

浅议城乡居民基本医疗保险档案信息化建设

李海华

(郓城县医疗保险事业中心, 山东 菏泽 274700)

摘要: 随着社会的深化发展, 我国人口老龄化的问题也日趋严重起来, 而医疗保险是城乡老龄化群众的基本需求和重要保障, 是建设稳定和谐社会、建设幸福家园的前提基础, 所以管理人员需要加强对医疗保险档案的管理工作, 根据保险法的相关规定要建立好完整的医疗保险档案管理制度, 并结合信息技术使其医疗保险档案管理模式信息化, 优化管理者的工作效率和质量, 推进医疗保险工作的顺利开展。

关键词: 城乡居民 医疗保险档案 信息化建设

中图分类号: G271 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 04-0103-03

医疗保险对于城乡居民的生活质量及生活需求有着重大的意义性, 相关部门需要对城乡居民基本的医疗保险服务工作加强重视, 以推动城市建设的可持续性发展。要在医疗保险档案信息管理上进行创新和改革, 利用信息技术打造一个全新的医疗保险档案管理模式和体系, 以进一步提高管理者的工作效率和质量, 以更加优质的医疗保险服务来满足于城乡居民的基本需求, 实现构建一个和谐稳定的社会。

一、城乡居民基本医疗保险档案信息化建设的重要性

1. 能够实现成本节约

医疗保险档案是管理机构的重点工作对象, 在档案管理工作当中需要对医疗保险档案信息进行录入、审核、记录和存档, 工作的操作步骤较为复杂, 需要建立好明确的档案管理机制以及制定详细的工作细则和规划来监督在管理工作当中的规范性, 确保医疗保险档案信息清晰明确。医疗保险档案的管理工作责任主要是针对居民的医疗问题以及资金报销方面进行有效处理, 而在大量的医疗保险档案资源中, 工作人员需要对居民的档案信息进行妥善处理, 节省档案信息资源的占用空间, 以提高管理者的工作效率, 使医疗保险档案节约工作成本^[1]。

2. 提升管理效率

对于国家所出台的惠民政策而言, 医疗保险关系着人民群众的切身利益, 管理人员需要加强对医疗保险档案的管理工作, 而城乡居民的医疗保险档案信息量很大, 加大了管理人管的工作难度, 工作效率不是很高, 所以, 采用医疗保险档案信息化管理模式能够从整体上提高管理工作的效率和质量, 利用信息技术可以帮助管理人员快速地处理档案信息内容, 工作程序节奏加快, 推动医疗保险事业的稳固发展。

3. 具有拓展的作用

在传统的医疗保险档案管理模式中, 管理人员以纸质

档案的管理方式去开展相关的工作, 档案在整理和处理上都有很多的不便性, 占用了管理人员的管理空间。信息化医疗保险档案管理工作对档案管理进行了全面的创新和改革, 在纸质档案信息的基础上拓展了多种医疗服务功能, 保障了居民衣、食、住、行的基本需求, 以一卡通的形式对居民的医疗保险信息进行认证和存储, 展现了现代化的医疗保险档案新型管理模式。

二、城乡居民基本医疗保险档案信息化建设现状

1. 网络化信息管理中心

城乡医疗保险的工作主体是劳动局、城乡街道办事处、市(乡镇)委员会等管理部门机构, 所以, 全面建设信息化的医疗保险档案管理模式不是不能够实现的。目前, 已经有大部分城乡建立了一套系统性的信息化医疗保险档案管理模式, 成立了一个专门的医疗保险网站平台开展相关的管理工作, 更好地对居民的医疗保险档案信息进行归档和管理, 提升了医疗保险工作的服务质量, 通过对大数据的采集和分析, 可以根据城乡区域医疗保险行业的变化和居民的实际情况及时对工作管理进行合理控制, 居民能够享受到最优的信息化医疗保险管理服务。

2. 助化医疗保险信息查询

医疗保险档案管理信息化模式能够帮助居民更加便捷地查询到医疗保险信息内容, 城乡区域的医疗保险查询系统与网络的管理系统实时同步, 居民可以实时查询到相关的医疗保险档案信息。在大部分城乡当中都设置了自动化的医疗保险服务系统, 其机器的设计形式更符合于老年人去操作, 居民可以在办理业务的时候不必去排队, 通过自助查询机可以实时查询到自己的医疗保险档案信息, 随时办理相关的医疗保险业务, 为居民带来了极大的便捷性, 也很大程度上减缓了管理人员的工作压力, 增加了医疗保险事业的工作效益, 但是医疗保险档案的管理对象是老年群

