

高校教育管理流程再造与优化对策研究

丛海燕

(沈阳音乐学院, 辽宁 沈阳 110818)

摘要: 流程再造理论简称为BPR, 属于一种先进的管理思想, 对于优化高校教育管理方面起到了十分重要的指导作用。将其应用在高校教育管理过程中, 能够对教学管理进行严格规范。当前一些高校教育管理工作依然采取的是粗放型管理模式。因此, 为适应多元化时代背景下的教育需求, 贯彻落实教育改革理念, 则须对教育领域中的问题进行深入分析, 在此基础上实施流程再造。本文将主要阐述高校教育管理流程再造的重要性和影响因素, 并提出科学有效的优化策略。

关键词: 高校教育管理流程再造 管理系统平台 优质服务 管理教学效率

中图分类号: G647 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 09-0149-03

现如今, 教育管理工作也得到了各大高效的高度认可, 并且开始对教育管理流程实施了再造和优化。作为我国培养优秀人才的重要阵地, 高校发挥着至关重要的作用。但是随着高校学生数量不断递增, 采取单一的教学模式无法满足新时代教学需求。为了有效改变这一问题, 高校也都纷纷开展了教育管理流程再造与优化工作, 以此来提升高校教育管理工作效率和整体管理水平。

一、高校教育管理流程再造的科学内涵

管理流程再造最初主要是对企业业务流程展开的研究, 通过分析企业的实际情况展开优化与改善。其主要目的就是为了确保企业产品在质量和服务上能够获得良好发展^[1]。目前, 这种理念在高校教育管理中得到了广泛应用。对于高校教育管理流程而言, 提升学生各方面学习能力十分重要, 促进学生的创新能力良好发展, 具体包括教育流程管理、教育管理体系等各个方面。在围绕企业流程再造基础上实现了教育流程管理再造。所以, 这也为高校教育目标的确立提供了明确方向, 其中主要包括流程管理规范化、管理信息化等方面。

从内在与客观两个角度来看, 内在指的就是高校在教育教学创新过程中, 管理流程再造属于迫切需求。其主要原因就是高校内部不管是教学模式和管理工作都存在一定的短板问题。所以, 要想顺利开展教育创新工作, 就必须满足管理流程再造需求。而从客观角度来看, 伴随着高校办学数量的不断增加, 高校在激烈的市场竞争环境中也面临着改革创新的要求, 如何提升教学质量也成了新时代高校面临的主要问题。也就是说, 从客观角度来看, 只有高校在教育工作中加强管理流程再造, 才能够对教育资源充分优化, 全面提升教学质量与核心竞争力。

二、高校教育管理流程再造的重要性

1. 提高了教学管理效率

高校教育管理流程再造与优化, 可以将各种管理要素和服务资源整合在一起, 建立起一个良好的协作机制, 能够对人力资源和物力资源进行优化配置。而以往根据职能划分部门的做法, 重复劳动和资源闲置问题较为突出, 师生在各项事务处理期间经常存在“分头跑”和“多次跑”的问题。而事实管理流程再造能够将分工与合作思路结合在一起, 优化现有的教学管理队伍。先是要在人员角度加强培训, 提升教学管理人员的整体质量。随后还要加强他们的决策能力与责任意识。使他们能够从被动的态度转变为主动态度, 在此期间锻炼他们的独立判断能力与思考分析能力。之后在需要多人合作处理的管理工作环节中, 还可以构建竞争机制相统一的协作机制, 可以使教学管理流程中的相关操作变得流程化与规范化, 避免了因分工过于细致导致的管理效率下降问题^[2]。

2. 高校与企业管理系统特征相似

在企业生产经营期间取得的人力、物力和财力等相关要素, 能够通过一定的生产经营方式结合在一起, 从而转变为能够满足某一特定需求的要素组合。作为整个生产过程中的开放性系统, 企业会通过不断获取外界信息反馈在自身结构和经营内容调整上, 通过与外界环境展开有形和无形资源的交换, 顺利完成产品生产, 从而获取良好的经济利益和社会效益。而高校教育管理也是采取特定的方式, 将人力、物力和财力等信息要素进行结合, 以便更好地完成自己组织使命。因此, 企业与高校在要素构成方面存在很大的相似性, 将企业管理业务流程改造理论融入高校教育管理中, 也能够满足高校自身的发展特点。

三、影响高校教育管理流程再造的主要因素

1. 管理流程效率不高

通常情况下,导致高校教育管理流程效率较低的原因包含以下几方面。一是管理流程具有重复性,组织框架的分层较多,并且每个组织所承担的责任制度过于精细化,从而出现了复杂的结构问题,高校教育管理流程也因此存在滞后现象。而且管理流程中也存在分割管理的情况,不同部门也出现了独立运作问题,对管理流程整体利益化造成了一定的影响^[3]。二是高校流程管理中存在一些工作效率低、审批程序烦琐的部门,导致协调和审批工作面临着一定的困难,对整体管理工作效率产生一定的影响。

