

分析智慧医院管理背景下的医院信息化建设策略

孔珍珍

(徐州医科大学附属医院, 江苏 徐州 221000)

摘要: 在智慧医院管理背景下的现代化医院发展离不开信息化建设。通过信息化建设, 医院的经济水平以及竞争力都能够获得有效的提升。但是事实上, 国内大多数医院在建设信息化方面还存在着诸多问题, 限制了其价值的发挥, 急需进行改进。基于此, 本文中就当前背景下加强医院信息化建设的有效策略进行了综述。

关键词: 智慧医院管理背景 现代化医院 信息化建设 问题 对策

中图分类号: R197.32 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 02-0004-03

引言

当前, 信息化、智能化以及自动化技术随着社会经济的发展还在持续创新之中, 在这种背景下, 各行各业的发展都在朝向信息化方向转变。《医院智慧服务分级评估标准体系(试行)》发布之后再一次证实医院信息化建设的必然性, 旨在通过综合服务质量、治疗水平、医院管理建设等方面, 来解决医患沟通、卫生管理、信息交互以及文档资料处理等方面的信息服务问题, 据此, 有助于促进医院服务水平、管理水平以及科研水平的提高^[1-2]。该文件的发布指引了智慧医院信息化建设, 以智慧医疗、智慧服务和智慧管理等内容为主, 只有充分发挥医院各信息系统之间的协同互助力量, 才能够真正地实现智慧医院建设^[3-4]。国内医院信息化建设整体起步较晚, 许多医院在这方面还存在的一些问题, 影响到信息化建设效果。对此, 需要引起重视积极改进。本文中主要从医院数据集成平台的建设及信息化互联互通等方面着手对医院信息化建设对策进行分析, 内容如下。

一、医院信息化建设的重要性

处于智慧医院管理背景下, 医院信息化建设的主要内容即基于现有的管理方法、信息化技术进行不断的优化与创新, 在医院挂号、就诊、医疗以及综合管理等方面, 借助智能化软件进行有效创新, 期望可以成功建设数字化医院管理体系, 形成物理、虚拟数字医院的互动管理模式。可以说, 构建贯彻方便、快捷、健康的集就诊、科研以及管理为一体的现代化医院服务模式, 即医院信息化建设的主要目标^[5-6]。

1. 促进医院经济水平的提升

现代化医院的服务较传统医院服务的重点发生了较大的改变, 以往服务重点主要集中在疾病治疗方面, 而现代化医院服务则在此基础上进行了扩大, 涵盖内容还包括资金

的使用、人才的投入、发展的创新方向以及决策方案等, 要求对上述重点内容进行统计, 并在维持医院基本运营水平不下滑的基础上, 明确与管理要求相符的服务模式^[7-8]。基于此, 要求相关工作人员必须对智慧医院管理中各类资源的调用、医疗体制的改革等对医院经营的推动作用有更充分的了解, 从而更好地展示出医院特色服务。另外, 在建设信息化渠道的过程中, 工作人员还要具备创新发展和抢占先机思想, 能够有效地评估现有的管理策略以及经营策略, 及时消除传统经营伴有的问题。

2. 促进医院竞争力的提升

通过数字化技术建设新的医院经营模式, 此模式集经营、管理与服务于一体, 其基础便是信息技术。在建设过程中, 医院相关工作人员可以借助信息化技术有效汇总医院内部相关资料(医院技术、医生、护士、后勤人员、医院账目、药物信息、科室概况等), 同时, 还可以结合医院实际发展情况, 针对性收集相关治疗所产生的卫生信息、科研数据以及患者资料。通过在管理方面的不断创新, 促进医院管理效率有效提高, 确定了技术化和信息化的产业发展模式, 使医院的竞争力得到明显的提升, 从而给予患者更为完善的医疗服务^[9-10]。总之, 随着治疗水平、服务水平以及管理水平的不断提高, 医院进一步完善了对各类数据信息的汇总和提取, 充分挖掘数据信息的价值, 可使其自身的竞争力与形象力得到明显的提升。

二、医院信息化建设目标

1. 平台设计要点

智慧医院信息化建设中, 对物联网、信息化、自动化、传感等技术的合理利用是非常重要的内容, 同时要求以5G信息平台为基础构建出创新型、智能化、方便快捷的信息平台, 用于对数据进行传输、调取、交互、管理以及应用, 形成一个智慧化的服务系统。在构建智慧医院过

