

图书馆开放式电子阅览服务的实现及管理方式研究

汤 洁

(贵州省图书馆, 贵州 贵阳 550000)

摘要: 现在基本上每个图书馆都在从传统的阅览服务模式, 向着电子阅览服务模式而转变, 当前很多图书馆都, 非常重视电子阅览服务, 并采取各项措施来促进其发展, 包括建设电子阅览室、自建网络以及引进大量的电子文献和期刊, 这都推动着电子阅览服务模式的不断发展。随着时代的发展, 图书馆开放式的电子阅览服务也正在逐渐得以实现, 这是有利于促进图书馆现代化服务水平提升的有效途径。本文对图书馆开放式电子阅览服务的实现和管理方式, 进行了深入的探讨。

关键词: 图书馆 开放式电子阅览服务 实现 管理方式

中图分类号: G251 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 10-0037-03

引言

随着信息技术的不断发展, 互联网已经得到了广泛的普及, 进入到人们的日常生活当中。在信息化的时代之下, 各图书馆的电子阅览服务也应当与时俱进, 改变以往的服务方式和内容, 朝向开放式的电子阅览服务而发展。这种开放式的管理, 能够通过提高电子阅览服务的开放性和服务性, 为广大读者提供更好地服务^[1]。

一、开放式电子阅览服务的意义

1. 提升读者使用图书馆资源的自由性

在以往的图书馆当中, 专门设有电子阅览室, 这样难免会由于客观的原因而存在。电子阅览室的分隔壁垒, 使得很多的资源配置存在一定的局限性。而开放式的电子阅览服务则能够很好的打破这种壁垒与局限, 从而使读者在使用图书馆信息和资源上的限制大大降低, 提升读者对信息使用的自由性。

2. 提升图书馆的现代化服务水平

在当前人们生活水平越来越高的时代, 人们也有了大量的休闲时间。这种情况之下, 他们就会不只对物质生活有更高的要求, 也会在精神文化生活方面产生越来越高的要追求。因此, 图书馆应当不断地提升自身的现代化服务水平, 可以通过开放式的电子阅览服务来为广大读者提供更多的阅读空间与服务项目。促使各种现代化的阅读设备与文献的高效利用, 提升其资源配置与服务效率, 这样就能够使得图书馆的现代化服务水平大大提升^[2]。

二、图书馆电子阅览服务现状

1. 电子阅览观念未完全普及

现在, 虽然很多图书馆都建设电子阅览室与自由网络平台, 但是事实上很多读者并没有对电子阅览有足够的了解。很多读者, 还是抱有传统的阅读理念, 来到图书馆仅

仅是进行书籍的阅览、借书、还书等内容, 对电子阅览并不了解, 也没有去体验过, 这就使得电子阅览室的无法真正发挥其应有的作用。究其原因, 一方面是读者的阅读理念没有及时更新, 对电子阅览的认知不足, 另一方面是因为图书馆对于电子阅览里面的宣传工作做得不够到位, 亟待改进。

2. 为读者服务的理念缺失

图书馆肩负着提升人们的文化素养、坚定文化自信等使命。图书馆的主要作用集中表现在馆藏与读者服务两方面, 这两者的工作都是很重要的。但是很多公共图书馆却并没有将两者都落到实处, 往往都是比较重视馆藏而轻视对读者的服务工作, 这就有失偏颇, 使得公共图书馆难以发挥其应有的价值。很多图书馆都在建设电子阅览室以及对电子文献资源进行扩充的时候, 往往仅仅注重对文献资源的购买和引进, 而没有充分考虑文献资源的实际应用情况, 在对文献资源购买的过程中, 并没有真正从读者的角度来考虑, 也没有对读者的阅览和研究需求进行调研与了解, 这就使得实际购买的电子文献不能有效满足读者的需求, 进而使得其实际利用价值较低。随着时代的发展, 图书馆必须对传统的服务理念 and 方式进行改进, 不断提升自己的服务意识, 以期能够为读者提供更加良好的读书体验, 将图书馆的文化传播价值发挥到最大^[3]。

3. 电子阅览服务开放程度不够

要想使电子阅览服务, 在广大读者当中得到普及, 就应当使其具有足够的开放度。但是, 就目前来看, 很多图书馆的电子阅览室的开放程度都严重不足, 不仅在时间上有比较严格的规定, 而且还对读者群体的资格进行了规定与限制, 有很多图书馆的电子阅览室都是采取收费制度, 除此之外, 读者在进入电子阅览室之前, 还需要提前预约,

在进入时还必须要刷卡。如果读者忘记带卡,就不能进入到电子阅览室。这样就会使读者进行电子阅览的便捷性大大降低,从而索性放弃进入电子阅览室,通过自己的方式来上网查找资料,或者是查找一些纸质的资源来进行替代。由此可见,电子阅览服务的开放程度不够,不仅会影响读者的阅读体验,也无法将图书馆的电子阅览室的效用进行有效发挥^[4]。

