

大数据对公共图书馆服务的影响

卢 诚

(常熟市图书馆, 江苏 常熟 215500)

摘要: 在科技水平的不断发展与进步之下, 新的时代已经来到, 它给不同领域行业的发展带来了从未有过的巨大挑战。大数据发展对于公共图书馆的建设与发展而言, 不但是一种挑战更是一种机遇, 如何有效应对大数据时代下的冲击直接关系到公共图书的未来发展趋势。其要求公共图书馆需要着力加强对数字图书馆资源的存储、分析、处理, 加强对资源管理与监督, 这样就可以有效保障公共图书馆服务水平达到社会服务要求。本文针对在大数据时代背景下对公共图书馆服务的变化进行有效解读, 希望公共图书馆在当代的发展中获得一定的帮助。

关键词: 大数据 公共图书馆 服务 影响

中图分类号: G251 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 04-0064-03

一、大数据的概述

1. 开展深度学习

深度学习是大数据技术中重要的功能, 是可以实现大数据灵活运作的重要保障。在网络帮助之下大数据技术能够获得有用的信息资源, 在分析系统的帮助下, 获得相关资料的特点、内涵、应用、不同信息之间的内在逻辑关系等。这样分析结果都会在数据库中得以保存。在这种情况下, 大数据技术在运作过程中会利用相关数据库中的数据, 并且进行识别, 从而给使用者献上个性化的服务。这就是网络信息数据在深度学习中的主要运用。除此之外, 深度学习功能还可以具有一定的“逻辑思维能力”在应对相关数据信息时, 可以通过思考将数据可能发生的变化路径进行预测^[1]。

2. 实现分类保存

大数据技术中辅助性功能中存在分类保存这一项内容, 其具有不可忽视的作用。这个辅助性功能可以引导大数据的运行目标, 并且可以为大数据提供服务。大数据在深度学习之下, 会得到相关数据特征, 这些特点是大数据辅助性功能保存的具体表现。具体而言, 大数据在进行识别、分类的过程中会依据一定的逻辑关系, 进行排列组合, 再将信息内容进行保存。在此基础上, 用户可以依靠大数据技术进行信息检索, 依据检索关键词的相似度, 从而搜索信息, 从而减少用户关键词搜索不准确而造成检索服务功能下降的问题。

3. 形成服务决策

除了大数据技术能够进行深度学习与分类保存, 大数据技术还能够模拟人的思考、推理的问题的形式, 把基本信息化为基石。在进行公共图书馆相关工作服务时, 可以个性化制作所需要的决策功能。具体而言, 大数据系统可以

进行服务逻辑预设, 将所需要处理的信息内容提供具有针对性的服务。当大数据系统接受到相应信息之后会进行自动的识别信息, 根据需要的服务内容开启服务选项, 从而根据服务功能的具体状况, 对于深度学习结果进行调整。

二、公共图书馆大数据服务概述

1. 大数据对公共图书馆的意义

大数据能够帮助图书馆从复杂的数据中挖掘有价值的信息与关系, 帮助读者收集有价值的文献内容或信息内容。当前公共图书馆大数据种类繁多, 数据结构比较庞杂, 其中不但拥有结构化的数据内容, 也存在着非结构化的数据内容。只要将公共图书馆的所有信息进行整理与归纳, 就可以设计大数据分析的方式与内容。这样不仅能够帮助决策者提供相应的决策依据, 还有利于为读者提供更多的知识发现, 帮助读者找到全部的相关文献内容, 从而帮助读者快捷、方便、合理地运用公共图书馆馆藏资源。

2. 公共图书馆大数据

在科学技术的不断发展之下, 百姓社会生活与工作制造的信息数量正在呈指数性的扩大, 全面大数据增长幅度超过50%, 这就表明百姓在近两年内所生产的信息数量总量与过去的信息总量的总和相等。当前公共图书馆业务活动存在以下三种方式。第一, 基本数据。基本数据是指图书馆占地范围、基础设施、地理位置、财务信息、公共图书馆内藏品种类、文献数量、工作人员数量。这些基础数据是对公共图书馆的基本状况进行描述, 通常采用结构化的数据, 这种数据能量较小并且数据增长指数较为缓慢, 比较容易挖掘与管理。第二, 日常业务数据。日常业务数据具体指采集图书馆文献数据信息、图书改造信息等。这些数据是图书馆的基本数据, 同时也代表者公共图书馆具体状况的详细数据内容。一般该数据叫作结构化数据, 体量

可以到达GB级别,并且该数据在增长幅度中存在速度较慢的状况,特别利用对进行开展有序的管理与考究。第三,用户服务数据。门禁数据、座位提前订购数据,这类数据是公共图书馆与读者沟通的重要数据,它能够具体的表现图书馆的服务状况。一般为非结构化数据,并且数据增长速度比结构数据更快,存在难以挖掘与管理的特点。

