

探究大数据时代背景下大学教育管理现状及解决策略

刘莉莉

(吉林农业大学, 吉林 长春 130118)

摘要:近年来随着我国教育教学的发展, 新课改的不断深入, 大学教育在我国教育行业领域中占据十分重要的位置, 而大学教育管理工作又是有效促进高校良好可持续发展的重要环节, 因此要想实现推动高校教育健康发展以及实现高校高素质教育教学, 做好大学教育管理工作十分关键。大数据时代背景下, 给社会各个行业领域发展都带来了不同程度的影响, 对教育行业领域发展影响更为关键, 因此大数据时代背景下大学教育管理工作应当充分挖掘给其带来的教育管理价值优势, 从而结合当前大数据时代背景下大学教育管理工作现状进行分析与研究, 针对当前存在的问题进行深入探究, 结合大数据对当前教育管理工作存在问题进行有效解决。

关键词: 大数据时代 大学教育管理 现状与策略

中图分类号: G642 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 06-0233-03

近年来, 随着互联网技术的快速发展与普及应用, 对我们的日常生活与工作都提供了便利, 并且也有效促进了各行业领域的工作发展, 互联网技术的高速发展还迎来了大数据发展的黄金时代, 不仅在各行各业得以有效融入, 对教育行业领域产生影响更为重大。大数据时代背景下对高校教育管理工作提出了新的挑战。因此, 本文将重点对探究大数据时代背景下大学教育管理现状进行分析, 立足于大学教育管理工作信息化、大数据时代背景下教师工作素养等方面进行深入分析, 并结合当前大学教育管理工作现状提出有效策略。

一、大学教育管理工作概述

具体来讲大学的教育管理工作是保证高校教育能够稳定与高效开展的基础工作, 学生作为接受教育的主体, 在对学生进行教育管理活动过程中, 定要采取相应的教育管理措施才能更好地为学生未来学习与在校日常生活提供坚实保障。另外, 大学教育管理工作作为高校教学领域中不可或缺的重要部分, 一旦学校内教育管理工作不能顺利开展与落实, 那么大学教育也不能取得如此教学成就, 因此为了有效促进高校教育发展与进步, 就必须确保大学教育与教育管理工作二者相互促进同步发展^[1], 从而有效提升大学教育质量与效率。

二、大数据时代背景下大学教育管理现状分析

相较于其他工作来讲, 大学教育管理工作内容较为复杂且对相关工作人员的要求较高。因此, 作为大学教育管理工作人员必须要提前做好工作计划, 以及指导和协调大学的教育、研究、学生管理、服务等与教学相关的教育工作。针对高校未来发展来说, 大学教育管理工作不仅对其

具有促进的意义, 对学生的切身利益都起到促进的作用。因此, 要求我国各高校都要重视起教育管理工作, 从而给学生提供更加优越与舒适的教育环境, 全面促进学生学习与身心健康成长。大数据技术的兴起与发展生产不仅让我们的生活方式以及工作方式都发生了变化, 更重要的是为大学教育管理工作奠定了工作基础。大学教育管理工作作为高校教育中重要的组成部分, 并且已经开展工作很多年, 因此大数据时代背景下对高校教育管理工作起到了很大的促进作用。但是大数据对于大学教育管理工作来讲也是一把“双刃剑”, 使得当前大学教育管理工作仍存在一些问题, 一定程度上影响着大学教育质量的有效提升, 并在一定程度上阻碍了学生的发展。

1. 当前高校不具备专业的教育管理队伍

大学教育管理工作细节以及涉及的工作内容繁多, 教育管理工作可以说是包含了学生在校期间从学习到生活的所有内容。教育管理工作对学生的生活以及学习产生非常重大的影响, 当学生进入校园那一刻起, 从学生的入学登记以至学生最终的就业指导服务, 都在大学教育管理工作范围之内, 因此我们随时都能看到教育管理工作人员的工作身影。他们为学生提供非常广泛的学习以及生活帮助, 比如教课、引导项目定位以及安排行程等这都是教育管理日常工作内容。由此可见, 大学教育管理工作内容的多元化, 并且工作量也较大, 因此对教育管理工作人员提出了更高的工作要求。但是当前仍然有部分大学都没能提高对教育管理工作的重视, 他们错误地认为教育管理工作只是做好表面工作足够应付上级部门的检查即可, 并没有意识到教育管理工作对学校对学生的优势作用与价值。大学在教

育管理工作进行员工招聘时往往忽视了其工作岗位所需要的工作能力以及综合素养要求,导致教育管理工作质量参差不齐。一些工作人员的不专业导致大学教育管理工作质量得不到有效保证,相应的工作效率也就不能有效提高。

