

信息化建设对提高医疗质量、工作效率的影响

陈 洋

(广元市中医医院, 四川 广元 628000)

摘 要: 随着时代的发展, 信息化建设其重要性越来越突出。信息技术已经融入各行各业当中, 充分利用信息化支持进行合理升级对各行业来说均具备较为重大的意义。在医院方面强调信息化建设的重要性, 利用信息化建设提高医疗质量和工作效率, 具备较大的可发展空间。本文首先就医院信息化建设的目的进行分析, 随后探讨医院实施的必要性和可行性, 在此基础上进行信息化建设对医疗质量、工作效率方面的探讨, 以此为契机希望为相关人员提供有效参考。

关键词: 信息化建设 医院 医疗质量 工作效率

中图分类号: R197.323 文献标识码: A 文章编号: 1003-9082 (2022) 11-0278-03

医院要想有效且良好的运营, 需得符合时代的发展需求, 紧跟时代趋势进行医疗质量及工作效率方面的升级^[1]。随着社会的持续发展, 信息化技术已经融入到各行各业当中^[2]。信息化技术的运用能够有效解决计算处理、运营管理等方面的问题, 让工作效率获得升级。医院为顺应时代潮流, 在不断的竞争中站稳脚跟, 需要对其医疗服务以及工作效率方面进行重新审视并升级^[3]。在这一过程中, 有效融入信息化技术, 做好信息化建设工作, 能够帮助医院达成目的, 获得更好的效果。在秉持信息化建设重点, 强调提升医疗质量和工作效率的情况下, 厘清信息化发展的目的, 梳理信息化建设对医院方面产生的影响, 强调在其支持下可进行的相应优化举措, 能够为相关人员提供有效参考的同时, 开拓新的思路, 确保达成目的。

一、医院信息化建设的目的

医院信息系统的建立, 其根本目的是通过信息化技术的支持全面快捷的传递病人的信息、做好相应的管理, 为医生诊断和医院管理提供帮助^[4]。在信息化建设越来越普及的情况下, 医院建设信息化相关内容, 其最终目的无非涉及以下几个方面。①为了帮助医疗信息实现共享。借助信息化的建设让医疗信息之间的同步、传递更加高效, 可以促进工作效率和工作质量的提升, 减轻相关人员处理事务的难度和工作强度, 提升医院的接诊能力, 侧面促进医疗质量的升级。②利用信息化建设实现无纸化信息传递及处理。无纸化信息传递与处理所带来的好处是能够提高信息传递的速度, 在一定程度上降低医疗的成本, 对提升经济效益, 缓解人民群众看病难、看病复杂等问题有促进作用。③利用信息化建设的帮助优化考核制度。信息化的建立能够让考核更加透明化、公开化、合理化。考核制度的

建立与优化能够提高工作人员的素质, 增强工作人员的工作效率, 让每个医疗人员都能在考核制度的督促下合理、高效地完成既定工作任务, 夯实医疗技术水平, 为患者提供更好的医疗护理介入。④提升医院医疗质量, 促进患者满意度升级。在信息化技术的支持下, 医院能够有效提升管理水平, 加强医护人员的自我修养, 同时进行人员结构方面的优化, 确保人们能够获得更好的医疗介入, 从而起到保障并稳步提升医疗质量的作用。

二、医院实施信息化建设的必要性及可行性分析

1. 必要性分析

对医院特性进行分析, 我国国有医院形式以公益性质为主, 属于非盈利性的机构^[5]。但是纵观整个医疗市场, 其特点是一个不完全开放的卖方市场, 医院在提供社会性、公益性服务的同时, 还需要具备一定的运营能力, 确保自身经济收入, 以相关服务获得合理的利润及收入。随着人们对健康问题的重视程度越来越明显, 加之人口老龄化趋势情况严重, 市场对医疗方面的需求越来越旺盛, 医院如果能抓住时代给予的机会, 就能在确保自身公益性质的前提下获得较好的收入^[6]。而要实现经济效益的提升, 利用好信息化技术就是重点。

在一体化信息建设的普及下, 医院如果能够建设起符合自身特性的信息化系统, 并且借助信息化技术的力量实现医疗质量、工作效率方面的升级, 就能使医院的管理得到完善, 让服务技术水平获得升级。这对医院来说具备重大的意义。原因是因为, 当下情况医院要向在激烈的竞争中脱颖而出, 能够展现出强大的医疗实力、具备良心的经济储备对医院来说非常重要, 而要实现这些, 利用信息技术给予相应帮助十分有必要。

