

基于线上线下混合式教学模式的“报关实务”课程的改革与探索

李 炬

(大连枫叶职业技术学院, 辽宁 大连 116100)

摘要: 加快推进教育信息化建设, 是深化教育教学理念和教学模式改革的重要内容, 而贯彻落实线上线下混合式教学模式已成为各大院校深入教学改革的重要举措。本文以“报关实务”课程教学改革为例, 通过自身教学实践, 从线上平台的应用入手, 对于线上线下混合式教学模式改革进行了初步的探索和分析。

关键词: 线上线下混合式 教学模式 改革 “报关实务”

中图分类号: G420

文献标识码: A

文章编号: 1003-9082 (2022) 09-0170-03

《中国教育现代化2035》十大战略任务明确提出要加快信息时代教育变革,《国家职业教育改革实施方案》(职教20条)中也明确提出“建立健全信息化建设”“深化课程改革”,在大数据、人工智能等信息化时代的大背景下,对于教育教学改革提出了新的要求,要求教师能够主动适应信息化,人工智能等技术变革,利用新型的信息化渠道,积极有效开展教育教学,要求从课外应用到课堂教学主战场应用,从展示性应用到日常性教学应用,从少数应用到广大师生普遍应用,同时自2020年初各大院校延迟开学、由线下转为线上教学,如何在“停课不停教、不停学”的情况下,保证教学质量、学习质量,已成为教育界亟待解决的问题,推出了一轮新的教育教学改革浪潮,线上线下混合教学成为新的改革契机,同时对线上线下混合教学改革和创新提出了新的要求和新的挑战。

一、线上线下混合式教学模式内涵与教学优势

线上线下混合式教学是信息技术与教育教学相融合的一种全新的教学模式,是指利用互联网信息技术、借助新媒体、移动终端等现代化信息方法,依托MOOC、智慧树、职教云等在线课程平台,学生利用线上平台中教学视频、微课、视频动画等课程资源进行在线自主学习,而在线下课堂通过面对面授,解决线上学习存在的问题,有针对性地答疑解惑,彻底解决教学重难点问题。达到事半功倍的效果,较传统的线下教学具有明显的优势。混合式教学,即将在线教育和传统教学的优势结合起来的一种“线上”+“线下”的教学。

互联网时代,各大学习平台应运而生,功能日益强大,利用移动客户端便可随时进行名校名师课堂资源的学习和利用,从而把手机变成我们的学习工具,通过线上学习,不同学习习惯的学生都能按照自己的习惯和时间安排学习进度,同时对于理解能力较差的学生,可以通过线上网络弥补和吸收消化欠缺的知识。通过线上自主学习,发

现问题,学生带着问题上课,改变传统线下课堂的喂养式学习,改为带有主动意识的探究性学习,最大限度激发学生的潜能和获取知识的效果。同时,改变以往的填鸭式教学,使线下课互动性更强,学生的参与度更高,使我们的课程由知识传授向能力培养转变,由教师单纯的“教”向更多的学生自主“学”转变,有效提升绝大部分学生学习的自主性,激发学生思考,带着问题进行有目的的学习,进而提升学习的深度。从而提高我们的教学质量和人才培养质量^[1]。

混合式教学模式的“本质在于重新思考和重新设计教与学的关系”,而教与学的问题一直是教育改革涉及最多的领域,也是非常需要与时俱进的领域。传统教学模式中单一的教师讲授式很落后,而混合式教学模式提倡教师主导、学生主体,强调学生学习的主动性与积极性,并通过小组合作等多种教学形式的混合,采取多种方法培养学生创新、合作等多方面的能力。同时,信息技术的发展也支撑和助推着教育的变革。混合式教学模式充分发挥信息技术的优势,将线下教学与在线的网络教学结合起来,实现教学效果的最大化,这也是时代发展与高等教育改革的趋势所在。

二、“报关实务”课程现状分析

“报关实务”课程是报关与国际货运专业的专业核心课程,课程内容较多,涉及的知识面广,知识点小而杂,是关务水平证书的考试科目,同时每学期的学时有限,课堂中主要是教师讲、学生听、学生做的模式,为了照顾教学进度,理论教学部分满堂灌现象较严重,学生参与度不够,缺少反馈,师生互动效果较差,参与人数有限,考核方式也相对单一,学生的学习积极性不高,导致很多学生当堂课听懂了,课后就忘了,进而不会应用,实操效果较差,缺乏思考和主动探究的过程,容易遗忘,教师需要反复强调,课堂效率较低,学生吸收的效果较差,从而导致技能水平不高,两极分化现象严重。虽然也进行了不断地

教学改革,项目教学法、任务驱动等多种教学方法的采用,但是课堂效果甚微,归根结底主要原因是学生缺少自发学习与自主思考,在被动的情况下,缺少主观意愿以及主观能动性,所以最终无法达到既定的教学目标^[2]。

