

# 开放获取环境背景下的图书馆服务转型模式

陈芳芳

(舟山市图书馆, 浙江 舟山 316000)

**摘要:** 在传统订购模式的基础上, 以互联网信息技术、数字化技术为基础的阅读新环境, 被叫做“开放获取环境”。它既可以使读者拥有自由阅读的权力, 也可以实现对传统订购模式的补充, 有效的优化了图书馆的服务水平。基于此, 本文探讨了图书馆服务转型的重要价值、影响和难点, 对开放获取环境背景下的图书馆服务转型模式的有效路径进行探究, 以期能够为图书馆服务的优化与发展, 提供行之有效的参考。

**关键词:** 开放获取环境 图书馆 服务转型 数字化

**中图分类号:** G251    **文献标识码:** A    **文章编号:** 1003-9082 (2023) 02-0028-03

## 引言

现阶段, 开放获取环境具备了免费、及时且不受空间限制等优点, 读者可以按照自身的阅读需要, 对阅读内容及相关资料进行自由的选择与获取。将开放获取环境作为对传统订购模式的一个补充, 使得图书馆的服务服务随之进行改变, 在“守正创新”的理念支撑下, 也使得图书馆的服务效率, 能够在开放的环境下得到保证。而随着“互联网+”理念的不断推进, 开放获取环境下的图书馆服务平台也成为了新的产物, 促进了图书馆服务的发展与提升。正因如此, 为促进当前图书馆服务的有序开展, 在开放获取环境对图书馆的服务工作进行有效的转型, 也显得至关重要<sup>[1]</sup>。

### 一、开放获取环境背景下的图书馆服务转型的价值

#### 1. 借助科技强化图书馆服务质量

图书馆以互联网为基础, 实现对信息服务体系的线上搭建, 为读者提供查询服务, 以及信息开放获取的服务, 客户在自主进行注册的基础上, 就可以获取相应的准入权限, 从而能够获取所需的图书信息。此外, 图书馆还以数据为基础, 利用互联网技术进行专业的数据服务, 在物联网技术等最新的科技支撑下, 实现对信息流通速率的有效提升, 使馆内的信息得到最大化利用, 满足了读者现场取阅信息需要。基于开放获取环境也实现了对读者的阅读资料进行推荐的服务, 通过对读者在平台上的浏览足迹, 向读者提供相关的推荐信息, 帮助其有效的提升信息质量, 使环境图书馆的服务能力得到转型与提升。同时, 图书馆将运用大数据分析技术, 整合读者在使用平台期间的搜索数据, 明晰用户对阅读信息的取读需求, 并以此作为管内藏书更新、调整的依据, 也为追加的数字化藏书品类指明方向, 使图书馆的网络信息资源更加丰富充实, 以实现提升图书馆服务转型质量目的<sup>[2]</sup>。

#### 2. 完善图书馆资源体系

图书馆在资源整合软件帮助下, 网罗了各种水平、各个来源, 以及不同形态的数字化图书信息, 并将其进行有机整合。通过搜索异构数据, 对资源进行预收集处理, 有关互联网数据的信息, 将集中在预收集阶段, 以便建立一个系统、标准、高效的数据收集系统。基于搜索引擎, 既能够为用户提供本地的数据传输服务, 也能够为用户提供远程数据传输, 从而有效优化和定制图书资源架构, 帮助图书馆建立全面、系统的一点资源系统, 给用户带来更加便利的服务体验。

#### 3. 丰富图书馆服务转型经验

现阶段我国的网民数量体系庞大, 这也很好的证实了网络技术的发展, 正在悄悄地转变着人们获取信息的方式。而图书馆的开放性服务工作, 自然也离不开网络的支持。简而言之, 图书馆想要实现对自身竞争力的提升, 就需要借助“互联网+”的理念来制造服务上的优势。为了适应广大读者对信息查阅的新习惯, 以及发展潮流, 使图书馆的馆藏价值能够得到充分的发挥, 在“守正创新”的思想指导下, 图书馆要对服务形态进行创新, 积极利用互联网信息技术, 使其资源在开放获取上的地位, 能够得到长久的保持。并利用长期实践的经验, 实现对服务改造、升级等成功经验的累积, 使图书馆能够为读者提供更加优化的服务, 进一步发掘互联网信息技术, 为形成有个性、有针对性的服务夯实基础, 进而推动中国图书馆服务形态, 向着更加人性化、数字化、多元化的方向发展<sup>[3]</sup>。

