

高职院校线上教学质量监控体系的构建与应用

陈琳菲

(芜湖职业技术学院, 安徽 芜湖 241003)

摘要: 随着高职院校线上教学大范围的开展, 如何科学地开展“线上教学质量监控”成为保证线上教学质量至关重要的环节。通过建立线上教学评价指标体系构建评价模型, 实现可量化的评价与定性评价相结合, 构建出较为科学完善的线上教学质量监控体系, 并在实际应用中不断调整与完善。

关键词: 高职 线上教学 质量监控

中图分类号: G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 05-0209-03

一、高职线上教学背景分析

依托大数据、云计算、移动互联网等现代信息技术的广泛运用, 职业教育数字化已然成为高质量发展的主要方向。由于社会形势的需要以及智慧教育的发展, 线上教学已然成为高职院校的常态化教学方式。

高职院校大范围线上教学的有序开展与近些年来智慧校园、信息化教学平台的建立与健全以及高职院校内部质量保障体系的建立与教学督導體制的建立与发展是密不可分的。近十年来, 职业院校的信息化建设战略部署初步形成。智慧校园的基础设施建设不断健全, 不断开展数字教育资源开发和应用, 学校高度重视各类教育资源和教育管理平台建设, 高职教师普遍具有较强的信息化能力。学校信息化建设制度体系建立健全, 通过统筹规划和管理提高信息化工作的安全性、系统性、共享性、可持续性。举办信息化校本培训, 创建信息技术协会, 面向师生普及信息技术知识, 通过新媒体开展网络安全宣传教育, 用信息化手段助力教育学科研究, 在实践中提升师生信息技术素养。这些都为线上教学奠定了强有力的支撑条件。国家出台了一系列职业教育信息化发展的政策文件, 加快信息化时代下的职业教育变革与现代技术加快推动人才培养模式改革, 为线上教学提供了根本性政策保障。

随着线上教学大范围的开展, 针对线上教学的讨论与研究成了最热门的话题。其中“线上教学的质量”到底如何, 成为大家最为关心的问题。而线上教学质量监控是反映线上教学质量的最为关键一个环节和一项工作。因此, 如何科学地开展“线上教学质量监控”成为保证线上教学质量的最为迫切需要解决的问题。

二、高职线上教学与智慧教学的现状

1. 信息化建设稳步推进, 云教学和大数据管理为线上教学开展与质量监控提供了保障

近年来, 高职院校稳步推进信息化建设, 通过实施大二层扁平化网络改造, 实现了无线网络高密度覆盖, 所有系统实现了数据共享。建立完善且数据集成的多个移动教学平台和内部质量管理体系诊断与改进系统。以信息化教学能力提升为核心, 围绕信息化教学大赛、信息化技术手段、信息化资源建设, 提高信息化教学大赛影响力, 丰富教育教学技术手段, 完善信息化教学资源, 多维度系统提升教师教育教学信息化能力。通过信息技术改造传统教学, 充分发挥教师应用现代教育技术手段的主动性。通过广泛推进云课堂教学, 建立实时的教学数据管理平台。通过出台相关文件, 推进云课堂, 并将云端数据落地, 与学校相关系统集成接口, 对接用户身份认证、课表等数据。鼓励引导学校师生使用云教学平台开展互动教学, 通过对产生的教与学行为大数据分析, 为学校教学管理部门、督导和质量评估部门提供实时教学大数据管理平台, 通过此管理平台可以轻松全面掌握一线教师、学生开展移动信息化教学的整体情况, 以及从学校、院系、教师、学生等不同层面进行数据的汇总、管理、统计、分析、挖掘和预警, 进而帮助学校更高效地开展教学管理、教学分析、教学监督、课堂教学质量诊断与评估等工作。这些举措都为目前大范围线上教学的质量监控提供了有力的保障与依据。

2. 多举措多渠道, 保证线上教学有序开展

自2020年3月, 高职全面开始线上教学, 教师运用蓝墨云、超星通、雨课堂、智慧职教、E会学、易智教等六大

* 本文系芜湖职业技术学院 2021 年度校级科研人文重点项目 (wzyrwzd202101) “第四代评价理论视阈下高职院校质量评价模型构建的实证研究”、芜湖职业技术学院 2020 年度校级教学研究一般项目 (WZ [2020] jy09) “高职院校线上教学质量监控体系的构建与应用”的阶段性研究成果。

