展是必然趋势。通过完善院校图书情报机构专业课程、开展专业培训活动, 积极开展图书情报机构队伍信息化素养培养, 以及鼓励图书情报机构工作人员自我学习等方式, 可有效促进图书情报机构队伍专业化发展。在图书情报机构队伍专业化建设发展过程中, 要体现出与时俱进的特征, 根据时代要求不断调整培养方案与目标, 推动队伍专业化建设的可持续发展。通过设计合理的图书情报机构队伍专业化中长期发展方案, 培养人才梯队, 为图书情报机构的长远发展奠定专业人才基础。

**关键词:** 图书情报 队伍建设 专业发展 图书情报管理

**中图分类号:** G251   **文献标识码:** A   **文章编号:** 1003-9082 (2023) 02-0067-03

随着知识产权时代来临, 图书情报管理工作变得更加重要, 可以为社会发展提供更重要的信息咨询、图书管理, 以及档案资料信息管理等方面的优质服务。图书情报管理工作的质量水准, 很大程度上取决于图书情报管理机构队伍的专业化发展水平。因此, 采用有效方式推动图书情报机构队伍的专业化发展, 提供更优质的图书情报管理服务, 是图书情报工作未来发展的必然趋势。

## 一、图书情报机构队伍专业化发展的必要性

随着社会的发展, 知识产权经济兴起, 各国都高度重视文化科技软实力建设, 图书情报机构在其中起着独特的作用, 而图书情报产业发展要求专业的队伍建设, 因此加强图书情报机构队伍专业化发展是必然趋势。

### 1. 社会发展要求更高质量的图书情报管理服务

社会发展带来了知识信息的快速更新, 图书情报在社会发展中的价值日益得到凸显。各级学校、地方政府公共服务等都重视图书馆建设, 力图为社会民众提供更多高品质的服务。图书馆建设与管理, 是现代公共事业, 也是社会文明发展的标志。以科学研究为例, 目前诸多学科研究非常深入, 且不同国家的学者会从不同角度来研究同一个领域, 因此想要研究一个学科的时候, 就需要对相关文献资料进行全面的收集整理。图书情报机构提供的服务, 可提供更多的文献信息资料索引、咨询, 从而对于社会科学研究发展提供优质服务。随着社会的发展, 未来社会民众对于图书情报信息资源的需求会更多更强烈, 对图书情报管理工作的服务专业性与服务品质要求更高, 从而会推动图书情报机构队伍的专业化发展。

## 2. 图书情报产业自身发展的现实要求

当代图书情报产业服务的专业性要求更高, 可以提供的服务内容更丰富, 服务范围更广泛, 因此对于队伍专业化发展要求更高。在过去, 企业会自己建立档案管理部门, 一些重要档案管理都是自我进行管理。随着科技的发展, 企业需要管理的技术档案、商业档案、设计档案等越来越多, 若是企业内部专门配置档案管理部门, 可能在专业性方面难以保证, 同时也会显著增加企业经营成本。因此, 图书情报机构可以为企业提供专业的档案管理服务, 企业只需要根据自身需求购买服务, 就可以获得高质量的档案管理服务, 这会促进图书情报产业发展。信息化发展也给图书情报产业发展带来了新变化, 因此也对图书情报机构发展提出了新要求。对图书情报机构而言, 图书情报工作人员的专业性既是产业发展的现实需要, 同时也是图书情报机构未来发展的一种客观趋势。

## 二、图书情报机构队伍专业化发展的路径

基于社会发展与图书情报机构自身发展而言, 图书情报机构队伍专业发展都是必然选择, 在具体路径上, 则需要根据从不同的角度来推进, 包括完善图书情报教育课程体系, 加强人员专业培训, 利用好信息化技术, 以及鼓励图书情报工作人员自我学习成长等具体路径。

### 1. 完善院校图书情报机构专业课程

图书情报工作是一项专业性很强的工作, 不管是图书情报信息的收集、整理、分类与编目, 还是文献检索、咨询, 以及流通等, 都需要很强的专业知识与技能才能够做好。以图书检索为例, 某读者到图书馆想要借阅某一领域

