

# 医疗档案信息共享下医院科研档案管理工作的思考研究

张俊利<sup>1</sup> 刘颖娜<sup>2</sup>

(1. 辽宁省丹东市振兴区站前社区卫生服务中心, 辽宁 丹东 118000;

2. 辽宁省丹东市留置看护与公安技术服务中心, 辽宁 丹东 118000)

**摘要:** 为了加强医院科研档案的管理工作, 促进我国医疗事业的发展, 本身在医疗档案信息共享的背景下, 对医院科研档案管理工作的思考进行分析研究。本文首先阐述了医疗档案信息共享的意义及作用, 之后对医院科研档案管理过程中存在的问题进行分析研究, 最后对加强医院科研档案管理工作的措施途径进行概括总结。希望本文对有关工作者给予一定的启发与帮助, 在加强医院科研档案管理工作的同时, 促进我国医学方面的发展。

**关键词:** 医疗档案信息共享 医院科研档案管理 思考研究

**中图分类号:** G275.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2022)04-0112-03

## 引言

自进入21世纪以来, 我国医学方面事业得到了迅速发展, 主要得益于科学信息技术的不断加强, 人们对互联网技术的不断应用, 使医院的科研档案管理工作变得更加有效率性, 同时在如今医疗档案信息共享的背景下, 很多医院开始对医疗档案进行更加细致化的管理, 不仅极大提升了医院整体的工作效率性, 同时对促进我国医疗技术发展, 推动医疗教育提升有着极其重大的作用。

### 一、医疗档案信息共享的意义及作用

#### 1. 有利于降低医疗成本

传统医院在对档案进行管理的过程中, 往往采用人工方式进行管理, 不仅在工作效率上有着一定缺陷, 同时因为使用大量的人工, 导致整体费用支出增加, 对医院造成较大的经济负担, 不利于我国医疗事业的发展, 而在如今的医疗档案信息共享背景下, 大部分医院开始对互联网技术进行充分的应用, 通过建立有效的信息共享平台, 使医院的内部医疗资源能够有效进行配置, 同时在科研档案管理工作过程中, 通过使用计算机技术进行管理, 不仅能够极大提高医院档案管理工作的效率性, 同时利用智能人工来代替传统人工, 能够减少人员的费用支出, 使医院能够有效节约成本支出, 将节省出来的资金用在医院建设, 用在医疗技术上的发展, 从而为人们提供更好的医疗服务水平。

#### 2. 有利于规范医院医疗档案的管理工作

在没有医疗档案信息共享的环境之前, 部分医院的工作效率存在一些问题, 再加上医院内部没有形成有效的监督机制, 使得一些医疗档案的管理人员无法有效进行工作的开展, 使医院整体的医疗档案工作效率逐渐下滑, 不利于医院的合理性发展。而建立相关的医疗档案信息平台后, 首先, 在工作职能上, 通过平台上的合理性监督, 能够使医院各个部门明白自己的工作职能, 同时能够清楚认识到

医疗档案工作的重要性。其次, 能够提升医疗档案工作人员自我意识, 促进思想上的改进, 使工作人员之间能够有效形成有效监督机制, 使医院整体科研档案管理工作逐步提升。最后, 有利于提高医护人员的工作水平, 在医疗档案信息共享的背景, 医护人员能够通过互联网的多种途径进行学习, 不断地完善自我, 提高自身的综合能力, 从而推动自身的业务水平, 促进我国医疗事业的发展。

#### 3. 有利于消除社会群众的误解

一些医院由于受到各种因素的影响, 使得人民群众无法对其信任, 自身的社会形象受到影响, 总体表现就是医患关系较为紧张, 由于很多病人对医院的确诊和治疗过程不够了解, 使得病人内心出现一种疑惑的心理状态, 缺少对医院的信任。而在实现医疗档案信息共享之后, 医院病人通过互联网的途径可以清楚了解到这个确诊和治疗的过程, 使病人能够更加清楚自身的病情状况, 打消病人心中存在的疑惑, 消除掉误会, 使医院的社会形象能够不断提升, 促进了医院的合理性发展。

### 二、医疗档案信息共享背景下医院科研档案管理工作存在的问题

#### 1. 科研档案管理的规范制度存在缺陷

每一项工作都有着明确的制度进行支撑, 才能保证管理工作能够有效开展, 而医院科研档案管理工作也是同样如此。医院中的科研部门, 作为医院医疗技术的绝对支撑, 不仅能够有效推动医院的医疗技术水平, 同时也能够提高其他医护人员的业务能力, 不断对其进行规范。从目前的科研档案管理规范制度来看, 部分医院缺乏标准的规范制度, 导致医疗科研档案管理工作出现随意性, 无法为其他医护人员提供有价值的参考。首先, 缺乏规范性的指导文件, 医院科研人员在完成一项科研内容后, 需要工作人员对其进行记录保管, 防止数据出现丢失的现象。由于缺乏

