

智慧型医院图书馆精细化管理服务新模式

陈 蓉

(福建省立医院图书馆, 福建 福州 350001)

摘要: 随着当前互网络时代的快速发展, 智慧图书馆是医院在整个发展过程中的重要目标和必经之路。在整个建设和发展的过程中, 通过精细化管理的方式进行创新管理, 能够适应时代发展的趋势, 推动智慧医院的深入化建设。本文主要讨论智慧型医院精细化管理的必要性, 在当前时代发展背景下, 如何有效地提升服务的质量, 以此来更好地适应时代发展, 更好地服务于人民群众。

关键词: 智慧型 图书馆 精细化管理

中图分类号: G27 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 04-0085-03

随着当前时代的快速发展, 人工智能、大数据等一系列的技术, 已经与我们的生活变得息息相关, 并且对于各行各业都有很大的影响。当前人工智能时代的到来, 不断地推动着医疗领域, 从数字化和网络化快速地向智能化方向发展。在具体实践活动开展的过程中, 医疗健康领域正在不断地进行变革和技术的创新, 正推动着医疗领域智慧医院的建设。所以在具体发展的过程中, 应当紧跟时代发展的步伐, 积极地把握住科技革命带来的机会, 只有这样, 才能够整个发展的过程中获得领先的优势, 不断地推动智慧医疗和智慧医院的发展。智慧图书馆是在医院变革的浪潮中带来的产物, 通过建设智慧图书馆, 可以让读者成为图书馆真正的主人, 满足人们在整个发展的过程中对于一系列资源的需求, 同时也为医院图书馆的发展和管理带来了新的要求。在今后工作活动开展的过程中, 如何紧跟时代发展步伐, 积极地创新工作方法是一项值得深入分析的问题^[1]。

一、智慧医院图书馆精细化管理的必要性

1. 传统图书馆信息服务缺乏动力

在整个服务活动开展的过程中, 图书馆是一项重要的服务载体, 能够积极地介绍和宣传图书馆中的相关资料信息以及珍藏的重要文献, 具有相对较高的文化价值。从服务时间和方式这一角度进行分析来看, 传统的图书馆对于读者来说, 只能在馆内进行一些资料方面的收集, 并且缺乏一些针对性的服务, 在时间方面也有一定的限制, 不利于读者进行资料的收集。从服务对象方面来看, 虽然理论上来说医院图书馆所面临的对象是医院内部的全体员工, 但是要想进行相关资料的查阅, 必须要进入到图书馆内才可以进行, 在实际服务的过程中服务的对象相对有限。在当前社会时代发展的大背景下, 传统的图书馆管理方式以及服务的方式已经不能够满足当前时代的发展, 所以必须

要通过建设智慧型医院图书馆来进行更好的服务。通过建设智慧型医院图书馆的方式, 有利于打破传统图书馆在时间空间方面的限制, 可以更好地对内部的资源进行整合和优化工作^[2]。当前, 互网络已经完全地融入了我们的生活中的每时每刻, 我们都生活在信息环境和网络覆盖的载体下, 读者带有需要的时候只需要通过移动终端设备来进行信息的查阅。医院图书馆是重要的文献信息的资源地, 所以积极地建立智慧医院图书馆, 有利于更好地适应读者在整个获取信息方面的转变, 不断推动医院图书馆的精细化管理活动, 能够让医护人员以及相关的科研工作人员, 更好地通过不同的网络渠道来获取相关的医学文献以及相关的研究内容。对于相关工作人员的实际工作和科研工作来说, 具有十分重要的作用, 可以帮助工作人员在实际的过程中去解决实际的问题, 对于提升医院的医疗技术和临床科研水平来说都具有十分重要的作用^[3]。

2. 采用精细化管理理念有利于优化服务流程

在具体工作活动开展的过程中, 要深入地分析读者的偏好以及科学的背景, 能够为相关的读者来提供精准性和个性化的知识信息, 以此来建立以信息服务为基础的商业化模式, 更好地推动读者对于医疗资源需求的新发展。在具体工作活动深入推进过程中, 必须要加强医学信息的交流和互通, 不断地提升医学资源的获取率和利用效率。通过建设智慧型图书馆, 能够整合读者在日常学术研究过程中的资源, 将相关的医学文献进行传递管理, 利用图书馆不同的信息网络的优势, 能够在海量的信息中快速地筛选出有需要的信息, 以此对相关的信息进行挖掘和重组形成信息, 检索资源库的方式进行优化和服务, 能够让相关的读者在科室、家中甚至交流的过程中都可以使用自助式图书馆服务的功能^[4]。可以随时随地地获取相关的文献资源, 既能够提升工作的效率, 同时还可以享受智慧型医院图书馆

