

特殊教育学校班主任管理工作研究

李莹莹

(长春市二道区育行特殊教育学校, 吉林 长春 130031)

摘要: 本文以特殊教育学校为例, 就班主任管理工作展开详细探讨和研究。首先分析特殊教育阶段开展班级管理工作的难点, 主要体现在沟通困难、心理辅导复杂或职责多样、压力较大等相关方面, 其次结合以上问题, 重点提出五点优化和促进特殊教育学校班主任管理工作的具体措施。

关键词: 特殊教育学校 班主任管理 工作研究

中图分类号: G760

文献标识码: A

文章编号: 1003-9082(2023)01-0164-03

引言

特殊教育学校是我国针对部分在身体、语言、视力等其他方面存在一定障碍的学生专门设置的教学主体, 特殊教育学校的成立, 保障了全体适龄学生的平等受教育权, 给予了残疾学生良好的教学与学习环境。在特殊教育学校教学活动开展的过程中, 班级的班主任承担着重要角色, 其不仅要统筹管理所有学生的学习情况, 还要做好心理辅导、生活帮扶等多个方面的工作内容。本文以特殊教育学校班主任管理作为主要研究对象, 在下文展开详细探讨和研究。

一、特殊教育开展班级管理工作的难点

1. 教师和学生存在沟通困难的显著问题

沟通困难是摆在特殊教育学校班主任和学生之间的首要问题, 这主要是由于特殊教育学校学生自身情况所决定。对于聋哑学生来说, 他们在日常语言表达方面存在严重障碍, 无法进行正常沟通, 对于部分智力方面存在缺陷的学生来说, 他们虽然表达方式流畅, 但表达内容上却存在阻碍和不畅的问题, 以上原因导致特殊教育学校的班主任和学生, 在日常沟通中有着显著的困难。沟通是班主任开展各项教学工作和心理辅导工作的重要渠道与方式, 鉴于这样的背景和问题, 班主任在或特定的班级学生进行沟通交流的过程中, 要借助其他方法来代替正常的语言沟通或文字沟通方式, 一方面, 班主任要熟练掌握手语技能, 以便和聋哑学生进行正常沟通; 另一方面, 班主任在沟通的过程中还应该具有极强的耐心, 做到换位思考, 选择通俗易懂的方式帮助班级内的学生更好地了解。只有做好沟通工作, 克服沟通渠道与方式上的障碍与困难, 才能继续开展接下来的教学管理和心理辅导等其他的工作内容^[1]。

2. 自卑心理严重, 心理辅导复杂

进入到特殊教育学校参加学习活动的学生, 在前期普遍

已经和外界社会有了广泛的接触, 他们通过观察自身的生活、沟通方式和其他人的区别, 难免会不同程度上的产生思维心理, 这样的自卑心理对其正常价值观和行为方式的形成产生一定限制和阻碍作用。自卑心理的存在使他们不愿打开内心世界, 恐惧和人沟通, 更是极度恐惧和身体、语言等相关方面正常的人群沟通。此外, 自卑心理还导致他们内心世界非常脆弱, 对于他人的言论、行为和眼光过于重视, 很有可能过分猜测, 造成误解, 给自己带来许多困扰。因此班主任在和班级学生进行心理沟通或开展心理辅导的时候, 工作复杂性较高, 一方面, 不同学生的成长背景和心理特点不同, 无法采用一样的套路去开展类似工作; 另一方面, 学生的内心极度脆弱, 要积极做好换位思考, 以防给学生带来误解, 进而引起心理打击。虽然心理沟通和辅导工作开展起来复杂性较高, 也较为困难, 但是他在班级管理的过程中却发挥着异常重要的关键作用, 它是帮助学生能够正视自身缺陷, 乐观面对生活, 树立正确积极价值观的重要引导方式和教学渠道。班主任对于这项工作务必要不畏艰难, 勇往直前, 耐心细心, 做好充分的准备, 有条件的还要就心理相关方面的专业知识进行进修^[2]。

3. 班主任工作职责多样、压力较大

在特殊教育学校担任班主任, 所承担的班级管理工作职责囊括了多个方面, 不仅要统筹协调学生的日常学习工作, 和各任课老师做好常态化的沟通, 同时还要及时关注学生的心状态, 做好及时的心理辅导。在学生有心理波动的时候与其进行谈话, 了解并帮助其解决生活和家庭的实际问题。除此之外, 还要组织多种多样的班级活动, 在这个过程中充分调动学生参与班级活动或学习积极性, 并且帮助其在活动的过程中打开自我, 积极沟通, 树立自信。因此, 从工作职责和工作内容上来看, 特殊教育学校

的班主任工作压力极大，要对以上所涉及的各项工作内容都进行统筹协调，并做好时间的有效划分，从多个方面切实保障学生在特殊教育学校受教育期间，能够得到良好的教育和细心的保护。

