

# 公共图书馆管理体制创新及策略研究

何 勇

(广元市图书馆, 四川 广元 628023)

**摘要:** 为有效提升公共图书馆管理质量, 本文对公共图书馆管理体制创新及策略进行研究。首先, 阐述了公共图书馆管理创新重要性, 然后介绍了公共图书馆管理中存在的问题, 最后提出了明确服务主体, 意识到公共图书馆社会角色、创新管理体制和方式, 实现服务发展和创新、较快和不断完善公共图书馆服务网络的建设、不断优化和完善公共图书馆组织的管理这几个体制创新及策略, 希望可以提供给相关人员一些参考。

**关键词:** 公共图书馆 管理体制 体制创新 策略创新

**中图分类号:** G258.2   **文献标识码:** A   **文章编号:** 1003-9082 (2022) 06-0082-03

## 引言

公共图书馆, 是免费提供给大众书籍节约等服务的场所。公共图书馆管理水平和服务水平如何, 直接影响到国民文化素养和区域文化发展情况。现阶段, 信息技术不断发展, 社会公众对信息进行获取的途径变多, 这给公共图书馆带来了较大挑战, 若不及时创新管理体制和管理模式, 是很难满足社会大众的需求的, 进而影响到公共图书馆社会价值的发挥。在该种情况下, 公共图书馆需要顺应时代发展, 对自身管理体制进行不断优化创新, 结合实际情况, 适当引入先进的理念 and 手段, 把更加优质的文化服务提供给社会公众, 从根本上提升管理质量, 促进公共图书馆长期稳定发展。

### 一、公共图书馆管理创新重要性

#### 1. 有助于公共图书馆发展

公共图书馆, 是政府提供资金支持, 提供给社会大众文化服务的场所。在公共图书馆中, 有大量的图书文献资源, 也有大量的人力资源, 可以给大众提供需要的服务。通过对管理体制的创新, 不仅可以提升公共图书馆竞争力, 还可以提升其管理能力与服务水平<sup>[1]</sup>。在完善的管理体制下, 图书馆可以基于新型管理理念和服务理念, 优化配置人力资源和物力资源, 进而对外提供更加优质的服务, 促使社会大众可以享受与时俱进、配套式的服务。

#### 2. 有助于提升市场竞争力

近几年, 我国信息技术不断发展, 信息时代到来了。在该时代背景下, 信息技术在各个领域中都得到了广泛应用, 也有效促进了各个行业的改革创新。若公共图书馆没有对管理体制进行创新, 会降低自身的市场竞争力, 甚至会被淘汰。现如今, 知识经济竞争较为激烈, 公共图书馆想要市场中占据有利位置, 更加需要对管理机制进行创

新, 充分利用自身的文化资源优势, 提供给社会大众创新服务, 把多样化图书信息产品、图书配套服务等提供给社会大众, 这对图书馆市场竞争力的提升具有较为积极的意义。

#### 3. 有助于个性化服务的提供

实际上, 公共图书馆服务对象是社会大众, 且基本上都是固定的读者群体。针对读者来讲, 由于其文化水平是不同的, 兴趣爱好是不同的, 在图书信息需求方面也是不同的。因此, 在实际工作中, 更加需要对管理体制进行优化和创新, 制定个性化、特殊化服务方案, 这样才可以对不同读者的需求进行满足<sup>[2]</sup>。并且, 在创新的管理体制下, 相关人员会引入先进信息技术开展管理工作, 能够促使管理向着信息化方向发展, 结合读者需求变化, 对服务信息进行实时更新, 能够有效提升管理质量和服务水平。

### 二、公共图书馆管理中存在的问题

#### 1. 管理模式有待创新

在很多城市中, 公共图书馆都已经呈现出智能化、信息化特点, 但是还有部分城市公共图书馆管理模式存在滞后的问题, 主要体现在以下两个方面。第一, 部分城市公共图书馆管理中, 经费投入相对较少, 以至于很难实现智能化、信息化改革创新, 工作时仍然利用人工管理模式。在人工管理模式下, 需要在时间、精力等方面投入较多, 且很难提升工作效率, 也很难保证工作质量<sup>[3]</sup>。第二, 部分公共图书馆虽然在管理工作中引入信息技术手段, 实现了智能化和信息化, 但是没有对机构进行精简, 在该种情况下会直接影响到图书馆服务效率, 进而阻碍了图书馆价值的发挥。

#### 2. 服务意识有待加强

公共图书馆, 其主要是为社会大众服务的, 不是以盈利为主要内容。然而, 在公共图书馆管理工作中, 部分管理

人员存在服务意识薄弱的问题,导致在服务工作中出现态度不好的情况,无法提供给社会大众真切的帮助。甚至部分人员在面对读者的疑问时不予理会,这样的服务工作和公共图书馆构建目的是不相符的,无法提供给社会大众优质服务。

