

图书馆如何为读者创造良好阅读空间

陈晓

(中共济南市委党校, 山东 济南 250000)

摘要: 本文简要阐述了新时期图书馆阅读空间的特征, 并分析了图书馆为读者创造良好阅读空间的必要性, 最后深入探讨了基于读者需求的图书馆阅读空间建设路径, 公共图书馆需要注重读者情感体验, 构建舒适的场景空间; 建设专题资源空间, 提高资源获取便捷性; 促进智能化技术的融合, 推动智慧阅读空间的发展; 提高阅读空间的互动性, 突破交流界限; 关注弱势群体的阅读需求, 打造个性化阅读空间, 旨在探索图书馆如何为读者创造良好阅读空间提供参考依据。

关键词: 公共阅读空间 图书馆 读者需求 读者服务

中图分类号: G718.5 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2023)01-0028-03

引言

随着居民生活水平的提高, 人们越来越重视精神文化水平的提升。近些年来, 全社会形成了全民阅读的新风尚。提升国民的综合素养, 培养老百姓的阅读习惯, 是目前公共文化服务比较重视的内容。公共图书馆作为社会文化体系中的重要组成部分, 是公众的精神家园, 其通过阅读空间的建设和发展, 能够充分体现是公平、开放的读者服务理念, 并且能够充分发挥自身的优势与服务价值, 将馆藏资源、阅读价值拓展至更广阔的交流平台中^[1]。因此, 公共图书馆需要打造能够满足读者需求的公共阅读空间, 为读者提供个性化的阅读服务, 构建阅读空间的多元文化特色, 引入场景化、数字化、精准化、人性化的新型服务形态, 有效推动我国公共文化服务事业的发展。

一、新时期图书馆阅读空间的特征

国家在2021年3月颁布的《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》中明确指出, 需要对城乡公共文化空间进行有效的创新, 需要鼓励社会力量共建特色鲜明、业态多元、布局科学的公共文化空间, 建设融艺术展览、文化沙龙、图书阅读为一体的公共阅读空间, 各地区的公共图书馆需要为读者打造高质量的阅读空间, 为读者提供良好的阅读服务。新时期图书馆阅读空间需要转变以往的建设方式, 需要社会资源、社会力量、社会团体的引入, 实现制度的创新。此外, 需要对阅读空间的服务模式进行创新, 落实人性化的服务模式, 对用户的各项需求进行深入考量, 为用户带来丰富多样的阅读体验。随着公共图书馆总分馆体系的建设与发展, 各区域新型阅读空间也取得了良好的发展。

新型公共阅读空间是近年来我国公共图书馆领域出现的新的增长极, 而政社合作是推动公共阅读空间迅速发展

的重要因素^[2]。新时期的图书馆阅读空间主要有以下几方面的特征: 第一, 智慧化, 通过对智能化技术的应用, 实现自助化服务, 为读者带来智慧化的服务体系。第二, 体系化, 能够有效推动图书馆资源共享共建以及通借通还服务的发展。第三, 距离人群较近, 图书馆公共阅读空间往往延伸到人口较密集的区域, 深入到社区、农村、学校等场所, 有效扩大了阅读空间的服务覆盖面积。第四, 社会化, 公共图书馆阅读空间创建主体多元化, 需要引入社会力量共同参与到建设当中。第五, 服务质量与服务水平高, 能够有效满足不同阶层、不同年龄段、不同职业群众的阅读需求, 为用户提供针对性、多元化、个性化的服务。第六, 空间环境舒适优美, 在建设阅读环境的过程中, 空间布局需要精心设计, 装潢风格需要符合受众群体的审美, 物理场景需要满足读者的生理需求, 集感官的舒适与视觉的美感于一体。第七, 多业态, 公共图书馆阅读空间需要集多元化的服务业态为一体, 使读者在阅读空间当中能够享受到丰富多样的服务项目, 不仅能够满足读者的阅读需求, 还能丰富读者的其他体验。

二、图书馆为读者创造良好阅读空间的必要性

1. 满足读者的多元化、个性化需求

公共图书馆阅读空间的建设和发展需要以提高阅读服务的效率为基础, 需要充分地满足读者的各项需求。随着公共文化事业的不断发展, 大众的阅读需求也在不断地增大, 公共图书馆需要探索多元化、个性化的服务模式, 这样才能满足广大群众的阅读需求。相较于传统被动式、封闭式的阅读服务模式, 公共图书馆阅读空间需要为读者提供开放化的阅读体验, 优化服务项目, 完善各项制度, 实现知识资源的合理配置, 实现知识资源的共享, 这样才能有效提高图书馆阅读空间的服务质量。