程中,需要基于国内医院管理以及自动化办公的大方向,对有关基础设施进行强化并搭建好相关管理平台,特别是需要重视设计信息化驱动建设与技术更新建设的模型,随后综合利用各种各样的智能技术,形成一体化(治疗、业务、管理融合)的业务模式,以整合出更有效的综合管理协调模式以及业务处理模式,构建适用于医患的一体化平台空间,如借助ODC系统广泛储存不同端口来源的信息数据与业务数据,统筹数据库结构,其中数据库基础内容多样,包括电子病历、用药概况、疾病状况、治疗方案等^[11-12]。经由数据库能够快速准确地调取患者的信息资料,结合病历、用药情况以及治疗情况等可以就其身体体征状况作出宏观评估;患者自身借助平台也可以调取自己的病历信息,了解动态变化,掌握治疗后病情的缓解情况;平台中的数据与患者身体体征实际变化保持一致,可观察到动态变化,进而支持临床治疗工作以及档案构建工作顺利开展,有效避免了信息不完整、信息更新落后、信息处理困难等问题。

2. 平台设计目标

搭建智慧医院服务平台的过程中,组合设计计划应该贯彻落实“三个一体化平台和两大体系”,并且要在目前的服务与管理基础上进行创新,以减少和消除掉传统信息化建设与信息化处理之中存在的问题。比如,医院在搭建“一体化平台”时,需要在建立一体化服务平台工作的基础上,保障其稳定性、规范性与安全性,从而构建出一个融合数据录入、数据收集、综合服务的一体化操作平台,不断优化平台功能,以便能够充分利用数据的支持打造出更稳定的数据环境。从整体来看,医院服务的重点内容应该包含基础治疗、后勤以及查询、筛选、打印等面向患者的特色服务,将此作为基础可确定标准化运维体系,对管理方面的技术条款、规范等进行标准定义,生成一套与服务要求相符的控制标准,在综合管理与技术条款之间建立紧密联系^[13]。总之,完善技术管理模式以及建立数据化控制标准为平台规划的重心,根据数据传输与交换、软件等的要求进一步明确患者基本信息数据、病历信息数据的分类、管理及使用的服务模式,可以使开发出来的服务内容更加满足智慧医院信息化平台要求。在其中,要始终坚持“以人为本”,确保控制标准适用于各类人群,再继续完善当前的体系框架。

三、加强医院信息化建设对策

1. 构建管理信息服务系统

智慧医院管理背景下,医院管理信息服务的内容包

括综合事务处理、行政管理、决策工作等,借助此系统管理层可以及时有效地掌握医院管理现存问题。在管理系统中涉及医院财务、绩效、人力、仓储、安全、院长办事、办公自动化(OA系统)等多个系统管理模块,一方面可以有效地分析以及预测医院经营状况;另一方面也可以对医院的技术标准、规章制度、人力资源储备等情况做出及时的反映。通过信息化技术与软件的联合,可以是办公自动化系统在管理审批工作方面具备流程化、自动化特点,相对传统纸质审批流程而言,审批机制更加流程化,信息处理效率更高。因此,对于OA系统,医院需要设立多个模块(管理流程、公告内容编撰、文档信息处理、院方通知、通信信息等),以便能够在仅利用OA系统的基础上进行审批单据的编撰与上传任务,随后经由有关管理人员联合实现电子审批;审批阶段后,完整的审批记录自动生成单据,供医患调取。借助OA系统信息传达、日常管理中的信息抄送,医院在考勤、薪资、档案等方面的管理效果可获得明显的提升。

2. 构建临床信息系统

在医院信息管理方面,住院患者相关病历信息的汇总与管理至关重要,根据医院临床医疗系统可以充分体现出其医疗水平、办事水平以及患者到院就诊情况。医院在临床信息系统方面,需要构建一体化子系统,该子系统需要包含诊断、影像、治疗、手术、用药、体检、消杀等内容,以便通过远程端口为就诊者提供全面的医疗服务;同时患者借助该子系统也可以自行查找医保范围内治疗项目、临床辅助治疗项目;通过采用系统对患者检验报告与影像诊断报告统计,可生成更系统的管理报告,并标记出有超支可能的用药处方便于医生及时调整,尽量降低患者经济方面的负担。智慧医院模型成功建设之后,可以经支付宝城市服务、微信小程序以及官方APP等途径开通移动挂号服务,实现基于互联网构建信息化医疗服务模式。

3. 构建电子病历系统

医院需要重视电子病历系统的建设与应用,明确其数据化应用方法,并基于计算机技术实现对电子病历的在线应用、保存、管理,以促进患者医疗记录方案的专业化。具体而言,就是说医院需要立足门诊治疗、住院管理、专科病历、感染病历,明确规范的文书样板,构建一个具有可控性的数据库模型,采用更专业的数据库管理电子病历。比如住院患者的电子病历,相关系统对病案首页、入院、首次病历、病程、会诊情况、手术情况、24 h初入院、死亡与否、知情同意书等均有规范的要求,而借助这些规范