### 二、开放获取环境对图书馆服务转型的影响

对一些重要学术、科研成果等资料而言, 能够借助网络免费、迅速的进行传递, 使得人们获取信息的渠道也逐步得到了拓宽, 致使图书馆的特殊地位在开放获取环境的

背景下显得愈发尴尬。因此,利用开放获取环境而得到资料,显然比利用图书馆获取资料更为简单可行。而如何提高图书馆馆藏资料的利用价值,显然是开放获取环境带给图书馆的第一个,也是最关键的一个问题。另外,由于开放获取机制的存在,以及所从事服务和图书馆服务之间的重叠,让图书馆的服务工作也遭遇着困难。如何在开放获取环境下,有机整合开放信息和馆藏资源,提升图书馆的服务能力,也是图书馆需要反思的又一个课题。为厘清开放获取环境下的图书馆服务,在其发展和改革上的目标,就必须研究并明确开放获取环境到底对图书馆造成了哪些冲击。首先,开放获取环境对图书馆资源造成了使用上的分流影响。尽管从资源存量的角度考虑,开放资源所占的比重并不一定更高,但由于开放资源主要为学校教学资源,且大部分使用者均为院校教师、科研机构人员,以及对一些专业化的、学科化内容有着需求的读者。开放资源的进一步扩展,要求开放资源的数量更大,因此它所获得的读者占图书馆用户的比重将会愈来愈大。但对于这部分读者而言,图书馆在网络资源不占绝对优势地位的前提下,只有开展更富有竞争性的服务,才能吸引到更多的读者。其次,开放获取环境也对图书馆造成了竞争力方面的压力。图书馆的存在意义在于:拥有大量的馆藏资料以及强大的资讯平台,开放获取环境下的资料数量,相较于图书馆的藏品数量而言显然不具备可比性,但仔细对比一些开放获取的平台,其带来的不仅仅是用户所需求的资料,而更多的是一个便捷平台,包括一站式检索获取、资讯发布平台等,因此,相较于传统的图书馆服务,开放获取环境下的服务更具有竞争性。所以,图书馆若想维持自身的实力,还需要进一步提高自身的服务质量<sup>[4]</sup>。

### 三、开放获取环境背景下的图书馆服务转型的重点

#### 1. 服务观念上的转型

开放获取环境下的图书馆服务,离不开信息技术的支持。因此,想要实现将各种图书资源与网络技术有机整合,就需要通过大数据信息技术进行管理,建立若干部数据池,分门别类的存放书籍信息,通过“数字化技术”的速率高、延时小、容量大等优点,提高服务终端与资源的交互效率。与此同时,在移动环境的支持下,数字化技术为读者提供更“高效率、高精度”的服务。因此,图书馆必须积极转变服务观念。在重视图书馆资源配置、以资源配置优化为指导的基础上,将“优化配置资源”作为核心导向,积极营造开放获取环境,为广大读者用户提供更好的服务,并根据不同层次的用户资源获取要求,对自身的服

务进行分类,为了抓住服务的主动性,深入了解图书馆服务的发展规律,利用图书馆文献和科技信息资源的应用潜力,充分发挥馆内信息资源的服务效益,继而逐步转换服务理念<sup>[5]</sup>。

#### 2. 服务方式上的转型

服务方式是基于开放获取环境下,图书馆服务工作发展的核心,是海量的藏书信息有效传递的保障,也是在信息距离上,拉近读者、图书资源二者之间的纽带。在此基础上,图书馆针对自身的服务方式,应不断的迎合社会需求进行转型。例如,图书馆应该创建官方微博,依靠移动设备,以及开放获取环境为用户提供即时、准确的信息服务。在一些相关功能的支持下,图书馆也可以通过官方微博的访问端口,实现对在线信息的查看,以及对各种新闻的发布,让用户更对“互联网+图书馆”的使用流程更加熟悉,为用户享受更好的服务体验提供了基础。同时,通过服务模式的转变,图书馆服务范围也将进一步扩大,在线、线下、移动、固定等服务模式上,提高了图书馆的综合服务质量<sup>[6]</sup>。

#### 3. 服务资源上的转型

图书信息是在公开资源条件下吸引客户的基本要素,优化利用图书信息,既是图书馆服务发展前提,也是满足信息阅览需要根本条件,这就要求图书馆全面关注图书信息,运用计算机技术建立数据库系统,进行图书馆信息利用服务,在统一编制、协同采编、馆际互借、在线检索和共享信息的平台上,调配人、物力、财资源实现数据库系统建设目标,以适应在图书资源迅速扩大的新常态下信息服务转型发展挑战,使图书馆拥有海量的图书人才与信息资源整合力量,满足信息资源获取需要,以计算机技术为基础建设信息数据共享的网络平台,使图书馆的效能得到提升。

### 四、开放获取环境背景下的图书馆服务转型的难点

在开放获取环境背景下,图书馆实施服务转型工作也面临着三个难点。首先,服务意识的转变。开放获取环境属于较新事物,但在此基础上的图书馆服务意识发展实践较少,再加上部分图书馆思想比较保守、服务能力不足,在开放获取环境下,仍以固有的服务方式来适应所面临的挑战,从而导致其服务水平的下降,进一步削弱了自身的竞争能力。其次,服务模式的转变。为了有效开展服务转型工作,图书馆必须承袭传统服务的目标,以开放获取环境为基础,不断创新服务模式、优化服务体系,为用户提供更加优质的服务。此外,图书馆还需要通过更多的方式,

