

城市环卫精细化管理工作机制思考

黄 丽

(娄底市环境卫生管理处, 湖南 娄底 417000)

摘 要: 对于一个城市来说, 环卫的效果就是城市的形象展示, 也是城市中居民素养的表现, 为了让城市有很好的面貌, 应该对城市的环卫开展精细化的管理, 让环卫工作的效果得到进一步的提升, 让城市的居民都能够有良好的环卫意识, 通过加强城市的环卫管理, 来达到建设文明城市、推动城市社会可持续发展的成果。本文讲解了城市环卫管理现状与城市环卫精细化管理中存在的问题, 并对推动城市环卫精细化管理工作机制建设的有效策略进行了浅析, 期望能够为城市环卫工作效果的提升贡献微薄的力量。

关键词: 城市环卫 精细化管理 工作机制 问题 推进策略

中图分类号: X32 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 07-0293-03

引言

随着我国社会的不断发展, 民众的生活品质有较大幅度的提升, 在这一社会背景下, 城市环卫精细化管理可以有效地对城市中的环卫工人进行管理, 对环卫工人的工作进行精细划分, 由整化零, 将不同区域的环卫工作责任落实到相关的负责人身上, 有效改善城市环境卫生整体质量。当下, 由于部分城市内环卫管理不得当, 环卫工人的工作压力和工作挑战不断提升, 城市居民没有保护环境卫生意识就会导致其容易出现随意乱丢垃圾、垃圾不分类处理等情况, 加大了环卫工人的工作量。从环卫工人的角度上来说, 提高对环卫工作的认识, 明确自身所保障的环卫清理范围, 积极面对环卫工作中出现的问题, 寻找到更加科学的工作开展方式, 正确精准使用环卫设施, 让城市的市容市貌规范有序、环境卫生干净整洁。

一、城市环卫管理现状

随着城市建设的不断推进, 城市与农村的发展步伐也出现了较大的差异, 城市的快速发展吸引了更多的外来人口, 让不少城市的卫生环境出现了较大的问题, 城市垃圾不断增多, 城市居民的环保意识和环卫意识不足, 城市中的环卫工人管理效果较差, 直接影响了城市的市容市貌。当下的环卫状况非常不利于城市环卫工作得到进一步发展, 甚至可能对环卫工作的精细化管理存在着一定程度的阻碍, 具体的状况可以从以下几个方向进行探讨。

1. 城市环卫管理方式单一

目前, 大部分城市地区所采用的城市环卫管理方式都是由政府将环卫工人的招聘及管理承包给相应的卫生企业, 让其企业的管理人员到城市既定区域中开展环卫工作, 这种承办或外包制度的情况下, 企业对环卫工人的管理很难

受到政府单位的把控, 其只能对工作的大方向做出指导, 具体的工作内容由承办企业提出, 导致对城市环卫工人的管理较为单一。另外, 在管理城市环卫的时候, 针对环卫的管理没有建设相应的监督岗位或是监督岗位的设立没有发挥其应该发挥的职能, 导致城市居民的环卫意识得不到有效提升, 对环卫管理人员的工作缺少监督, 存在着部分管理人员工作态度不认真, 导致城市环卫工作的管理没有见到真切的效果; 在进行环卫管理的时候, 对环卫工作落实的重要性宣传不足, 普通公民的环保意识较弱, 缺乏公民的参与也加大环卫工作的管理变得更加困难。

2. 城市环卫管理体制建设不完善

管理体制的建设是保障环卫管理工作有效性的基础要求, 但是, 目前部分城市中存在着城市环卫管理体制建设不完善的问题, 对承包城市环卫工作的卫生企业只有整体的城市环卫效果要求, 具体的管理措施由环卫企业自行制定。根据具体的环卫工作落实情况来看, 环卫工作依旧存在着制度建设不完善, 缺少对环卫工人工作的要求和行为的限制, 没有明确出现工作错误时对其的处罚措施, 导致制度对普通工人缺乏警示作用。除此之外, 城市的环卫管理不仅包括城市卫生的打扫, 还需要对环卫工作进行良好的宣传, 让大众有更强的环卫意识, 督促更多的民众参与到城市环境保护工作中来, 提高环卫工作的效果。但是, 一些卫生企业忽视了这一项工作内容, 并没有把城市环境保护宣传工作纳入城市环卫管理工作中, 影响到了居民环卫意识的建立。

3. 对人员的管理单一

环卫工作本就存在着一定的公益性, 其在社会主义经济体制的影响下, 环卫工作的用人要求与对人员的管理已

经形成了一种相对固定的模式，就连用人的要求也没有进行过较大的改动，对人员的管理形式过于单一。并且，部分地区的环卫工作都是固定薪资的状态，其在完成环卫工作的时候缺少监督岗位的监督，也没有绩效奖金之类的设定，导致环卫工人的工作积极性很难提升。