2. 可行性分析

医疗质量的体现,一部分是给予患者相对的医疗服务以及护理干预,让患者能够通过医疗介入控制并改善病情;另一部分,患者需要在就诊的过程中更多地了解医院信息、医院技术优势、服务质量等诸多内容,从而感知到医院的医疗质量。在这一过程中,如何进行医疗手段、技术优势方面的有效传递,将会成为患者感知医疗质量的关键点。在此情况下,可利用信息化技术的帮助与患者建立起联系,而这种联系可以是沟通方面的联系、选择方面的联系等。由此可见,信息技术在医院内具备建立的条件和必要性,建立后可以在多方面给予医院方以及患者便利,让医院工作效率及医疗质量得到有效提升。

三、信息化建设对提高医疗质量、工作效率的帮助

1. 信息化平台能促进医疗管理

进行合理且有效的医疗管理,其涉及的工作任务以及工作量是巨大的^[7]。如果没有信息技术平台的帮助,单单利用人力进行处理,在进行诸如资料整合、信息资源利用等事件时就容易体现出滞后性和处理的疲软性。构建以信息技术为主的线上平台,能够帮助医院真正意义上实现医疗过程的全面控制。在信息化平台的建设方面,首先需要医疗环节进行质量管理,制定合理的考核制度,提高病历的书写质量,实现病历的电子化。其次,信息化平台的建设需要强调对手术病人、危急病人的医疗管理,利用平台给予的便利实现管理便携化和及时同步,能够较大程度上减轻相关人员的工作量,让工作效率得到提升。再者,信息化平台的建设可以在线上进行诸多繁琐的事务,比如:进行手术预约或取消、进行各项检测安排及报告获取等。在进行相关事务的时候,如果能充分利用信息化平台,那么相应管理也会变得快速、高效起来。综上,信息化平台能够起到的作用是丰富的,若将其进行合理的运用,它能够产生诸多作用。在诸多作用的进展下,医院的医疗管理情况势必会得到改善,让现下医疗管理获得升级,达到理想的效果。

2. 临床系统的构建能提高就医安全性

随着医院持续经营,相关管理者能够从日常问题中积累经验,不断优化医院医疗服务流程^[8]。对医疗服务流程进行充分梳理,管理者能够发现大部分流程其是都能在信息化的帮助下实现有效的优化和升级。比如,在门诊中利用信息系统搜集患者资料,其资料的收集、整合、处理与分析能够让医生、护理都充分了解到患者的相关信息、疾病情况、进展及注意事项等。在信息同步和分析过程中,医生

和护士能够及时获取到自身所需要了解到的内容,合理规划治疗或护理手段,对提升医疗质量有促进作用。另一方面,工作效率的提升也需要建立在充分了解患者情况的前提下。透过信息化技术提供的帮助对患者实际情况进行有效了解,对促进工作也有较大的作用。

从门诊信息系统延伸至更多方面、急诊信息系统、重症监护、手术麻醉等信息管理,诸多方面一旦有信息化技术给予支持与帮助,那么医师及护士就能更好地开展相应工作,对提升医疗安全性也就有了较好的促进作用。从患者方面来讲,强调医疗的安全性是十分有必要的。但医疗安全性除了要给予技术方面的支持,信息方面的支持也很重要。而信息建设其作用就是给予相应的信息支持,让医疗安全性得到充分保障。

3. 辅助诊疗系统能促进各科协作

在新形势下,加强医院信息化建设势在必行^[9]。迎合这一趋势,强化医院信息化建设,信息技术可以起到促进各科室协作的效果,让医疗服务质量获得新的提升。从系统技术引进方面进行分析,目前要建立起各科室之间的有效协作,医院需要引进和使用的信息系统主要包括:心电图传输信息系统、图像储存和传输系统、线上诊疗系统及线上医疗管理系统等。有了这些系统的帮助,就可以实现图像、患者资料在各科室之间的传播与调用,这对实现病人信息快速获取、缩短看病时间、优化就医和治疗时间有明显促进作用。同时,信息技术提供的帮助会辐射到更多方面,让医疗质量及工作效率也有明显的提升。比如:在检验信息系统中,调取患者资料可通过扫码条形码的方式进行调取。调取后相关人员可了解并管理患者信息,同时能够实现信息的及时传输的共享。从该案例中进行分析,信息化技术的利用可以有效打破信息传递的壁垒,让其不受科室限制、区域限制和调取难度限制。以最快速、最简便的方式进行患者信息资料的获取,能够在相应程度上缩短工作人员需要消耗的时间,提升工作效率;另一方面,在第一时间了解患者情况后相关医疗人员可对资料进行第一时间分析,制定相应治疗或护理计划,让医疗介入快速进行,从而提升医疗质量。

四、信息化建设的创新尝试

1. 构建电子病历以提升工作效率

以业务为中心,医院迫切需要利用信息化技术来提升工作效率,缩短繁琐事务消耗的工作时间。病历作为病人信息的载体,若是能实现有效的管理,强调病历的电子化,可以在较大程度上改善当下工作情况^[10]。电子病历是利用