2.有效推动全民阅读活动的发展

随着移动互联网的普及与发展,广大读者越来越倾向于碎片化的阅读模式,虽然有利于信息的快速传播,但是却对促进读者的深度阅读带来了极大阻碍,不利于全民阅读活动的推广与发展。基于此,公共图书馆需要为读者建立针对性、个性化的阅读空间,使读者能够在阅读空间当中系统化地获取自己所需的知识资源,这样不仅能够拓宽读者的知识面,还能有效提高读者的阅读质量与阅读效率。因此,公共图书馆为读者创建良好的阅读空间,能够为读者带来更为个性化、针对性的服务,有效丰富读者的阅读体验,为读者创设沉浸式的阅读环境,帮助读者养成良好的阅读习惯,掌握正确的阅读方法,这对于推动我国国民素质的提高也有着至关重要的意义。

三、基于读者需求的图书馆阅读空间建设路径

1.注重读者情感体验,构建舒适的场景空间

公共图书馆在建设阅读空间的过程中,需要注意场景空间的美学设计,为读者带来丰富多样化的感官享受与视觉美感,使用户能够在舒适、安静、美观的场景当中阅读资料,为读者带来丰富的情感体验。图书馆阅读空间需要重视空间布局与装潢设计,并且需要优化服务项目。对于图书馆阅读空间的场景外观设计,需要贴合阅读空间的主体,并且在设计上要符合读者的心理预期,消除用户与阅读空间之间的距离感。在内部设计方面需要给人带来安逸、舒适的体验,装修材料需要注重隔音效果,保证阅读空间的安静,舒缓读者视觉与精神上的疲劳,使读者愿意沉浸在阅读的氛围当中。在服务方面,公共图书馆阅读空间也需要注重各方面细节要素,为读者提供高低适宜的书架,空间内的照明需要柔和,装修色调多用饱和度低的暖色调,在桌椅上设置防磕碰措施,用心满足读者的各项需求。公共图书馆可以通过总分馆的形式,立足于区域服务,鼓励社会力量的参与共建,满足各地区大众的需求。例如,威海市图书馆所建立的城市书房,属于市图书馆分馆,能够为地区群众提供良好的阅读环境,注重空间风格设计,在现阶段的图书馆阅读空间建设中取得了创新的发展。

2.建设专题资源空间,提高资源获取便捷性

首先,公共图书馆需要建设专题资源空间,通过深入分析用户的各项需求,实现对知识资源的分类与归纳,在特定的空间当中,为不同的读者提供服务。公共图书馆可以建设阅读专区、专题阅读空间、主题分馆等。在公共图书馆的主题分馆当中,其阅读空间当中归纳整理了专题性质

的阅读资源,能够针对特定的人群机构展开服务,针对性地满足读者的需求,使读者能够高效便捷地获取自己所需的知识资源。例如,上海陆家嘴图书馆建设了“融书房”主题分馆,其中所设置的知识资源倾向于金融主题,能够为金融行业的人士或机构提供知识资源服务。公共图书馆在内部设置阅读专区与专题阅读空间,能够针对性地整合专题资源,使图书馆当中的专项知识资源能够集中为读者提供服务,使读者在找寻自己所需的资料信息时,更加的方便、快捷,节省读者的时间。例如,太原市图书馆开设了马克思书房,嘉兴市图书馆开设了红船中心书苑,山东省图书馆开设了新时期党建书房等,上述图书馆内部专题阅读空间都属于红色主题资源。山东省的尼山书院是省公共图书馆对书院形式的阅读空间探索,其主要集中设置了主题为优秀传统文化的知识资源,主要为对传统文化资源有需求的读者所开设的主题阅读空间。此外,在公共图书馆当中,还可以设置阅读专架、主题阅读区,这样能够充分运用图书馆内部的空间,为读者提供专题知识资源空间,以供读者使用。公共图书馆在建设与发展主题分馆的过程中,需要和社会上的企事业单位、社会机关进行有效的协作,充分地发挥当地政府的主导作用,大力争取社会力量的参与与相关扶持政策的帮助。另外,用户在图书馆查阅资料的过程中,需要保证用户在阅读空间当中高效地获取自己想要的资源。公共图书馆在建设阅读空间的过程中,需要深入到学校、社区、社会结构等区域,使大众能够更近距离的接触图书馆阅读空间,有效拉近读者与公共图书馆的距离,节省读者的时间。并且需要扩大知识资源储量,使不同行业、不同阶层的读者需求,都能得到满足。对于用户在使用过程中存在的困难,图书馆阅读空间也需要安排专人为读者提供帮助。

3.促进智能化技术的融合,推动智慧阅读空间的发展

随着信息技术的飞速发展,公共图书馆需要立足于网络信息环境,拓展智能化空间,建立韵文化场馆。公共图书馆在阅读空间建设的过程中,需要融入最前沿的现代化科技,为读者打造数字阅读空间、虚拟阅读空间,实现信息数据的共享与互递,满足读者对智慧化阅读的需求。很多公共图书馆都设置了在线讲座、网上展厅等互联网阅读空间。新时代随着智能化技术的飞速发展,用户对于智能化技术的需求也呈现出个性化、多元化的发展,对于虚拟阅读空间的需求在不断提升。现阶段,能够为用户带来技术体验的阅读空间主要有以下几种形式:第一,应用人工智能技术、虚拟现实和现实虚拟技术、5G科技等新兴技术,

