

# 高校图书馆为企业提供信息服务的路径探索\*

黄琳婷<sup>1</sup> 王海<sup>2</sup> 杨庆书<sup>1</sup>

(1. 海南省社会治理创新与人才培养研究基地 海南政法职业学院, 海南 海口 570000

2. 海南职业技术学院, 海南 海口 570000)

**摘要:** 全球经济一体化发展进程的不断加快, 给我国各行各业未来的发展带来了机遇和挑战, 国际间的贸易往来一定程度上带动了我国地区经济的发展, 但是同时也对部分企业带来了沉重的打击。本文以海南地区为例, 分析在自贸港背景下海南企业目前的发展现状, 并探讨海南高校图书馆为企业提供信息服务的优势, 最后结合海南企业发展需求, 讨论海南高校图书馆在为学校学生做好服务工作的前提下, 结合自身优势探索为企业提供信息服务的新路径, 从而提高企业的综合实力。

**关键词:** 高校 图书馆 企业 信息服务 路径

**中图分类号:** G258 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2022)06-0046-03

## 引言

高校不仅是为社会各领域培养高素质人才的重要场所, 还是知识积累、创造和传播的主体, 可以为社会各领域提供各种服务, 从而满足社会发展的需要。如何提高地区企业的经济发展水平, 则需要企业不断加强内部改革, 积极学习并掌握更多关于自由贸易港的相关知识体系。而在地区创新体系建设中, 高校图书馆如何依据自身优势为企业提供各种高品质的信息服务已经成为相关部门关注的重点问题, 为此, 文中进行了较为详细的阐述, 最终实现高校图书馆与企业之间的共赢。

### 一、高校图书馆为企业提供信息服务的优势

#### 1. 丰富的文献资源

高校图书馆对于学生来讲是知识的海洋, 里面包含各种文献资源, 能够满足学生对知识基本需求。同时, 对于企业来讲, 馆内有不同专业、不同层面的文献资料, 由于文献资源是实时更新的, 所以馆内的文献资源具有较高的实用性和时效性, 相关文献资料能够反映出当前市场发展现状, 能够满足企业各方面的需求。在信息技术不断完善的背景下, 高校图书馆中的文献资源共享越来越方便, 高校图书馆结合学校教学的实际情况和科研情况建立具有自身特色的数据库, 同时扩大了国内外文献资源的数据库, 进一步丰富了馆内的信息资源, 为图书馆开展信息服务提供了更多资源<sup>[1]</sup>。

#### 2. 先进的技术设施

基于科学技术和信息技术快速发展的背景下, 大部分高校图书馆逐渐从传统的刷卡借阅向电子化、自动化的方向发展, 并且在馆内技术人员的努力下, 开始建设具有该校

特色的图书馆数据库和贴近地区经济发展的文献资料管理库。现阶段, 为了提高校企合作的效果, 高校管理者开始注重协调高校与社会企业之间的关系, 将本校图书馆向社会企业开放, 利用馆内各种文献资源向企业提供信息服务内容, 帮助企业在经营过程中制定正确的发展战略。高校图书馆在进行文献资源收集时, 经常会对搜集到的网络信息进行反复筛选, 以保证文献信息内容的真实性和可靠性。

#### 3. 高素质的专业队伍

随着新时代的发展, 企业为了在激烈的市场竞争中提高自身实力, 需要加强内部改革, 需要一支高素质的团队获得高质量的信息资源, 并为其未来发展制定科学且具有可行性的战略内容, 从而帮助企业在经营中降低风险。而高校图书馆作为人才的集散地, 拥有着不同专业的人才为图书馆的正常运行发挥着自己的价值, 他们在工作之间相互配合, 积极调查用户的需求, 然后通过电子软件搜集关于用户需求的相关资料, 并将搜集到的资料进行筛选、整理和分析, 将整理好的信息资料上传到数据库中便于用户查询。此外, 部分高校还有长期从事各行业的教授, 他们对市场发展情况和企业发展情况进行综合调研, 研究推动企业发展的相关措施, 为企业提供优质的信息服务。

#### 4. 国家政策的正确导向

国家相关条例中提到高校图书馆不仅是学校的文献资源中心, 还是社会的文献资料中心, 为学生提供信息服务的同时还为企业提供各项信息服务, 推动企业的进一步发展。国家鼓励有条件的高校, 将校内图书馆向社会各行业各领域开放, 为更多的用户提供信息服务, 为了保证高校图书馆的稳定运行, 学校可根据社会用户咨询的服务内容

\* 项目名称: 2022 年海南省高等学校科学研究项目: 自贸港背景下海南高职院校图书馆服务企业创新的路径研究 研究成果之一, 项目编号: Hnky2022-61。