众,对于新式的信息科技比较陌生,在机器的使用方面及功能上还需要加强优化和改进^[2-3]。

3.一站式档案管理

医疗保险档案信息化管理方式为管理人员带来了很大的便捷性,在医疗保险工作业务操作中可以实现一站式档案整理和规划,让城乡医保单位、城乡医疗卫生部门以及医院形成一个完整的服务链,在医保缴费、申报、管理以及医疗救急等环节以一站式服务的形式为居民提供最好的服务,以一个完整的医疗保险工作体系来提升管理工作的效率,也是在当今信息化医疗保险档案管理模式下的一种主流工作方法。

三、推进医疗保险档案信息化建设的措施

1.普及网络信息化建设

目前,大部分的城乡区域已经实现了医疗保险档案信息化建设的工作,并采用了信息化医疗保险档案管理模式,取得了很可观的医疗保险工作成效,但是我们还需要对其其他的城乡地区进行医疗保险档案信息化建设,取代传统的医疗保险纸质档案管理的工作方式,全面建设一个完整的医疗保险档案管理系统,使全国各地都能够通过网络管理系统可以让居民实时查询到医疗保险档案信息,同时也要将已经实施医疗保险档案信息化建设的城乡地区进行进一步的优化和完善,要将医疗保险档案信息进行网络化,医疗保险档案信息要能够实现与居民及相关部门的资源共享。所以,我们需要建设好医疗保险档案信息化的网络系统,各个区域的医疗保险档案信息由网络管理系统进行统一管理,在信息中心中建立一个完整的医疗保险档案信息数据库,居民可以实时通过网络平台查询到自己的基本医疗保险档案信息,从而推进医疗保险工作的正常进展。

2.完善普及信息化建设机制

普及信息化建设机制是推动医疗保险事业发展的关键性因素,完善普及信息化建设制度就是要在普及自身的发展规律上更好地发挥出医疗保险档案信息化管理优势和作用。一是要推动普及的法治化,以法律效力来规范普及信息化的活动。二是要建立健全运行机制,要制定好相关的普及信息化建设工作计划和方案,并强化工作落实责任,加强决策和执行力度,在运行机制中要明细规划出投入机制、资源共享机制、激励约束机制、评价反馈机制等,从而调动管理人员工作的积极性,有效推动普及信息化建设发展。

3.做好普及信息化战略规划

普及信息化建设是一项系统工程,有关部门的领导及管

理者要对这些工作进行认真研究和分析,统筹规划出可行性的工作计划,紧紧围绕普及信息化建设进行谋划布局,制定中长期性的发展规划,明确发展原则、发展目标、发展重点、发展战略、发展项目等,充分发挥战略规划的引导作用,形成一个整体的网络系统体系,同时也要保障医疗保险档案信息资源的完整性。要加强普及信息化建设的人才队伍建设,对于理论问题、技术问题、法律问题等要为普及信息化建设工作提供一个有力的保障。

4.建设人性化服务

在实现全国城乡区域的医疗保险档案信息化管理模式时,并在建立一个整体的网络管理系统前提下,会形成一个庞大的医疗保险档案信息数据库,管理人员需要对这些信息资源进行整理和分类,进一步提高医疗保险档案信息管理工作的效率,同时也方便居民便于查询自己的医疗保险档案信息,而在这个基础上,还要建立一个人性化的服务系统,人性化服务的功能包括居民在查询医疗保险档案信息时可以清楚缴费的数目和日期,避免居民错过了缴费的时间,因为缴费的不及时造成了一系列的影响。人性化服务还可以为居民提供最新的医疗保险政策,管理人员为居民办理医疗保险业务时也更加的便捷^[4]。虽然现在大部分城乡区域实现了自动化的医疗保险档案信息化管理模式,但是对于老年群众来说,他们对于网络比较陌生,没有实际的操作经验以及缺乏这方面的技能知识,可以开设人工服务来帮助老年群众解决各种问题,帮助他们查询医疗保险档案信息,根据老年群众的需求通过自动化医疗保险档案信息管理更高效地开展好相关的工作。人工服务也可以帮助老年群众解决一些不懂的问题,特别是对于医疗保险一些基本政策情况以及缴费的规则和报销的费用情况,能有效地解决好居民的切身利益问题。所以,建设个人化服务对于城乡居民基本的医疗保险档案信息化建设工作有着重大的意义性,更加方便了居民的医疗保险业务办理进度,让居民了解到了基本的医疗保险的各项制度和政策,使医疗保险档案信息管理更加规范。

5.做好安全管理保障

城乡居民的基本医疗保险档案信息基本上都是属于保密资料,里面涉及了居民的联系电话、家庭住址、社会关系等,如果这些基本的信息丢失或被盗取将会带来非常严重的后果,所以,我们需要对医疗保险档案信息进行有效管理和保护,在医疗保险档案信息化的模式下,要特别的注意对木马病毒的防护,做好安全管理工作,避免居民的信息被外泄出去,要全面对网络管理系统进行监控,要做好