特殊的数据格式进行集中储存的病历形式。电子病历可将检查信息、影像资料、医疗处理流程等内容综合起来,形成一个连贯的就诊流程。电子病历的成立能够帮助医师高效的获取相关信息内容,获得反馈,对提升医疗质量有促进作用。同时,它又比纸张型病历有更好地传播效率和使用频率,能够在发挥占用空间小、保存量大等优点的同时,起到快速检索、查询的共用,让病历的管理变得更加简单化和高效化。

实现纸质病历向电子病历的转变,首先能优化病历采集过程中一些繁琐的过程,简化病历资料的获取复杂程度,提升获取的效率。其次,在储存方面,纸质病历往往都存放在病案库内,由于存放了大量病历资料所以病案库需要进行专门的管理。在这上面,即存在人力资源浪费的现象。若实现病历的电子化,那么相应管理即可在线上进行,一方面,是释放了人力资源,一方面是简化了管理的难度,让工作效率能够得到有效提升。最后,对电子病历的信息处理进行分析,电子病历可以展现病历中所包含的丰富数据源,为相关医疗提供数据支持。另外,电子病历若能够借助系统的帮助有效生成,那么医院就可以利用好先进的技术,实现信息采集的自动化、资源的共享化、传输的及时化。而这些,都将在较大程度上提升相关人员的效率,释放出更多的时间与精力,让相关人员能够从事其他更重要的事情。

2.人性化服务体系的构建,可全面增加医院服务品质

在有效实施“以人为本”的服务理念时,重点是基于信息、医疗需求等不断优化医院的服务模式,全面提高客户满意度、可靠性等。所以,建立合适的个性化系统是提高医院质量的重要手段。例如,可建立自助服务系统,提供患者最近病房的“一站式”查询、综合情况等。通过打印系统测试报告、每日医疗费用清单等方式,避免了医生和患者之间冗长的沟通,这意味着在医疗保健方面节省了大量时间。号码生成系统的最佳使用可防止患者等待时间过长,并可选择避开高峰时间的等待^[11]。在线医院架构的开发和运行支持网络上的各种过程:首先,视频诊断;第二,在线预订;第三,互联网查询成果;第四,互联网挂号。高效完成相应内容不仅可以提高患者参与度,还能提高医院服务的透明度,从而提高医院质量和生产力。

3.构建数字化医教研究平台,改善行业发展

通过改善所有行业和学科连续性,可以加强医院的业务系统,并收集更全面、可靠和真实的数据,以改进临

床数据中心、电子健康记录系统等。通过精简医学研究平台,医院不仅可以为患者提供医疗服务,还可以利用各种患者数据进行医疗检查,为患者提供高质量的结果,进一步提高医院各个领域的生产力,这对于促进产业协调至关重要。另外,数字化平台若得到充分应用能够有效促进各科室、各部门之间的工作衔接与配合,打破以往科室与科室之间、区域与区域之间的壁垒,实现部分协调的积极转变。

结语

在时代推动下,尝试将信息化建设融入医院的日常管理中,能够对医院起到较好的促进作用。这一作用特别是在提高医疗质量、工作效率方面有明显意义。利用信息化建设优化医院医疗质量,提升工作效率,其相关尝试与合理性实践是需要一定的容错空间的。医院重点是需要在不断的尝试中总结经验,合理解决问题并逐步落实信息化建设计划,才能确保最终目标能够顺利达成。

参考文献

- [1]胡晓会.信息化建设对提高医疗质量、工作效率的影响[J].中国保健营养,2021,31(13):295-298.
- [2]马垒.医联体背景下区域医疗信息化平台建设中存在的问题及对策[J].数码设计(下),2020,009(001):255-256.
- [3]黄钢.信息化建设对提高医疗质量、工作效率的影响[J].中文信息,2021(6):21.
- [4]方晨.浅谈新时代下区域医疗信息化平台建设中存在的问题及对策[J].中国宽带,2021(4):189.
- [5]庄昆.医疗管理信息化建设对医院管理的作用探究[J].中小企业管理与科技,2021(6):25-26.
- [6]戈振华.信息化建设助力医疗质量安全管理实践与探索[J].数字化用户,2021,27(16):59-60.
- [7]冯晓乔.试论信息化建设对推动医院财务精细化管理的作用[J].财经界,2021(19):105-106.
- [8]秦伟.智慧医院信息化系统建设探讨[J].价值工程,2021,40(17):166-167.
- [9]王海波,史赢,周稚焯等.医院质量监测系统在医疗质量管理中的应用[J].中国医院,2021,25(6):70-71.
- [10]李晓丽.互联互通视阈下医院信息化建设的路径探索[J].数字技术与应用,2021,39(7):213-215.
- [11]万骥.观察信息化建设对医院管理的促进作用[J].中国医药指南,2020,18(26):238.