

# 酒店管理专业实践教学体系研究

周宝玉 徐 瑾 朱悦琳 尹娇娇

(菏泽职业学院, 山东 菏泽 274000)

**摘要:** 酒店管理专业通过实践活动, 能够激发学生的学习兴趣, 增强学生的分析与解决问题的能力, 从而达到培养应用型本科人才的目的。在实施体验式教学的同时, 还应注重建立一个良好的体验环境、优质的师资队伍, 并做好全程监控和后勤保障。基于此, 本文首先总结了高职院校酒店管理专业实训教学的目的与定位, 随后对高职院校酒店管理专业教学现状进行了研究, 最后推动高职酒店管理专业教学改革的方案, 以此来供相关人士交流参考。

**关键词:** 酒店管理专业 实践教学 体系构建

中图分类号: G64 文献标识码: A 文章编号: 1003-9082 (2022) 04-0230-03

随着时代的变化, 高职院校生获得知识的渠道越来越多, 接受的能力也越来越强, 传统的课堂教学方式已经不能引起学生的兴趣, 也不能满足学生对知识的渴求, 也不能直接培养他们在工作中所需要的技能。因此, 实施实践教学系统, 尤其是实施体验式教学, 已成为目前许多酒店管理学院的新的教育手段。

## 一、高职院校酒店管理专业实训教学的目的与定位

1. 高职院校酒店经营应树立以“以业为终极目的”的能力培养和自主经营的教学理念

1.1 “能力训练”与“自主作业”的教学理念。在实施实践教学的过程中, 要注意选择合适的教学方法, 重视使教学手段和教学内容相互独立。在实践教学中, 学生要学会在实际操作中扮演好自己的角色, 并能独立运用自己的能力。这就需要教师注重教学内容、教学方式等的科学规划, 使书面知识与实际工作相结合, 从而提高学生的综合素质, 达到自主学习的目的, 为学生将来步入社会, 实现自己的价值打下基础。

1.2 实习与就业的教学目标。酒店在进行人才培养时, 首先要制定人才培养计划, 首先要对酒楼的发展现状和社会需要进行全面的分析, 这样才能科学合理地选择合适的人才培养模式, 培养出符合社会需要的人才。

## 2. 实践性教学的定位

2.1 重视实践与理论相结合的研究。高职院校酒店管理人员在进行教学时, 不仅要理论知识传授给学生, 而且要明确其能力培养的主攻方向。一些高职院校甚至因为不能通过笔试来测试实践教学, 因此学校对此并不重视。比如, 在《客房服务与管理》的实践教学, 老师们只会给学生安排数量有限的实践性课程, 而其中相当多的学生甚至连操作的要领都无法掌握。在实践教学中, 教师应根据实

际情况制定教学方案, 充分意识到实践教学的重要性, 制定合理科学的实习方案, 以学生为中心, 使教学理论与实践相结合, 从而达到最佳效果。

2.2 重视能力和提高综合素质。酒店管理人员的培训不仅要注重知识的传授, 更要注重各种能力的培养, 如操作能力、管理能力等。随着我国经济的快速发展, 越来越多的外国游客来到我们国家旅游或者是投资开发, 这就需要在宾馆工作的员工具有英语基础, 并具有良好的沟通能力。所以, 高职院校在培养人才的同时, 既要重视业务技能, 又要加强对学生的综合素质和能力的培养, 既要有良好的职业道德, 又要有专门的知识, 这样才能在步入社会后游刃有余。

2.3 重视实践性, 重视教材选用。目前, 我国的酒店实训教学大多侧重于学生的职业资格证书, 而忽视了对学生的专业素养和综合素质的培养。一些学生虽然获得了许多职业资格证书, 但是他们的学历并不高。在实施实践教学时, 要注重课程设置, 注重实用性, 增加实践性, 确保实践性, 确保实用型人才的培养。在选择和编写教材方面, 要进行大量的调研, 选择有针对性、可操作性的教材, 并适时地调整和更新教学内容, 选择符合酒店管理专业的实践理论的案例。

## 二、高职院校酒店管理专业教学现状

### 1. 高职院校实习教学的不足

从当前的高职院校教育情况来看, 虽然高职院校建立了“实践性”的教学模式, 但在实际操作中, 更多的是理论知识的传授, 而实践教学则局限于餐厅和客房。这样的实践教学体系缺少完整性, 既不利于培养学生的综合素质, 又不能有效提高学生的核心竞争力, 甚至无法满足社会对酒店管理人员的要求。

## 2. 高职院校实训效果欠佳

酒店管理是一种很强的实践性学科,所以在实施过程中必须做到理论与实际相结合。但是,目前我国部分高职院校的实践教学还存在着经费短缺等方面的问题,使其难以从硬件方面为实施实践教学创造有利的条件,从而影响到教学的最终结果。