三、“报关实务”课程线上线下混合式教学模式的应用初探

1.线上教学平台的选择

首先对于配套平台课程进行优选,经过智慧树、超星尔雅、中国MOOC大学网等多家平台的对比,最终选择跟我们的授课内容匹配度较高的智慧树平台课程资源,由陕西职业技术学院发布的“报关实务”课程,共28学时,六个章节,并配有对应的章节测试,与本校“报关实务”课程匹配度达80%,作为学生课前学习的主要辅助资料,但是由于报关报检涉及的知识面广,知识点多而杂,线上的28课时,讲授的内容较为基础和浅显,很多问题没有深入开展,所以我们采取腾讯课堂直播的方式进行线上直播授课,讲解重要的知识点以及进行课堂互动答疑,同时采用云班课进行线上辅助教学,云班课是蓝墨信息技术公司开发的线上教学平台,功能强大,操作简便,不受地点、时间的限制,可以随时进行互动,点名、加分、考核测试等活动,并且能够免费使用,容易推广和应用,便于教师和学生进行实时互动,提高学生课堂参与度与积极性,与直播形成互补。

2.教学内容重构

根据教学内容和线上教学的特点,对于本门课程的96学时内容进行重新安排,把七个教学项目中每一部分内容分为线上和线上两部分,重新编写课程标准,以基于工作过程系统化的原则出发,对于课程内容进行整合,把教学内容分成七大项目若干任务,对于线上的授课内容进行重新设计,重点侧重基本的理论知识,本着“必须、够用”的原则来安排线上活动。为了有效实施线上教学,对于教学内容进行碎片化处理,本着打碎简约理念,细分若干小的学习任务及微学习模块,针对每个小的知识点进行学习,并展开讨论辐射其他知识点^[3]。

3.线上课程设计与实施

3.1课前。教师对于平台课程内容要熟知,同时进行课程内容碎片化处理,进行资源查找准备,同时根据课程内容设置不同的讨论话题,以及头脑风暴,小测试及作业等活动,为课程的有效开展做好充分的准备。然后通过云班课进行课程创建组建班课,每节课之前上传相关的课程资源(如小的任务、课件、微课、视频、动画等),根据学生前期对知识点的掌握情况,实时发布相关资源和任务,

引导学生学习,学生根据课程内容查看、下载线上教学资源,并以此获得经验值。

3.2课上。进行腾讯课堂或者钉钉直播,每次上课前进行上节课教学重点内容的梳理和重难点强调,复习提问互动,同时反馈上次课中存在的问题,明确本节课学习内容,通过案例导入、任务驱动等方式方法,进行课程讲解,对于知识进行纵向和横向的拓展,明确重难点,为了避免学生挂机现象,根据授课内容随时进行课堂讨论、头脑风暴等活动,给予积极参与讨论的同学相应的经验值以进行鼓励,提高学生在线率以及学习的效果,同时根据学生的反馈效果,及时调整下次授课内容的深度与广度同时设置不同的线上活动安排。同时直播可以为学生提供回放功能,以便学生课下进行查缺补漏,强化学习。

3.3课后。学生要完成云班课教师下发的作业任务以及预习任务,教师进行评判作业质量,同时教师通过线上平台后台数据查看学生的自主学习进度记录,监控学生的学习进度,对低于要求进度的学生给予提醒,同时给予进度较快的学生给出指导意见,不建议提前复习过多,否则看过了则有所遗忘,同时规避只放不看的现象。此外通过云班课后台数据,查看学生参与讨论、头脑风暴、作业完成等情况,并对数据进行分析,进行及时纠正和督促,同时反馈给辅导员协助督促,使学生能够积极参与到线上课堂之中,使线上课堂取得较好的效果。

4.线下课程的设计与实施

通过前期线上课程的开展,学生对于基础理论有了初步的了解与认识,在此基础上线下的面对面授课,主要是对线上课程的补充拓展及深入和提升,细化线上所学的内容,进行面对面地沟通和指导,同时对于线上课无法开展的相关实训内容进行实践操作,包括不同海关监管货物的报关业务流程演练,通过创设情景进行线下情景模拟,让学生真实感受不同的报关环节和流程,在情景模拟中针对不同的业务情况完成相关业务办理,从而强化其通关能力。对于进出口货物报关单的填制实训、进出境报检单填制的实训、商品归类查询等实训项目,通过线下具体单据的缮制和编码查询,弥补线上无法开展的实操项目,线下更利于小组合作探究,提升学生的团队协作能力,同时也便于教师进行监督以及现场根据学生不同的完成情况进行有针对性的指导,主要设置为学生做—学生讲—教师点评—教师总结,进而从以教师为中心/内容导向,以传授信息、传授结构化的知识为主,向以学生为中心/学习导向两种类型,促进学生理解知识点,独立思考,自主学习,通过实践操作掌握报关报检技能^[4]。