模板则可以构建出更为稳定的数据库,从而为今后临床有关科研活动的开展提供更完善的数据。

4. 构建数据中心平台

建立数据中心平台的过程中,医院需要在电子病历系统的基础上,综合医院指出的治疗方案与临床资料,促进数据平台的统一化,建立神经网络模型,以便在数据获取、信息汇总、挖掘这一持续性、循环性的过程中形成更为客观的控制依据。在进行临床数据中心管理时,医院需要充分利用信息共享管理机制即信息化互联互通机制,以明确具体的医疗服务方案与信息共享方案,从而获得标准化的个人健康档案资料以及会诊记录资料,同时结合患者个人体征生成标准化的电子病历。在卫生信息平台的基础上,可以建立起居民电子健康档案资料,一方面可以使数据的共享与交换更加准确、快速;另一方面也可以立足一体化管理控制搭建出医院专属智慧数据库平台,使信息数据库有一定独立性,以便更好、更快速地进行各部门以及医院医患关系等问题的处理。

5. 构建线上诊疗系统

在智能化的信息处理软件和管理软件等基础上建立线上诊疗系统,可以生成一个一体化诊疗端口(包括预约、挂号、治疗)。但是实际上在手机智能化发展的影响下,人们衣食住行方面发生了极大的变化,故线上诊疗系统也需要进行优化改进,以便尽量缩短医院就诊的时间。首先,可以充分利用好微信公众号,为广大患者群体提供线上预约服务,并构建标准化的运行计划,创建科学合理的医保查询体系以及移动支付体系。公众号上还提供有线上问诊服务,可以为有需要的患者提供专业医疗建议、推荐就诊科室以及主治医生。其次,在明确病症之后,患者可以预约次日就诊,并且可以通过线上支付功能进行缴费与药品管理。专业配药完成之后,由患者自主按需选择取药方式,如院内取药、第三方药店取药、线上购药后药房出药后经物流配送到家。最后,完成就诊之后,在医院官方APP中患者能够自主查询相关病历资料。另外慢性病患者还可以借助APP平台记录自身健康情况,医院可借助信息化平台完成对患者的接收、分诊,患者可以借助信息化平台前往更高级医院就诊,保障诊治的连续性。

6. 构建医患服务系统

医院需要在智能化技术的辅助下创设更加人性化的服务模式,即线上的“交互空间”,旨在充分了解患者的个人诉

求、向患者提供专业咨询服务,在患者有需求时提供预约链接推送服务。

结语

智慧医院管理背景下,对医院信息化建设提出更高的要求,传统信息化建设已经难以满足众多患者的医疗需求。通过构建医院管理信息服务、临床信息、电子病历、数据中心平台、线上诊疗、医患服务等系统,完善医院数据集成平台的建立,可以更好地实现医院信息化互联互通,充分挖掘有效信息数据,进而推动现代化医院建设进程,为患者提供智能化、规范化、优质的医疗服务。

参考文献

- [1]孙燕.试论智慧医院管理背景下的医院信息化建设策略[J].电子元器件与信息技术,2022,6(4):222-225,229.
- [2]陈子璇.智慧医院管理背景下的医院信息化建设研究[J].现代信息科技,2021,5(11):124-127.
- [3]冯珍慧,章倩,周敏,等.医院智慧财务信息化建设路径及对策研究——C大型公立医院为例[J].投资与创业,2021,32(19):93-95.
- [4]蒋帅,刘琴,方鹏.智慧医疗背景下“十四五”我国医院医疗质量与安全管理策略探析[J].中国医院管理,2021,41(3):15-17.
- [5]宋鑫.智慧医院信息化系统建设探讨[J].数码设计(上),2021,10(1):227.
- [6]梁文丽.关于智慧医院背景下财务信息化建设的探讨[J].知识经济,2022,24(16):66-68.
- [7]秦伟.智慧医院信息化系统建设探讨[J].价值工程,2021,40(17):166-167.
- [8]刘社呈,杨光,马川.物联网在智慧医院信息化建设中的应用与展望[J].医院管理论坛,2022,39(4):7-9.
- [9]孙晖,季国忠,吴文健.智慧医院背景下医院信息化建设存在的问题及对策[J].江苏卫生事业管理,2021,32(5):640-642.
- [10]杨逸晖,李长林.基于“互联网+”智慧医疗的医院信息化平台的构建探索[J].电子元器件与信息技术,2022,6(4):145-148.
- [11]任浩,刘燕燕,许鹏,等.智慧医院信息化运维管理的研究与应用[J].现代医院管理,2022,20(1):78-80.
- [12]黄玥琦.智慧医院信息化平台架构设计探究[J].电脑知识与技术,2021,17(5):262-264.
- [13]张晓宇.智慧医院信息化与智能化设计方案研究[J].智慧城市,2020,6(18):23-24.