性的指导文件,一些记录人员在记录的过程中,往往只是对整个实验过程进行记录,而具体的实验数据以及实验成果没有保存在内,导致整个医疗科研实验出现数据丢失的情况,不利于下一阶段的工作开展,同时也阻碍了医院提升医疗水平的道路。其次,缺少统一的执行监管力度,执行监管力度上的缺陷,会导致部分记录人员在科研实验活动过程中,出现不合理的操作行为,比如记录的实验数据不够完整,记录的质量性较差,记录的内容不符合事实,无法为下一阶段的科研工作提供更多的帮助<sup>[1]</sup>。

## 2. 信息化建设存在缺陷

首先,在意识层面上,尽管很多医院应用到了信息化技术,增强了对计算机技术的应用,但是由于管理理念存在一定的落后,导致医院科研档案管理工作的信息化建设程度不高,对其中一些数据信息无法进行高效的记录,再加上部分医院管理人员的不够重视,对医疗档案管理工作没有提供更多的资金支持,使很多医院的医疗科研档案管理工作设备无法得到及时更新,从而阻碍了医院科研水平发展。在目前医疗档案信息共享的背景下,各个医院的科研成果,包括基层医院的科研效率对于我国整体医疗技术水平的提升是极其重要的。其次,在管理模式上,一些医院在对科研档案进行管理的过程中,仍旧以传统道德纸质档案为主,不仅无法实现有效的信息共享,同时也阻碍了我国整个医疗事业的创新发展。最后,在科研档案信息资源的利用上,部分医院对内部的资源信息没有充分利用,没有进行合理的开发,导致医院内部的基础设施、医院管理政策以及管理意识都存在一定缺陷,同时也导致医院科研档案信息管理工作对资源无法进行充分的利用,无法充分地体现出价值所在<sup>[2]</sup>。

## 三、优化医院科研档案信息管理工作的措施途径

### 1. 建立有效的规范制度

建立有效的科研档案管理规范制度,就是要在监督管理机制有效进行的前提下,医院相关部门通过建立更加标准的规范制度,使科研医疗档案管理工作人员不断规范工作行为,履行好自己的工作职责。首先,在管理意识上,需要医院管理人员摒弃掉传统的管理意识,及时纠正自身存在的错误管理思想,同时提高信息资源共享意识,以及提高对科研档案管理工作的重视。提高信息资源共享意识,就是加大资金力度,完善医院内部的信息化水平,使医院的科研档案管理工作能够在良好的环境下开展。提高对科研档案管理工作的重视,就是加强对科研档案信息管理工作人员的培训,提高工作人员的综合能力。一方面,可以邀请相关的专家或者技术人员进行现场指导,着重对

科研管理方面的工作进行讲解培训,提高工作人员的业务能力,保证科研实验数据能够记录完成,帮助科研人员共同推进实验;另一方面,可以创办相关的研讨会议,加强科研档案管理信息工作人员之间的交流,分享彼此之间的工作经验以及工作技巧,使医院整体工作人员的工作效率能够提升,帮助医院建立一支高效的科研档案信息管理工作团队,提高实验数据记录的完整性。通过提高管理人员的科研管理意识和信息资源共享意识,不仅能够推动医院医疗技术方面的发展,同时也能够提高医院的基础服务水平,建立统一的规范管理制度<sup>[3]</sup>。

其次,建立有效的监管机制,很多医院会在内部建立统一的信息共享平台,一方面是为了增强员工之间的沟通性;另一方面是方便对医疗科研档案管理工作人员进行更好的监督,通过对工作人员平时工作状态上的了解,使其不断进行规范。第一,在建立信息资源共享平台的过程中,需要保证整个平台更加的公开透明化,不仅是为了方便其他工作人员进行监管,形成多方面的监督效果。同时,还能将科研档案信息合理的放置在平台当中,方便工作人员以后能够快速找到实验资料。第二,建立多部门工作监督的机制,利用人多力量大这一理念,鼓励医院其他的部门对科研档案信息管理工作进行监督,因为医院科研工作并不是单方面的,不是仅仅只对一个部门有所帮助,而是对医院所有的部门进行帮助。因此,需要医院其他部门能够意识到这一点,进而对医疗科研档案信息管理工作形成多方面的监督,及时纠正工作人员在管理过程中所出现的问题,帮助科研人员能够进行更加有效率性的实验记录<sup>[4]</sup>。

最后,加强医院科研部门与档案管理部门之间的合作关系,加强双方之间的沟通,医院科研部门作为医院的核心部门,不仅能够为医院提供更好的医疗技术,同时还能够提升医院的社会形象,提高整个社会的公信力度。而档案管理部门相当于后勤保障部门,是为医院科研部门提供更好的后勤保障,同时做好记录好实验过程中所产生的数据。因此,要想更好地规范医院的科研档案管理,科研部门与档案管理部门之间的密切配合是极其必要的,因此需要确定好二者的工作职能,进行合理的分配。科研部门需要保证科研资料的准确性以及真实性,保证科研资料能够真正推动医院的医疗水平。而档案管理部门则需要保证科研资料的完整性,将出现的实验数据一字不差地记录下来,同时还需要提高记录过程的效率性,规范记录的格式,保持绝对的一致性。