## 3. 实习生工作中的不足

校企合作是一种既可以使学生有机会进行理论上的实践,又可以使他们积累经验,但是也有一些缺点。许多企业在实际工作中,由于不能合理地安排学员的实际操作,造成了学员的能力不能平衡的提高。而且,很多校外的酒店公司,均为临时的、不稳定的,所以在这种情况下,很多人都会承受巨大的压力。

## 4. 教师的实习经历不足

酒店管理学是一门实践性很强的学科。随着教育改革的深入,教师的能力在学生的教学中起着举足轻重的作用。但就现实中的高职院校来说,一些教师都是从学校毕业后就开始工作的,没有相关的工作经历,在这种环境下,酒店管理培训出来的学员不能适应社会的需求。

## 5. 部分高职院校酒店管理专业教学模式死板

如今我们国家所处的时期是社会转型,有一定数量的高职院校在遵守时代社会转型要求的过程中面临着不少问题,其中最突出的一个问题就是很多学科所贯彻的教学方式太过保守传统,即使是本应与时代发展趋势紧密贴合的酒店专业也是如此。在那些教学方式保守的高职院校中,负责教授酒店专业的教师都将学生的试卷成绩作为关注重点,却不关注学生对于知识的应用能力。此外,教师们也不结合课程的属性来安排实践教学工作,这样就降低了课堂的教学效率,并且还会导致学生无法体会到学习酒店专业知识的乐趣,这阻碍了高职院校酒店管理专业教学工作的进步。

## 6. 教学后评价和评价不够重视

课堂评价是课堂教学的一个重要组成部分,可以帮助学生梳理和归纳课堂所学的知识,并使其找到自己的长处和短处。同时,它还可以增进师生间的关系,让老师更好地了解学生的知识,加快教学速度。而在当前的职业饭店管理课程中,教师仅注重学生是否具备相应的专业知识,而忽视了对学生的专业知识与技能的培养。这样的话,学生们就不可能知道自己的学习能力,这就耽误他们的教学,导致他们对自己的能力和运用能力不够全面,长期下去,这种现象将会给职业学校的酒店管理工作带来不可逆

转的影响。

## 三、改善高职院校酒店管理专业实践教学的有效策略

### 1. 加强课堂教学的预习

针对教学中出现的问题,提出了一种新的教学模式,将教学分为前后三个阶段,通过合理的安排,使学生在各个教学环节上都能顺利地完成任务,从而达到整体的提高。在课堂之前,老师可以让学生在网预习视频、制作等内容,并借助该平台的统计功能,指导学生进行学习。学生可以根据自身的实际状况,自主地选择在线学习的时间,在平台上完成作业,并将问题记录在案。通过学生自主学习,为下一步的课堂重点教学打下了坚实的基础。在教学中,老师可以将同学们分成小组进行交流、成果展示,将他们的学习成果呈现在教室里,由老师对他们进行解释、引导,帮助他们解决问题,从而使课程的知识更加内化。在课堂上,老师可以鼓励同学们对自己的作品进行评估,并在互评中找到问题并加以解决,使学生能够更好地进行学习,从而增强他们的创造力。

本文通过对新课改理念的深入分析,结合酒店管理专业的课程特点及课程特点,对其进行了设计,并对其进行了合理的安排,并制订了一套科学、合理的课后活动时间表。在学生按照教学设计的要求完成教学任务时,由酒店管理专业的教师组织学生到教室中进行讲解,再通过教师自评、教师评、小组评等形式对教学设计进行评分。在课程结束后,老师会安排学生进行扩展式的教学,让他们在一定时间内完成自己的工作,以便更好地融入酒店管理的工作中。

### 2. 教师素质的提升

酒店管理专业是与时代发展息息相关的一门学科,随着酒店业的迅速发展,其专业的教学内容也随之发生了变化。然而,在当前的教育背景下,部分酒店管理专业的师资队伍素质偏低,导致了教学效果的巨大差异。所以,有必要在中等职业学校组建一支专门的教师队伍,以保证其教学的有效性。

高职在聘请酒店管理专业教师的过程中,应注重其自身的专业素质,并与酒店管理专业公司建立伙伴关系,由公司派出优秀的员工为学员讲课,这样就可以提高教学效果。高职教育要求高职学校酒店管理专业的老师经常到与专业相关的公司进行实地调研,了解当代元素和当今酒店管理工作的最新发展趋势,并将其引入到实际的教学中,使之适应时代发展,从而取得最佳的教学效果。同时,我们也会邀请酒店管理专业的专业人士到酒店管理专业进行

