

swot 分析法对高职院校卫生突发事件应对策略探讨*

赵文蕾

(山东中医药高等专科学校, 山东 烟台 264100)

摘要: 高职院校的卫生突发事件应对在全社会卫生突发事件应对中占据重要位置, 发挥着独特作用, 且校园防控形势严峻复杂、任务极为艰巨。在当前, 迫切需要完善的高职院校卫生突发事件应对能力评估, 需要不断提高校园卫生突发事件应对能力。基于此, 本研究针对解决该问题提出, 为卫生突发事件工作进言献策。文章以山东中医药高等专科学校为例, 应用 SWOT 分析法, 针对该校目前卫生突发事件应对现有措施及不足进行分析, 提出合理建议, 并借此完善高职院校卫生突发事件应对的经验和不足, 为卫生突发事件应对与防控成效的提升贡献力量。

关键词: swot 分析法 高职院校 卫生突发事件 应对策略

中图分类号: C40 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 10-0211-03

引言

卫生突发事件的发生普遍会在短时间内产生较大影响, 对于高职院校而言, 必须要及时展开应急处置, 避免相应负面影响在学校内广泛、迅速传播, 从而达到维护高职院校师生身体健康和生命安全的效果。基于此, 推动高职院校卫生突发事件应对措施优化升级极为必要。

一、高职院校卫生突发事件应对的研究背景分析

突发公共卫生事件普遍有着较大影响, 会对高职院校师生的身体健康和生命安全产生更为严重的影响。同时, 对于突发公共卫生事件而言, 其突发性和不确定性明显, 在发生后如果不及时进行控制与处理, 则会对高职院校的正常教学秩序产生相对显著的影响, 极大地威胁着高职院校师生。基于此, 必须要落实对突发公共卫生事件的及时性应对与有效处理, 为实现这一目标, 建立高校突发公共事件应急管理机制受到更多关注, 其在保障广大师生的生命安全、保证正常教学秩序、维护学校安全稳定性方面的发挥着不可替代的作用。

普通高等学校的卫生突发事件应对在全社会卫生突发事件应对中占据重要位置, 发挥着独特作用^[1]。在我国, 高职院校会在发生突发公共卫生事件后, 在教育行政管理部的统一部署下快速组织应对, 以此实现对全校师生健康与安全的有效维护, 但是这样的实践也存在一定缺陷与短板。为确保高职院校师生能够得到更好保护, 就需要从整体上系统把握和推进高校公共安全治理体系和治理能力现代化, 着力促进高职院校公共安全水平、实现社会精准防控具有重要示范意义和价值的提升。

二、高职院校卫生突发事件应对的研究价值性分析

1. 高职院校卫生突发事件应对研究的理论价值

高职院校校园具有人口密度大, 居住、活动相对集中等特点, 所以高职院校是爆发公共卫生事件的高风险区域, 故而高职院校公共卫生应急管理能力的强弱关乎突发事件应急处置的成败。虽然我国高职院校应急管理水平已经大幅提升并逐年进步, 但仍有许多短板、不足, 公共卫生事件应急处置流程的系统性研究还不充分, 高职院校校园公共卫生防控形势依然严峻。因此, 加大对处置管理的系统性研究, 以提升我国高职院校应急管理能力是当前高职院校管理需要重点攻关的难题。本文以应急管理理论为指导, 运用危机管理理论、风险社会理论对高职院校公共卫生管理体系进行分析, 查明目前公共卫生应急工作的薄弱环节, 并分析原因, 通过提炼国内外先进经验, 为高等院校突发公共卫生事件应急管理提供科学的方法。

2. 高职院校卫生突发事件应对研究的实践价值

近年来, 高职院校频频发生食物中毒、传染病在校内突发并蔓延、实验室卫生事件等, 不仅对高职院校正常的教学、生活秩序构成了威胁, 还损害了高职院校的形象和声誉^[2]。究其原因主要还是因为师生公共卫生知识缺乏, 突发事件应急管理意识淡薄。为此, 针对高职院校突发公共卫生事件应急处置管理展开深入研究, 对构建平安校园、提升高职院校防控公共卫生事件能力有着重要的实际意义。

三、高职院校卫生突发事件应对的主要研究思路设定

在本研究中, 运用 SWOT 分析方法, 分析了高职院校面对突发的公共事件应急管理的现状及存在问题。梳理高职

* 本文系 2022 年度烟台市社会科学规划研究项目“疫情防控背景下基于 SWOT 分析法对高职院校卫生突发事件应对策略讨论” (编号: YTSK-2022-362) 成果之一。

院校内部存在的优势(S),潜在的不足(W)及所面对的机遇(O)和挑战(T)。最后针对分析情况,有针对性地提出在优势-不足(SW)、优势-机遇(SO)、优势-挑战(ST)和挑战-不足(TW)四个方面提出建议和策略。在此过程中,主要完成的工作内容如下所示:第一,走访调查各职能部门,了解目前各部门责任及负责内容。第二,通过定性访谈、群体座谈等形式,重点校党委行政部门、附院校医院、后勤安保部门、学生工作处、财务部门、学校食堂等重点部门访谈。第三,针对各部门反映的情况和内容,利用SWOT分析法进行汇编及整理;并且针对发现的问题提出相应的策略。

