

新媒体视域下高校辅导员素质提升策略研究*

鲁绍凯

(广州科技职业技术大学, 广东 广州 510550)

摘要: 新媒体时代下, 学生较先前有较大的变化, 主要体现在智能设备使用熟练、信息接收量大、新事物接收能力强等, 而辅导员工作如果不相较于之前有所改变, 必然产生一定的不适应性。本文以高校辅导员素质提升主要研究内容, 充分结合新媒体时代下学生特点, 进而提出辅导员素质提升的有效策略, 希望可以给大家提供一些借鉴。

关键词: 新媒体 高校辅导员 素质提升 路径

中图分类号: G641 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 06-0200-03

引言

随着社会信息传播媒介的更新迭代, 在信息产生、运输、触达等全链路都发生很大程度的变革, 百姓的衣、食、住、行由此产生翻天覆地的变化。进入新媒体时代, 信息传输路径缩短、内容量剧增、获取难易程度减弱, 对于信息传播链路上的每一环都产生深刻影响。尤其是进入把5G和智能互联作为命题的时代后, 多维度高深度的物联网体系成就了强大的数据计算能力, 摒弃了以往对强硬件的依赖特征, 智能设备无门槛互联、无缝隙沟通, 媒介边缘属性削弱。

十八大以来, 党中央高度重视新媒体事业发展, 尤其是在不同领域、不同行业中对于新媒体的应用创新研究。而高校辅导员工作是高校信息系统传播链路的重要枢纽, 是确保信息传播有效的中坚力量。对于高校大学生的德育教育、心理健康教育和价值观传递等, 辅导员有组织、开展、落实的义务^[1]。互联网时代, 新媒体影响甚至改变着学生的习惯、生活、学习、思想等方面, 辅导员摒弃传统的工作方式, 开展适应新媒体时代的学生管理路径则是大势所趋。

一、新媒体和辅导员素质提升内涵解析

1. 新媒体

媒体是信息传递的媒介, 像交通工具能载人一般, 而新媒体则是区别于传统媒体的新兴产物。传统媒体指通过特定机械手段向大众传播信息或进行娱乐教育活动的媒体形式, 包括报刊、通信、广播、电视等。新媒体则特指以移动通讯、网络和数字技术为支撑, 功能更加齐备, 为客户提供丰富多彩的娱乐服务和集成信息, 是用户与传播者之

间平台搭建的总和。

2. 辅导员素质提升

《辞海》对“素质”的定义有三个, 分别为以下几点。第一, 人的生理上的原来的特点。第二, 事物本来的性质。第三, 完成某种活动所必需的基本条件。本课题对素质的理解, 主要选取第三个定义, 即从事社会实践活动需要具备的能力。高校辅导员的素质是辅导员履行工作职责所必备的基本素养, 以政治素养、人格特质、工作技能和专业知识为主要构成要素, 是一切技术、能力、素养的总称。

高校辅导员综合素质提升是长线目标且道路重远, 不是一蹴而就的。素质作为人的智力成分和非智力成分的统一结合而体现, 是人内在品质的外在化体现, 受影响于环境因素、家庭因素、教育因素、成长因素等多方位原因。在不同的时代背景下, 不同的环境教育体系中, 综合素质所产生的结果也不应相同。进入新媒体时代, 信息量大量涌现, 社会背景环境趋于复杂, 对于辅导员工作的综合素质要求也相应提高。也只有提高辅导员的综合素质, 才能对新媒体时代环境相适应。

二、新媒体时代下高校辅导员工作的现状分析

1. 辅导员知识结构与新媒体视域下辅导员要求不适应

目前, 校园工作对于辅导员的要求在不断提升, 主要体现在辅导员学历、辅导员管理组织能力等, 但对于辅导员的德育教育能力要求仍不明确。辅导员应承担对于学生的德育教育引导工作, 尤其在新媒体时代下信息量不断冲击学生头脑的状态下, 学生德育教育正确尤为重要, 而这项工作则需要辅导员群体扛起重任。辅导员知识结构的完善是目前高校工作的重中之重, 是高校工作提升的必经之路。

* 项目名称: 广东省民办教育协会 2022 年度民办高校教育研究项目: 思政课“项目化”实践教学促进民办职业本科实践育人的探索, 项目编号: GMG2022036; 2021 年广东省教育研究院民办教育研究专项: 民办职业本科“课程思政”建设路径研究, 项目编号: 2021JD16。

2. 新媒体时代下, 辅导员工作难度呈几何倍上升

当前辅导员体制下, 通常一位辅导员管理学生数量在 200 人左右。面对如此数量之多的学生, 不仅要进行德育教育的相关引导, 又要关注学生心理健康, 同时兼顾各项活动的管理组织。尤其是进入新媒体时代, 辅导员工作内容较之前有很大程度的升级, 各种现代信息化工具的使用, 以及学生问题趋于复杂^[2], 辅导员的三重身份导致他们往往压力过大, 精力分散, 无法专注于一项工作的完成。改善现行的辅导员群体组织架构会对高校工作开展提供较大的帮助。

