

基于网络环境简析档案信息采集与安全管理策略

吕琳琳

(辽阳市第四人民医院, 辽宁 辽阳 111000)

摘要:近年来,全球互联网技术获得了良好发展,互联网技术已经发挥其技术优势并被广泛应用与诸多领域当中。在网络环境下,档案信息采集与安全管理工作作为医院重要的管理内容,不仅需要加强对档案信息的采集工作,同时还需要加强其科学性,这对档案信息采集与安全管理工作提出了更高的要求,但是在实际过程中,由于多数医院在应用网络技术时会存在许多问题,导致医院在档案信息采集以及管理工作方面存在严重不足。对此,在网络环境下,医院需要积极提升自身能力,加强对档案信息采集与安全管理工作关注力度,并提出加强档案信息采集与安全管理工作实施策略。

关键词:网络环境 档案信息 采集工作 安全管理 实施策略

中图分类号: G271 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 09-0082-03

在网络环境下,网络是目前档案信息传输过程中经常应用的技术性平台,它能够为医院档案信息采集工作带来便捷服务,但是因网络的虚拟性特性,经常会受到病毒的侵扰,这引起人们对网络档案信息安全管理问题的重视。

一、网络环境下档案信息采集优势特点

1.交互性

在传统档案信息采集工作中,多数医院以单项传输方式为主,导致整个传输过程用户应用数量会受到限制。然而互联网技术的出现,改变了传统的传输方式,有效破解了单向传输档案方式的局限性,这为医院档案管理人员提供了高效、便捷服务,使医院各个部门的沟通管理更加顺畅。除此之外,档案使用人员还可以对相关信息进行实时查询,可以通过人机方式,以此满足自身需求,通过对互联网技术的有效应用,可以有效建立网络数据与使用者之间的有效联系,能够有效地满足使用者对档案信息的需求,以此实现多元化的服务信息。

2.共享性

共享性对档案信息来说可以有效超越文本自身的限制,能够供给许多人群进行使用。在传统过程中,由于大多数会将档案信息资料归为孤本,能够拥有副本的更少,一旦出现保存不利的情况,会出现档案信息严重缺失的问题,导致档案信息不能完整传输。这种情况,不仅会对档案信息采集工作带来难度,同时也会浪费人员大量的时间以及精力,严重影响后续工作效率。但是在网络环境下,医院档案信息资源不再成为孤本,可以在互不影响的状态下,档案管理人员可以有效借助互联网技术获取想要的档案信息资源,实现了高效方便档案信息共享服务。

3.时效性

由于传统档案信息采集与安全管理工作存在严重滞后

性,主要原因是严重缺乏的沟通交流所导致的,然而在网络环境下,医院档案信息管理人员积极应用互联网技术不仅可以有效提升档案信息的利用率,同时还能打破信息传输束缚问题,加强了各个部门信息的传播速度,同时也加强了各类档案信息的实效性,有效发挥出了物联网技术的真正作用^[1]。

二、网络环境下档案信息采集的重要性

1.图像、影像档案的采集

档案信息会受到许多因素影响,对保存质量造成问题。由于图像、影像大多数是以纸质档案为主,形成了比较具象化的表现形式,通过对互联网技术的有效应用,能够起到良好的补充作用,尤其是后期档案信息查阅阶段,不仅可以对纸质档案更好地保存起来,同时还能够对相应的图像以及影响档案资料进行协同保存,通过这种方式,不仅可以实现对图像以及影响档案资料的快速提取,还能实现高效的采集工作,能够为后续使用环节,提供更加清晰的图像以及影响资料。

2.音频、视频档案的采集

传统方法在进行医院档案信息管理时,可以通过光盘或是磁带等媒介来进行保存。但是随着时间的推移,这些设备会出现严重的老化情况,导致许多的查阅资料出现严重丢失。通过对互联网技术的有效应用,加强对信息技术以及视频资料设备采集工作,可以实现数字化储备方式,通过对互联网技术的应用实现对录音以及视频资料的采集,实现完整保存,有效延长了保存时间^[2]。

三、网络环境下档案信息采集工作存在的问题

1.没有构建完善的档案信息资源标准体系

在网络环境下,档案管理人员可以通过网站为使用者提供相关信息,以此提升档案信息采集工作效率,但是在

此过程中, 会存在许多问题。例如, 档案网站没有构建完善的档案信息资源标准体系, 导致档案信息功能出现无法统一的情况, 这是严重限制档案信息采集与管理工作的的重要因素, 对此, 完善构建档案信息资源数字化建设非常重要, 不仅需要加强对统一标准体系的完善工作, 同时还需要加强对档案信息工作的规范管理, 避免出现医院档案信息采集与管理工作的诸多安全隐患问题^[3]。