及消耗的劳动情况进行适当收费, 进而提高馆内工作者的积极性<sup>[2]</sup>。

## 二、企业对信息的需求

### 1. 行业信息需求

企业的稳定发展离不开正确的管理决策, 而管理决策的制定需要企业管理人员及各部门管理人员对该行业的市场发展行情、项目投资方案内容和企业整体价值评估等信息进行全面了解。并将了解的相关信息进行整理、分析和开发, 以此保证收集信息的真实性和可行性, 为企业发展战略的制定提供有利的信息。基于自贸港背景下, 海南部分企业要想提高自身竞争力, 需要全面了解该地区港口区位及资源优势, 并结合自身企业发展的实际情况, 制定科学的发展战略, 但是整个过程中需要企业内部相关管理人员搜集大量行业信息, 从中整理出适合自身企业发展的相关内容。

### 2. 市场信息需求

市场信息主要是指企业在经营过程中产品交换和与产品相关的生产活动、服务相关的各种信息内容, 是市场与企业经营活动之间的真实反映, 并且贯穿企业的整个经营过程, 市场信息内容质量的好坏直接影响企业未来的发展情况。企业管理人员只有充分掌握市场信息, 才能推测出消费者的需求和企业未来的发展方向。因自由贸易港的快速发展, 港口贸易已经成为海南大部分企业未来发展的主攻方向, 但是港口贸易产业的发展方向多种多样, 如何找到适合自身企业发展的方向, 需要相关管理人员站在企业的角度, 全面了解市场信息, 结合企业产品特色开发新的发展主线<sup>[3]</sup>。

### 3. 贸易金融信息需求

以发展旅游业、服务业和高新技术产业为主线, 发展转口贸易和加工制造为副线, 同时积极建设高素质人才队伍, 推动海南企业的可持续发展。但是要想提高海南企业在国内外贸易市场中的影响力, 需要企业内部管理人员积极了解关于国内外贸易的相关金融政策和信息, 依据所掌握的信息制定企业未来发展的战略计划。在信息化时代, 企业需要利用先进的信息技术在短时间内获取更多有用的信息, 并且确保获取信息的准确性, 而高校图书馆能够为企业提供相关信息服务。

## 三、高校图书馆为企业提供信息服务的有效路径

高校图书馆是各种文献资源的主要来源地, 馆内具有各个专业的资深学者和技术管理人员, 保障了文献内容的真实性和有效性; 同时馆内还具有专业的技术设备, 实现文献资源的安全共享, 适合为企业提供网络化的信息服务, 为双方工作提供了便利。但是要想切实做好高校图书馆为

企业提供信息服务的工作, 还需要注意以下几点内容。

### 1. 为企业建立专属的信息数据库

通过相关调查发现, 基于自贸港背景下, 海南企业未来的发展方向主要集中在旅游业、服务业和高新技术产业, 为了促进海南企业的可持续发展, 企业在改革创新的过程中需要综合了解产品市场供求信息、科技发展信息、技术成果信息、专业人才信息、国内外贸易政策等。为了提高企业收集信息的效率和准确率, 高校图书馆可以根据大部分企业对信息需求的实际情况, 并结合自身优势, 建立专为企业提供信息服务的各类信息库。当高校图书馆建立此类信息服务库后, 需要其相关工作人员立即着手开展相关信息的搜索, 然后对搜集到的信息进行分类整理, 经过严格筛选和鉴别后, 将相关资料提供给企业进行参考。同时还为企业关于科技领域的精准信息内容, 为具有创新思想及创新能力的企业提供可实施的科技创新战略, 为创新能力较弱的企业提供改革的方向, 帮助其渡过难关, 推动企业的共同进步<sup>[4]</sup>。

高校图书馆在建立企业专属信息服务库时还需要综合考虑以下内容, 贯穿落实国家图书馆提出的相关号召, 始终坚持资源共享、互惠互利和优势互补的基本原则, 建立以国家级文献信息网路为主导, 地方级文献信息网路为基础的共享文献网络。为了促进校企合作, 进一步规划高校图书馆文献资源数据库, 一边积极引导各企业进入图书馆网站查询所需信息资料, 一边选择性地向企业引荐本校与企业相关的最新科研成果, 丰富企业的科研内容, 同时激励学生不断创新。

### 2. 创建具有特色的高校图书馆系统

针对海南地区创建一体化知识信息服务体系时, 需要坚持高校图书馆体系的主导地位, 创建该区域具有特色的高校图书馆系统, 所以在创建高校图书馆系统时, 需要相关管理人员打开格局, 将高校图书馆中馆藏的各种文献资料通过信息技术实现安全共享, 明确自身在海南省信息系统中的定位, 了解目前国内外信息平台建设的主要方向和格局, 明辨自身为企业提供信息服务的价值, 充分发挥自身优势, 创建具有特色的信息服务体系。

首先, 高校图书馆需要改变传统的经营管理方式, 结合企业信息需求, 制定具有特色的信息服务计划。海南省高校图书馆在应用过程中除了满足本校学生查阅资料的需求外, 还要深入挖掘自身存在的信息资源特点, 将高校教育中开展的相关专业和海南省目前主攻的旅游业、服务业和高新技术产业进行高效整合, 将相关资料信息进行归纳整理, 将无用、落后和重复的信息资源及时进行更新, 提高