2. 大学各部门之间缺乏有效交流与沟通

大学教育管理工作并不是一项单独的工作内容,是需要与学校其他部门进行紧密联系的^[2]。但是实际上大学教育管理工作部门并没有做好与其他部门的有效交流与合作,导致其他部门没有发挥出辅助作用。由于大学教育管理工作是一项十分庞大繁杂的工作,不仅与学生的生活与学习息息相关,还会影响到学生的未来工作以及在校期间对整体教育教学的满意度、认可以及评价。大数据时代背景下大学做好教育管理工作是有效促进学生全面发展的重要保证,同样也是大学建设一流学校的基本要求。可以将大学比喻成一个复杂的机器,而大学内不同部门就如同组成这个机器的不同零件,其中教育管理工作则是充当“连接性部件”只有做好教育管理工作才能更好地促进大学这个“机器”正常运转^[3]。因此,大学各部门之间不能有效的交流与合作,做好工作磨合,那么则会对整个学校的发展产生很大程度上的负面影响。基于此,校领导必须要重视教育管理工作,并且还要加大对教育管理工作的资金扶持力度,提升对教育管理工作的重视程度,从而更好地提升大学教育管理工作有效性。

3. 大学教育管理工作基础设施尚不完善

科学技术是第一生产力,科学技术的发展与普及应用带动了整个人类的发展与进步^[4]。大学教育管理工作包含内容非常多,如记录学生的个人档案信息以及考试成绩等都是其中所包含的工作内容,然而在进行这些工作过程中肯定还会产生大量的数据信息,因此如果使用传统的数据采集以及分析和存储方法,那么则会在很大程度上加大教育管理工作的工作负担,给工作人员带来庞大的工作压力,并且还会导致工作效率直线降低,从而阻碍了大学教育的健康发展。基于此,大数据时代为大学教育管理工作带来了工作便利,可以帮助相关工作人员更快、更安全地对数据信息进行整理与分析,从而降低了人工工作量以及降低了对人工的工作要求。但是当前一些大学教育管理工作基础设施尚不完善,不能够有效达到大数据技术要求。如硬件设施老旧、大数据技术软件版本较低等很多必要的功能设施都不完善,使得教育管理工作人员工作热情与信心降低,与此同时还阻碍了大学未来良好可

持续发展。

三、大数据时代背景下有效解决大学教育管理工作策略分析

1. 组建专业大学教育管理队伍

大学时期学生都已经是成年人,所以在进行具体的教育管理工作时必须打破以往的教育管理模式,切记不可沿用传统中学时期的教育管理模式,中学时期教育管理模式已经不适合大学时期学生的管理方式。大学教育管理工作要充分体现出以人为本的教育管理理念,在教育管理工作过程中赢得学生好感,更方便后续工作的开展。基于此,教师作为学生学习与成长道路上的领路人,要充分发挥出对学生的影响作用。因此,大学要建立起一支专业的教育管理队伍,加强对学生的学习与生活监督管理,从而在监督管理过程中及时对学生不正确的学习行为以及错误的学习态度进行纠正^[5],从而不断地纠正与教育管理中体现出素质教育特点。针对此,大学教育管理工作必须构建起专业的教育管理队伍。首先,需要做到加强对学校教育管理部门人员的专业培训与培养,从而有效提高教育管理工作的工作能力与工作素养。其次,学校还要对教育管理工作人员进行监督管理,并将监督管理结果纳入每个月的绩效考核当中,建立奖惩制度,以此来激发与提升员工工作积极性,从整体上提升大学教育管理工作效率与工作质量。

2. 加强教育管理部门与其他各部门之间交流与合作

大数据时代背景下想要有效解决大学教育管理工作存在的问题,教育管理部门就必须做到加强与其他各部门之间的交流与合作。由于当前我国高等院校正处于上升发展的关键时期,因此做好教育管理工作十分重要。但是还有一部分高校在管理方面存在“严进宽出”的管理特点,这样的管理特点会导致入学后的大学生在度过了紧张学业繁重的高中生活后,进入到大学校园像是一匹脱缰的野马肆意欢脱,缺少了严厉的管教,宽松的管理政策使得学生不断地放任自己,因此在面对如此宽松的大学管理政策,学校必须要做到加强对学校的学风建设,虽然是建设管理风气,但是并不代表要把大学教育管理回归到初高中的管理模式,否则的话就会失去高等院校教育管理工作的意义。因此,大学教育管理部门要通过与其他各部门的通力合作^[6],认识到教育管理部门自身存在的问题,通过加强教育管理部门与其他各部门之间的交流与合作,进而优化与完善大学教育管理体系,从而更好地促进学校的进步与发展,以及更好地促进学生提升自身的综合素质。