2. 管理者参与和支持不够

以往高校管理方法都属于垂直组织机构的管理技术,无法满足信息化和效率化的发展需求。此时就需要对思维方式和计划模式进行创新改革,从而完成教育管理流程再造。然而,这样的流程再造方法,一旦缺少高层管理人员的大力支持和积极参与,那么将会对高校教育管理流程再造进程造成影响。

3. 高校教务管理流程规范化建设重视力度不够

一直以来,在计划经济体制的影响下,高校在教育管理工作中形成了以行政方式开展管理的惯性。部分管理人员自身的依法治校理念不强,对严格的规章制度也缺少理解意识^[4]。并且,高校管理也存在规范性较差和水平较低的问题,教育管理工作仍存在很多薄弱之处,这也证明维持教学秩序稳定性和教学质量的重要意义。对此,面对这样的教育评估压力,高校也对规章制度给予了高度重视,基本都构建了完整的规章制度体系,做好了接受评估检查的准备。但是,由于上级管理部门要求较少,所以管理流程规范化建设在部分高校管理工作中并没有引起管理者的重视,规章制度建设存在一定的随意性,规章制度的变化也会受管理人员的影响。除此之外,管理工作也缺少一个稳定可靠的标准,管理人员重感情、过于依赖责任心处理事务,这种现象十分普遍。

4. 缺少关于教育管理流程规范化建设研究

从宏观角度来看,高校教务管理规范化建设是校园规范化建设的重要组成部分,与制度化建设和文化建设之间存在十分紧密的关联。而彼此之间的关系和建设侧重点、系统性等问题引起了相关学者的高度重视。但是从目前实际情况来看,这些方面的研究也缺少力度。另外,从高校教育管理流程规范化建设角度来看,需要对其特征、优化技术以及控制点等方面展开研究,但这些方面的研究内容也

处于初始起步阶段。

四、高校教育管理流程再造优化策略

1. 重视BPR理论研究

从实际发展形势来看,在后工业社会发展过程中,新型工业化发展道路也处于初始发展阶段,对BRP理论的理解仍停留在初始阶段。而BPR理论的推广应用本质就是要带动企业流程实现激进式变革^[5]。将BPR理论引入到高校教育管理工作中,也同样需要此类型的变革,这也是高校坚持教育创新所需要的重要条件。从整体角度来看,当前教育领域对BPR理论研究起步时间较短,缺少深入研究力度,并没有形成较为成熟的理论,尤其是没有形成真正符合高校教育管理再造需求的理论。对此,相关工作人员和研究人员要对实际管理工作展开深入思考,避免教育管理再造的盲目性和风险性,以此来通过最低的成本,为高校教育管理流程带来更高的效益。

2. 遵循教育管理哲学建立完善的管理体系

传统高校教育管理模式属于一种全新的扁平化网状型管理模式,而信息化时代的快速发展带来了新型的扁平化网状型管理模式。而BPR管理模式所建立的企业管理方式要满足信息化时代的基本发展需求,以网状型管理模式为主。对此,高校管理工作人员要将教育管理哲学作为根本引导,在宏观、中观和微观角度结合教育管理流程建立网状型管理体系,从而满足高校教育发展的客观需求。其中,宏观教育管理流程再造指的就是国家教育管理主体在教育领域中采用BPR理论来重新审视整个教育管理流程,提出未来教育管理的基本发展理念^[6]。中观教育管理流程通常都是以地方教育管理宏观教育流程再造思想作为根本指导,在区域范围内应用BPR理论重新审视该地区的管理再造流程,进而总结出未来教育管理的主要发展思路。另外,微观教育管理流程再造是高校主体在宏观和中观两种思想指导下,利用BPR理论来重新反思和审视本校的教育管理过程,提出未来教育管理发展模式。当前很多教育理论工作者都应用企业流程再造基本理论,在宏观和微观两个方向展开研究,提出了满足教育领域需求且可以完成流程再造的问题。因此,高校教育管理工作还需要对网状型管理体系展开理论探索。

3. 利用信息化技术建立高校教育信息管理系统平台

目前,各种业务流程再造技术与应用软件得到了广泛开发与应用。其中一些技术和方法经过优化之后就可以在教育管理流程再造中发挥出重要效果。部分有条件的高校还可以结合自身发展需求来设计一些新型应用软件。但是在