信息资源的准确性。

其次,创建具有自身特色的核心信息服务业务和专业团队,为企业咨询信息服务消除高校图书馆不专业的顾虑。据调查发现,市场中也存在个体图书馆为企业提供信息服务的工作,但是个体因种种原因导致其在为企业提供信息服务时经常出现力不从心的现象,无法及时解决企业的问题。针对此种情况,高校图书馆可以突破馆际界限,进行人力资源的整合,简单来讲,不仅要实现校内图书馆人力资源的整合,还要努力开发整个省内高校图书馆中的人力资源和专家资源,共同创建特色高校图书馆系统,从而为当地企业提供高质量的信息服

务。最后,高校图书馆在为企业提供信息服务的过程中需要打破传统理念,积极更新图书馆管理理念,坚持走出去、引进来原则,实现跨行业跨部门的联合合作,与业界相关部门进行及时沟通与交流,了解企业市场需求和市场信息的变化,从而打造为企业提供信息服务的综合性平台。目前,海南自由贸易港建设中遇到的主要问题是如何进行大范围的招商引资、如何解决新开发项目落地问题和如何充分利用港口资源等。以上问题的存在需要企业全面了解市场发展的具体情况,同时掌握企业管理与营销的相关信息内容,而高校图书馆可以根据企业的需求,创建关于企业在自贸港背景下提高管理水平和营销水平的信息服务专题,搜索关于国内外贸易政策和市场发展需求等相关资料,并有馆内专业人员对搜集的信息进行甄选、整理,从而形成较为完整且有序的文献信息,为相关企业提供有效的信息服务工作<sup>[5]</sup>。

### 3. 为企业创建情报系统

企业的稳定发展离不开科学的管理决策,而管理决策制定的好坏与其掌握的市场信息有一定的关联。海南企业要想发展自由贸易港产业,首先需要分析自身企业的发展现状,判断其是否具有发展此类产业的能力,如发展旅游行业。其次,企业相关管理人员需要综合分析旅游行业目前的市场发展行情,市场竞争是否激烈。最后,结合自身企业优势创建具有特色的旅游项目。整个过程需要企业通过掌握各种信息来决定下一步的计划,所以需要高校图书馆针对企业的需求帮助企业建立独有的情报系统,即站在企业战略竞争的角度上,通过先进的管理技术和方法,帮助企业获得更多有利于提高自身竞争力的信息和关于竞争对手的相关信息,从而根据收集到的信息制定科学的发展战略计划。此时,需要高校图书馆内的专业人员以满足企业信息需求为目标开展相关信息的收集、整理和开发,为企业未来的发展提供具有针对性的信息内容,帮助企业在激烈的竞争中脱颖而出,同时使其认识到信息服务的重要性。

### 4. 建立高素质的人才队伍

高校图书馆起初开设的主要目的是满足校内师生的学习需求,为其提供丰富的文献资料,开拓学生的知识视野,所以部分高校图书馆内的部分工作人员的专业素质并没有到达为企业提供信息服务的标准。为此,高校图书馆需要建立高素质的人才队伍,为企业提供优质且专业的信息服务,而建立为企业提供信息服务的部门和专职人员需要做到以下几点。第一,培养专业人才队伍,并根据员工的付出给予相应的费用,从而激励员工认真工作。第二,及时更新专业技术知识,定期对不同领域的员工进行专项培训,使其及时更新理念,与时俱进,从而为企业提供最新的信息服

### 结语

总而言之,目前高校图书馆已经成为为企业提供信息服务的主要平台,随着海南自由贸易港的不断发展,该地区的企业要想抓住机遇突破自己,需要对市场中的各种信息进行综合了解后才能制定出适合自身发展的战略决策。而高校图书馆利用自身优势,在完成对校内学生提供服务的基础上,开展为企业提供信息服务的功能,从而推动企业的进一步发展。

### 参考文献

- [1]李海丽.高校图书馆为企业提供竞争情报服务刍议[J].科技创业月刊,2009,22(07):46-47.
- [2]郝妹芬.图书馆加强为企业信息服务的思考[J].科技情报开发与经济,2009,19(16):92-94.
- [3]刘敏榕.高校图书馆为企业服务的实践与探索——以福州大学图书馆为例[J].图书情报工作,2008,52(10):89-92.
- [4]罗丽萍,于春莉,胡鸿波,等.高校图书馆为企业提供信息服务的研究[J].情报杂志,2005(05):122-123
- [5]申金城.浅谈市场经济条件下高校图书馆的信息服务工作[J].伊犁师范学院学报(文理综合版),1999(03):61-66.

### 作者简介:

黄琳婷(1986-),女,汉族,广东汕头人,本科,海南政法职业学院图书馆助理馆员,研究方向:主要从事图书馆阅读推广与信息服务研究。

王海(1975-),男,汉族,广西钦州人,海南职业技术学院图书馆馆长,研究馆员,研究方向:图书馆评估与阅读推广。

杨庆书(1963-),男,汉族,海南定安人,海南政法职业学院图书馆馆长,研究馆员,研究方向:图书馆学与信息管理研究。