2. 严重缺乏档案信息服务意识

因诸多档案信息管理人员受到传统因素的影响, 没有加强对档案信息采集工作的重视, 同时也严重缺乏档案信息良好的服务意识, 甚至会认为档案信息采集工作不能为医院带来任何实际效益, 只作为辅助性工作, 这对档案信息相关工作带来了严重影响, 没有实质性意义。在当前网络环境下, 这种意识已经无法满足现代社会的需求, 需要加强对档案信息采集工作的重视, 以此提升发挥出档案信息的价值水平^[4]。

3. 未能加强复合型人才档案队伍建设

目前, 档案工作正在迈向信息化的方向发展, 这对档案信息管理人员相关技能提高了要求。由于大多数医院档案管理人员没有受过专业训练, 没有较高的专业能力, 导致相关业务水平出现严重下降, 不仅不能满足网络环境下的医院档案信息采集工作, 同时也对系统维护等问题也不能有效解决, 这给医院档案信息安全管理问题带来诸多隐患, 这是因为没有建设复合型人才档案队伍所导致的, 同时这也是无法提高档案信息安全管理工作效率的主要原因^[5]。

4. 档案信息资源体系建设不到位

就网络化时代背景下, 档案信息建设已经开始向数字化、规范化、信息化方向发展, 有效规范信息资源建设过程相当有必要, 它能够帮助当前企业解决某些资金投入不足、无法发挥生产服务能力的缺陷问题。在分析资源浪费、档案设备购置与管理不到位等问题过程中, 也容易忽略档案信息管理工作, 严重影响档案管理工作效率提高。为此, 有必要加大力度加实现对档案信息资源的有效共享, 进而为档案信息采集与管理工作的提供相对广阔的发展空间^[6]。

5. 档案信息化过程采集、储存效率相对低下

就国内医院而言, 在进入信息化时代后已经开始着力于档案信息的数字化采集, 基于身份信息、户籍信息、房产车辆财产信息来实现信息化管理网络数字化升级。就我国而言, 大量历史中遗留下来的档案内容相当宝贵, 如果该

类档案仅仅通过人工配合设备逐步采集效率偏低, 而如果实施数字化保存则可相应提高效率。所以, 目前的档案信息化过程采集、储存效率还相对偏低, 医院中的设备硬件设施也不够完善, 诸多问题已经逐渐暴露出来^[7]。

6. 档案信息化采集过程存在技术问题

当前时代网络技术发展快速, 诸多档案信息采集过程中的使用软件与设备技术更新必须得以有效优化, 其在软件更新换代过程中需要面临诸多现实问题, 这些问题可能导致部分信息化档案在长期完善方面还不到位。即在档案管理过程中还缺乏规范性和统一性, 存在明显的技术隐患。例如, 档案识别软件技术应用不到位, 容易导致信息存储与管理工作的无法实施到位^[8]。

三、网络环境下档案信息采集与安全管理的实施策略

在网络技术全球化发展大背景下, 网络环境的信息管理工作必须追求公开透明, 结合档案信息安全管理、私密管理来迎接严峻挑战, 确保档案信息不受到恶意软件与部分不法分子的影响与威胁。在本文看来, 档案信息安全管理需要结合档案信息采集过程分析档案信息安全性威胁问题, 完善相应管理制度。所以在本文看来, 应该基于网络环境下合理利用计算机网络技术, 体现档案信息采集与安全管理工作多样性的全球开放性, 为此下文结合多点展开分析。

1. 真正强化档案信息服务意识

要突破传统意义层面上的档案信息管理工作机制与工作内容, 将被动式服务内容转化为主动式服务内容, 体现良好的档案信息采集与安全管理工作服务意识。在档案信息工作中, 需要结合实际情况就事论事, 积极倡导并鼓励档案信息管理工作有效实施, 且档案管理人员也要树立相对良好的服务意识, 实现由被动服务向主动服务方向转变, 做好档案管理转型工作。在强化档案管理使用者沟通交流过程中, 也要满足不同用户的不同信息需求, 解决实际问题, 同时也确保丰富档案信息管理形式以及内容, 为医院提供全程档案管理信息化服务^[9]。

2. 积极整合资源并建立分层管理机制

在医院的档案信息工作中, 必须建立相对统一且具有规范标准的信息采集机制, 同时存储、使用和传输档案管理工作体系, 基于统一标准与规范约束落实相关工作内容。在这一点上, 医院需要实施统一电子认证机制, 并建立密钥管理技术体系, 主要对系统中的涉密等级进行分层优化, 同时建立信息保护与跨越控制机制, 结合攻击防范措施做好安全保护防护系统, 实现数据安全交换过程中的系

