

档案管理在劳动就业服务中的应用研究

张 静

(凌源市劳动就业局, 辽宁 凌源 122500)

摘要: 随着社会经济的不断创新发展, 我国市场经济体系正在创新改革和升级当中, 市场发展对于人才提出了更高的要求, 导致在此背景下社会的失业率不断上升。劳动就业服务主要负责进行就业人员培训, 为就业人员提供与之能力相符合的工作岗位, 从而提升社会就业率。档案管理属于劳动就业服务的重要一部分。本文主要分析了当前社会就业现状, 并结合社会发展形势探究了档案管理在劳动就业服务当中的重要性, 研究了档案管理在劳动就业服务中的有效应用。

关键词: 档案管理 劳动就业服务 应用

中图分类号: G271

文献标识码: A

文章编号: 1003-9082(2022)12-0082-03

就业和社会人员自身利益有着十分密切的关系, 就业率还决定了社会当前发展的稳定性。据调查显示, 近些年来我国人口数量不断提升, 就业逐渐成为影响社会经济发展的主要因素。就业具备一定的特殊性, 需要根据当前就业环境和就业特征, 加强制度贯彻落实力度, 践行更加完善的就业模式, 为社会人民群众就业打下良好基础, 促进我国社会经济稳定发展。在劳动就业服务当中加强档案管理, 提升档案利用效率, 能够优化劳动就业服务水平。

一、当前就业形势分析

就业是全世界所有国家都在面对的问题, 我国由于人口数量较多, 属于发展中国家, 跟其他国家相比, 面对的就业问题更加复杂和严峻^[1]。在党的领导下, 就业工作始终坚持以人为本, 站在客观的角度分析民生实际需求, 促进就业改革创新, 并在此过程中贯彻落实一系列就业政策, 有效实现了社会就业和经济发展的良性互动。在改革开放政策贯彻落实之后, 我国就业规模不断扩张, 就业结构也更加多元化。举例说明, 近十年来的2012年到2022年之间, 城乡就业的人数就增加了8000多万, 达到了10亿人左右的数量。而第一产业的就业人员比重逐渐降低, 从原来的50%逐渐降低到了37%, 农村地区的劳动力逐渐向城市区域转移。第二产业以及第三产业的就业人数则不断提升。

近些年来我国劳动力的综合素质水平也在不断地提升, 截止到2022年为止, 大学生的毕业生数量远超前于在2012年的毕业生数量, 全国技能型劳动人员的数量达到了3.5亿, 其中有将近1亿的人才属于高技能人才。随着后续城乡就业规模不断扩大, 劳动者的收入也在不断提升, 在人力资源开发和利用方面, 国家逐渐加强重视力度, 就业发展态度十分乐观。我国经济发展中就业政策以及相关工作体制正在不断地更新和完善, 就业逐渐系统化, 不断提升了人民

群众的职业能力和就业水平^[2]。为人民群众提供劳动就业服务, 有助于引导下岗职工再就业, 构建出有利于就业的服务体系。在劳动就业服务当中, 档案管理发挥出了十分重要的价值, 因此需要不断强化就业档案的管理水平, 完善就业服务体系和制度要求, 有效满足促进就业的发展目标。

二、在劳动就业服务中大管理的重要作用

1. 有利于推动就业工作的稳定进行

据调查显示, 加强劳动就业档案管理工作开展很有必要, 通过有利的档案管理工作能够提升劳动就业率。工作人员要结合当前的档案信息完成相应的档案管理工作, 把现有的劳动力资源科学合理地划分。在这一阶段的工作中档案管理起到了十分重要的作用, 工作人员可以利用档案管理来实现劳动人员档案信息的有效监管, 为后续就业服务提供重要的参考依据。通过详细管理档案信息, 能够掌握社会劳动人员的职业能力和求职意向, 为企业输送针对性的岗位人才, 不断提升就业服务水平, 从根本上解决社会存在的就业难问题。例如一部分人群的就业难度比较高, 因此可以通过有效的档案管理深入挖掘档案当中包含的各项信息, 根据当前工作人员见状制定出合理的人才培养模式, 不断提升劳动人员就业能力。

2. 强化劳动力的再就业工作

在劳动就业服务工作当中档案管理属于十分重要的工作内容, 作为就业服务机构需要对劳动人员档案管理工作开展加强重视, 把档案管理效用充分发挥出来, 根据当前工作内容更好地开展就业服务^[3]。就业服务管理机构通过借助于档案管理, 能够进一步推动劳动力再就业工作的贯彻落实, 让更多社会失业人群寻找到符合自身能力和需求的工作岗位, 减轻社会的就业压力。还有一部分人由于自身能力不强, 面对着较大的就业困难, 这一现象也对该区域

