

# 对网络环境下医保档案管理的思考

刘英杰

(巨野县医疗保障局, 山东 巨野 274900)

**摘要:** 由于网络信息技术的不断发展, 为医保档案管理工作的开展创造了较大优势。因此, 医保单位需要注重档案管理信息化的建设, 并且将档案管理信息化建设的问题进行有效解决, 才能够提升档案管理的质量和效率, 从而更好地为医保单位工作提供服务。该文章讲述了网络环境下医保档案管理的问题, 并提出了几点关于网络环境下医保档案管理的策略。

**关键词:** 网络环境 医保档案管理 优势 问题 策略

**中图分类号:** R197; G271 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 10-0052-03

随着社会经济逐渐地提升, 国家想要构建国家完善的社会保障体系, 给医保档案管理工作提出了更高要求, 所以医保单位需要根据社会的实际发展情况, 将医保档案管理与网络信息进行结合, 然后再利用网络环境的优势提升管理工作水平, 才能促进医保档案工作的开展。

## 一、网络环境下医保档案管理的优势

### 1. 有利于提升工作效率

在传统医保档案管理的模式当中, 仍旧采用人工方式对相关的信息数据进行收集以及分类和记录, 然后再将信息数据存储在相应的区域, 这样的管理模式会产生较多因素影响, 导致人工档案管理数据缺乏真实性和准确性, 这些情况都是由于人为因素所造成的<sup>[1]</sup>。

另外, 因为部分档案管理人员专业知识与综合素质水平较低, 并且档案管理工作量大, 所以会消耗管理人员大量的时间, 不利于工作质量和效率的提升, 从而使相关单位出现资源浪费严重的情况, 间接地导致经济效益损失, 以及阻碍相关单位的良好发展<sup>[2]</sup>。

除此之外, 随着社会经济不断发展, 科学技术也得到了完善, 因此, 在网络环境当中, 医保档案管理能够有效地实现信息化, 它不仅可以将档案管理工作的流程进行简化, 还能提高医保档案信息数据的真实性和准确性以及完整性, 并且把档案管理的资源进行合理配置, 从而促进医保档案管理工作朝着高效化与便捷化的方向发展, 间接地提升档案管理工作的质量和效率<sup>[3]</sup>。

### 2. 有利于提升服务的质量

网络环境下的医保档案管理工作, 能够将档案信息数据进行全面的电子化和数字化, 为档案信息数据的查询与应用提供便捷性, 可以有效地提升医保档案管理工作质量和效率, 从而帮助医保档案管理工作服务更加的便捷与高效, 将医保档案管理工作价值与作用充分发挥<sup>[4]</sup>。

在医保档案管理工作的开展过程中, 主要是管理群众参

与医保的时间和医保项目资料, 而这些档案资料中会涉及参保群众的身份信息, 以及群众照片和家庭住址等方面, 所以这些资料具有隐私性<sup>[5]</sup>。

因此, 医保档案管理人员需要将参保群众的发展情况进行结合, 然后再将参保群众相关的信息数据进行及时更新, 并且做好相应的信息资料保密管理工作, 防止参保群众的信息出现外泄, 对参保群众造成严重的影响, 所以管理人员必须要认知对待资料保密工作, 才能够将档案管理工作的价值和作用体现出来。

除此之外, 在网络环境背景下, 医保档案管理人员应该将网络化与信息化管理的优势充分发挥出来, 通过网络管理的模式, 及时的发现医保档案管理服务问题, 然后再对问题的实际情况进行分析与探究, 从而制定科学有效的解决方式, 把档案管理的问题进行改善, 这样才能有效地提升档案管理的质量, 为医保档案管理工作提供良好的发展。

### 3. 有利于实现资源共享

在传统的医保档案管理中, 经常会出现档案信息数据缺乏准确性与完整性的情况, 这种情况的发生不仅影响到医保档案管理工作质量和效率, 还会导致相关人员信息掌握的有效性, 间接地阻碍了医院各部门管理工作的开展, 所以传统档案管理模式无法满足管理的需求, 因此, 医院需要对管理模式进行改革与创新, 才能够符合应用的要求。

另外, 在网络环境的背景当中, 医保单位在档案信息化管理以及建设等方面是通过专业人员负责, 其中包括档案信息内容和材料的收集, 还包括档案信息数据的分析, 从而形成完整的医保档案信息数据库, 为医保单位提供有效地参考资料。

除此之外, 医保单位所建立的档案信息数据库并不是独立存在, 而是与各单位之间产生相互的联系, 相联系的单位有政府部门和医保档案管理单位, 这些单位都能够通过档案数据平台系统, 对数据库的信息进行有效浏览, 从而