3. 建立健全大学教育管理基础设施

完备的大学教育管理基础设施代表着一个学校的硬实力有多么的丰厚。因此,大数据时代背景下,教育管理工作人员应该有效利用科学技术来提升教育管理工作的效率。基于此,学校首先应该对科学技术带给我们的便利有一个正确的认识,要正确认识到科学技术带给大学教育管理工作的积极作用,然后再将大数据技术以及人工智能技术或是其他先进的科学技术应用到大学教育管理工作当中,从而让每个学生都能感受到科学技术给教育管理工作所带来的变化。其次,学校还要做到与其他高等院校交流与合作,在交流中学习其他高等院校的优秀教育管理工作经验,吸取正确工作经验与理念,不断加强学校自身的建设,从而全面地推进大数据时代背景下现代化大学教育管理工作体系。最后,学生作为大学教育管理的主体,也应该充分发挥出其优势作用,积极为提高学校教育管理工作提出宝贵建议,从而使得大学教育管理工作在学校、工作人员、学生的共同努力下做到健康可持续发展。

4. 建立起完善、统一的校园教育信息管理平台

大数据时代背景下大学教育管理工作要想充分发挥出科学技术的优势作用,首先大学需要在大数据技术的支持下建立起完善其统一的教育管理信息化平台^[7],从而将零散的信息内容进行系统化管理,并且还要做到从逻辑上打通平台各系统之间的有效联系,建立起完善且统一的校园教育管理平台能够有效推动工作的进步与发展,同样还能有效减少学校内各部门之间的沟通时间,缩短了行政审批的时间,从而为大学教学科研活动争取到更多的空间与时间,从而更好地促进学生全面发展。

5. 提高教育管理人员大数据意识,提高防范数据安全风险能力

作为大学教育管理工作的执行者,工作人员提高自身大数据意识非常有利于促进大学教育管理工作效率的提高。因此,对教育管理工作人员展开专业大数据技术培训至关重要。另外,还要建立起完善的教育管理制度,做到权责分明,这样有利于确保大数据的完整性与准确性以及可靠性^[8]。除此之外,针对学校内部不同层级的管理人员还要设置不同的管理权限,针对机密的数据信息可以设置成仅专业人员可见,这样才能根据等级对教育管理信息平台进行安全划分,从而有效提升数据的安全能力。为了有效提升防范数据安全风险能力,还要积极引用防火墙等安全技

术手段,针对技术性较强的内容学校可以专门聘请专业人员来对技术进行后期的维护与更新,定时对教育管理信息平台后台系统进行检查与升级维护,从而确保师生隐私安全,还要做到与时俱进,引用最新的网络安全技术,全面提升防范数据安全风险能力,提高大学教育管理工作质量与效率。

结语

综上所述,大数据时代背景下各种先进科学技术融入我们的生活与工作当中,不仅给我们的生活与工作带来了非常的帮助,同样还有效改变了我们的生活节奏与工作方式,并且也为大学教育管理工作奠定了坚实的基础。即便当前大学教育管理工作仍存在一些漏洞,影响着高等院校教育管理工作质量的有效提升,但是通过对大数据技术的合理应用会对当前大学教育管理工作中的问题进行逐一解决,能够实现从整体上提高大学教育管理工作质量与效率,更好地促进大学生学习、身心全面发展。

参考文献

- [1]常瑾.“互联网+”背景下高等教育管理模式创新及启示——评《大数据时代高等教育规范化管理研究》[J].中国教育学刊,2021(02):124.
- [2]雷田甜.探究大数据时代背景下大学教育管理现状及解决策略[J].科技风,2020(30):189-190.
- [3]杜智雯.大数据时代背景下高校教育管理信息化的问题及对策研究[J].国际公关,2019(06):197+199.
- [4]顾丽萍.关于大数据时代背景下高校教育管理的思考[J].现代职业教育,2018(14):218-219.
- [5]王慧杰.以数为据:大数据时代高等教育管理模式创新研究[J].太原城市职业技术学院学报,2021(06):86-88.
- [6]刘博文,吴永和,肖玉敏,等.构筑大数据时代教育数据的新生态——国内外国家级教育数据机构的现状与反思[J].开放教育研究,2019,25(03):103-112.
- [7]花树洋,程继明.大数据时代高职院校学生教育管理的现状审视及发展对策[J].教育与职业,2019(03):36-40.
- [8]李娜,刘金实.大数据时代下高校教育管理信息化创新发展路径初探[J].教育现代化,2018,5(05):295-296+305.

作者简介:刘莉莉(1978.11—),女,吉林公主岭人,硕士研究生,助理研究员,研究方向:高等教育管理。