4. 电子阅览室软硬件设备不够完善

图书馆的电子阅览室要想为读者提供较好的服务,就应当从软硬件设施方面入手。电子阅览室应当是一个实时更新的网络资源的学习场所。但是事实上,图书馆的电子阅览室的软软硬件设施还不是很完备,书刊数据和资料更新以及软件的更新也存在严重滞后的现象。因此,我们需要对此种状况进行改进,在日常的工作当中,加强对软硬件设施的改进与完善,这样才能够为读者创造一个比较完善的学习与查询资料文献的环境,为读者提供快捷而高效的服务。充分发挥电子阅览室应有的作用^[5]。

三、开放式电子阅览服务概念和服务体系构建理念

开放式电子阅览服务,就是指图书馆将自身的电子阅览服务向广大读者进行开放,为更多读者提供更好的服务。图书馆通过对电子文献进行收集、保存与整合,不仅能够轻让读者轻松查阅到自己所需要的文献,还能够获取对电子信息进行打印、复印等一系列的服务。这样,技能有效提升读者的阅读体验,又能有效提升电子阅览室的利用率,充分发挥各种文献资源的应用价值。在对开放式电子阅览室与服务体系构建时,应当遵循以下理念。

1. 坚持读者第一、服务至上的原则

在对电开放式电子阅览室和服务体系构建时,应当充分坚持读者第一、服务至上的原则。在对各种机制和管理方式进行制定时,都应当从读者出发,来满足广大读者的阅读与研究需求,为读者提供更加便捷与高效的服务。另外,每由于读者之间的个体差异性,每个读者的信息服务需求不同,因此图书馆应当充分收集广大读者的各种需求。进而对自己的服务内容和方式进行创新与完善,以为读者提供出更加多元化的信息服务。而这种服务不应当有太多的限制,而是应当面对于所有的读者,体现出全面、自由的特点。

2. 坚持信息资源安全的理念

在读者使用电子阅览室的过程中,会涉及网络的使用,而在使用网络的过程中,必然会存在一定的安全隐患。每个读者都希望自己的个人隐私能得到有效保护,但是在但是实际上,却存在着很多影响电子阅览室中网络安全的因

素,其中有人为方面的因素,包括恶意的攻击、人为的破坏;有自然因素,包括软件与硬件方面的问题;还有计算机病毒,它一旦病毒入侵到图书馆的电子阅览室计算机当中,就会带来非常严重的后果,使读者与图书馆电子阅览室的各种隐私信息遭到泄露,后果不堪设想。因此,在对开放式电子阅览室进行构建的过程中,一定要加强各种相关规章制度的制定与执行,以有效保障电子阅览的安全与稳定。

3. 坚持效益最大化理念

我们在对开放式电子阅览服务体系构建时,应当坚持效益最大化的理念,不仅要考虑到电子信息资源的采购量,还应当尽最大可能将其应用价值体现出来。在对电子信息资源进行采购的过程中,应当从读者的实际需求出发,尽可能使信息资源能够得以合理配置,此外还应当不断完善宣传方式,以吸引更多的读者来对电子阅览服务进行体验,转变读者的观念,这样就能够有效提高各种信息资源的使用效益。

四、加强图书馆全开放式电子阅览服务体系模式构建的策略

1. 为读者提供人性化的服务

图书馆开放式电子阅读平台的建设,是以为读者提供更好的服务为最终目的的,因此在建设时,应当从读者入手,以读者为根本,一切以读者的实际需求为标准,来尽可能为读者提供人性化的服务,改善读者的体验感,提升读者的满意度。在这一过程当中,应当对阻碍人性化服务的各种因素高度重视。因而,图书馆必须有针对性地做好各种基础设施的建设,并做好有关工作人员的配备和管理等工作。所构建的开放式电子阅览服务体系,应当具备较高程度的自动化特点,以使读者不会受到时空限制,在任意时间和场所,只要有网络,便可轻松实现电子资料的有效检索与利用,进而保证各种电子资料被高效利用。

2. 保证电子阅览服务空间的开放性

要想更好的发挥电子阅览服务的作用,充分利用其资源,应当保证电子阅览服务空间具有相当的开放性,以最大限度地让读者对电子阅览室的各种服务进行全面享受,这样既能够推动图书馆的良好发展,也能够利用现有资源,提升对现有资源的利用率,促进读者文化水平的提升。这就要求在对图书馆的电子阅览室进行空间布局与建设的时候,遵循大而广的理念,在对阅读区域进行布置时,应当尽可能人性化一些,严格按照相应的标准要求来设置阅读桌之间的距离。除此之外,还可以在阅读室的窗台或其合适的角落多摆放一些绿植,以美化电子阅览室的