3. 新媒体时代的特点, 使辅导员工作处于被动地位

新媒体时代下, 信息快速传播, 传播路径变短, 获取难度降低。辅导员在工作中容易呈现被动性、滞后性。大学生社会经验不足、辨识能力较弱, 容易轻信网络信息, 尤其在外来文化华丽外衣的包装下, 容易被不良言论和不实信息歪曲和影响。而当学生出现问题后, 已经呈现出信息的已接受状态, 辅导员的介入就显出滞后性和被动性。

三、新媒体时代下提升高校辅导员综合素质的价值分析

高校辅导员综合素质提升是长线目标且道路重远, 不是一蹴而就的。素质作为人的智力成分和非智力成分的统一结合而体现, 是人内在品质的外化体现, 受影响于环境因素、家庭因素、教育因素、成长因素等多方位原因。在不同的时代背景下, 不同的环境教育体系中, 综合素质所产生的结果也不应相同。进入新媒体时代, 信息量大量涌现, 社会背景环境趋于复杂, 对于辅导员工作的综合素质要求也相应提高。也只要提高辅导员的综合素质, 才能对新媒体时代环境相适应。

1. 提升辅导员综合素质, 有利于提高校园信息化水平

校园生活已经完全无法离开信息化网络而独立存在。生活中充斥着各种智能信息化设备, 电脑、手机、平板等。学生获取信息路径缩短, 每时每刻都能接触到各种社会乃至世界的信息, 由此需要信息辨识能力也成为必备技能之一。而高校辅导员更应该先于学生掌握信息化能力和信息辨识能力, 在日常工作、教学开展中使用信息化手段和智能设备, 以适应新时代的教学工作需求。并且能根据学生需要, 能创新性开拓信息化教学方式流程, 探索信息化教学命题。

2. 提升辅导员综合素质, 有利于提高教学管理水平

进入新媒体时代, 高校学生对于信息接收能力和依赖性变强。大学生对于智能信息化设备的使用熟练度提升, 探索性变强和知识积累增多。但同时, 大学生对于网络中

的负面信息也存在难以辨识和难以提防的问题。而辅导员作为直面学生的引导教育角色, 应该在注重学生情绪、感受、心理、兴趣等多方面考量下进行积极教导。如果还是以命令、较少的沟通交流、无体感的灌输等方式, 会使学生产生逆反心理, 进行导致与原本期望相违背的引导。这也能看出陈旧辅导员管理方式与新媒体时代的不适应性。因此, 提升综合素质的辅导员才能胜任新媒体时代下的辅导员工作。

3. 提升辅导员综合素质, 有利于学校高素质人才的培养

新媒体时代背景下, 国家发展对于人才的需求量逐步增大。而大学生作为国家发展的希望, 民族复兴的中坚力量。高校辅导员肩负着培养高素质人才的重任, 不仅在学生生活和学业中给予帮助, 同时也需要在素质教育、成才就业等方面进行积极引导。而大学面对繁杂的信息, 人生观、价值观还未成形的状态下, 容易被负面信息误导。而辅导员应该提升综合素质, 以积极的态度、完善的信息化能力, 帮助学生抵御不良信息的误导, 坚持成为社会主义接班人。

四、新媒体时代下提升高校辅导员素质的策略分析

1. 提升新媒体应用素养, 以适应信息时代发展

新媒体在大学生中产生了巨大的影响, 因此辅导员的新媒体应用素养对于开展学生工作十分重要。新媒体摒弃了传统媒体的信息传播速度慢、传播内容有限的缺点, 以数字化信息为载体, 计算机技术为核心, 使得信息飞速传播。而对于辅导员来说, 一方面, 能掌握使用新媒体设备的和通讯设备的能力, 能熟练使用各种终端传输设备, 同时了解大学生新媒体的前沿发展方向, 以此增加与学生的沟通频率和交流传播速度; 另一方面, 高校辅导员要能创新性地利用发展思维, 将新媒体工具与日常教学管理工作相结合, 突破地点时间的限制, 与学生无缝连接沟通。这是新媒体应用素养的更高阶层要求^[3]。

2. 提升网络信息制作能力, 增强大学生的学习能力

新媒体时代, 高校辅导员必须掌握利用微博、微信等交流媒介, 定期发表有关学校工作动态消息的基础能力。在新消息的制定上, 高校辅导员还应当掌握消息精确、话语精炼、政治指向鲜明的总体原则。因此, 学校教师辅导员必须要在消息精确的基础上升新华高度, 以增加话语影响力; 在语言凝练的前提下注重掌握摘要的新潮时尚, 增加话语受众面; 在掌握摘要准确政治指向的同时增加话语的生动形式, 以真正引导好学生思考方向。在消息发放的契机工作方面, 高校辅导员们将牢牢抓住学生学习生涯中最