在信息时代背景下,公共图书馆数据依旧进行着不间断的变化与更新,产生许多新数据。例如,首先,物理传感器数据。这类传感器数据存在图书馆的每个角落,可以对图书馆实际的环境状况与资源状况进行检测,并且数据数量会随着时间不断增加。温度湿度数据、门开状况数据、读者流动量数据等都是属于这一类型。其次,用户数据具体是指读者在使用公共图书馆的过程中会留下一部分的数据信息。最后,移动互联网数据,这类数据是在借阅者在互联网与手机等终端设备访问公共图书馆内网站时,会存在大量数据信息内容,这类数据可以达到TB甚至PB的级别,不仅具有结构化数据,而且存在着非结构化数据。数据的采集难度较大,但是通过这些数据的收集,能够对公共图书馆的服务状况与读者借阅状况开展具体的解析,从而有效地指导公共图书馆开展相应的服务工作。

三、大数据对公共图书馆服务的影响

1. 要求公共图书馆数据储存与处理能力的提高

在大数据时代下,要求公共图书馆在进行数据的储存、分析、处理、整合的过程中需要具有更高的能力。在各种电子设备的流行之下,公共图书馆属于知识文化储存与传递的场所,需要积极适应当前时代发展状况,提供多样化的电子书刊来丰富读者个性化阅读追求。当前公共图书馆将纸质文字资源转化为电子信息资源存在一定的难度。并且如何对大量的信息进行快速、合理地处理直接考察者公共图书馆数据管理方面的技术水平。在时代的快速发展下,全国逐步落实了文化信息资源共享与数字图书馆工程的不断推进、并且各地公共图书馆都顺应时代的发展需要建立属于自身特色数据库,这是工程的不断落实积极地丰富了公共图书馆的数字信息资源,而且为公共图书馆的优化服务水平提供了重要的帮助。由于数据质量和数量是公共图书馆实现自己服务价值的重要基石。当前公共图书馆出现数据储存量较大,且运算能力较差的状况。

这一对矛盾的化解直接关系到图书馆是否能给予读者高质量的服务水平和是否能给读者开展智能化的服务方式。加强解决公共图书馆资源储存能力不足与储存质量不高的状况。除此之外,在业务中数据属于基础内容,并且对结

构化数据、非结构化数处理功能会直接影响到图书馆的服务质量的水准。公共图书馆让读者享受信息储存的服务、搜索服务、咨询服务等,但是这些服务的提供需要构建在高效的信息处理之上。当前许多公共图书馆服务依然采用纸质书刊借阅服务,将影像、光盘作为辅助性借阅,并且只能在馆内对于图书馆的文字信息资源进行下载与保存,这样的服务方式单一,服务效果不明显,很难针对读者个性化的阅读推送个性化的服务。

2. 大数据逐步满足读者对个性化服务的要求

大数据不但能够帮助公共图书馆提高资源管理效率水平,而且可以提高公共图书馆服务对读者的服务质量水平。大部分读者由于自身时空的限制不能随意的进入公共图书馆进行阅读,但是在大数据技术之下能够满足读者异地阅读、与随时随地的阅读的需要,满足了读者对公共图书馆个性化服务的质量要求。除此之外,公共图书馆需要依据读者的阅读特点与阅读习惯,推送个人定制版的服务内容,在大数据的帮助下公共图书馆对读者历史借阅信息进行深度研究,但是需要将征得读者的同意作为前提,快速、便捷地给读者提供相关书籍推进,这样可以帮助读者减少收集图书的时间与精力,同时也促进了公共图书馆图书馆服务水平的提高^[2]。例如,某省图书馆采用“文化集群数字图书馆平台”在相应的系统之中,能够对于读者的相应信息进行分析。例如,读者年龄、读者性别、学历水平、个人背景等。在这样更为全面的分析之下可以了解读者的阅读倾向与研究方向,可以在互联网按时为读者提供有价值的信息内容,并且可以为图书馆采购新书提供了具体、细致的参考建议。利用大数据技术读者提供高质量的服务水准,并且为自身的发展获得科学的决策依据,这都考验着当前公共图书馆是否能够及时的面对大数据技术所带来的挑战。

四、运用大数据提高公共图书馆服务质量有效措施

1. 加强服务理念的改变

数据服务作为公共图书馆当前与未来服务上的发展方向,如果公共图书馆一直使用传统的服务模式与服务理念,不仅不利于现代公共图书馆的发展需求,而且不利于公共图书馆的可持续性发展。因此,公共图书馆需要进行重新自我定位,在大数据背景之下改进服务理念。当前图书馆数据资源数量较多,种类较为繁杂。因此,数据服务工作需要具有针对性。需要加强推进个性化的服务方式,加强对用户动态信息与实际需求的了解,对症下药减少不必要的工作量,并且也保证了工作质量的提高。除此之