### 3. 人力资源混乱问题

根据相关调查显示,在一些公共图书馆管理工作中存在一个问题:人力资源配置问题。例如,无论是工作日,还是周末,图书馆各个岗位人员配置没有发生改变,而因为周末学生、社会大众对公共图书馆图书需求有所增加,借书、还书人员可能较多,导致管理人员人手不足,很难提供给社会大众全面优质的服务<sup>[4]</sup>。此外,根据相关调查显示,部分公共图书馆没有注重人员培训工作,以至于这些人员在服务中不熟悉服务模式、服务流程,且人员专业能力和职业素养难以提升,这会直接影响到整个公共图书馆管理水平。

## 三、公共图书馆管理体制创新及管理策略

### 1. 明确服务主体,意识到公共图书馆社会角色

针对公共图书馆来讲,其主要职责是服务于社会大众。从该层面入手,社会其他服务部门、机构和公共图书馆没有本质差异。一些公共图书馆在经营过程中存在一些问题,过于注重内部流程,也就是规范和管理业务工作,忽略了内部规范和管理的最终目的,也就是提供给社会大众服务。根据相关调查显示,很多人都不了解公共图书馆提供的服务有哪些,可以帮助自己解决哪些问题;很多人没有进入过公共图书馆,认为图书馆和书店一样。存在该问题,究其原因在工作中忽略了宣传图书馆的服务内容,忽略了培养用户与潜在用户,忽略了利用良好的服务构建人性化服务环境<sup>[5]</sup>。因此,在实际工作中,公共图书馆需要明确服务主体,以服务社会大众为基础,开展服务和管理工作。具体来讲,公共图书馆可以注重宣传工作,利用多样化媒体,加强宣传力度,促使社会大众了解公共图书馆的角色和定位,积极主动走进图书馆,获得高质量服务,解决实际问题,充分发挥出公共图书馆社会价值。

### 2. 创新管理体制和方式,实现服务发展和创新

针对公共图书馆来讲,想要有效提升管理质量和效果,需要注重管理体制的创新和管理方式的创新。公共图书馆,属于服务性、公益性文化教育机构,是由国家投资的,该种性质是不会出现改变的,并且随着社会不断发展,财政投入会增加,但是在图书馆工作的人员并不是国家管理的,而是由公共图书馆管理。因此,在实际工作

中,可以从人事管理方面入手,加强管理力度,通过全员聘任制等管理手段,执行有效的任期目标管理。与此同时,针对公共图书馆主要负责人的管理,也需要注重改革创新。在以往的一些公共图书馆管理中,缺乏完善的资格审查制度,若负责人没有较大的过失,和较多的过失,可以一直胜任该工作岗位,工作中缺乏开拓精神、创新精神,且秉持着不求有功,但求无过的理念,这会影响到其工作积极性,进而阻碍公共图书馆发展。想要有效解决这个问题,在实际工作中,针对主要负责人,需要对其任职期限进行明确,且创建完善的目标管理体系,给予其目标压力,进而有效提升公共图书馆管理水平。

此外,在实际工作中,可以创建完善的人员激励体系,通过激励体系,满足工作人员需求,提升其工作积极性和服务水平。第一,可以利用物质激励,通过实物、金钱,对工作人员进行激励。工作人员工作的目的实际上就是为了经济收入,通过物质激励,可以对其欲望进行满足,但是需要注意的是要把控制好物质奖励的度,若奖励较少是无法达到目的的,若奖励较多会增加图书馆人工成本。第二,可以进行目标激励,在工作中制定具有可行性的目标,在明确的目标下,可以促使工作人员积极主动提供服务,具有较强吸引力和挑战性。第三,还可以利用培训教育激励。针对公共图书馆来讲,继续教育是非常必要的,管理层可以结合实际工作需求与工作人员特点,有针对性、有计划地开展培训工作,提供给工作人员继续教育机会,提升其专业能力和职业素养。第四,可以利用尊重与信任激励。人和人的相处,是需要尊重与信任的,尤其是管理层对工作人员的尊重与信任,这样可以有效提升工作人员自豪感与责任意识。

### 3. 较快和不断完善公共图书馆服务网络的建设

在新时代背景下,公共图书馆新书入藏量不断减少,读者人数也越来越少。在该种情况下,很多人都不了解公共图书馆的功能作用,促使公共图书馆向着边缘化方向发展。因此,在实际工作中,需要加强图书馆服务网络建设,可以从以下几个方面入手。

第一,拓展公共图书馆四级服务网络的服务功能。根据相关调查显示,部分地区主要是把市级图书馆作为中心,向街道、社区进行辐射,该种分馆机制获得了不错的效果。在实际工作中,相关人员可以借鉴该种机制,通过街道、社区等场所,对市级图书馆信息资源、基本设备进行丰富,由市级馆进行统一管理与调配,把其作为中心,把社区、街道图书室作为分支,在这样的格局下,可以提