在具体工作中带来的便利性,充分地发挥出学识价值和服务价值^[5]。

二、智慧型医院图书馆精细化管理服务途径

1. 移动阅读是服务体验

随着当前时代快速的发展以及5G网络的覆盖,人们在互联网络上可以随时随地地获取相关的信息,并且当前各类移动设备带来了巨大的便利性,已经不用再固定于电脑上进行搜索,新型媒介的广泛应用,让人们可以随时随地地对相关的出版物进行阅读。面对当前社会时代背景的改变,让医疗工作者工作方面也有了很大的变化,平时承担繁忙诊疗工作的临床医生在信息阅读方式以及需求方面发生了很大的变化。医院图书馆馆藏资源相对丰富,并且拥有专业化的信息服务能力,在医院图书馆内部可以获取相关的医学信息资源,加大资源的利用效率。所以在今后的工作活动开展的过程中,可以通过开发相关平台或者是微信公众号、微博等相关的工具来构建医院信息交流平台,能够让有需要的读者,随时随地地进行阅读工作^[6]。

1.1 掌上医院图书馆的建立。在整个服务管理活动开展的过程中,为了方便医护人员能够更加快捷地掌握相关的文献资源,所以必须要结合时代发展的步伐,积极地创建文献资源共享的新模式。可以通过建立移动终端APP的方式去进行平台的设置,加大资源的开发,让相关的医护人员通过APP进行相关数据资源的查找和下载。同时,还可以设置不同的栏目,比如相关医生的文献、医院内部的实训信息或者是整个行业发展的动态,通过建设掌上医院图书馆的方式可以随时随地地满足相关医护人员对于相关文献资料的需求,更好地服务于有需要的医护人员^[7]。

1.2 微信公众号。微信公众号的存在,对于各行各业的发展都有十分重要的作用,而今后在建设智慧医院图书馆的过程中,也可以通过微信公众号的方式来进行宣传,图书馆可以开通微信公众号将相关的功能与医院图书馆网站等不同的方式进行互补工作。不断地加强图书馆和读者之间的沟通渠道,有利于对信息传播的方式进行更好的优化,有效地提升读者在整个过程中的服务和体验,不断提升信息传递的效率,通过微信公众号的方式,读者可以随时随地查阅图书馆内部的资讯和动态相关的通知,以及当前图书馆内各类电子数据资源相关的内容。同时,对于相关图书馆的疑问,可以在后台发送给公众号后台管理人员,在接收到信息之后积极地进行反馈交流和沟通,可以为读者提供个性化的咨询和服务工作。与此同时,还可以开展专栏的方式,将医院内部的工作人员或科研人员的高质

量论文进行推送,以此为内部人员提供更多学习和交流的机会,促进团队间的合作工作^[8]。

2. 嵌入式专题信息服务活动

医院在整个经营活动开展的过程中,通过医院图书馆可以更好地以人为本进行服务,满足不同的读者在获取文献和相关资料过程中的个性化需求。同时,通过利用图书馆现代化信息技术一系列的资源,有利于对相关的信息进行定期的跟踪和检测工作。可以开展定向化和个性化服务的方式,积极地与临床和科研内容结合起来,为相关的医护工作者和科研人员来提供精准的文献和专题信息服务。通过这样的方式可以不断提升工作的效率,同时还有利于促进医院图书馆的创新发展。在具体实践活动开展的过程中,对于一些突发公共事件比如说重大食物中毒事件或者是群体性不明原因的疾病等。可以针对这类突发事件积极地发挥出医院图书馆的作用。众所周知,医院图书馆在整个工作活动开展中是医学重要的情报中心,要通过对相关信息进行搜索和分析充分地发挥出专业的优势,积极地开展线上线下双结合的服务模式,对相关的信息及时地进行跟踪和检测搜索各类突发事件的专题信息,以此来调查原因分析其特点^[9]。医护人员以及相关的科研人员进行沟通和交流,针对突发事件来展开专题性的服务工作,可以将一些流行疾病的特点以及具体的治疗方案等相关的内容,进行筛选和整理,建立专题信息专栏,通过主题的方式进行发布推送给临床科室,以此来满足不同患者的信息需求。在具体实际工作活动开展的过程中,积极地发挥出引导的作用,为一线医护人员和相关的科研人员来进行信息咨询服务,能够不断地体现出医院图书馆在当前突发公共事件状态下带来的信息服务和价值,只有通过这样的方式才能促进这项工作的顺利开展^[10]。

3. 嵌入式学科服务

医院在开展医疗服务的过程中,积极地开展学科的建设,同时也是一项重要的工作内容,嵌入式服务,是当前学科服务的重要拓展领域。通过嵌入式服务的方式,可以让整个学科服务变得更具针对性,有利于提升服务的科学性。在具体工作活动开展的过程中,医院的科研工作从选题申报到课题研究再到成果转化一系列的环节,都必须阅读大量的文献作为数学方面的支持。所以在这项工作开展的过程中,为了更好地促进学科建设和科研活动的开展,可以通过智慧图书馆管理工作人员积极地参与到临床科研活动中去,持续地关注医院在当前的重点研究项目,为相关的活动来提供一系列的服务,避免出现课题重