更好地实现数据共享情况。

同时,信息化对医保档案管理工作具有重要的作用,它不仅关系着群众的利益,还能为政府部门的决策提供良好依据,使档案管理工作能够顺利地展开,并且实现档案信息共享,为群众的生活质量构建基础保障。因此,医保档案管理工作实现信息化建设,能够有效地促进医保单位朝着现代化与智能化方面持续发展,更好地满足医保群众需求与管理要求,帮助医保档案管理工作顺利地进行。

#### 4. 有利于保证档案安全

由于医疗保险的参保人数逐渐地增加,这也导致医保档案的数量的提升,容易造成医保档案产生复杂的情况,因此,需要管理人员对医保档案资料进行及时的处理,避免档案资料出现损失与泄露的现象,所以医保单位必须要重视档案管理工作,有效地提升工作的质量和效率。

除此之外,因为医保档案管理工作情况比较复杂,医保单位应该积极地使用网络技术,通过科学技术将医保档案的资料进行电子化的处理,这样不仅可以简单地将档案资料进行存储,还可以改变传统纸质的档案查询和应用方式,这样既能够有效地提升医保档案资料的安全性,还能通过技术方式查询所需要的档案资料,为医保档案管理工作提供了便捷性。

## 二、对网络环境下医保档案管理的问题

### 1. 医保档案管理的意识薄弱

随着科学技术的不断完善,网络信息技术也得到了广泛的应用,也为医保单位档案管理工作开展提供支撑。医保单位想要获得良好发展,不仅需要引入先进的科学技术,还应该让医保单位人员了解网络信息技术的重要性,然后再从宏观面规划与促进档案的信息化,才能够保证档案管理工作开展的质量和效率。

但在实际的医保档案管理工作当中,大部分医保单位仍旧采用传统人工的方式进行管理,缺乏对网络环境下医保档案管理的重视,没有充分了解到档案信息化建设的作用与价值,认为医保档案信息管理建设不重要。

除此之外,在实际的医保档案管理工作当中,由于部分管理人员受到传统思想观念影响,所以并没有清晰地认识到信息技术对医保档案管理重要性,从而无法按照相关的制度将纸质档案进行数字化,因此,在档案管理工作内容与形式中缺乏创新与主动性,导致档案管理工作质量和效率较低,阻碍了档案管理工作的顺利开展。

### 2. 管理体系不完善

医保部门想要顺利地展开档案管理工作,就必须对档案管理的实际情况进行分析,然后再制定科学合理的管理体系,

从而对管理人员的行为进行规范,并且促进管理工作有序地开展。在医保档案管理信息化建设过程当中,完善的管理体系能够为档案管理工作提供制度支持,让管理人员按照医保单位规定的方面开展工作,这样不仅能够有效地提升管理工作的质量和效率,还可以促进医保单位良好的发展。

但在实际的医保档案管理中,大部分领导只注重业务工作的开展,从而选择忽略档案管理工作以及档案管理工作制度的建立,导致档案管理模式缺乏创新与完善,难以有效地适应档案管理工作需求,无法将管理制度的优势发挥以及为档案管理工作提供保障,造成档案信息数据的价值难以体现。

### 3. 信息化程度较低,无法充分利用

在医保档案管理工作当中,因为管理人员的信息化程度较低,所以很难将其中的优势充分发挥,从而造成档案管理工作质量和效率下降。由于管理人员受到传统观念的影响,与信息化的医保档案管理产生脱节情况,这主要是管理人员无法达到医保档案管理的需求,并且很难适应档案管理全过程的要求,以及对医保档案管理的重要性认识不全面,无法对医保群众的信息档案进行及时记录,也没有突显档案管理服务性质。

另外,管理人员还没了解信息共享趋势,仍旧采用传统的纸质档案进行记录,难以满足信息现代化的档案管理要求,更难适应社会的发展需求,再加上医保档案管理软件开发受到限制,从而使医保档案信息数据不能快捷与高效的应用,无法将医保档案管理工作价值与作用体现出来,管理工作停留在形式化中。

### 4. 医保档案管理缺乏统一标准,保密意识不强

在网络环境的背景下,医保档案规范化管理越来越重要,所以医保单位必须要建立统一的标准,并且保证档案管理工作开展遵循相应制度,从而符合档案管理规范的要求,促进档案管理工作质量和效率的提升。

在实际的医保档案管理中,需要医保单位对管理制度建设方面进行完善,引入先进的档案管理技术设备,但医保单位并没有形成有效地统一管理标准,并且在制度的规范与落实过程中,没有将医保档案管理的需求与制度规范相结合,造成医保档案信息数据管理方式复杂,缺少有效地统一方式与制度,这便严重地影响到了医保档案信息资源开发与应用。除此之外,管理人员不重视医保信息的安全性,很容易发生医保人员档案信息出现泄露与损失的情况,间接地影响到医保人员的利益,从而很难达到网络环境下医保档案管理工作安全性。