教育理念和技術问题的影响下,传统教学模式忽略了学生特长优势的開發,个性化教育理念不强,所以学校培养的学生无法满足多样化的社会发展需求。而在当前信息技术迅速发展的时代,高校可以利用各种先进的技术,围绕学生个性化发展,对组织结构和教育流程进行重新设计,也就是开展高校教育管理流程再造。在现代化信息技术的支持下,高校应当充分利用流程再造技术和信息化系统平台来支持教育流程再造,构建完善的信息技术支撑体系,从而培养学生的个性与创新思维,提高高校教育质量。

4. 构建高校教育管理流程规范化保障体系

要想实现高校教育管理流程规范化建设,则必须要获取校方领导的支持^[7]。学校领导要充分认识到流程规范性的重要性,并给予一定的支持,通过管理者的权威来消除建设期间的不和谐因素,这样才能够确保管理工作获得实效。与企业流程再造相类似,高校教育管理流程再造属于一种激进式的组织变革行为,并不属于对企业业务流程进行渐进式调整,投入的人力、物力和财力资源较多,这些都需要高层领导的大力支持。对此,可以组建流程规范化项目小组,梳理教务管理流程,利用专业的技术方式将模糊的流程清楚呈现出来。在此基础上,项目小组成员要充分了解高等教育规律,对流程展开深入分析,最好是由教务处发挥组织引导作用,项目组成员要获取较为充足的工作时间,将流程规范化建设投入到实际工作当中。除此之外,还要构建流程执行保障体制,明确流程质量监督机构,针对不同的执行负责人进行严肃处理,推动流程再造顺利执行,提高高校教务管理流程规范化建设的整体效率。

5. 坚持人性化理念提升高校优质服务

高校教育管理流程再造和企业流程再造都是为了更好地满足社会发展需求。但不同的是,教育管理流程再造面对的是学生。从严格角度来看,教育管理流程再造属于人力资源管理工作中的一部分,需要严格按照人力资源管理机制进行。比如,可以采取科学合理的措施来激发活力,充分挖掘人的潜能,以此来保证各项目标都能够顺利完成^[8]。对此,教育管理流程再造工作要始终坚持以人为本的管理思想,围绕学生身心成长展开,将学生全面发展作为教学本质,建立起以学生为中心的工作开展模式,帮助高校学生发挥出自身的综合价值。在此过程中,高校可以构建科学的人才培养计划,制定出更加合理的教学方式、改革评价考核方式以及改革学分制,从学生角度出发,构建灵活的教学制度,应用动态化管理模式,为学生创造更多学习

机会和发展机会。另外,还要根据社会发展需求,对教学管理方式进行合理创新,围绕学生坚持因材施教的基本原则,重视学生的心理教学,引导他们健康成长。

6. 加强不同部门之间的协调性

在教育管理流程再造工作实际开展过程中,其主要任务就是要保证教务管理工作的规范性、合理性与科学性,为高校教育管理工作质量提供保障。在整个教育管理流程中,教务管理发挥着十分重要的作用。所以要想提高教育管理流程再造工作质量,就必须建立起综合交错的管理体系,提高信息的流通性,充分凸显出运行机制的重要作用。另外,再多元化发展背景下,要构建以信息技术为主的教育管理平台,将其作为一个十分重要的资源库,方便全校师生共同分享,在平台内对市场人才需求进行分析,构建教学质量反馈通道。

结语

综上所述,高校教育管理流程是提高人才培养效率的重要条件。科学规范的教育管理流程能够对整个教学管理流程的响应进行简化,从而满足了社会发展的基本要求。对此,高校管理人员在教育管理流程设计过程中,必须要明确具体管理问题,以优化设计与提升教学效率为主要工作,确保现代化高校教育管理流程能够变得越来越完善。

参考文献

- [1]肖贞祥.高校教育管理流程再造与优化方法的思考[J].科教导刊,2021(17):34-36.
- [2]汤安.高校教育管理流程再造优化策略探究[J].现代交际,2021(09):172-174.
- [3]李寿.高校教育管理流程再造与优化对策[J].西部素质教育,2019,5(13):96.
- [4]刘瑛慧.解析高校教育管理提升的可行性空间[J].现代职业教育,2019(18):232-233.
- [5]雷明.高校教育管理中的流程再造初探[J].中国成人教育,2018(16):56-59.
- [6]左莹莹.高校教育管理的流程再造与优化策略[J].湖北函授大学学报,2018,31(13):34-35.
- [7]邱敏蓉,姚易.高校教育管理流程再造与优化对策探究[J].时代教育,2018(13):100-101.
- [8]李楠.高校教育管理流程再造与优化对策[J].学园,2018(07):179-180.