来使其服务得到可持续的发展,以满足开放获取环境的新要求,并使图书馆服务的发展跟上时代的步伐。最后,服务管理模式的重大变革。为确保图书馆服务水平全面达标,流程管理规范,营造法治化、人性化、标准化的服务环境,图书馆需通过开放获取环境进行管理模式转变工作,为馆内服务水平转变指明方向,让馆内服务水平效能得到提升。

## 五、开放获取环境背景下的图书馆服务转型的有效途径

### 1. 树立先进的图书馆服务意识

首先,图书馆要对“互联网+”的发展进行规划,实现对数字化服务体系的进一步完善,通过图书数据的库建设,实现对图书馆资源的有效整合,并能够在此基础上,实现网络服务体系的优化,为图书馆服务的改造工作,以及图书馆服务工作向现代化进程的迈进铺平道路;其次,图书馆要充分发挥自身所具备的潜力,突出图书馆服务的特点,走出从服务分化到进一步加强图书馆服务能力的道路。通过服务转型打破统一发展的桎梏;最后,还需要营造良好的服务氛围,即引导馆员与用户进行网上沟通,为用户第一时间答疑解惑,减少服务延迟,实现服务转型的最终目标。

### 2. 建立创新的图书馆服务模式

在发现资源的基础上,图书馆还可以利用国内外IT系统,为用户发布优秀的图书和资料,从而提高图书馆的服务效率。与此同时,先进信息技术的使用,也为图书馆服务的发展创造了活力。例如,在收集数据和科学成果的基础上,图书馆可以与不同领域的研究人才进行协同合作,全面利用学术信息资源,结合自身建设的需要,整合多样资源和个性化资源,突出基于开放图书数据的独立图书馆信息服务的特点,使图书馆服务具有实际的意义。图书馆还必须提供互动和创新的在线和离线服务。例如,新的数字图书馆将免费开放,积极引入当下较为流行的“有声阅读”资源,读者可以通过注册认证,以获得更高质量的服务。而未经授权的用户,也可以通过微信扫码的形式,下载最新的数字图书馆应用程序,并可以按照图书馆内专业人员的指导,逐步实现使用在线阅读资源;此外,图书馆还可以与一些较为流行的听书APP进行合作,如“喜马拉雅听书”“番茄畅听”“企鹅FM”等,通过下载数字图书馆应用程序,或是连续签到三十天等活动,赠送相应的合作APP的会员。同时,图书馆还可以通过实时日志、在线分享读者体验、网络直播等方式,解决各年龄段对图书馆服务的需求,并结合线上线下服务的转型,丰富图书馆服务模

式,实现图书资源的多渠道输出。

### 3. 优化图书馆服务管理体系

首先,图书馆可以通过最高级别的服务转型设计方案,对相关的服务管理系统进行创建,使其能够支撑图书馆服务的转型;其次,为了提高服务水平,按照国家图书馆服务的发展过程,以及相关规范进行统一的管理工作,为提高图书馆服务水平奠定坚实的基础;最后,把评估、监督等工作,与管理系统结合起来,帮助图书馆创造良好的开放获取环境,通过提高服务管理水平,成功完成服务转型和现代化的任务。在此基础上,应重视运用新科技、新理念、新模式,进一步建立图书馆服务管理的优化环境。例如,应用“大数据+人工智能”技术,通过计算机程序指导和人工智能建模,拓展图书馆服务的相关理论、方法和应用系统,深入了解图书资料的使用和服务对象的转化,帮助图书馆有效维护在线知识产权,保护用户的和发利益,从而为用户提供更简单、高效的服务。同时,人工智能技术与用户的关系也更加密切,通过收集用户的反馈意见,对用户的需求进行准确的捕捉。此外,图书馆还可以利用大数据分析技术,从宏观、微观两个角度获取服务评估结果,促进图书馆服务的转型和提升,进一步增强图书资源与图书馆服务之间的兼容性。

## 结语

综上所述,要让图书馆服务转型的效果变得更好,图书馆应依托开放获取平台,转变发展理念、服务方式、服务体系,以科技为图书馆服务赋能,依托开放的平台,构建全方位集成信息供应服务体系,积累“互联网+”图书馆服务转变的成功经验,进而促进当前图书馆服务的有序开展。

## 参考文献

- [1]王志红.免费开放背景下的西北地区图书馆服务转型研究[J].视听,2018(01):187-188.
- [2]蔡仕芳.开放背景下县级公共图书馆的现状及服务创新卡[J].黑河学刊,2014(7):116-117.
- [3]王行.免费开放环境下公共图书馆服务面临的挑战与创新路径[J].科技展望,2016,26(21):237.
- [4]王红英.MOOC环境下对高校图书馆信息服务工作的思考[J].图书馆工作与研究,2015(02):32-35.
- [5]赵洪波.公共图书馆应对MOOC的创新策略与服务实践[J].农业图书情报学刊,2017,29(05):177-181.
- [6]段滨艳,王自然,孟庆龙.“慕课”与“互联网+”背景下的图书馆服务创新[J].黑龙江工程学院学报,2017,31(03):72-76.