除此之外，特殊教育学校学生的多样性也是极强，在同一个班级内，学生在某个方面存在的缺陷不一致，如聋哑学生和存在智力方面一定障碍的学生可能被划分到同一个班级中，这就使得班主任在开展班级管理的过程中，所使用的沟通方法和教育方法不能够统一适用，因此要根据学生自身情况的不同选择不同的方式。例如，班主任在班级管理过程中，进行思想政治教育的时候，要同时使用手语方式来表达教育内容，还要用浅显易懂、直接清楚的语言方式来表达，使各层次的学生都能够清晰了解。学生的多样性还体现在学生自身背景和家庭条件等方面，有学生残疾障碍是由于先天性原因所导致，还有部分学生是由于家庭原因或其他的后天性原因所导致，这就导致学生在家庭支撑、经济情况等多个方面都存在较大的差距。教师在开展类似管理工作的过程中，也要将以上因素统筹结合进去，充分照顾到班级内每一名学生的真实感受，并做到因材施教。

二、特殊教育学校班主任管理工作优化的措施

1. 加强对学生个人情况的掌握和了解

在特殊教育学校，班主任要想做好班级管理工作，要提前做好大量的功课准备，例如需要对学生的个人情况进行掌握，并且透彻地了解，这方面可以通过多种方式来了解学生的个人情况。首先可以通过家访的方式来到学生家庭与家长进行实际沟通，查看家庭生活环境和交流方式，以此来了解学生在家庭中的成长背景和生活环境。部分家庭可能经济情况较差，学生和家长的沟通也较少，就导致学生在校期间性格较为内向，不愿意与人沟通，自信心较差等。部分家庭可能虽然存在残疾情况，但学生和家长的沟通较多，家庭氛围和睦，这样的学生可能在校期间就会表现得较为活泼，但内心比较敏感，容易出现情绪和心理上的波动，通过这样的方式可以进一步加深对学生的了解，并分析其造成在校行为和性格的有关原因。除此之外，教师还可以通过私下调查的方式，一方面和学生进行及时的交心交谈，另一方面也通过其他的任课老师来了解相关的情况。班主任教师要认识到班级是一个整体，是由每一名学生所共同组成，因此自身对学生的个人条件了解和掌握的不足够，只有班级里的同学互相了解，互相团结，才能够形成良好的班级氛围。因此，在班级活动时，班主任教

师可以有针对性地鼓励学生进行自我介绍，介绍自己的兴趣爱好和特长等，以此来帮助其他同学也了解到互相，并在这个过程中通过结对子、组队等多种方式加深同学之间的友谊，帮助他们强化与同龄人沟通的能力^[3]。

2. 耐心沟通，倾听需求，细致关怀

班主任在和学生进行沟通的过程中，一定要秉持着耐心和细心，积极了解他的实际需求，从而有针对性地给予他细致的关怀。班主任要认识到特殊教育学校的班级管理工作和普通学校存在本质上的差别，普通学校的班级管理工作是以班级团结精神和班级氛围为主，而特殊教育学校的班主任更多的是承担着照顾和关心每一名同学的职责，要切实地对每名同学实际情况都有实际的认知和了解，从而提供有针对性地帮助与关怀。部分学生可能在沟通过程中存在显著的沟通障碍，班主任在和学生进行沟通的时候，一定要秉持着耐心和细心，认真聆听其内心的真实想法，对于不解的地方要反复询问，进一步确认学生的自身诉求，并且要和学生建立常态化沟通联系渠道，对于存在身体或语言障碍的学生来说，他们可能不会主动地表达自身需求，只有班主任及时询问才能帮助他们表现自身需求。不论学生表现出来的需求是学习方面还是生活方面的，班主任都要积极协调多方力量，努力帮其解决，小到学习方面，可能部分学生对于课任教师所讲解的内容无法透彻的了解和认知，存在学习落后的现象，班主任要耐心地和其沟通，安慰其不要急于一时，同时协调其他教师的个人时间，有针对性地对他进行辅导。大到生活方面，可能部分学生存在较大的家庭后患，严重影响了其在校的学习状态和心理。针对部分严重的问题，班主任教师还可以协调校友力量，与学校领导一起组织有关的捐款活动，切实解决其实际生活问题^[4]。

3. 以安全教育和思政教育为主

在上面的论述中，我们提到了班主任日常工作内容的多样性和繁琐性，但在实际开展工作的过程中还应该有所侧重，避免眉毛胡子一把抓的现象。对于特殊教育学校的班级管理工作来说，重点主要是从两方面展开，一方面要切实地照顾到每一名学生的日常生活和学习状态，对其提供有针对性地帮助，为其在校期间的学习保驾护航。另一方面是要以安全教育和思想政治教育为主，安全教育的开展主要是由于部分学生安全意识极为薄弱，造成这一现象的原因是多方面的，有可能是学生由于天生的残疾障碍，所以和社会的接触较少，因此在警惕心方面存在着欠缺的现象，从而自身安全意识薄弱，也有可能是学生由于自身的