二、城市环卫精细化管理中存在的问题

1. 环卫工人的个人素养较低

在我国绝大部分地区中，环卫工人的年龄都较大，其文化水平较低，在上岗开展环卫工作之前也没有经历过相应的岗前培训，工人个人的职业素养较难把控。随着各地对环保事业的重视程度不断提升，有不少地区的环卫人员队伍已经出现了一定程度的改善，会对环卫工人进行相应的培训，但是由于其个人的文化素养较低、年龄较大，此类培训的效果并不好。在对环卫工人进行培训的时候，更多的都是强调其工作的范围与工作的要求，没有注意到环卫工人思想上的建设，其自身对工作的认识也很难做到深入理解，在职业素养上也没有得到切实的提升。

2. 设施规划不合理

在诸多城市地区中，同一套环卫设施的范围间隔太广，存在着部分区域无法享用环卫设施的情况。另外，还存在着部分城市边缘区域没有建设完善的环卫设施的情况，环卫设施本就存在着资金投入较大的要求，资金不足而降低设施的规划密度和规划层级也是常有的事。

3. 城市垃圾管理制度建设不完善

垃圾的管理制度在一定程度上决定了城市环卫工作开展的有效性，只有垃圾能够经过科学的分类与合理的处理，才能体现城市环卫工作的有效性。目前，部分城市在制定垃圾管理制度时没有明确标注垃圾的管理方式，或是没有说明不合理处理垃圾的处罚措施，即使存在着相应的经济惩罚，也有部分居民对惩罚熟视无睹，依旧随意乱丢垃圾，相关单位也很难强制要求居民缴纳罚款。

4. 城市环卫建设的资金不足

环卫工作的开展需要相应的人力资源投入，城市的占地面积并不小，并且生活垃圾较多，要处理这些垃圾需要聘请较多的环卫工人，是很大的一笔经济开销，建设相应的监督部门和监督人员，也需要投入资金招聘更多的专业人员，需要资金量较大，目前对城市环卫建设投入的资金无法实现精细化管理。

其次，在开展环卫工作的时候需要相应的垃圾处理设施以及环卫设施，设施的建设需要依照区域内的具体需求投入，但是由于城市内人口数量不断增多，垃圾数量不断增

多，在进行处理的时候，不同的垃圾需要经过不同的处理方式，对设施也有相应的要求，由于投入资金的不足，出现设施建设不完善的现象。

最后，环卫工作中参与环卫基础工作的工人基本上都存在着文化水平角度、文化素养较低的现象，这让环卫工作的开展与管理存在着一定的难度，但是由于要聘请具有一定文化水平的环卫人员需要投入更多的人力成本，资金不足便无法落实应用。

三、推动城市环卫精细化管理工作机制建设的有效策略

1. 将管理责任进行统一

在开展环卫管理的过程中，可能会出现管理责任不统一、管理部门对职能及职责的认识不清，导致环卫工作的精细化管理难以开展。在环卫事业实际管理的过程中，应该明确环卫的工作机制，将环卫工作的负责与管理交由一个单位负责，其下方的工作开展再由单位内的不同部门进行工作的展开完成，这样出现环卫问题的时候可以明确问责的单位，让城市的环卫管理工作职责更加明确。在这一过程中需要将环卫工作与市容的管理进行分割，城市管理部门承载着管理市容的责任，但是其更多的是管理一些违规建筑、小商贩摆摊等，应该将环卫工作进行单独管理，能够更加精细化地开展环卫工作。

2. 建设区域环卫责任制度

城市内的居民数量不断增加，城市内的垃圾也越来越多，导致城市的环卫管理工作难度不断加大，可以对城市内的环卫管理进行分区域管理制度，由整化零，将工作进行合理的划分，不同区域的工作交由不同区域内的管理部门开展，这让工作的开展变得更加有效。城市的占地面积较大，想要进行统一管理的话很难由一个部门对接所有的环卫工人，可以有总负责单位将责任进行明确的划分给下一级的区域，再有区域开展实际的管理工作，层层下达，保障工作的有效落实。在建设区域环卫责任制度的时候，需要要求各个地域内的管理单位对居委进行有效的管理，明确工作的责任，将城市内的每一片区域进行不重复、不落下的划分，只要每一小片区域都得到良好管理的情况下，城市环卫工作也得到了切实的落实。

在这一管理制度下，还应该建设居民的表扬、投诉渠道，对于分区域责任制的管理办法来说，依旧会存在着部分区域对环卫事业不重视的情况，总负责部门很难切实了解到环卫事业开展的实际情况，开展居民表扬、投诉通道，可以由居民直接对区域内的环卫工作开展情况进行合理的反馈，在居民的监督下，保障每个区域都能够重视环

