

高职院校学生岗位实习管理研究*

刘增运¹ 张华丹² 张浩¹ 张作川¹

(1. 菏泽职业学院, 山东 菏泽 274000;

2. 菏泽学院, 山东 菏泽 274000)

摘要: 高职学生通过岗位实习, 可以更好地了解企业的需求, 促进专业教学改革, 使人才与市场的匹配度更加吻合, 实现学校、学生、企业三赢。通过分析岗位实习过程中存在的问题, 针对问题提出相应的解决对策, 进而为高职院校的岗位实习管理提供参考。岗位实习在职业教育实践教学过程中有很重要的位置, 所以高职院校开展好岗位实习工作具有重要意义。

关键词: 高职院校 学生 岗位实习 管理

中图分类号: G64 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 09-0179-03

一、高职院校学生岗位实习的目的

通过岗位实习, 将理论和实践结合, 进一步加深学生对理论知识的理解, 了解和掌握企业实际的生产流程、工艺原理和技术要求, 为今后学习和工作打下良好基础。培养学生善于观察、勤于思考的良好学习习惯以及解决问题的能力。使学生亲身感受到行业的发展状况, 进一步了解社会, 增强对社会主义现代化建设的责任感、使命感, 为走向社会、适应社会、融入社会做好充分准备。

通过对岗位的认知和不断磨炼, 学生能够增强其岗位意识, 岗位实习是学生日后进入企业的基础, 也能提高自身阅历, 将自己在学校学习的专业知识运用到实践中, 通过岗位实习的锻炼, 不断提高学生的适应社会的能力、为人处世、沟通协调能力, 为自己未来职业的发展打下坚实的基础。

要想保证学生岗位实习的顺利开展, 高职院校需要建立必要的实习学生管理机制, 保证学生在企业进行正常的岗位实习, 从而达到较好的教学目标, 有效的学生岗位实习管理是岗位实习顺利进行的保障, 也是实现企业与学生进行沟通的桥梁, 一方面, 安排学生在企业踏踏实实学好技术; 另一方面, 跟企业做好沟通, 保证学生在实习过程中遇到困难, 能够有效地解决, 最终实现高职院校学生进行岗位实习的教学任务。

二、高职院校学生岗位实习的意义

高职院校重视学生与企业的合作, 通过校企合作进行岗位实习, 实现学生工学交替的办学思路, 通过岗位实习可以提升学生的动手能力和综合素养, 学生首先在学校经过

扎实的理论知识学习, 在校内实训也能增强自身的动手操作能力, 再通过企业岗位实习, 将在学校学习的理论知识及校内实训的操作能力真正应用到企业实践中。通过在企业的岗位实习, 让学生真正能够感受国家形式的发展, 更好地认识社会, 不断提高自己的能力, 在毕业的时候能够与社会无缝对接。通过对高职院校学生岗位实习管理的研究, 在一定程度上能够对未来岗位实习的发展有一定的指引作用, 在真正的实践过程中发展问题、寻找问题, 提出合适的解决方案, 所以对学生岗位实习管理的研究具有重要的意义。

校内的实训课程有时候受理论课程和实训条件的限制, 往往不能够满足学生的需求, 所以很难锻炼学生的动手操作能力。岗位实习就能很好的解决这个问题, 在岗位实习过程中, 学生能够利用自己的理论知识在实践中得到有效运用。在当今社会, 唯学历的时代已经一去不复返, 除了要拥有学历的同时, 还要具备真本事, 只有这样才能在企业中立足, 才能更好地适应这个社会。但是在实际进行岗位实习的过程中, 也面临着很多问题, 尤其是如何对岗位实习的学生进行管理, 是我们亟须解决的问题, 对学生岗位实习管理的研究, 可以为众多高职院校的岗位实习管理工作起到借鉴作用, 使高校对岗位实习的管理更加合理。

三、高职院校学生岗位实习存在的问题

1. 学校层面

1.1 学校自身管理缺位、失位、不到位。一些学校没有制定关于岗位实习的详细方案, 制定了方案的也是应付一下, 没有实质性的东西, 没有明确学生的工作职责, 没有

* 本文系 2022 年山东省职业教育研究课题: 高职院校学生岗位实习管理研究 (编号: 22SSK090)。

根据学生的具体情况进行制定方案,所以方案不可操作,很难实施。制定的方案无法与企业实际相结合,导致很难落实。在方案中没有制定详细的工作职责,班主任、指导老师、学生在整个岗位实习过程中需要做什么、应该怎么做,没有明确的规定,导致比较混乱。在整个实习过程中,班主任的管理工作有很大难度,不能够一直跟在学生身边,进入企业实习后,老师只能通过微信、QQ、腾讯会议了解学生情况,缺乏对学生整体情况的一个动态管理。安排学生实习的岗位与专业不对口,由于多方面原因,相关专业的实习岗位大大减少,学生不得不从事与自己专业无关的岗位,指导老师也很难对学生进行专业辅导,只能进行心理方面的疏导及充当企业与学生间的沟通桥梁,导致学生实习的积极性不高,也很难达到岗位实习预期的效果。