四、基于swot分析法的高职院校卫生突发事件应对情况与建议探究

1.基于swot分析法的高职院校卫生突发事件应对研究结果分析

1.1优势分析

第一,高职院校党委高度重视卫生突发事件应对工作。在上级领导下,高职院校对于公共卫生突发事件的应对更为关注,重视程度表现出日益提升的发展趋势,驱动着高职院校公共卫生突发事件应对工作逐渐健全与完善,相应工作体制等逐步成熟,

第二,附属医院全力配合卫生突发事件应对任务。现阶段,我国各个地区的医院、医疗组织等主动与区域学校建立起合作关系,协同展开公共卫生突发事件应对与处置,保证在发生公共卫生突发事件后能够第一时间安排医护人员介入处理,支持公共卫生突发事件应对工作的科学展开。

第三,积极配合当地卫生突发事件指挥部政策。目前,我国各个地区已然结合区域现实情况逐步搭建起公共卫生突发事件应对管控网络,在这样的大背景下,高职院校作为相应网络中的一部分,积极、主动响应、配合区域各级组织对于公共卫生突发事件应对与处置提出的指导与指挥部署,维护公共卫生突发事件应对处置的科学合理性。

1.2劣势分析

第一,缺乏完备的应急预案。由于我国多数高职院校经历大规模公共卫生突发事件的经验较为浅薄,所以在实际的办学与管理中,并没有制定出较为完善的公共卫生突发事件应急处置预案。同时,存在部分学校虽然制定了相应应急预案,但是并没有及时更新以及定期演练,导致整个预案流于形式,不利于公共卫生突发事件应急处置的高质量展开。

第二,缺乏训练有素的专业人员队伍。虽然部分高职院校建立起了以校长为主要领导、以党委为核心的公共卫生

突发事件应急处置工作队伍,但是由于相应应急处置工作并不完善,且未进行定期演练,所以实际的应急处置工作队伍整体显现出的专业能力水平偏低,无法保证公共卫生突发事件应对工作的高效完成。

第三,缺乏专业的组织管理机构。通常疾病预防控制中心等机构对学校仅有业务指导能力,校内出现卫生安全隐患首先报告本单位领导后上达至教育主管部门,情节较为严重才报告卫生主管部门,但这种处理方式极可能延误控制卫生突发事件的最佳时机。

1.3机遇分析

第一,国家应急救援制度体系日臻完善。《深化党和国家机构改革方案》的印发推动着应急管理体制机制更加完善,灾害事故风险防控更加高效,大灾巨灾应对准备更加充分,应急要素资源配置更加优化,共建共治共享体系更加健全。

第二,互联网大数据技术让精准防控成为可能。在互联网技术、大数据技术等先进技术的支持下,对所有人进行行程监测成为可能,精准筛选出经过高风险区域的人员、密接人员等,支持公共卫生突发事件应对中的精准防控成为可能,针对不同人员制定并推行差异性的防范措施,尽可能将卫生突发事件的影响降至最低。

第三,高职院校思想教育建设更加成熟。近几年,我国对于高校、高职院校的思想教育工作更加关注,对于高职院校而言,形成的思想教育体系日趋完善,且取得一定成效,能够迅速在公共卫生突发事件的应对处置中发挥出作用,提升学校师生的凝聚力,避免出现较为严重的思想波动。

1.4挑战分析

第一,对卫生突发事件应对的重要性认识不足。依然存在部分师生对于公共卫生突发事件应急处置的重视程度偏低的问题,存在不主动配合高校各种应急处置方案措施等现象。从高职院校的角度来看,虽然逐步建成公共卫生突发事件应急处置机制或是预案,但是在日常工作中并没有定期组织演练。

第二,高职院校教学任务缺乏沟通。针对完成公共卫生突发事件应急处置后的教学安排并没有及时进行统筹规划与安排,这也阻碍着公共卫生突发事件应对成效的提升。

第三,高职院校预防性财政投入不足。从资金分配与投入方面来看,高职院校在科研、教学升级等方面投入的资金相对较多,与之相对应的是,在公共卫生突发事件应急处置方面投放的资金相对较少,即预防性财政投入不足,这就导致高职院校公共卫生突发事件应急处置的成效难以达到理想水平。

2. 高职院校卫生突发事件应对的优化建议与策略分析

2.1 着力设置完备的应急预案。结合高职院校实际情况积极搭建卫生突发事件应对的应急预案,主动普及各类突发公共卫生事件的防治知识,提高广大师生员工的自我防范意识;完善突发公共卫生事件的信息监测报告网络,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗^[3];建立快速反应和应急处理机制,及时采取措施,确保突发公共卫生事件不发生及在校园蔓延。同时,还要定期在高职院校内组织卫生突发事件应对应急演练活动,检验全校师生员工的应急处置能力,促使全校师生提高防控意识与防控能力,熟练应急处置流程,养成常态卫生防范习惯。