统导入与导出机制建设。在交互平台上,也需要结合攻击范围建立安全保密防护系统,保证数据安全交换数据内容直接引入到导入与导出系统中,建立档案管理信息管理的多重保障机制,即为档案信息管理提供双保险。而在建立档案信息建设体系过程中,也要有效规避信息孤立问题,结合不同体系中的协调统一机制建立档案涉密信息管理系统,体现信息保护管理工作的重要性,基于密保级数与风险高低来进行等级划分,并有针对性地建立保护措施。换言之,就是要将档案涉密信息系统内部调整好,并建立可满足安全需求的安全设备服务器、终端划分机制,重新建立独立且统一的安全目标。在这一过程中,还必须采取对应保护措施来实现全方位保护^[10]。

3.全面提升管理人员整体素质与业务水平

对于医院来说,人才是最为宝贵的,医院能否健康可持续发展建设取决于每一位工作人员,而医院的档案管理工作则更加重视对人才的培养,有效发挥人才重要作用。医院档案管理工作与其他普通工作不尽相同,它对工作人员所提出的职业要求更加严格且特殊,因此档案管理人员需要做好以下几方面工作。第一,需要保证档案管理人员始终具有深刻的政治思想觉悟,明确工作内容与职责,同时做好具体工作划分与界限,确保档案信息网络中各类突发状况都能做到随机应变,及时采取有效管理措施。而在针对档案信息网络建设过程中,则需要及时采取有效对策。第二,档案管理工作人员需要树立较为强烈的责任意识,明确组织纪律观念,在档案管理工作过程中始终树立正确的三观。同时,也要遵守职业道德,做到服务人民、兢兢业业、无私奉献。要在全面了解和掌握信息网络系统基础上熟练运用网络技术,将这些网络技术成功运用于档案管理中,始终保持清晰且明确的工作思路,保证工作有序开展实施^[11]。

4.有效开展在线服务并实现信息共享

要在网络化信息时代充分有效开展在线服务,实现信息共享,这对于医院档案信息化管理工作水平的整体提升很有帮助。在保证工作时效性、可读性以及真实性基础上确保档案信息化管理成为民众获取信息的主要途径。而现如今,为了更好地顺应时代发展需要,医院档案信息化管理工作也需要逐步实现网络信息化操作,积极拓展在线信息服务机制,借助网页对专题形式背景下的相关信息进行发布,积极开展在线信息服务,建立网络数据与使用者之间的有效联系,同时通过网页专题形式发布相关信息,确保民众都能通过数据库和电子邮箱来获取信息,为民众以及

医院档案部门之间建立相对快捷的信息优化与传递平台,从而大大提升档案管理工作的效率和水平。当然,医院档案信息化管理部门也要增强信息传播流动性,保证为使用者提供信息资源共享机制,确保档案信息服务管理工作全面有序开展^[12]。

总结

综上,本文中对网络化时代背景下的医院档案管理工作进行了全面阐述,实际上该工作是同时存在机遇与挑战的,因此医院方面需要把握时代契机,积极依然现代信息化管理方式,培养医院中的综合性档案管理人才,确保医院档案管理工作水平全方位提升,积极推动医院现代化建设进程。

参考文献

- [1]韩叶.试论网络环境下的信息安全风险情报与档案管理策略[J].科学与信息化,2019(009):002.
- [2]梁翔.网络环境下档案管理信息化安全问题及策略探析[J].中华传奇,2019(035):001.
- [3]郭中原.浅谈网络环境下档案信息化安全问题及工作策略[J].兰台内外,2021(032):003.
- [4]卢虹瑾.试析网络环境下的人事电子档案信息安全保障策略[J].卷宗,2019,009(012):93.
- [5]张晓培.网络环境下档案信息的安全风险评估策略探析[J].各界,2019(002):001.
- [6]孟洁.档案信息化管理存在的风险与安全策略研究[J].中小企业管理与科技,2020(002):002.
- [7]杜海靖.网络环境下数字档案管理安全研究[J].信息记录材料,2022,023(001):003.
- [8]徐翠婷.学校档案管理中计算机网络安全策略[J].计算机产品与流通,2019(012):001.
- [9]李媛.浅析网络环境中档案信息资源的安全技术[J].机电兵船档案,2020(003):003.
- [10]陈曦.信息化档案管理安全防范策略分析[J].陕西档案,2021(6):3.
- [11]李书娴.大数据环境下的网络信息安全分析与策略[J].好家长,2019(041):001.
- [12]季姝廷,张皓宇,李磊.大数据环境下的网络信息安全分析与策略[J].缔客世界,2019(009):001.

作者简介:吕琳琳,(1977.9-),女,汉族,河北省,研究生,副研究馆员,研究方向:档案管理。