### 2. 加强医院内部的信息化建设

在如今医疗档案信息共享的背景下,加强对信息化技术

的应用,成为医院科研档案管理工作提升的重要途径,通过对网络信息技术、大数据分析技术的合理应用,能够不断提高医院科研档案信息管理工作的效率性,提高医疗档案信息共享背景下的资源效率。首先,加强资金的支持力度,建立完善的医疗信息基础设施。同时,对平台系统、网络数据、数据软件等进行加强建设,使医院能够拥有独立的平台系统,不断加强内部的信息化建设,为科研档案管理工作提供良好的工作环境,从而不断提高工作效率。另外,对一些地理位置相对偏远、经济基础不太好的基层医院,如果医院本身无法拿出更多的资金进行信息化建设,那么相关部门应该发挥积极性作用,加强对基层医院的资金支持力度,使基层医院也能够拥有完善的信息化平台系统,不仅为医院的科研档案信息管理工作提供保障,同时还能够提升当地的医疗水平,使更多的人民群众享受更好的医疗服务。其次,通过培训等手段提升工作人员的业务能力。第一,加强宣传教育,提升工作人员的管理意识。第二,加强技术理论的培训,使工作人员能够对科研档案信息管理工作有着更深的了解。第三,加强工作人员的工作经验,很多新员工由于工作经验相对不足,导致整个数据记录的过程容易出现失误现象,因此可以实行一老带一新的管理模式,让具有丰富经验的工作人员能够对新员工给予更多帮助,帮助新员工快速的成长,提高科研档案信息管理工作的效率性。最后,增强科研信息档案的数字化信息水平,可以利用大数据分析技术,增强科研档案信息管理的收集效率,增强科研资料的完整度<sup>[5]</sup>。

### 3. 创新科研档案的管理模式

创新科研档案管理模式,不仅能够增强对信息资源的开发利用,同时能够提升科研信息档案管理工作的工作效率,帮助科研人员从事更加良好的科研工作,努力提升医院的医疗水平。因此,在创新科研档案的管理模式上,首先就是建立全新的信息化平台,很多医院科研档案信息管理工作在信息化平台的应用上,往往就是将整个档案进行归纳总结,同时为他人提供借阅功能。因此,需要相关工作人员在信息化平台原有的基础上,深度开发科研档案的管理工作。第一,建立多样化的信息数据库,保证信息数据库中的合理性以及功能性更加完善,同时保证医院科研项目的实验数据、研究数据以及实验记录等都能够纳入多样化的信息数据当中。第二,加强对计算机技术的应用,为科研档案信息管理工作提供更多的数据支持,利用计算机的查阅功能,不断提高档案管理工作的工作效率。其次,创新科研档案的利用方式,利用现代医疗信息共享的环境下,对医疗科研信息档案进行多种整合,同时保证最大程度保证

科研档案信息的合理性,在多样化信息数据库的基础上,进行更好的数据管理。最后,拓展科研档案的应用领域,提升科研档案的利用价值,使科研档案不仅能够更好地为医院所服务,同时还能为我国医学高校所服务,提供更多的数据支持。从以上内容可以看出,创新科研档案管理模式是拥有多种途径的,在保持以往档案管理工作的前提下,不断创新管理方法,建立多元化的信息数据库,保证科研项目的数据资源能够合理呈现。同时,不断丰富科研档案的应用道理,对医院目前现有的档案资料进行多样化处理,一方面是组建丰富的管理形式;另一方面是提供更多的理论参考。另外,在拓宽应用领域的道路上,在加强医院医疗水平的同时,不要忘记医疗教育上的提升,增强对医疗教育的服务质量,为我国医疗教育水平提供更多的贡献。

### 结语

综上所述,在如今医疗信息共享的时代背景下,不仅能够有效降低医院的成本支出,推动其发展,同时还能够促进医院的医疗技术改进,为更多的病人提供医疗服务。为此,需要增强医院整体的科研能力,提高医疗技术,加强医院科研档案信息的管理工作,提供更好的记录服务。加强医院科研档案信息的管理水平,需要从制度、信息化建设以及创新三个角度去完成,从而不断推动我国医疗技术方面的发展,推动我国医疗事业的发展。

### 参考文献

- [1]董婉婷,秦占霞.基于网络信息化背景的医疗档案信息共享问题与对策分析[J].兰台内外,2022(02):1-3.
- [2]张英.区块链技术在医疗档案信息共享中的应用[J].黑龙江档案,2021(04):82-83.
- [3]陈栋.基于医疗档案信息共享背景下的科研档案管理对策[J].办公室业务,2021(16):136-137.
- [4]陈星宇.基于区块链技术的医疗档案信息共享研究[J].兰台内外,2020(30):11-14.
- [5]苏凯.医疗档案信息共享下医院科研档案管理工作的思考[J].黑龙江档案,2020(04):112.

### 作者简介:

刘颖娜(1978.05—),女,汉族,辽宁省铁岭市人,本科,计算机工程师、档案馆员,研究方向:档案管理。  
张俊利(1975.09—),女,辽宁省丹东市人,汉族,大学本科,档案馆员,研究方向:档案管理。