2.2 培养训练有素的专业人员队伍。为切实提高突发公共卫生事件应急处置能力,应当定期开展学校突发公共卫生事件应急管理工作培训。在此过程中,邀请专业人员从分析学校较易发生传染病流行的原因入手,结合目前全市传染病流行情况,对流感、水痘等学校常见传染病预防与控制以及学校突发公共卫生事件防控要点进行详细的讲解。依托相应培训活动的展开,进一步增强学校对常见传染病的防控意识,有效提高学校处置突发事件的能力,为学校更好地开展突发公共卫生事件管理工作奠定良好基础^[4]。

2.3 组建专业的组织管理机构。学校要建立联防联控机制,设置吹哨人制度,明确专人负责传递信息,协调与各地疾控中心,医疗机构之间的联动过程。其次,政府、学校、家庭、师生之间应形成一个以彼此为防控主体,互通信息,集中反馈处理,内部干预与外部干预结合的集大成防控模式。同时,学校制定内容更为全面,更具备针对性和可操作性的防治制度,包括各项卫生管理制度,如晨检制度,因病缺勤,病因追查与登记制度,建立学生健康档案。

2.4 加强对卫生突发事件应对的认识。师生作为校园的主要两大组成部分,需要重点加强针对学校常见的突发公共卫生事件,如传染病传播、食物中毒等突发事件处置的培训和演练,增强师生的防范意识,并掌握应对突发公共卫生事件的基本技能。当前在我国防控力度不断加强的作用下,应急健康教育与宣传已经趋于常态。但是仍要求全体师生高度配合校方执行防治规范性文件,对于违反规定者必要时刻需要采取处罚制度。并且学校可以要求防控专家开展校园讲座,帮助学生了解更多防控知识。

2.5 深化高职院校教学任务沟通

对突发公共卫生事件处置后期的复课教学安排、教学准备工作和教学管理要求进行明确与合理设定;组织相关人员就教学场地消杀、任课教师突发公共卫生事件应对培训和上课演练等重点环节进行研究讨论。实践中,要求高职

院校所有教职工全面贯彻落实突发公共卫生事件应对与防控工作要求,层层落实工作责任,要有全局观念,统筹考虑各方面工作。

2.6 加大高职院校预防性财政投入。校园公共卫生事件应急体系建设必须配备足够的卫生资源和必备的基础设备作为保障,设立相应的医疗机构,根据校内的人数,配备对应的医疗专业技术人员。按照卫生部门的相关要求,配置相应的医疗器材和设备,根据实际情况及时调整处理突发事件需要的设备和物资,合理计划医疗机构内部布局,设置消毒间和隔离室;准备宣传健康教育所需的材料,利用各种宣传阵地,积极开展各式各样的健康教育宣传活动最大程度降低高校公共卫生突发事件发生的概率^[5]。

总之,高校内的公共卫生体系建设需常抓不懈,不断巩固完善,这要求全体校园成员集中精神,高度配合,不能懈怠,严格遵守“两个至上”思想,在提升自身管理水平的同时,也要加强自身的责任意识 and 健康保护意识,最大程度保障全体师生的生命安全,高效发挥高校的社区优势,建立完善的高校公共卫生防控格局。

结语

综上所述,强化高职院校公共卫生突发事件应对工作是维护高职院校师生安全与健康的重要举措,在推动高职院校更好发展方面也发挥出较为理想的作用。就当前高职院校的公共卫生突发事件应对工作展开情况来看,面对较大机遇也取得一定成就,同时也暴露出一定不足,依托着力设置完备的应急预案、培养训练有素的专业人员队伍、组建专业的组织管理机构、加强对卫生突发事件应对的认识、深化高职院校教学任务沟通、加大高职院校预防性财政投入,实现了高职院校公共卫生突发事件应对工作的升级,提升了高职院校的社会影响。

参考文献

- [1]梁馨月.突发公共卫生事件对高职院校思想政治教育的启示——评《突发事件公共卫生风险评估理论与实践》[J].中国学校卫生,2022,43(05):636.
- [2]邓晓靖.高职院校突发公共卫生事件的预防及管理的对策分析[J].武汉船舶职业技术学院学报,2021,20(04):34-37.
- [3]郑思思,刘夏.突发公共卫生事件防控中高职院校“微思政”开展问题及对策研究[J].公关世界,2021(04):148-149.
- [4]王川,陆开乐.高职院校班主任应对突发公共卫生事件的策略[J].产业与科技论坛,2020,19(24):266-267.
- [5]韩莹.突发公共卫生事件下高职生心理健康状况及干预机制研究[J].产业与科技论坛,2020,19(13):245-246.