残疾问题，造成一定程度上的自卑心理和心理障碍，从而在自身某些方面急需需求的时候，会过于的信任他人，不存在对安全问题的警示和注意，所以班主任要在日常班级管理过程中时刻将安全教育穿插进去。通过案例讲解、日常沟通、宣讲等多种方式提高每名同学的安全意识，使其在生活过程中注意对各类社会安全事件和生活日常安全隐患的注意，将安全问题彻底扼杀在摇篮中^[5]。

除此之外，思想政治教育也是关键性的内容之一。对于特殊教育学校来说，培养学生独立自主生活能力和专业技能是教学重点之一，培养学生的综合素养和良好的品格也是另一大教学重点。班主任要认识到该阶段帮助学生，形成正确的价值观和行为的关键意义，在日常教学的过程中，要通过讲解优秀人物事例、讲授中华传统美德等多种多样的方式来培养学生良好的行为和思想。

4.开展专业化心理辅导

对于特殊教育的学生来说，他们在身体方面的障碍和缺陷基本上已成定局，大多数学生都无法通过后期治疗的方式得到极大程度上的改观。因此，面对这样的局面，与其通过医学诊断的方式来改变其生活状态，不如通过心理疗法的方式，专业化的心理辅导可以帮助存在特殊障碍的学生，正确客观地认识自身存在的不足，并树立乐观积极的生活态度，通过其他方面的努力来充实自身生活，提高自身生活质量，形成独立自主生活的能力。有条件的还可以掌握一技之长，在专业领域发光发彩。由此可以看到，心理辅导对于特殊教育学校班级管理工作的关键意义和影响作用。班主任同样也承担着专业化心理辅导的作用，但是部分班主任由于其专业出身和涉猎内容的原因，对于心理辅导方面缺乏专业知识的指导，因此班主任要认识到自身在相关方面存在的不足，积极通过网上进修或假期进修等多种方式来提高自身心理辅导专业知识储备。有条件的班主任还可以考取与心理辅导相关方面的专业资格证书，进一步强化自身专业能力，在开展实际性专业心理辅导的过程中，要针对每名学生的情况，有针对性地展开事前对学生心理状态的了解，通过问卷调查、家访、私下了解等多种方式进行前期了解与摸牌。结合心理学的有关专业知识，对其进行阶段性、长期性、针对性的心理辅导，帮助其解开心里的困惑，甚至有效改善其内心抑郁情况，以心理辅导为突破点，帮助其乐观积极地面对生活。

5.鼓励教育，树立自信

班主任在日常班级管理对学生沟通工作进行的过程中，要秉持着鼓励为主，批评为辅的沟通和教育理念，针对他

们日常生活和学习行为要多鼓励，发现他们自身身上的闪光点和特长。通过鼓励教学的模式，可以帮助学生树立极强的自信心，在自信心的引导之下，学生可以下大力气进一步巩固自身的特长，并通过良好的学习状态，进一步弥补自身目前的不足点，从而实现帮助学生将闪光点进一步放大的良好作用。对于特殊教育的学生来说，比起他们学会某一项专业技能，最重要的还是要帮助其树立良好的自信心，只有秉持着积极向上的生活态度和乐观积极的心理态度，才能在生活中勇于面对各项挑战，积极克服自身在身体技能相关方面存在的不足，钻研适合自身的方式，去克服自身在日常生活学习中的障碍，努力和正常的社会交际接轨，为自身毕业之后融入社会奠定充足基础^[6]。

结语

特殊学校教育管理工作和普通的教学工作相比有着显著性的差别，进一步考验班主任教师的耐心和细心，以及相关方面的专业本领。班主任要积极做好自身多方面专业能力和教学基本功的储备，并强化自身在沟通、心理辅导等其他方面的专业本领，勇于克服困难，切实关心班级内的每一名同学，对他们在校期间的学习和生活保驾护航，帮助其能够通过特殊学校的学习，掌握独立自主生活的能力和某一方面的专业技能，为其日后融入社会、走入社会奠定充足基础。

参考文献

- [1] 张新乙.特殊教育学校班主任管理工作探讨[A].国家教师科研基金管理办公室.中小幼教师新时期首届“教育教学与创新研究”论坛论文集[C].国家教师科研基金管理办公室:国家教师科研基金管理办公室,2022:644-646.
- [2] 沈宽满.浅谈如何做好特殊教育学校班主任工作[J].智力,2020(21):1-2.
- [3] 孟婕.特殊教育学校班主任管理工作开展思路分析[J].科普童话,2020(24):118.
- [4] 孟祥强.“四维并举”提高特殊教育学校的德育工作成效[J].教学管理与教育研究,2018(14):25-26.
- [5] 姜艳.谈特殊教育学校班主任管理策略[J].宁夏教育,2018,(Z1):82-83.
- [6] 谢红.特殊教育学校班主任管理工作点滴谈[J].中国校外教育,2017,(04):41+43.

作者简介：李莹莹（1976.5—）女，汉族，本科，职称：高级教师，籍贯：吉林省长春市，研究方向：特殊教育。