实现人工智能服务、无感阅读、智慧书房、互动直播、导览导航等,利用全景化虚拟的场景体验、仿真实训等服务所建设的数字化虚拟空间。数字化虚拟空间能够给用户带来丰富的阅读体验,有着操作便捷的界面设计,对于实体空间的规划也能满足用户需求,所提供的服务项目具有智慧化、前沿化的特征,使用户能够在虚拟空间当中实现有效的互动与交流,操作过程更加的方便、高效,是新时代公共图书馆智慧服务体系建设的的重要举措。第二,基于新媒体、图书馆云、互联网等载体,为用户提供多元化的资源服务,能够有效整合问答、视频、对话、图文等互动性内容,为用户构建数字化互动阅读凭条,例如,基于MOOC所进行的大众教育课堂、公开课、公益讲座等。利用云平台、智慧图书馆构建能够实现高效互动交流的阅读分享平台,例如阅读分享会、阅读沙龙等。

4.提高阅读空间的互动性,突破交流界限

公共图书馆在建设符合读者需求的阅读空间时,需要对其互动性进行充分的考量,使读者能够更好地与图书馆进行交流沟通。相较于以往的阅览室,图书馆阅读空间有着极大的差异,比较强调交流性与互动性。读者在进入阅读空间后,不仅可以进行文献检索、阅读、休闲,也可以积极地加入到阅读空间的服务中,因此图书馆在建设阅读空间的过程中,需要重视空间的互动性,在阅读空间当中引入智慧化、智能化服务,满足用户的技术体验,结合读者的各项需求,引导用户使用现代化的交互技术,包括虚拟空间、智慧空间、智能设备等。在图书馆阅读空间当中开展各类活动的过程中,也需要注重空间的互动性,拉近阅读空间与读者之间的距离,有效提高读者的参与感与积极性。此外,需要构建反馈交流机制,可以应用调查问卷、留言、座谈研讨、对话等形式,深入了解读者对阅读空间服务、资源、设备、活动、风格设计等方面是否满意,可以鼓励读者提出自己的宝贵意见,并且及时地反馈读者。

5.关注弱势群体的阅读需求,打造个性化阅读空间

公共图书馆应当注重特色阅读空间的打造,满足不同人群的阅读需求,为视障、听障人士、老年群体、未成年群体打造个性化服务。特色阅读空间需要辐射到流动人口、农村、学校、社区等各个层面。特色阅读空间的建设需要深度挖掘服务群体的特征,在服务形式、知识资源、空间风格设计等方面,需要与受众人群的特征相符,需要符合受众人群的心理需求、生理需求、年龄需求,从而使

特殊群体的个性化阅读需求得到有效满足。例如,在建设儿童阅读空间的过程中,需要对儿童的阅读需求进行充分考量,结合各个年龄段儿童的心理特征,提高空间的智能性与趣味性,在生理方面需要做到舒适、安全,在社会需求层面上注重亲子互动与交流,并且注重对物理场景的设计,为儿童带来智能化、多元化的体验。图书馆阅读空间需要排除安全隐患,提醒儿童危险的阅读行为,所设置的桌椅用具需要符合儿童的人体工学,还需要注重空间内空气的流动与净化,做好杀菌消毒工作,并且使用环保无害的材料来进行空间,空间内的灯光需要柔和和温暖,保护儿童的视力健康与身体健康。儿童阅读空间也可以引入有语音互动功能的智能机器人技术,可以将精准的语言反馈给儿童读者,操作界面设计简单,这样不仅能够引起儿童的使用兴趣,满足儿童的好奇心,还能为儿童提供方便、快捷的阅读服务。公共图书馆也可以设立专门的亲子阅读室,由父母陪伴孩子进行阅读,为儿童提供家庭式的阅读氛围。对于那些还不会说话的幼儿,也可以通过聆听的方式来体会阅读的兴趣,帮助儿童从小养成阅读的好习惯。再比如,对于听障、视障等残障人士,在建设阅读空间的过程中,需要充分考虑空间的服务模式,在资源设置、辅助设施等方面需要与受众人群的心理特征和生理特征相符,开发个性化、针对性的应用功能,为特殊人群提供触感设备、听读设备,为视障人群设置盲道,落实智能化服务。

结语

总而言之,公共图书馆在建设阅读空间的过程中,需要以读者的需求为中心,需要对受众人群的心理特征进行深度分析,针对性地优化阅读空间的各项功能,全方位地提升阅读空间的体验感,提高用户满意度。图书馆阅读空间的建设从特色化、多元化的角度满足读者需求,提高公共图书馆的服务质量与服务水平,这样才能促进公共图书馆的健康良好发展。

参考文献

- [1]李睿.基于群体智慧的公共图书馆阅读空间构建研究[J].文化产业,2022(28):111-113.
- [2]张振康,王海.图书馆众筹建设公共阅读空间的实践与思考——以济南市图书馆众筹泉城书房项目为例[J].图书馆杂志,2022,41(07):107-113.