平台,通过直播、录播、慕课等形式进行教学,并借助腾讯会议、腾讯课堂、钉钉、QQ直播等辅助手段,通过多种途径为学生答疑解惑。学校高度重视线上教学工作,共同制定发布质量监控与督导重点与要求,强化任课教师课程教学质量主体责任和教学单位监管责任,增强质量意识。基本落实了校院两级督导机制,确保线上教学效果和人才培养质量。围绕教师线上教学实施情况、学生线上学习情况、线上课程考核、线上教学学生评教这几个方面着手开展线上教学全过程管理与监控。具体措施包括几点。一是相关管理部门及时填写线上教学日志,监测、统计线上教学平台相关数据,向学校报告线上教学总体情况。二是通过督导账号对线上教学平台课程进行督导。三是积极发挥二级教学督导队伍的作用。四是及时开展线上教学效果分析。通过数据分析、学生问卷调查、教学督导和学生信息员反馈等途径,对线上教学的总体实施情况进行总结分析,为学校线上教学改革和资源建设提供决策依据。

3. 智慧教室开启智慧教学新模式

学校新建智慧教室,开启了智慧教学新模式。利用智慧教室的互动直播及录播设备,将教师、学生、计算机桌面、实训设备等画面实时直播,系统可记录大量教学过程数据,为教学质量评估、教育教学大数据分析等提供有效数据源。在教学过程中可以根据专业知识点与社会需求、课程种类与教学方式等维度实现教学模式的精准化及个性化。完善的信息化基础设施和先进的视频资源平台可支撑开展多种新型式个性化教学,如混合式教学、MOOC教学、翻转课堂教学、PBL教学等。智慧教室视频资源平台由教室前端高性能音、视频采集设备、光感黑板、教室内录播终端存储设备、平台端业务系统组成。录播光感黑板、教室内录播终端存储设备、平台端业务系统组成。录播系统对接教务课表数据,可自动开启录播任务,教师上课无须做任系统对接教务课表数据,可自动开启录播任务,教师上课无须做任何手动操作,上课即录课。

教师在课前或课中随时可访问视频资源平台调用资源。依托即时通信及社交软件,将资源分发给学平台调用资源。依托即时通信及社交软件,教师可将资源分发给学预习、讨论或复习,扩展教学资源的用途。录播设备对教师授课生预习、讨论或复习,扩展教学资源的用途。录播设备对教师授课过程、板书及电脑桌面高质量记录,便于学生课后进行自主学习。目前,视频资源平台已纳入学校的统一平台管理,实现了全校优质教学资源集中共享。视频资源平台的相关设备可复用于多种应用需教学资源集中

共享。视频资源平台的相关设备可复用于多种应用需求场景,也可用于开展在线教学活动,实现需求场景,也可用于开展在线教学活动,实现了“停课不停教、停课不停教、停课不停学”。

然而,线上教学质量监控的实践过程中还是出现了诸多问题,包括无法进行精准有效的监控、平台的数据无法实时统计、统计分析的在线课堂教学数据不具有参考性价值等。无法科学监控,就无法保障线上教学的质量。因此,如何精准有效地实施高职院校的在线教学质量监控从而实现高质量的在线教学迫在眉睫。目前一些高职院校教学质量监控存在资金投入不足、评价主体过于分散,评价结果科学性、影响力不足、缺乏多元主体的参与^[1],缺乏评价数据的分析、反馈与改进机制,同时在质量预警方面也不够完善,部分高职院校无法监测、科学评估线上教学质量,线上教学的效果堪忧。

教学质量监控是保证教学质量、获得科学有效的教学评价、建立反馈机制、促进教学改革的重要环节,具有不可替代性;而线上教学的特殊性决定了线上教学的质量监控又有其特殊的特点与规律;高职院校人才培养模式的特殊性又决定了高职院校的线上教学质量监控有其特有的特点与体系。因此,开展高职院校线上教学质量监控的相关研究迫在眉睫,构建并应用高职院校线上教学质量监控体系至关重要。

三、高职线上教学质量监控机制的理论探索

基于目前高职院校线上教学质量监控的现状,构建科学健全的线上教学质量监控体系。一是建立完善的校院两级线上教学督導體制;二是完善线上教学评价标准,建立科学的线上教学评价机制,真实有效地评价线上教学质量;三是构建学生线上学习评教体系;四是汇总统计分析各平台教学过程数据,实现数据的过程化监测与反馈,从而提高监控的效率与准确性,为提高教学质量提供实质性评价标准。主要从以下五个方面来构建该体系。

1. 建立完善的线上教学评价标准

按照“线上线下、实质等效”的原则,以已有的线下教学评价标准为依据,比较分析线上线下教学在质量评价上存在的共同点与不同点,理顺线上教学独有的特点与特殊性,从而研究出线上教学评价标准的基本内容框架、重点与难点、独特性,建立线上教学评价标准。

