

免费开放环境下县级公共图书馆服务创新探讨

许 莎

(广饶县图书馆, 山东 东营 257300)

摘要:“免费开放”正常的实施,给县级公共图书馆服务的创新发展带来了机遇,也让县级公共图书馆在这一环境下面临着诸多的挑战。县级公共图书馆应把握好免费开放政策的具体内容,然后发现县级公共图书馆在落实免费开放政策时存在的问题,再立足创新精神,对县级公共图书馆的阅读服务进行创新。县级公共图书馆可从开展多层次阅读服务活动、组织学生参与多元化的阅读推广活动、加强员工培训前提下的图书馆服务创新等方面入手,促进公共图书馆阅读服务的全面创新转型。

关键词: 免费开放 公共图书馆 读者服务 创新策略

中图分类号: G252; G258.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2022)04-0025-03

“免费开放”政策是公共图书馆充分发挥自身公益属性,为大众提供开放性阅读服务的重要政策。近些年来,“免费开放”政策已经逐渐落实到各公共图书馆的阅读服务工作中,但是县级公共图书馆要抓住这样的发展机遇,实现自身阅读服务的创新,还需在迎接挑战的同时,寻找可行的方法,打造能够满足大众阅读需求的阅读服务环境,让县级公共图书馆在新形势下能够提高自身阅读服务的品质。

一、“免费开放”政策的基本内容

“免费开放”政策是指图书馆为了保障社会公众基本文化权益而对其提供免费阅读服务的举措,旨在提高公共文化服务水平,丰富社会公众的精神文明生活,并提高他们的鉴赏能力,推进公民思想道德建设。目前公共图书馆在落实“免费开放”政策时,应注重落实各种基本文化服务项目。如建立一般阅览室、少儿阅览室、电子阅览室、综合活动室、自修室、信息检索和咨询、各种文献资源借阅、流动阅读推广服务等。此外,公共图书馆还需为社会公众提供办证、验证、存包等辅助性的阅读服务,旨在从不同方面入手,打开图书馆工作新局面^[1]。

县级公共图书馆在落实免费开放的阅读服务工作时,应及时地改变自身的服务观念,增强自身的服务意识,努力提升自身的服务水平,对现有的阅读服务进行全面的创新转型,旨在增强县级公共图书馆对社会公众的吸引力与号召力,使其为更多的读者提供合适的阅读服务,让县级公共图书馆的各类知识资源能够被社会公众科学利用,有助于加快建设学习型社会的步伐。

二、免费开放环境下县级公共图书馆面临的问题

1. 服务项目缺乏层次性和多元性

县级公共图书馆在迎合免费开放政策,为读者提供一系

列阅读服务的过程中其服务项目缺乏层次性和多元性的特点。一方面,县级公共图书馆难以对不同层次的读者提供足够优质的阅读服务,尤其是如农民、工人等劳动群体和下岗退休的中老年人等读者,这会限制县级公共图书馆在新环境下的生存与发展空间,也会导致县级公共图书馆在落实免费开放政策时的阅读服务工作开展得不够到位。另一方面,县级公共图书馆所开展的阅读服务活动具有单一性的特点,难以从不同方面激发读者参与新时期的图书馆阅读服务活动的积极性,不利于县级公共图书馆以活动为载体,加强阅读推广服务工作,向广大读者传递各种有效的阅读信息^[2]。随着免费开放政策的全面落实,走进图书馆的读者数量会大量增加,但是图书馆的阅读服务质量会影响读者数量的增长。这是由读者的阅读需求、阅读兴趣等方面的因素所决定的,需要县级公共图书馆认真思考这方面的问题,重塑自己的服务观念,增强自身的服务意识,在扩展服务项目的同时,还需增强阅读服务的生机活力。