卫工作的开展,优化区域内的卫生情况。

3.提高居民的环卫意识

城市环境是诸多居民的生活基础环境,在对城市环卫管理的过程中,居民也应该承担自身的社会责任,有较强的环境卫生保护意识,能够最大程度地支持环卫工作的开展,帮助相关单位一起,共同建设美好的家园。

3.1通过新媒体进行环卫意识的宣传

随着信息技术与互联网技术的不断发展,当下社会中不少的居民都是通过新媒体渠道了解新闻信息和资讯,通过新媒体进行环境卫生保护意识的宣传也可以最大程度地拓展宣传的范围和宣传的效果。比如,可以利用微信公众号、抖音短视频、微博等新媒体平台,这些平台中的受众数量较多,通过这些平台分享垃圾分类、垃圾管理正确处理垃圾方式等视频,让居民都能够知道如何为城市环卫事业贡献力量。

3.2通过社区、居委会进行环卫意识的培养

居委会要对既定区域内的居民进行有效的管理,在居委会开展活动的时候,可以融入对环卫意识的宣传,让居民都能够了解到自身居住环境的良好需要依靠每一位居民的努力来实现,居民能够意识到自身的社会责任,从而停止出现破坏环境的行为,将自身的生活垃圾进行正确的处理,实现全面提高城市内居民的爱护环境卫生的意识。

4.建设完善的环卫设施

环卫设施的建设可以保障环卫工作的开展效果,因此,要实现城市区域内工作的精细化管理,应该在城市内建设完善的环卫设施,为环卫工作的开展建设基础的保障。

首先,应该加大资金投入的力度,在有资金保障的前提下才能开展相应的建设工作。在部分经济发展较慢的城市地区,可以将环卫工作进行分割,将部分工作交由相应的企业或是组织完成,让其能够在环卫工作中获取一定的利益,也拓展了环卫事业的投资方,有更多的投资单位能够出资建设环卫设施,让这项工作的开展有了充分的资金支持。

其次,对环卫设施的建设进行合理的规划。对地区的划分需要明确,保障既定区域内一定存在相应的环卫设施,能够合理地处理垃圾,避免出现环卫设施建设距离较远的情况。还需要在建设的过程中考虑到区域内的人口数量,对部分人口密集的区域需要建设更多的环卫设施,因为垃圾的制造量和处理量都会更大,为了不破坏环境,一定要为居民提供充足的使用设施。

5.运用信息技术平台

推广建设城市管理数字化平台,推行自动化、系统化、

信息化管理,强力推行渣土运输GPS定位系统,实现城区渣土污染无空档监管,降低扬尘指数,净化城区环境,同时延伸至环卫生产作业专业车辆统筹,以利提高效率、提升质量、杜绝漏洞、强化监督监管。

6.加大城市综合执法力度

加强执法力量,加大监管处罚力度。在强化道理清扫保洁的同时,应进一步加大城市环卫监管、执法力度,适当增加执法人员,并重点加大对城区渣土、建筑垃圾、门前三包、大宗废旧家具、施工场口污染,运输撒漏、车轮带泥、乱扔、乱倒、流动摊担(马路市场越来越多)等违规行为的处罚力度,从根本上改善城区环境卫生质量,同时也为环卫工作营造好一个宽松的环境。

7.创新理念建立环境卫生长效管理机制

环卫市场化运作是环卫发展的必然趋势,今后可能通过市场化运作,真正引入竞争机制,让市场来主导,使环卫部门从沉重的作业负担中解脱出来。加快环卫各项规章制度建立和健全,严格考核奖惩措施,真正形成制度管人、管事的良性机制,环卫事业才能不断发展和壮大。

8.整体规划建设再生资源回收利用体系

通过生活垃圾分类收运体系和再生资源回收体系的融合,通过融合,实现再生资源与其他类别生活垃圾的统一分类交投、分类收运和资源循环利用,融出生活垃圾分类新成效。逐步构建居民小区可回收物存放点、分拣中心、集散市场三位一体的再生资源回收体系网络格局,真正实现再生资源的回收利用,大大减少环境污染。要把再生资源回收利用体系建设项目列入城市总体规划,严格按建设标准进行项目建设,争取早日完成再生资源回收利用体系建设工作任务,保证可回收物的前端有去向、中端有运输、末端有处理。

结语

综上所述,城市环卫工作的改革是迫在眉睫的事情,在城市经济发展的前提下,需要有良好的环卫精细化管理制度和措施来保障城市的面貌良好,给城市中的居民提供舒适的生活范围。现如今,我国在城市环卫管理中依旧存在着一些问题,这些问题严重影响了环卫工作的精细化管理,需要相关的单位及机构对这些问题进行深入的思考及研究,制定完善的精细化管理方案,可以对地区内的环卫工作进行区域的划分,将责任统一化、工作内容分散化,能够有效提高管理的质量,为建设可持续发展社会奠定良好的基础。