实训。例如，举办讲座、举办酒店管理专业成果展览等，让学员们接触到新的东西，并将其运用到酒店管理专业中，从而有效地推动酒店管理专业的发展。

### 3.健全酒店管理实践培训制度

在实践模块化的实训课程体系中，高职院校应针对企业的工作需要，将教学任务划分为不同的模块，而教师要根据当前的课程安排进行适当的调整。通过“跨公司中心”平台，对高职院校酒店管理专业人员进行技能培训，提高其整体素质，同时为酒店管理职业发展培养一批高素质的实践者。高职院校中学习酒店管理专业的学生也要在日常生活中多参加一些实习和培训，以获得更多的工作经验，为自身以后的职业发展创造更多的机遇，以便在毕业后更好地适应公司的要求。

3.1校内模拟训练与传统训练相结合。随着教育的发展，我们对教育的投入也越来越大，无论是硬件设施，还是软件，都进行了全面的改造，安装了大量的示范教室和训练室，但与真正的酒店相比，还是有很大的差距，无论是装修还是气氛，都缺少了真实性。所以，在实际训练中，教师必须根据教学内容、教学目的，采用仿真教学方法，使学生从中得到丰富的体验。在进行客房服务的教学过程中，要使学员真正地参与到酒店的业务活动中去，不但可以使他们了解酒店的基本技术和要领，而且可以通过不断的实践来提高他们的操作水平。比如，针对酒店大堂的实习工作内容，学员可以通过担任不同的岗位角色来进行模拟学习，在演练整个服务过程中，学生可以更好地了解各种文件的填表方式等工作内容。

3.2建立校内和校外实训基地。在条件许可的前提下，学校可以建立自己的实习试验室，使实习教师能够充分利用实习试验室进行实习，使其能够更好地发挥实习的作用，从而提高实习实习的兴趣，加强理论知识的掌握。高职院校在建立实习实验室的时候，可以按照不同的专业来设计，同时也可以和著名的酒店合作，建立自己的实习基地，既可以给学生们提供实习的机会，也可以给酒店提供一个很好的机会。

3.3与社会实践相适应的职业实习。实习是把理论知识运用于实际工作中的一个重要步骤，只有把实训的重点放在实际工作中，才能使知识与实际操作相结合，提高学生的动手能力和动手能力。高职院校酒店管理专业教学组要重视社会实践教学，以一定的学时、学分为依据进行考核，使实践教学能够真正地付诸实际。

### 4.营造一个自由、和谐的教育氛围

促进教育改革的一个重要途径，是为学生创造一个友

好、有奖励的学习环境，使他们能在自由的学习中得到进步。民主、自由、愉悦的教学环境对学生的学习有很大的促进作用，在传统的教学方式中，一些老师摆出一副居高临下的架势，让学生不得不听从老师的命令。但是，平等、和谐、友善的师生关系却是促进学生学习的重要因素。教师要把学生置于学习的第一位，始终贯彻“以人为本”的教学方针。教师要与学生建立良好的师生关系，以友好的态度来了解他们的学业状况和心理情绪，加强与他们的沟通，同时对一些心理敏感、压力大的学生进行心理疏导。教师要对每一个学生都怀有期待，要不断地鼓励、支持、正面评价、有效的引导、培养创新思维。同时，老师要在课堂上创造一个良好的学习环境，使同学们在同龄人的感染下，能够更好地发挥自己的作用。针对比较难掌握的酒店管理专业知识，应采取问题式教学，以提问式的方式，扩大思维的深度和广度，使学生能从自己的思维中得到正确的解答；在困难的情况下，老师会给予一定的协助，让他们有足够的时间去思考。

### 5.重视基础教育，提高学生学习的积极性

高职酒店管理专业的老师要培养学生正确的认识，使他们了解新技术带来的双重效应，使他们了解开设这门课的重要性。教师要充分认识到基础教育的重要作用，对初学者进行有效的指导，以克服基础知识的障碍，使其逐步适应自身的角色和学习方式。只有在老师的指导下，学生才能不断地激发学习的积极性，并能熟练地运用所学的技能。

### 结语

综上所述，实践教学是培养学生专业能力、培养学生实践能力的有效途径。高职院校要重视酒店管理专业对实践教学，从多个角度拓展实践教学，明确人才培养的方向，多角度、多途径地进行实习，从而达到提高教学效果、培养学生实际动手能力的目的。

### 参考文献

- [1]林红梅,梁悦,胡爱清,等.高职酒店管理专业实践教学体系改革研究[J].湘潭师范学院学报:自然科学版,2009,031(004):188-190.
- [2]成浩.基于学生核心素养的高职酒店管理专业实践教学体系研究[J].福建茶叶,2019,41(6):1.
- [3]常承明,牛海楨,邢杰.酒店管理专业实践教学改革与实践教学体系设计研究[J].旅游纵览:下半月,2019(2):2.
- [4]户克玲,陈纯.产教融合背景下高职酒店管理专业实践教学改革研究[J].旅游纵览(下半月),2020,319(05):222-224.
- [5]徐秀平,高波.基于职业标准的应用型本科院校酒店管理专业实践课程体系构建[J].2021(1):94-97.