的经济均衡性发展造成直接影响。劳动就业服务管理深入探究档案信息资源,了解社会劳动人员个人信息,能够准确地判断出未来的就业方向,让劳动就业服务开展更有针对性。

3. 为企业人员招聘提供便利条件

这些年来,随着我国经济体制的不断改革创新,社会市场对于人才提出的要求呈现出多元化特点,导致大部分基层员工面临着失业问题。一旦发生任何问题,企业需要获取劳动力资源知识,因此提出了较高的岗位人才招聘要求,采用更加规范的网络招聘平台和就业服务中心帮助^[4]。当企业招聘专业人才时,用人单位详细了解应聘人员相关信息,关键需要依靠档案内部各项信息了解应聘人员的社会关系以及就业经历。通过加强档案管理工作开展,社会就业中心能够根据自身需求,为劳动者推荐复合的工作岗位,满足企业对于综合性人才的需求。

4. 劳动就业分配更加科学合理

作为劳动就业服务机构,需要根据社会求职人员的岗位、要求、个人能力以及技能特长进行分类管理。当社会企业需要某方面的人才时,劳动就业服务机构在系统当中输入相应的信息进行检索,筛选出合适的人才应聘,推荐相关人才入职。只有实现劳动资源的信息共享,才能够让失业人员的信息出现在网络平台当中,让需要招聘人才的机构能够看到失业人员的信息档案,科学合理地选择符合自己工作岗位要求的待就业人员。加强劳动就业服务档案管理工作,能够有效实现劳动资源共享,帮助就业服务人员以及招聘企业单位快速了解市场情况。在资料管理当中可以通过使用图片处理软件,把曾经工作过的岗位以及制作出来的优秀作品进行处理,劳动就业服务机构把其归类为既有工作经验,同时也具有照片处理技术的人才分类当中,并把它推荐给需要有图片处理技术的社会企业中,便于更多企业进行选择。

三、档案管理在劳动就业服务中的应用

1. 发挥档案管理优势,为社会劳动人员提供就业服务指导

首先在劳动就业服务中开展档案管理工作,需要加强对于劳动法律法规方面内容的宣传力度,帮助更多劳动人员树立正确的法律意识,在劳动就业服务工作开展过程当中,利用完善的档案管理网络全面宣传劳动保障法等相关政策,更好地维护好社会劳动人员的合法权益,明确具体的就业发展方向^[5]。例如,可以指导劳动人员采取哪种方式申请劳动仲裁的,或者是让劳动人员能够掌握企业拖欠工

资可以采取的应对方式。在就业的各个环节当中,都需要加强严格管理,有关部门甚至要做好失业人群的档案信息分析工作,充分了解失业人群的基本职位需求,适当地调整劳动人才培训计划和培训方案,确保社会人群能够符合社会企业未来发展需求,提前加强岗前培训工作,能力合格之后,进入到企业岗位当中。通过不断打破人才流动障碍,能够实现就业和失业之间关系的对立统一,当失业了就会有就业,当就业了就会有失业,这属于人才流动的正常现象。近些年来社会企业人才流动速度不断加快,因此有必要加强人才档案管理工作,帮助社会企业更加全面地掌握员工的实际信息,为后续人力资源管理提供重要的参考依据。

2. 创新就业服务模式

对于社会就业服务来说,社会就业服务机构可以根据网络平台技术优势,做好劳动政策的宣传工作,或者是制作出相应的公告和宣传画,不断提升社会人民群众对于劳动就业保障政策的全面了解。一部分内容涉及到了职业规划、劳动力权益以及劳动仲裁等,能够帮助劳动人员更好地维护好自身权益。上级部门还需要为档案管理工作提供重要支持,从根本上解决当前社会求支援面临的问题。就业档案更加完善科学,能够为单位领导获取更加全面的求职资料,满足社会企业对于人才的需求^[6]。社会劳动就业服务机构要把求职人员档案信息充分利用起来,有效解决当前社会企业发展中存在的问题。作为上级部门还需要给予完善的鼓励和支持,有效解决当前社会求职者面临的实际问题。社会服务中心要针对档案信息加强分类,详细划分求职者适合的工作类型、求职者所在的区域以及求职者的求职意向,寻找出科学合理的解决方法,灵活地调整人才培养内容,切实保障失业者能够顺利就业。在社会发展中实现市场经济体制创新,各级人才市场不断出现,人才交流的形式和渠道变得越来越多元化,很多高级人才的流动量不断增加,为企业人才开发以及人才创造提供了更多的条件。丰富就业档案,加强档案管理工作,能够便于企业领导获取更加全面的求职者资料,让人才的任用更加合理,真正在企业发展中做到人尽其才。

3. 利用现代化信息技术开展档案管理工作

目前在档案管理中,现代化信息技术应用越来越常见,社会就业服务机构可以利用信息技术提升职业介绍以及失业保险等工作的科学性,强化劳动就业服务效率和质量。传统单一的纸质档案管理模式已经不符合新形势社会发展