复的情况。积极地投入到这项活动中去,听取专业人士的意见,对相关研究课题的内容进行深入的分析,通过图书馆堂文献资源数据库,以及网络资源等不同的渠道,对课题中涉及的一系列信息进行深入的分析,对当前的重点学科加大研究,以此来整合文献,通过文献综述的方式,为相关的科研人员进行参考。通过智慧化方式积极地构建相关课题的专题数据库,这样一来有利于相关的科研工作人员在需要资料的时候随时进行检索,同时还可以调用自己在研究过程中所需要的文献,有利于不断提升课题研究的质量^[1]。

4. 科研管理, 创新服务

在具体工作活动开展的过程中,可以积极地建立智慧型医院图书馆,以此来开展精细化服务管理模式。积极地整合医院发表文献,以此来不断提升医院的科技发展水平,通过互联网络积极地进行高级的检索,收集各个部门的员工在学术期刊上发表的论文出版的专著,等等。对相关的文献资料数据资料进行统计和分析,建立医院内部的知识数据库,有利于科研工作人员和具体的管理人员及时地了解情况。当前医疗机构人员的科研成果以及文献的产出量,有利于医院在开展的过程中培育优秀的人才梯队,不断强大科研平台,有利于促进医院内部学术氛围,从而不断地促进医院的学科发展。与此同时,还可以积极开展医学情报计量,分析研究图书馆通过计量学方法比较分析,当前各个学科之间的发展情况,以此为医院内部科研的动态提供数据报告,及时地追踪当前医疗机构学科建设的研究化成果,有利于为医院的科研管理活动提供决策和数据方面的支持,对于提升医院的核心竞争力来说具有十分重要的作用。

三、不断加强智慧图书馆服务人才的建设

当前智慧医院图书馆在整个创新和服务活动开展的过程中,必须要以高科技技术作为整个活动的支撑,能够为读者提供一系列的服务。所以图书馆馆员在今后工作中必须要不断地提升自身的综合素质,除了相关的专业知识之外,同时还必须要不断地紧跟时代发展的步伐,加强对于学科预测、分析数据挖掘等相关能力的提升,能够让自己在传统服务型 and 学科行智慧广园之间实现自由的切换。从另一个方面来看,智慧型医院图书馆在工作活动开展的过程中,工作人员必须要不断地提升自身的服务意识,有效地提升自身信息素养,能够把服务嵌入临床循证医学的具体工作活动中,积极地协助相关的医学专家进行信息资料方面的收集活动,能够去发现信息深层次的价值,不断地

创新科研的思路,为相关临床医学工作者的决策提供一系列的信息数据方面的支持。在具体工作活动中,必须要不断地建立健全培训的机制,积极地去激励图书馆员不断地进行深入的学习,保持积极的兴趣,学习一些专业知识,比如开展讲座开展医学培训活动等。以此来确保可以实时接收前沿的资讯活动,紧跟时代发展的步伐,适应智慧型医院图书馆的建设。

总而言之,在具体工作活动开展的过程中,智慧医院图书馆必须要积极地开创多元化服务和管理的模式,紧跟时代发展的步伐,针对服务对象实行精准的定位,充分地利用好当前丰富的信息资源,通过个性化的服务,不断地提升管理的水平。在具体工作活动开展的过程中,应当紧跟时代发展步伐,充分建设医院信息化平台能够为医院的科研医疗管理工作实现同步的发展,不断提升服务质量。

参考文献

- [1]董晓莉.泛在智慧环境下的图书馆新媒体服务研究[J].图书馆界,2019(5):8-13+46.
- [2]黄鹂.新媒体视域下医学图书馆服务的SWOT分析[J].现代经济信息,2018(12):438.
- [3]张子娟.医院图书馆利用微信公众平台开展信息服务的模式[J].中华医学图书情报杂志,2016,25(4):78-79.
- [4]徐以涛.图书馆视角下的科研型医院建设[J].卷宗,2019(10):34.
- [5]张国凤.循证医学背景下医院图书馆转型发展的实践探索[J].医学信息,2020,33(10):18-19.
- [6]高雅洁.医院图书馆对新型冠状病毒肺炎的信息资源推介[J].中华医学图书情报杂志,2020,29(3):24-26.
- [7]杨海娟.医学图书馆智慧服务浅析[J].河南图书馆学刊,2017,37(3):123-125.
- [8]张雅静.论智慧型医院图书馆的建立[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(39):215-201.
- [9]严栋.基于物联网的智慧图书馆[J].图书馆学刊,2010,32(7):8-10.
- [10]许卫卫.人工智能背景下医院图书馆的定位和发展[J].现代医院,2017,17(12):1769-1772.
- [11]祝业,张建平,王璇,等.智慧图书馆服务平台建设的思考[J].中华医学图书情报杂志,2018,28(6):72-74.

作者简介:陈蓉(1969.6—),女,汉族,本科,福建福州人,福建省立医院图书馆,馆员,研究方向:医院图书馆建设及人员储备。