外,想要减少服务工作中的摩擦,公共图书馆需要将数据服务工作进行清晰的定义。需要明确公共图书馆的责任与使命和用户权利。这样的方式不仅能够促使公共图书馆数据服务工作得到推广,而且还能加深对用户的了解,保证公共图书馆工作顺利开展。

2. 积极构建数据服务平台

数据服务工作需要依靠服务平台作为支撑,只有服务平台性能优越才能够保障数据能够快速、高效的处理。通常情况下,良好的据服务平台需要做好基础项目数据源的采集与管理,并且做好辅助工作搭建共享平台。数据源的采集与管理是对数据进行相应的开发,共享平台的构建,则是为了实现资源的共享,互利互惠。因此,将两者进行有机的结合,能够促进数据服务工作做得更加全面。想要有效的完成数据源的采集与管理,公共图书馆需要对数据开发过程有一定的了解。数据开发主要包括数据采集、分析、知识的发现与价值的提取都属于基本环节。每个环节独立但又存在着紧密的关系。首先,公共图书馆可以积极建立数据物理储存平台,数据的流通是要通过一定的媒介,这一媒介便是数据物理储存平台。在当前数据时代之下需要平台能够储存大量的信息,但是盲目的将数据进行储存则会造成资源匮乏的假象,也不利于信息数据的有效流通。因此,公共图书馆需要将数据物理平台对于数据内容进行分类储存,让读者在搜索相关书籍时能够做到有据可查。其次,公共图书馆需要建立数据采购平台。要求对于读者的需求信息进行大量的收集并且制定数据处理方案,再将相应的数据进行提炼,最后,将数据转化为用户可以理解的方式,从而为用户提供相应的服务。然后,公共图书馆可以组建数据组织平台,将公共图书馆内的书籍进行编排、维护、更新,从而减少了读者搜索数据时的时间,并且解决了服务系统中快速响应用户需求的问题。最后,公共图书馆需要搭建知识发现与读者体验平台。通过分析引擎提取相应的数据特征,并且将数据特征进行关联与解析,在读者平台以用户能够理解的方式呈现给读者。与此同时,公共图书馆还需要积极地与政府、科研单位、事业单位等部门进行合作,从而有效地构建数据合作与共享建设。

3. 加强数据管员培训

每个公共图书馆工作人员都有着自身能力组成,在进行

人才引进时想要将服务工作直接交手存在着一定的困难。因此,要求公共图书馆相关工作人员需要定期组织馆员参加培训,在培训工作中加强馆员对公共图书馆数据服务工作的了解,引导管员树立良好的工作意识。首先,培养管员数据服务意识。管员需要对数据这一概念有所理解,具体包括数据的含义,生产途径与方式等。只有管员具备了这些基本知识之后,才能够对数据产生一定的敏感度,在工作中便能够有针对性的对各类数据进行收集、处理、分析。同时,结合图书馆数据服务工作的特点,需要培养管员的主动服务意识。这要求馆员能够对于读者的需求信息进行主动收集,从而实现图书馆服务工作的主动推广。当前许多读者对于图书馆的服务工作内容还比较的陌生,开展主动推送式服务工作是公共图书馆服务的必然趋势。在提高质量的个性化服务之下,才能够促使服务工作能够深入到社会生活之中,才有利于促进公共图书馆服务工作稳步快速的发展。其次,在对馆员进行招聘的过程中,需要充分了解招聘人员的科学知识背景,要求管员需要具备良好的文化素养,专业对口的人员往往更容易适应公共图书馆的工作环境。因此,公共图书馆在招揽人才时需要充分的考虑到管员所具备的学科知识背景,同时还需要关注人才的工作经验,特别是在运用大数据建立公共图书馆服务这一方面,因为有着较为丰富的工作经验,才能够促使自身更加高效地融入到服务工作之中。

结语

大数据对公共图书馆的服务已经产生了巨大的影响。要求公共图书馆需要灵活运用大数据思维,加强管员数据素养教育,依靠公共图书馆已有的数据与可获得的开发新数据进行深度的分析与挖掘,从而指导公共图书馆决策与服务水平的提高。坚持“以人为本”的服务理念,提高读者对公共图书馆服务的满意度,从而实现公共图书馆核心竞争力提高。

参考文献

- [1]康存辉,操菊华.大数据时代图书馆精准服务对策研究[J].图书馆工作与研究,2019(08):120-123.
- [2]曹树全,刘慧云,王连喜.大数据驱动的图书馆精准服务研究[J].大学图书馆学报,2019,37(04):54-60.