医疗保险档案信息的管理记录, 确保信息资源的真实性和完整性。

5.1 制定网络安全方面的法律法规和政策

法律法规是实现网络安全有序管理的重要途径和手段, 网络环境的管理必须要通过法治的方式来加强规范, 我们要在我国所制定的《通信网络安全防护管理办法》中进一步优化网络安全管理工作, 管理人员要对网络通信科学有效划分, 根据在医疗保险档案信息化管理模式中所存在的一些安全隐患问题要有针对性地进行分级, 根据不同级别的问题组织相关人员进行审核评议, 制定出有效的解决方案和措施。管理人员要根据实际存在的问题对网络单元进行实质有效分级, 以制定出最合理的管理制度和执行计划。所以, 我们在排查网络安全隐患的时候, 要从根本上去查找问题, 确保在科学规范的网络系统下全面健康发展。我们要重视于网络安全性的问题, 制定合理的管理机制, 以法律法规来提高网络安全性能, 在网络环境和网络安全问题上进行防护和控制, 确保医疗保险档案信息资源不被不法分子所窃取。

5.2 采用最先进的网络管理技术

要想保障医疗保险档案信息网络管理系统的安全稳定性, 就需要引用先进的网络管理技术进行有效防护。目前, 部分管理人员依旧采用老旧的数据库管理技术对网络管理系统进行监控, 没有及时应用新的更加安全的管理手段, 导致医疗保险档案信息数据的丢失。管理人员要加强自身的信息技术知识素养及专业能力, 了解一些新型的网络安全防护和管理技术, 采用最新的杀毒软件以及设置高级别的病毒防护系统, 对防火墙进行实时监控, 防止病毒侵入到网络系统之中。对于医疗保险档案信息平台的账号数据进行改造升级, 以CSDN账号管理模式为主, 使用强加密算法, 从而解决平台账号的各种安全性问题。保障安全的网络应用可以有效避免不必要的损失, 采用先进的网络安全管理技术是极其重要的, 同时我们也要寻找一些更有效避免网络安全的新方法、新技术, 保障网络优化环境的正常运转。

5.3 选择优秀的网络管理工具

优良的网络管理工具是保障医疗保险档案信息网络管理系统的基础, 先进的网络管理工具推动法律法规在网络管理上的真正实施, 保证信息监管的有效执行。网络管理工具可以帮助管理人员屏蔽掉一些不良的安全隐患因素, 比如钓鱼网站、垃圾邮件、广告等, 都需要借助有效的网络信息系统的安全系统来进行处理, 保障网络速度的流畅

和安全。在医疗保险档案信息化网络管理工作中必须要有一个稳定安全的网络信息系统, 而网络环境的变化也为网络管理工具提出了不同的要求, 管理人员要对网络安全级别进行明确划分, 选择一款优质的网络管理软件和工具, 确保网络环境的稳定性。同时, 也要引用合格的网络管理人员, 尤其是在操作技术上要过硬, 善于灵活转变思维模式, 从而有效解决好各种网络安全隐患问题^[6]。

5.4 必须了解网络基础知识

网络技术是计算机网络系统运转的基础, 管理人员必须要熟悉地了解基本的网络知识内容, 包括对网络系统构架、网络维护和管理、内部局域网络、有效防控网络病毒等基础知识, 而且管理人员还要具备有扎实的操作技能, 熟练地掌握一些基本的操作步骤和流程, 特别是在医疗保险档案信息网络管理系统的安全防护上要熟知各种管理技术和工具, 相关部门要建立好对管理人员网络基础知识的培训机制, 为管理人员提供一个学习和成长的平台, 达到高标准的网络管理水平, 在实际的网络管理工作中能够发挥出良好的网络性能, 确保网络管理系统的安全性。

结语

总之, 现今大多数的城乡居民基本的医疗保险档案信息已经实现了信息化的管理模式, 我们要了解医疗保险档案信息化建设的重要性和必要性, 在医疗保险档案信息化管理工作中找出一些所存在的问题和不足之处, 并制定相关的管理机制和实施对策, 有效解决好各种实际问题。随着信息技术的发展, 在建设好医疗保险档案信息化网络管理系统的同时, 也要做好网络安全防护管理措施, 以最优质的网络管理技术和工具保障网络环境的稳定性, 保护好城乡居民医疗保险档案信息的安全性, 为管理者对居民医疗保险工作服务奠定良好的基础。

参考文献

- [1]王信东.浅议城乡居民基本医疗保险档案信息化建设[J].科学中国人,2014(12S):1.
- [2]赵海英.浅谈城镇居民基本医疗保险档案信息化建设[J].卷宗,2016(7):158-158.
- [3]韩鸿立.城镇居民基本医疗保险档案信息化建设的思考研究[J].卷宗,2016,6(8):178.
- [4]许兆强.城镇居民基本医疗保险档案信息化建设的思考[J].赤子,2017(16).
- [5]贾丽敏.城镇居民基本医疗保险档案信息化建设的思考[J].电子技术与软件工程,2014(19):1.