### 三、网络环境下医保档案管理的策略

#### 1. 完善档案管理基础设施

医保档案管理的理想要在网络环境下获得良好发展,就必须重视管理基础设施的建设,然后再利用基础设施提升档案管理工作质量和效率。医保单位建立档案管理系统和数据库,不仅能够为医保档案管理工作提供便利性,还可以实现数字化与安全化的发展。

因此,在建立医保档案管理安全信息系统时,应该注重基础信息管理与设备系统的作用,保证系统可以覆盖较多的信息,其中便包括不同单位,以及医保群众的档案数据信息,为群众的利益提供良好保障。

除此之外,医保单位需要重视医保数据安全管理系统,并且对档案的基础设备进行不断的完善与优化,以及引入先进的管理知识和技术设备,保证技术设备符合医保档案管理的需求,从而为医保档案信息安全管理创造良好条件,然后再保障档案管理工作的模式符合社会的发展要求,间接地促进医保档案管理工作质量和服务水平的提升。

#### 2. 完善医保档案管理制度

在网络环境的背景下,对于医保档案管理工作的要求越来越高,不仅要求医保档案管理工作符合社会发展需求,并且完善档案管理工作的模式与方法,还要对医保单位根据档案管理实际的情况进行分析,然后再将档案管理的制度进行创新与完善,从而满足档案管理发展的需求。

除此之外,医保单位还应该重视档案管理工作制度的创新,然后再对医保档案管理工作进行全面整合,将无法适应网络环境的管理工作制度进行调整与废除,并引入先进的管理模式和知识技术,有效地提升管理工作的质量,再完善制度为医保档案管理工作的开展提供保障。

另外,医保单位还应该注重信息化建设的意见,结合提出的意见完善档案管理工作,帮助档案管理信息化建设制定相应措施,更好的支持医保档案管理工作信息化建设开展。

#### 3. 加强医保档案管理系统的安全防护

在医保档案管理工作开展过程当中,不仅关系着参保人员的详细信息,而且还是医疗数据库重要的组成部分,对医疗行业具有重要的价值与作用,所以医保单位必须注重档案管理工作的开展。在网络环境下,信息化技术虽然给档案管理工作提供便利性,但是也受到较多客观与主观因素的影响,导致档案管理系统经常出现网络安全方面的问题,因此,医保单位需要对安全问题进行详细分析与探究,然后再制定科学有效地解决措施,保障档案管理工作顺利开展。

医保单位想要加强档案管理系统安全防护,必须从以下几个方面进行。首先,对档案管理系统访问权限进行

合理控制,只有符合相关标准人员的才能够进行访问。其次,医保单位还应该积极地应用数据加密技术,防止档案信息出现泄露的现象,而采用数据加密技术能够保障档案数据的安全性。再次,应用入侵检测技术,这种技术不仅能够对违反安全浏览痕迹进行监测,还可以及时发现系统中存在的问题,并且采取相关的措施进行处理。最后,采用防火墙技术,防火墙技术是内外网络相连接的重要部分,它主要的作用是对网络边界数据进行保护,然后对恶意入侵的代码进行阻断,从而确保档案系统数据处于安全状态当中,为医保档案管理信息数据的安全提供良好保障。

#### 4. 实现医保档案信息共享

在医保档案管理工作当中,只有将档案信息数据得到正确合理的应用,才能够把档案数据的价值与作用充分发挥,所以医保档案管理需要将信息共享作为工作的核心。医保单位在档案管理过程中,应该积极主动地适应信息化的发展趋势,并且重视档案信息数据共享工作的开展,然后再将医保单位内部的网络优势全面体现,才可以建立完善的档案信息数据系统,从而将信息共享的目标实现。

除此之外,医保单位还应该通过新媒体技术,将医保相关的政策与信息相参保人员推送,将具有价值的档案信息与相关机构进行共享,间接地拓展档案信息的价值,同时医保单位还要了解参保人员的需求,为参保人员提供针对性的档案信息服务,将医保档案信息的价值提升。

### 结语

在网络环境下网络环境下医保档案管理,仍旧存在较多严重的问题,其中便包括管理体系不完善和档案管理意识薄弱,以及无法将信息化优势充分利用等方面,所以医保单位需要对问题的实际情况进行分析,然后再制定科学有效的解决措施,并且将档案管理的制度进行完善,才能够有效地提升管理工作的质量和效率,为医疗行业的发展奠定良好基础。

### 参考文献

- [1]唐世芳,倪芳.网络环境下医保档案管理工作的创新策略[J].兰台内外,2022(03):66-68.
- [2]戴丽娜.关于网络环境下医保档案管理的思考[J].现代企业,2022(01):141-142.
- [3]高国湘.网络环境下医保档案管理的思路探究[J].黑龙江档案,2020(04):38-39.
- [4]冀英辉,王义霞.网络环境下医保档案管理的研究[J].才智,2016(24):250.
- [5]袁燕,孙红.对网络环境下医保档案管理的思考[J].长江大学学报(自科版),2014,11(33):182-184.