1.2 师资配备严重不足。由于岗位实习学生可以自行选择,导致学生实习的地点比较分散,从而导致老师数量不够,无法保证在整个实习过程的全程跟踪,无法对学生的情况进行详细了解。当学生进入实习单位进行实习后,就成了企业的一员,学生的一言一行都要遵守企业的管理制度,学校也不能管得太多,只能通过电话、微信、腾讯会议了解学生情况,有什么诉求,有什么困难,需要学校老师出面解决的,老师进行出面解决。而且学生分布在不同的城市和不同的企业中,身为岗位实习指导老师,没有那么大的精力去了解每个学生的具体实习情况,所以对学生岗位实习成绩的评定也只能根据学生的岗位实习报告及岗位实习日志进行参考评定。由于缺乏沟通交流,指导老师对学生的管理也困难,很难掌控,所以学生感觉自己实习就是工作了,就不用受老师的管理,当遇到困难的时候也不与老师沟通,最终因为不适应企业的生活而选择辞职。

1.3 学校考核缺乏科学性和合理性。对岗位实习学生的考核内容不全面,考核方式单一、不合理,由于指导老师不能实际掌握学生的具体实习情况,故考核结果很难反映学生真实的实习状态,同班同学在考核成绩上也不相上下,很难拉开差距,不能有效地通过考核调动同学实习的积极性、更好地促进岗位实习工作。

1.4 对实习方案的落实不到位。方案中规定的条款非常多,实习前需要提交很多材料,有些就是应付一下,材料没有齐全就安排岗位实习,对实习的整个过程表现得很随意、很松散,后期对学生的管理越来越松,导致学生对实习的管理也不重视。在实习开始前,没有对学生进行系统的岗前培训,包括安全教育、遵守企业和学校的相关规

定等相关知识,导致学生缺乏正确安全观念。在实习过程中,规定的班主任、指导老师的工作职责,不能够按照要求的去做。比如,让班主任每周召开一次班会,每天对班干部进行调度,部分班主任不能够进行落实,草草应付了事。在实习结束后,学生实习报告、实习手册的收集不及时,导致后期对学生成绩认定的时候出现问题。

1.5 缺乏对学生的思想工作。高职院校老师对外出岗位实习的学生不能负责人的管理,将学生送到企业实习就完成了自己的任务,学生在实习过程中遇到问题不能有效帮忙解决。同时,学校与企业及家长之间缺乏有效的沟通交流,对岗位实习的重视程度不够大,导致学生岗位实习不能达到预期的效果,单单是为了完成既定的任务,学生学不到真本事。

2. 企业层面

2.1 企业配合度低。学生进入企业进行实习后,企业很难对学生进行一对一培养,基本就是简单地培训后让学生进行操作,而且大多数操作都是枯燥乏味的,没有技术含量的工作,这样就大大降低了学生实习的积极性。而且学校及企业也会为学生安排指导教师,指导教师除了指导学生以外还有自己的工作任务,故没有充足的时间去指导学生,让学生在实习过程中自己摸索,这样大大降低了学生的积极性,在遇到困难的时候不能够及时解决,导致学生的离职率高,不能达到岗位实习让学生锻炼自己的目的。

2.2 企业管理欠佳。部分企业针对岗位实习的学生没有制定规范的方案,也没有专门的人员对学生进行培训和管理,安排一些与学生专业无关的岗位进行实习,而且存在加班及上夜班的情况,学生怨气比较重,在这种实习过程中,学生从事简单重复的劳动,与自己的专业及所学知识无关,达不到实践的目的。这样下去学生慢慢就失去了兴趣,也达不到实践的目的,更是违背了学校进行岗位实习的初衷。

3. 学生层面

3.1 学生基础比较差。在校学习期间没有认真学习专业知识,上课不认真听讲,课下也不认真复习,对课堂老师讲解的专业知识一知半解,不能灵活运用,理论知识掌握的不扎实,所以学生在进行岗位实习的过程中,不知所措,不能将理论知识运用到实践中,实习过程中遇到问题不能很好的解决,在企业岗位实习不能得到锻炼,实践技能没有提升,慢慢就失去了兴趣,学生觉得岗位实习学不到东西,慢慢就放弃了。

3.2 学生对岗位实习的认识不够,定位低。学生在进

行岗位实习前,不明白岗位实习的意义,岗位实习是在理论化教学的基础上,提高学生的动手操作能力,培养大国工匠及应用型人才的重要途径,在岗位实习前,如果院校不能充分对学生进行动员,同学们会认为岗位实习没什么用,认为岗位实习就是去企业玩,没有智能真正意识到岗位实习的好处,达不到学校进行岗位实习的目的。