的书,面对一个现代化的大型图书馆中无数的藏书室和书架,以及成千上万的书,或许不知道该从何着手去寻找想要的书籍。解决这一问题的最佳方式就是直接咨询图书馆管理人员,他们若接受过正规图书情报专业,就可以给出很专业的建议,能够引导读者迅速找到自己所需要的书。之所以如此,就在于图书情报工作人员学习了专业的图书情报知识,懂得书籍编目的规律,按照规律就可以迅速找到想要的书籍。图书情报是一门不断发展的科学,现代图书情报的馆藏规模,以及情报信息数量都非常巨大,与传统时代的图书馆相比有很大的变化,且图书情报信息形式,以及服务模式也产生了深刻的改变。院校的图书情报专业,需根据当代图书情报产业发展的新要求与新特点,不断完善图书情报专业课程,培养具有更强专业性,更有现代图书情报专业服务理念的当代图书情报人才,为图书情报机构队伍建设奠定基础。从图书情报课程完善角度推动图书情报机构队伍建设,主要是基于人才的专业培养角度出发。随着图书情报产业服务的发展,图书情报专业也呈现出迅速发展趋势,然而院校的图书情报专业课程建设相对滞后,没有及时根据时代及时更新。尤其是图书情报产业的一些新趋势,并没有建立对应的课程,这会影响到图书情报专业人才的培养品质,对于图书情报专业机构队伍建设是不利的。

院校图书情报专业课程建设可从三个方面着手:第一,做好专业基础课程教育,引导学生认真踏实学好专业知识,夯实图书情报人才专业素质培养基础;第二,根据时代发展及时更新图书情报课程内容,尤其是已经开始在现实中应用的图书情报专业技术,一定要尽快构建对应的课程,让学生尽量接触到最前沿的图书情报专业知识,从而在进入图书情报机构工作之后可以更快适应工作;第三,学习和借鉴世界先进的图书情报课程,促进中国图书情报工作与世界图书情报工作的接轨。做好图书情报专业课程建设,有助于促进图书情报机构队伍建设。

## 2. 图书情报机构工作人员专业培训

图书情报机构工作人员处于在职状态,他们在日常工作中,应认真负责,将所学的专业知识尽量应用到具体的工作中,不断丰富专业素养,争取成为图书情报机构优秀的专业人才。图书情报机构应建立更好的工作培训管理制度和晋升制度,引导图书情报机构的工作人员成长。对于部分本身专业素养并不突出的图书情报机构工作人员,机构提供的专业培训机构是非常难得的学习机会,通过培训可以提升专业素养,从而在工作中表现更为优秀。对于部

分本身专业素养较高的工作人员,他们可以通过培训学习更多先进前沿的图书情报工作经验与技能,从而让自己的专业素养与能力实现一个跨越式发展。专业培训可定期和不定期展开,培训内容与培训主题也可以基于客观需要确定,目的是为了提升图书情报工作人员专业水平提升。

档案保密工作也是图书情报工作服务内容之一,可以作为培训主题。在档案管理服务中,保密工作非常重要。尤其是不少企业的绝密档案,关系到企业的核心商业机密安全,如企业重要商业合同、企业新产品研发等档案文件,都是能够直接影响企业生存发展的重要档案文件。尤其是其中部分档案文件,既有纸质文件,又有电子文件,做好保密的要求与难度非常高。院校图书情报专业在开展相关课程的时候,会给学生讲述部分档案情报文件的保密工作原则与基本做法,但是具体操作的教育培训工作却相对较少。为了提升图书情报机构工作人员的档案保密工作专业素养,可针对性开展相关培养。培训具体内容为:档案工作管理人员的保密意识培养,让他们意识到保密工作的价值,以及对应的责任;档案管理工作保密的方法与流程,包括档案日常保密工作,搬迁、转移、借阅等诸多环节的保密工作方法;档案管理工作出现问题的应急处理,如何处理才能更好地挽回损失。除了档案保密工作之外,还有利用信息手段收集整理情报信息,构建更方便更完善的在线图书咨询系统,或者推动图书情报交流发展等,都是比较前沿的图书情报专业发展领域,都可以将其作为专业培养的主题内容。基于多维度的专业素养培养目标,通过专业培训,图书情报机构队伍的专业素养将会得到显著的提升。

## 3. 充分利用好信息化技术手段

信息化科技发展给图书情报管理工作带来了显著的变化,同时也对图书情报机构队伍专业化发展提出了新的要求。从某种意义上讲,信息化科技手段的学习和运用,是当代图书情报机构队伍建设的一项重要内容。在信息化时代,各种信息科技正在深度融入图书情报管理工作当中,深刻且长远的影响和改变着这一行业。以图书索引咨询为例,在传统图书情报管理工作中,都是根据编目规则提供索引咨询,需要具有一定的图书情报专业知识,才能够完成。进入到信息时代之后,利用人际交互界面就可以使用关键词等检索方式,通过自助检索找到自己想要的图书及其所在位置,让图书检索与咨询工作变得更加快捷与高效。此种变化的出现,意味着图书情报管理工作也需要作出针对的改变与调整。信息化时代院校图书情报专业毕

业的工作人员,由于学校会开设图书情报信息化方面的相关课程,在校期间一般都会接受对应的专业教育训练,因此信息化素养相对较高。对于一些年龄相对较大,并没有经过信息化专业培训的图书情报机构工作人员,他们则需要在工作中通过自主学习等方式,不断丰富自身信息化素养,从而更好地适应信息化时代的要求。