5. 教学评价与考核

采用过程性评价与期末考核相结合的方式进行考核,平时成绩50%+期末成绩50%,注重平时的积累,过程性评价主要包括平时的出勤、课堂活动(根据云班课上的经验值给予相应的分数)、线下实操完成情况、作业完成情况等,完全按照平台所积累的分数来认定,学生可以边学习边查看自己的经验值情况,进而有针对性地进行完善过程考核任务指标,提高平时成绩,同时教师也可以根据学生平台记录的经验值情况,定期进行平时成绩公布,以督促学生进行成绩的积累,期末成绩采用试卷考核方式进行,可以通过平台上传试卷通过平台考试,也可以进行线下期末考试,灵活性比较大,不会受特殊情况影响。充分发挥线上灵活性的特点,同时弥补线下不足,以备不时之需。

6. 混合式教学模式的应用效果

信息化日益发达的今天,线上教学是大势所趋,通过将线上线下相结合的混合式教学改革的实践与应用,打破时间与空间的限制,发挥线上和线下教学的最大优势,使得学生由之前的线下课堂被迫学习转变为线上积极主动学习与探索,虽然部分学生存在单纯为了经验值,但是通过连麦、点名、小组讨论、头脑风暴等多种课堂互动形式,学生课堂参与度整体有了明显的提高,形成了比学赶帮超的氛围,都希望自己的经验值能够排在前面,整体的课堂效果达到预期目标。此外,利用现代化的信息技术分析教师能够实时、客观地掌握学生的进度和学习成效,可以有针对性地进行辅导和答疑,增强了师生联系与互动,提高课堂效率,也可以让广大师生在高速发展的信息化时代背景下体会到信息化教学所带来的更加直观,更加形象化的理论内容,也更有利于学生对于理论内容的理解和掌握。同时,教师通过课前的资源查找与准备等,丰富了并积累了大量的教学资源,为日后的教学提供了保障,同时也能够在教学中不断的发现问题总结不足,进行资源整合,从而更好地使用信息化教学环境和要求,提高教学质量和教学效果,进而提高人才培养的质量。

但是通过实践发现,纯线上教学无法与学生进行直面的沟通,缺少教育的温度。纯线上教学,缺乏监督机制,存在虚假学习的现象,部分学生自律性差,存在挂机,利用各种方法瞒江过海,严重影响线上的教学效果;纯线上教学考核方式,不利于监督,缺乏客观公平性;云班课讨论环节容易出现人云亦云现象,线上作业常出现百度大段复制现象。线上线下混合模式中,利用手机完成任务时,存在滥竽充数的现象,借机玩手机的现象^[5]。

以上情况充分说明,纯线上教学模式存在种种弊端,

所以线下的授课是必不可缺的,只有与学生面对面直观交流,才能体现教育的温度,育人的目标,同时在线下教学能够很好地弥补线上教学的不足,所以线上线下混合式教学能够把线上线下的优点进行结合,发挥最好的教学效果。既能提高学生的学习积极性和参与度,也能发挥线上的资源优势有利于实现优质教学资源最大化利用,体现了教育的公平性;同时利用发挥线下面对面交流、便于监控监督的作用。

线下混合教学改革很大程度解决了传统教学中存在的问题。让学生学习积极性不高、教学效果不佳的问题。让教师和学生有足够的空间以及空间进行交流和互动,突破了传统教学的局限,让处于不同空间的师生双方有机会利用“互联网+”技术,开展正常的教学活动,弥补特殊情况带来无法线下授课的缺陷,让课堂教学在特定环境下得以延续,不受外界因素的干扰和限制,无论是对学生水平和能力的提升,还是教学质量和效果的提高,都有着很大的促进作用。作为高职院校的教育工作者,人才的培养更需要顺应时代发展,通过大量学习名校名师的线上教学,结合高职院校的实际,以学生为中心,立足课堂教学,不断吸纳线上教学优质资源,调动学生积极性,实现线下和线上教学有机融合,才能在教学中寻找到一种科学的,受学生喜爱的和接受的新模式,把我们的课堂效果发挥到极限,完成教学目标,提高人才培养质量。

参考文献

- [1]程旺开,李国因.基于云班课的线上线下混合式教学模式在高职微生物学教学中的探索与实践[J].微生物学通报,2018(04):927-933.
- [2]吴丽丽.线上线下混合式教学模式的探索与实践——以《生活活动的组织与实施》课程为例[J].宁波教育学院学报,2019(06):6-10.
- [3]赵宏梅,洪云.线上线下混合式教学模式研究与实践——以《语文课程与教学论》精品课为例[J].渤海大学学报(哲学社会科学版),2016(4):107-111.
- [4]司玉娜,李海霞等.线上线下混合式教学模式在基础会计教学中的探索与实践[J].商业会计,2021(2):108-111.
- [5]陈贵南.线上线下混合式教学模式在计算机课程中的应用与实施[J].电脑与电信,2015(12):99-101.

作者简介:李焯(1983—),女,汉,辽宁大连人,硕士,讲师,研究方向:国际贸易。