3.3 适应能力差,心理落差大。在进入岗位实习之前,同学们很期待,感觉终于脱离了学校的管理,可以按照自己的想法去做事,但是真正进入企业后,才发现与自己想的不一樣,在企业工作环境差,吃住都不如学校,在企业里的同事关系比较复杂,不如学校里老师同学关系单纯,内心一时无法接受,也很难马上适应。然后企业工作时间长,有时候还要加班,不能迟到早退,学生在企业受到的约束比较大,这种情况容易使学生反感,这种是典型的“理想很丰满,现实很骨感”需要一段过渡期,需要有老师、同学或家人帮助疏导,使他转变观念,尽快适应新环境,否则会引起学生的心理问题。

3.4 缺乏吃苦耐劳精神。对于新入职的学生,在家都没有干过活,在学校更是过得比较安逸,但是进入企业后,企业一般会安排一些简单、枯燥的工作,专业性不强、劳动强度高。在一些岗位上还需要经常加班及黑白倒班,对于一些家庭条件好点的学生,从小很少经历过困苦,往往选择放弃。另外,部分学生在学校习惯了懒惰,而且对自己没有一个整体的职业规划,不明白无论什么工作都要从基层做起,要能够吃苦,才能适应这个社会。

四、高职院校学生岗位实习存在问题的对策

高职院校的岗位实习应在学校的统一领导下,院系两级进行管理,学校成立由校领导、教务处、校企合作处、学生处和系部相关负责人组成的岗位实习工作领导小组,负责对岗位实习的管理和指导,各系部制定本系部的岗位实习的实施方案,负责岗位实习的详细安排,对指导老师、班主任、实习学生的职责要有明确的划分,并严格按照要求来执行,成立系部领导小组,由系书记担任组长,分管教务的副主任担任办公室主任,负责岗位实习的详细安排及分工,并成立由系书记担任组长的应急处置领导小组,并制定详细的岗位实习应急预案,确保学生岗位实习的顺利完成。

学生现处于刚离学阶段,也是刚进入企业的阶段,他们的安全意识更需要进一步提高,对于这阶段的实习生来讲,站在第一位的仍然是安全教育,教师应在学生参与实践前进行安全讲座,不断地强化学生们安全的意识,制定

出相关安全制度。从而有效让学生在发生安全问题后,避免学校与企业推卸责任等相关情况出现。岗位实习之前,企业和学校都需要更加重视学生们安全等问题,需要与学生签订安全责任书等相关文件,明确实习过程中的安全责任制,要求学生遵循相应的安全管理,确保学生实习期间的安全。

严峻的就业形势、艰苦的工作环境和较低的薪酬会影响学生们在职实习情绪。学生在职期间实习工资普遍都不是很高,相比在学校学习,任务繁重、工作辛苦,外加面临毕业、就业的压力过大等因素,从而直接影响到学生实习的效果。在职实习中,需要加强学生的德育教育,引导学生安心实习,并认识自我,脚踏实地,立足实习岗位,努力工作,不局限于当前利益,培养高尚情操,练就职业本领,放眼未来,为更好地就业努力打基础。

在学校学习中学生收获大多数是理论知识,对企业的各项操作基本了解不全面,所以让在职学生直接上岗操作是完全不可取的,我们必须让学生在实习前来熟悉工作,对企业各项操作进行培训,才能确保学生们在岗位实习期间能够顺利完成企业交付的工作内容生产和任务。学校可以对即将实习的学生进行实训操作和模拟生产,让学生们能够充分了解最基本的知识技能和相关的管理流程,这样才能让学生在实习工作中对流程有更全面的了解,才能让工作更好的开展。

高职院校的师资力量如果能够得到提升,就可以在学生定岗实习过程中给予更多指导,凭借自身经验帮助学生解决实习中存在的问题,更能够依靠自身资源为学生提供更多的岗位实习机会。例如,高职院校在招聘教师时,可以更多地考虑教师的社会实践经历与工作经历,在聘用后对教师的专业能力进行一段时间的再教育,进而完善教师的教学能力,提高教师团队整体的师资力量与对就业问题的专业程度。

由于大部分学生在岗位实习之前对岗位实习的概念尚不了解,自身的学历限制也导致学生对自身未来的发展方向有所顾忌,质疑自身的工作能力,这都会导致学生无法真正地走上岗位实习岗位。所以,高职院校需要联合企业,完善奖励机制,促进学生更多地开展岗位实习。例如,学校可以和企业签订合同,对进入岗位实习阶段的学生进行评价,优秀的实习生在同意之后可以获得该企业的转正奖励。通过就业吸引学生进行实习,能够更好地调动学生的实习积极性。