图书情报机构队伍的信息化专业发展,应注重在建设 and 应用两个层面同时推进。在图书情报机构信息化建设方面,主要是引进和培养复合型人才,既要懂得图书情报专业知识,同时又要懂得信息科技,能根据图书情报机构或图书情报产业发展提出信息化建设计划并积极参与推进。比如说积极推进数字化图书馆或智慧图书馆建设,不仅可以提高图书情报机构的管理效率,也能够为社会提供更加丰富和便捷的图书情报服务,促进图书情报机构的信息化建设。尤其是不断涌现的信息新科技,如大数据、人工智能等,都会逐渐融入图书情报机构信息化建设当中,因此需要更多的同时兼备“图书情报专业知识技能”和“信息科技专业技能”的复合型人才来具体推动图书情报机构的信息化建设事业。对于普通的图书情报机构工作人员而言,则更多是了解适应信息化工作方式,懂得操作运用信息化手段来开展工作,比如说对于图书情报机构系统的应用与维护等,懂得其基本功能并能够在日常工作中应用,此亦为图书情报机构队伍信息化专业发展的客观要求,同时也是图书情报机构信息化发展的必然趋势。作为图书情报机构工作人员,根据日常信息技术应用,主动提出一些建设性的方案要求,融入图书情报机构信息化建设当中,也是颇有价值的。充分利用好信息技术推进图书情报机构信息化建设,同时也丰富提升图书情报机构队伍的信息化专业发展,对图书情报机构及整个产业发展都是有积极影响的。

#### 4. 鼓励图书情报工作人员自主学习

对图书情报机构工作人员而言,通过参与专业培训的方式来提升自我专业素养固然是一个非常好的成长路径。然而在现实中,由于资金、时间等客观因素限制,培训机会有限,并非每一个人图书情报机构工作人员都有机会参与培训。对普通的图书情报机构人员而言,通过自我学习方式来促进专业化成长是一个可行的路径。首先,图书情报机构工作人员本身从事图书情报服务与图书情报管理等方面工作,可根据日常工作内容了解自身的不足,同时也能够接触了解到图书情报工作的时代要求,因此在自我学习时就可以确定更为合适的目标,制定更合理的计划,不至于无的放矢。其次,图书情报机构工作人员通过自我学习

之后,可以在日常工作中对学习效果进行检验,将所学专业知识和技能应用到图书情报工作中,感受其带来的价值,同时也根据具体情况对自我学习成长规划进行针对性调整,学习更具有实用性的专业技能,并根据未来发展趋势学习更新的图书情报专业技能。再次,由于互联网的高度普及,可为图书情报机构工作人员提供丰富的学习资源。在网络上,图书情报专业学习资源的获取相对比较便捷,不管是在线论著,或是公开课视频等,都可以成为普通图书情报工作人员的学习资源,图书情报工作人员可根据自身现实需要选择合适的资源开展学习,主动持续提升自身专业素养,从而促进图书情报机构队伍的整体专业发展。

### 三、图书情报机构队伍专业化发展需注意的问题

图书情报机构队伍的专业化发展是现实客观的需求,然而图书情报机构队伍专业化发展之路上,也需要注意以下两个问题。

#### 1. 图书情报机构队伍专业化建设应与时俱进

图书情报机构队伍专业化建设,需与社会发展和图书情报产业发展的节奏相契合,体现出与时俱进的特征。图书情报产业是一个不断发展的产业,图书情报工作的专业化要求自然也在不断地发展。尤其是信息化技术背景下,不断会有新技术应用到图书情报工作中,这对图书情报队伍专业化发展提出了新的要求。基于此,图书情报队伍专业化发展应顺应时代要求,不断更新与进步。

#### 2. 制定中长期发展规划且建立人才梯队

对图书情报机构而言,队伍专业化发展需要一个中长期规划,如此则可以建立更加合理的人才梯队,保障图书情报机构专业发展的可持续推进。图书情报队伍专业化发展的核心在于人才培养,人才培养需要合理规划,如此才能为图书情报机构与产业发展提供人才支撑。有了更合理的人才培养规划,图书情报机构队伍的专业化发展也就有了保障。

总之,图书情报机构队伍专业化发展不仅是社会发展要求,也是产业发展需求。通过课程建设、专业培训、自主学习,以及信息化建设学习等路径,可以促进图书情报机构专业化发展。在图书情报机构队伍专业化发展过程中,既要注重与时俱进,同时也要制定合理的发展规划。

### 参考文献

- [1] 郑国华. 图书情报未来发展研究和构建[J]. 办公室业务, 2021(17): 183-184.
- [2] 田红伟. 数字时代图书情报专业教育的目标及其实现探究[J]. 时代报告(奔流), 2021(08): 94-95.