关键的时间节点,利用好学生开学、考试、考研和就业等不同时期的需求,推出时效性强、学生关注度高的信息摘要和话语。

3.提升网络语言交流能力,引导大学生德育教育素质提升

辅导员工作要全面提高辅导员对网上用语的掌握能力,做好紧随网上时代潮流,利用对网上用语的娴熟运用缩小老师与学生之间的差距,以争取学员的喜欢。经过调查了解,他们在现阶段对网上流行语的了解还不全面,不能够完全掌握网上流行语的含义,也在一定程度上限制了德育教学事业的发展。只有想学生之所想,说学生之事,取学生之所好,把频率调节到和学生一样,才能真正切实有效地进行网络德育教学。因此,辅导员更应紧密注视网络传播态势,争取使思想意识超前于网络时代,进而引导时代、引领学生。与此同时,高校辅导员也要加强对网络德育教育的指导力度,并要在平台上主动地和学校相互沟通,把新教育思想融入学生工作中,并把此项工作逐步发展形成了新媒体教育时期辅导员工作的新常态。

4.提升抢占信息阵地能力,引导大学生树立正确价值观

新媒体时代,信息发布途径增多,信息发布成本大幅下降。人人都可以成为信息的传播者和发布者。各式各样的思想、观点、语言在互联网上传播,对辨识能力较低的大学生容易产生不良影响。而高校辅导员要利用自身的校园距离优势,抢先占领信息发布阵地,以此成为高校大学生德育教育的宣教领地、不良信息的防火墙。这对辅导员自身的思想素养、信息判断能力提出了较高的要求,这是利用新媒体提升学生德育素质的基础。同时,辅导员工作也应健全新媒体时代下不良信息的预警方案。当与社会主义思想不符的信息成为社会热点的时候,辅导员有职责通过新媒体手段询问学生看法,并及时传播正确价值观的信息以引导学生^[4]。

5.提升辅导员网络思维与政治学习能力,促进大学生提高自身素质

高校大学生的德育教育工作是一种多元开放式系统工程,在新媒体时代,德育教育作更要针对大学生的特点和网络时代发展的形势而创新。面临全新的局面,辅导员工作应该始终保持着开放性的态度和持续学习的意识。辅导员工作应该以保证网络思维政治文化教育体系的多元化和开放性为主要目标,主动关心大学生自身的德育动态发展,以通过他们的持续学习促进学习型气氛的建立。高校大学生网络思维政治文化教育以网络为研究载体,因而认识和掌握了网络的基本特征。明确网络思维的基本含义,是辅导员工作的第一大教学任务。辅导员工作唯有保证不

断学习的能力,才能在网络时代抢占德育高地,也可以根据不同学生的特征,根据事物的客观发展与变化规律,进行形式多样的网上德育教学。

6.提升判断能力和应急处理能力,引导大学生做出正确行为选择

新媒体时代信息复杂,社会环境也日趋繁杂,大学生接触事物也呈现多样化发展。辅导员要想对大学生正确引导,必须对情况有一定的掌握,同时能对学生的思想、性格有较全面的分析,工作量繁重。同时,对于网络信息,辅导员自身需要有较强的判断能力与应急处理能力,遇到问题需要做到冷静分析,快速判断,准确给出处理问题的有效解决方案。新媒体时代下大学思想活跃、想法多,辅导员应对大学生进行积极有效地引导,这对辅导员的判断能力和处理能力提出了新要求。同时,大学生年龄小、社会经验不足,往往容易冲动行事,辅导员需要在问题发生的初期介入进行解决,以防止事态恶化。这对辅导员的危急情况处理能力与应变能力提出了新要求。

五、结语

在新媒体时代,信息传播速度和传播量都达到了前所未有的高度,这给高校带来了机遇和挑战,高校应抓住契机接受挑战,与时俱进。同时,高校辅导员在工作中需要推陈出新,跟随时代的脚步增强自身能力,具备较强的写作能力、辨别是非能力、沟通能力以及创新能力,才能更好地开展大学生德育教育工作。辅导员还需要以身作则,为学生树立榜样。耳濡目染,引导学生树立正确的价值观念,努力学习,从而实现自身价值,为以后的发展打下坚实的基础。

参考文献

- [1]王小红.高校辅导的工作的理论与实践[M].北京:北京大学出版社,2010.
- [2]唐喜芬,王道峰.高校辅导员素质提升状况调查研究—以南京交通职业技术学院为例[J].南昌师范学院学报,2015,36(06):78-82.
- [3]尹斌斌,刘凌,齐乐.新媒体视域下辅导员工作科学化途径刍议[J].石油教育,2016(03):81-83.
- [4]徐亚南,刘荏原.从“将有五危”看辅导员自身修养和素质能力的提升[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(20):62-63.

作者简介:鲁绍凯(1982.03),男,汉族,黑龙江绥化市,研究生,广州科技职业技术大学,思想政治教育讲师,研究方向:思想政治教育。