环境,提升其空间感和质感,凸显出其人性化与个性化的特点。

3.完善电子阅览服务的无线网络

要想提升电子阅览室的服务质量,就应当对电子阅览室的软件和硬件设施进行不断改进与完善。而无线互联网是电子阅览室最重要的一种软件设施。来到电子阅览室的读者,基本上都是通过无线互联网,来对各种信息资源和知识进行获取的。因此,要想保证电子阅览服务的质量与效率,就必须要对电子阅览室的网络布局、无线网络布局进行科学合理的规划,以最大限度地使网络环境得到优化,减少网速慢、易掉线、无法连接网络等各种网络故障的出现。

除此之外,还应当在电子阅览室当中设置最高宽带。因为在一些读者使用电子阅览室的网络过程中,会涉及软件下载等大量占用网络资源的操作行为,这就会在很大程度上对其他读者的网络使用造成影响,为其带来不便。因此,我们应当利用网络技术,来对电子阅览室当中设置最高宽带,以有效保证读者的网络访问质量。

4.保障电子阅览服务体系的安全与稳定

由于电子阅览室出现安全事故之后,会为读者寄图书馆造成非常严重的信息泄露等严重损失,因此,图书馆应当尽可能采取有效措施,来保障电子阅览服务体系的安全与稳定。一方面,要加强计算机自身的防病毒能力,要及时为电子阅览室的计算机安装防病毒软件,同时对其进行加密技术处理,全面提升防火墙技术,以此提高电子阅览室的安全性及稳定性。同时对电子阅览室的计算机,要定期进行病毒检测和清理工作,以便逐步优化计算机网络安全环境,提升计算机网络的速度。

5.实现电子阅览服务对象的广泛性和开放性

开放式的电子阅览室,由于会面对到各种的人群,他们的阅读需求也各不相同。因此,图书馆电子阅览室应当对阅读应当尽可能对电子阅览室的各种信息资源进行有效拓展,并对电子阅览室和各种资源进行合理规划、科学分类,从而能够使其有效满足各种人群的多样化需求,保证其服务对象具备足够的广泛性与开放性。

比如,青少年就是一个比较特殊的群体,因此图书馆应当考虑到这样的特殊群体,可以专门设置青少年专用的电子阅览室,并通过专业的技术来对其中的网络信息加以筛选,对各种网络游戏和不健康的网站进行屏蔽和过滤,以最大限度地避免青少年受到各种信息污染。除此之外,图书馆还应当为青少年推出一些比较适宜的优秀网站,并对满网站当中的各种资源进行优化,以使其更好的满足青少年群体的阅读需求,促进青少年健康成长。

6.实现电子阅览服务的系统性

随着社会的发展,我们进入了信息化的时代,人们对于阅读的需求也需求方向也开始变得更加多元化。因此,图书馆应当对电子阅览服务进行不断的优化与完善,以实现电子阅览服务的系统化。然而,在传统的电子阅览服务当中,很多很多地方的管理,都是采取将不同的阅览功能进行拆分的形式来实现的,包括比如咨询功能、查询功能以及借款功能,它们是分开来进行的,这就会直接导致读者活动呈现很明显的分散性,无法为读者带来良好的体验。

在新的时代之下,图书馆的电子阅览室必须要对自身的服务进行改进与完善,可以通过建立电子阅览服务平台的方式,来将各种功能进行整合。比如读者通过电子阅览服务平台,既能够进行电子文献的检索,也能够进行实时下载,同时也能实现对电子文献的阅读,这样就会使读者获得更好的阅读体验,也能为图书馆的管理和工作人员大大减少工作量,提升其工作效率和服务质量。

结语

综上所述,在信息化的时代之下,各图书馆的电子阅览服务也应当与时俱进,改变以往的服务方式和内容,朝向开放式的电子阅览服务而发展。构建开放式的电子阅览服务,具有重要意义,不仅能够提升读者使用图书馆资源的自由性,还能够提高图书馆的现代化服务水平。在当前的图书馆电子阅览室建设过程中,存在着一些普遍性的问题,包括电子阅览观念未完全普及、为读者服务的理念缺失、电子阅览服务开放程度不够、电子阅览室软硬件设备不够完善等方面。本文对开放式电子阅览服务概念和服务体系构建理念做出了介绍,并对加强图书馆全开放式电子阅览服务体系模式的构建策略进行了探讨。

参考文献

- [1]罗晓勇.构建图书馆全开放式电子阅览服务体系模式研究[J].信息记录材料,2018,19(06):169-170.
- [2]孟冬松.图书馆全开放式电子阅览服务体系的构建模式[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2017(01):21-22.
- [3]张莉.构建图书馆全开放式电子阅览服务体系模式研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2017(01):27-28.
- [4]于娟.我国图书馆电子阅览服务现状及对策研究[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2016(10):178-179.
- [5]李密.图书馆开放式电子阅览服务的实现及管理方式刍议[J].科技展望,2016,26(24):258.

作者简介:汤洁(1982—),女,汉族,籍贯:浙江宁波,学历:本科,职位:图者服务,职称:馆员。