供给社会大众更加便捷的服务,且可以对服务半径进行扩大,有效提升图书馆服务效能。

第二,基于网络技术开展网络基础设施建设。在实际工作中,相关人员可以结合图书馆实际情况,适当购买或自建图书馆自动化管理系统,进而提升服务和管理水平,促使两项工作向着网络化、数字化、自动化方向发展。与此同时,公共图书馆可以创建数字网站,在网站中开设各个模块,其中包括跨系统跨数据库检索、虚拟资源体系、分布式数字参考咨询、个性化定制服务、联合采购、馆际互借和文献传递等,进而创建完善的文献信息服务体系,有效提升图书馆服务水平。

第三,创建图书馆联合体。在实际工作中,相关部门可以把各类型图书馆作为主体,创建联合体,该种联合体和信息资源共享体系不同,前者是基于协议的有偿服务,可以促使区域内文献保障,还可以实现区域内图书馆之间的优势互补。具体来讲,各类型图书馆可以签署协议,以此为依据保障服务,体系内的成员可以在允许的范围内把用来购置文献数据的部分经费,专项联合体中其他图书馆,用支付协议服务费用。在该基础上,对图书馆之间的业务协作进行深化,例如集团采购与共享、采购分工和协调等。

#### 4. 不断优化和完善公共图书馆组织的管理

在新时代背景下,公共图书馆组织管理的创新可以从以下几个方面入手。

第一,对组织结构进行创新。在实际工作中,公共图书馆组织结构需要顺应时代发展,打破传统金字塔管理模式的束缚。首先,需要减少组织层次,利用该种模式减少组织结构的中间层次、中间环节,进而有效缩短决策时间,保证工作质量和效率。其次,可以创建服务部门,例如信息服务部、读者服务部等,摒弃传统的组织结构,实现组织扁平化,提升管理质量和效率。

第二,实施项目管理制度。在公共图书馆管理中利用项目管理制度,可以有效挖掘工作人员潜能,提升其工作积极性,还可以补充传统管理模式的不足。在项目管理模式下,可以成立课题项目组、工程项目组,利用指定或竞聘的方式,明确项目负责人,在各个部门中选择人手,对队伍进行组建。在该种管理模式下,可以实现管理灵活机动,操作随机应变,能够有效解决项目统筹难、课题研究分散等问题。此外,在该种管理模式下,可以有效加强成本管控力度,有效优化图书馆有限的经费,保证项目在预算范围内完成<sup>[6]</sup>。

第三,服务模式多元化、个性化。在信息时代背景下,

社会大众的信息需求也发生了改变,公共图书馆需要关注读者的差异性与个体性,提供给读者多元化、个性化服务。首先,需要注重提升工作人员个性服务意识、特色服务意识,注重其进行技能培训、思想教育。其次,工作人员在工作中需要积极主动提供给读者帮助,在大量资源中对信息进行提炼,提供给读者有价值的信息。最后,对读者个性化服务进行开拓,提升服务针对性,通过灵活多变的形式进行服务。在该过程中,可以结合读者需求,给予读者定题服务、跟踪服务等,进而突出服务个性化特点,促使公共图书馆长期稳定发展<sup>[7]</sup>。

#### 结语

总而言之,在新时代背景下,在公共图书馆管理中注重创新管理体制和模式是非常关键的,能够有效提升公共图书馆服务水平和管理质量,还可以进一步我国社会长远发展。现阶段,根据相关调查显示,公共图书馆管理还存在一些问题,不仅不利于公共图书馆价值的发挥,也影响到了区域发展。想要有效提升公共图书馆管理质量,在实际工作中相关人员需要明确管理体制创新的重要性,且结合图书馆实际情况,从多个层面入手,不断优化和创新管理体制,且利用高质量管理手段,明确服务主体,意识到公共图书馆社会角色,创新管理体制和方式,实现服务发展和创新,较快和不断完善公共图书馆服务网络的建设,不断优化和完善公共图书馆组织的管理,不断提升服务水平,促使公共图书馆更好的发展。

#### 参考文献

- [1]王林.关于新形势下县级图书馆总分馆建设与管理思考[J].兰台内外,2022(05):64-66.
- [2]周沛.公共图书馆管理现状、问题及对策研究[J].产业与科技论坛,2022,21(04):277-278.
- [3]刘士霞.新理念下基层图书馆管理模式的改革研究[J].文化产业,2022(01):109-111.
- [4]沈丹.公共图书馆管理与服务创新路径探索[J].产业与科技论坛,2021,20(16):279-280.
- [5]孙美虹.试论公共图书馆管理体制与管理理念的创新[J].兰台内外,2021(17):48-50.
- [6]王英琼.均等化服务下公共图书馆管理体制的创新[J].记者摇篮,2020(06):160-161.
- [7]陈昊琳,刘亭亭.公共图书馆业务管理变革趋势解读——《国家图书馆业务管理机制》读后[J].图书馆工作与研究,2019(05):31-36.