需求,纸质档案管理模式存在较大的弊端,难以帮助企业快速,寻找劳动者的个人就业信息。想要解决这些问题,需要利用现代化信息技术构建出档案管理的信息化资料,并利用先进的技术构建出系统的数字资源库,在资源库当中,录入和保存该区域内的劳动者档案信息,开展信息化管理模式,可以帮助就业服务人员快速掌握劳动者的档案内容,有效减少纸质档案丢失问题的出现。

4.构建档案管理信息网络,实现档案一体化管理

现阶段就业档案管理工作开展必须要拉近与信息技术之间的联系,形成完善的就业档案管理信息化网络,能够有效提升就业档案的实用性^[7]。社会劳动就业管理机构要加强对就业信息管理工作的重视力度,采集更多求职者的信息,构建出数据库,其中包括社会求职人员的基本信息、求职情况和具体的技能水平等,依托于数据库的应用实现劳动就业服务的顺利进行。要针对求职者进行科学合理的分类,利用现代化信息技术实现求职者的分类,并为求职者安排相应的技能培训,能够在较短的时间内为就业人员提供更加准确和科学的职业规划,帮助社会失业人群能够快速进入到工作岗位中。传统的纸质档案管理模式容易丢失,信息查找不够便利。结合现代化信息技术应用,把纸质档案内容录入到计算机当中,实现网络化的信息传输,加强信息交流和信息共享。构建出一体化的档案系统,还能够配合开展行为监察、就业规划的,实现劳动就业的一体化管理。服务机构要把不同部门之间的信息资源充分利用起来,加强部门与管理人士的沟通交流,形成三级信息管理机制,针对各级工作人员加强检查和监督,做好基础性工作,利用有效的档案管理为决策制定提供重要依据。

5.实现下岗职工档案管理的社会化

近些年来我国社会经济不断创新发展,劳动就业服务的档案管理工作也在不断地完善。在传统的档案管理中只有企业参与其中,但是近些年来已经有越来越多的专业机构负责,让社会下岗职工的档案管理变得越来越社会化^[8]。在未来的发展中还需要进一步加强对下岗职工档案管理的重视力度,把档案在下岗职工再就业过程中的积极作用发挥出来。例如在原单位当中存在长期滞留的僵尸档案,要针对这一档案进行收缴,确保此类档案能够得到有效利用。政府相关部门还需要认识到档案管理的重要性,通过采用政策扶持以及资金拨款的手段,最大限度地避免下岗职工的档案信息受到丢失和损坏因素的影响,真正把个人档案作用发挥出来,让档案能够为社会以及下岗职工再就业提供服务。由于下岗职工的档案管理,其中还涉及到企

业工会,而工会存在的主要意义,是为了维护企业员工的根本利益,因此在针对下岗职工加强档案管理时,也需要进一步拉近社会劳动就业机构与企业工会之间的密切联系,通过二者之间相互配合交流,深入挖掘档案内部包含的深层就业信息,并把该信息与单位对于求职者的要求相互对比,了解下岗职工的实际状况,对其档案内容进行深加工,拉近职工与工会之间的密切联系,构建出与之相符合的高质量职工档案,便于下岗职工能够快速找到新的工作,提升社会的就业率。在互联网+时代发展背景下,社会劳动就业机构还需要构建出电子商务服务渠道,把现代化信息技术优势发挥出来,引导下岗职工能够利用互联网技术实现自主创业,利用自主创业促进社会就业。

结语

综上所述,社会就业问题与劳动者的自身权益之间存在十分密切的联系,同时就业也会影响社会发展的和谐性和稳定性。因此在国家发展中需要对劳动就业服务加强重视,利用高质量的劳动就业服务来推动社会就业。在社会就业服务提供过程中档案管理十分重要,需要构建出科学合理的档案管理平台,为企业人才流动、下岗职工再就业提供完善的资料,不断强化社会整体就业率。

参考文献

- [1]黄芹.档案管理服务在劳动就业服务中的作用分析[J].中国外资,2020(16):123-124.
- [2]毕芹梅.档案管理服务在劳动就业服务中的作用分析[J].办公室业务,2020(04):139+150.
- [3]陈萍.试论档案管理服务在劳动就业服务中的重要性[J].环渤海经济瞭望,2019(09):101-102.
- [4]张迈.浅谈档案管理服务在劳动就业服务中的重要性[J].农民致富之友,2019(15):214.
- [5]梁霞.档案管理服务在劳动就业服务中的重要性分析[J].办公室业务,2018(07):89.
- [6]张新萍.加强失业人员的档案管理 促进劳动就业服务[J].办公室业务,2018(07):98.
- [7]孙茜.档案管理服务在劳动就业服务中的重要性分析[J].办公室业务,2017(18):138.
- [8]樊金珠.浅谈档案管理服务在劳动就业服务中的重要性[J].赤子(上中旬),2016(19):162.

作者简介:张静(1976.10—),女,汉族,辽宁省朝阳市,大学本科学历,档案馆员,研究方向:档案管理。