2. 建立并完善学校线上教学督導體制

一方面,从实践研究入手,依托学校已有的教学督導體制和正在逐步开展的线上教学督导工作,研究记录工作开

展中存在的问题,重点是从封闭式管理转向开放式管理,针对二级院部教学督导机制的缺失,研究如何建立二级督導體制,通过校院两级开展在线课堂督导和合规性检查,适时进行测评和讲评,并面向全校师生开展质量追踪调查和公开问卷评分,回应师生关切,给出优化和改进建议。将线上教学督导工作真正落实到位,精准监测与反馈。另一方面,加大对督导机制的理论研究,结合国外以及国内的先进研究成果,结合学校自身特点,制定督导制度文件,依托督导信息化系统,建立并完善学校线上教学督導體制。

3.促进线上学习评教体系和评教结果数据分析体系的建立,实现教师线上教学评价的科学反馈

一方面,组织多次问卷调查,详细了解学生对线上教学的反馈,尤其是对教师课堂表现、互动以及教学安排的反馈,从而不断完善线上评教体系;另一方面,数据分析,建立线上评教体系不是根本目的,根本目的是如何分析总结学生评教结果。因此,要结合统计学、管理学等学科知识,加强对学生评教结果的数据分析,构建学生评教结果分析体系。

4.引入教学质量保障系统,实现教学全过程管理与多元化评价

高职院校需以教学诊断与改进为抓手,依托信息化平台,建立健全内部质量保证体系,进一步推进治理体系和治理能力的现代化。坚持整改服务于日常教学与管理聚焦办学、专业建设、课程建设、教师发展、人才培养中的重点领域和关键环节,充分发挥主体作用,不断优化深化数据采集与应用,在学校、专业、课程、教师、学生五个层面构建了全员、全方位、全过程的自我质量保证机制。完善相关制度,通过“学校—二级学院”两级教学质量督導體系,对日常教学工作各个环节进行全方位的检查和指导。通过建设教学质量保障系统,校领导、校督导、院督导、同行教师、学生通过线上系统对授课教师进行多维评价,评价意见第一时间推送至教师,以便教师自我改进;通过数据分析统计,发布教学质量月报,让全体师生了解学校教学质量运行情况,构建常态化的教学质量保障运行机制。

5.深入开展线上线下相结合的课程教学模式改革

深入开展教法改革,推进“课堂革命”。探索多任务引领,模块化教学、分层次教学及线上线下混合式教学等课程教学模式改革,推进信息技术与教育教学融合创新,大力开发网络课堂,建设智慧学习环境,创新移动学习以及校内课堂、企业课堂等多样化教学模式。

通过建立线上教学评价指标体系构建评价模型,实现

可量化的评价与定性评价相结合,解决目前现有的教学评价标准无法精准评价线上教学质量的问题。解决目前线上教学无法实现过程化管理、线上教学督導體制不健全的问题。通过督导平台实现数据过程化信息化管理,制定本校督导相关制度文件,从而构建校院两级线上教学督導體制,实现全过程化监控;通过实时数据分析,构建全过程在线教学质量反馈机制。解决目前管理层对学校在线教学质量具体情况和一线教师对自身教学效果较为茫然的局面。督导系统形成数据画像,学校管理层实时查看数据分析,发现并深度了解学校目前线上教学情况和学生学习情况,及时发现问题并予以解决。

四、实践应用

选取2~3所高职,作为样本校进行实践,在样本校的线上教学质量监控相关工作应用,构建全体教师线上教学和全体学生线上学习质量监控体系。具体内容如下。一是线上教学评价模型构建后,将会依托教学督导平台和学生评教,在全校开展的学生评教、学情分析的问卷调查中将该模型加以推广和应用,问卷收集后通过问卷分析,得出学生线上学习质量反馈结果,并组织相关部门、专家进行反馈,针对模型存在的问题进行修改与调整,上报学校领导层,进行改进,改进后在下一轮的学生评教和学情分析中加以应用并不断完善。二是线上教学督導體制建立后,依托教学督导平台和其他教学信息化平台,进行日常教学督导工作、数据填报、信息审核等,实现线上教学监控实时化、动态化,形成阶段性数据的分析,形成学校、教师、专业、课程、学生各层面的数据分析与数据画像;制定学校教学督导相关制度文件,实现制度化管理^[2]。

通过调查法等实证研究和文献收集等理论研究,收集资料与数据,完成线上与线下教学评价标准的比较研究,制定出线上教学评价标准;结合统计学、教育学和管理学的相关理论研究,采取调查法,建立线上教学评教体系;通过实证研究,对学校各二级院部线上教学督导工作的开展进行调查,形成调查报告。通过理论与实践研究,不断动态调整与完善已构建的评价标准、督導體制与评教体系,结合实际应用效果与存在的问题,不断完善该体系。

参考文献

- [1]冯娟.工学结合模式下高职教学质量评价系统设计与开发[D].湖南大学,2011.
- [2]周志刚.职业教育质量评价体系研究[M].北京:经济科学出版社,2018.