2. 藏书资源开发与利用不到位

藏书资源是县级公共图书馆展开有效阅读服务工作的重要支撑,县级公共图书馆要满足免费开放环境下不同读者的阅读需求,则需具备丰富的藏书资源。然而县级公共图书馆在开展藏书资源开发与利用过程中,存在一些明显的问题。比如,县级公共图书馆的藏书种类不丰富、忽视地方文献藏书资源;读者的到馆率不高,或者图书馆的阅读推广宣传工作不到位,导致读者群体的结构不够优化,县级公共图书馆的藏书资源利用率不高。

究其原因是部分县级公共图书馆具有“小生产服务”的意识,只是根据现有的文献资源来为读者提供被动的服务,对读者需求的关注和重视度不够,没能着力于开发可共享的藏书资源,增加图书馆的隐形馆藏资源。从这方面

来看,县级公共图书馆的发展空间比较狭窄,不能为图书馆阅读服务的创新转型提供充足的条件,这就导致免费开放环境下公共图书馆的馆藏资源与读者需求不相符合,不利于县级公共图书馆的长远发展。

3. 图书馆工作人员存在诸多不足

部分县级公共图书馆的人员素质不高,是影响其阅读服务工作健康开展的关键因素。在县级公共图书馆的人员队伍中,员工接受系统的专业教育的机会很少,大多数员工都疏于自学,因此,他们对图书馆在新时期的社会地位、社会价值都了解得不够充分,对各种读者的阅读心理、阅读需求缺乏深入的研究,使其在文献分析、图书选择与分类、图书编目、阅读宣传、参考咨询等方面的图书馆业务活动中缺乏专业的服务意识和能力,会导致县级公共图书馆的阅读服务质量不高。

这种人员专业素质不高的问题在很大程度上会影响县级公共图书馆服务的创新发展,难以持续地为社会公众提供高水平的信息服务,这体现了县级公共图书馆阅读服务缺乏现代化的发展现状,需要图书馆加强自身对人员培训的重视,迎合图书馆在创新发展过程中产生的信息需求。

三、免费开放环境下县级公共图书馆服务创新的有效策略

1. 开展多层次的县级公共图书馆阅读服务活动

县级公共图书馆应深刻意识到图书馆的生命力在于服务社会公众,让社会公众学习丰富的公共文化知识。在免费开放环境下,县级公共图书馆能够将这一社会公共文化服务的教育功能充分发挥出来,吸引更多的读者走进图书馆,并深刻认识图书馆的各项服务^[3]。为了增强县级公共图书馆的影响力,并营造浓郁的阅读氛围,图书馆应注重增强图书馆阅读服务的多层次性。

县级公共图书馆需要了解不同年龄层次读者的阅读需求,向他们提供不同的图书或文献借阅服务,为其带来不同的阅读体验。比如,对于老年人,县级公共图书馆可开展电脑基础知识讲座活动,让老年读者能够在业余时间聆听和学习信息化阅读服务的知识,拓宽其眼界,使其能够学会利用信息技术来享受借阅归还图书服务。图书馆一般可为老年读者提供娱乐消遣为主的藏书资源,使其能够在浓厚文化气息的环境下,度过休闲生活。

对于中年读者,县级公共图书馆应清楚地认知到这部分读者的阅读动机:应对各种社会竞争,不断学习知识,更新知识,提高自身的知识水平和知识素养;在较快的工作节奏下,需要调节心理情绪,放稳心态,领悟自己的生命价值与工作价值。图书馆可搜集合适的藏书资源,满足他

们的阅读需求,如《岛上书店》《生命最后的读书会》《一日重生》等书籍,可启发中年读者深思自己的人生,对生活中遇到的某些挫折进行积极应对,心存希望。

对于青少年读者,县级公共图书馆也要了解他们的阅读动机:通过广泛阅读、积累阅读量。扩展阅读面。提升文化修养。塑造优良思想品格。图书馆可针对青少年读者的认知特点及其发展需要,搜集丰富的藏书资源,满足青少年求知探索、扩展认知、深化思考等多方面的发展需求。比如,图书馆可购入《追寻生命的意义》《悲惨世界》《伦理学》等蕴含丰富哲学思想的书籍,也可购入《小王子》《山海经》等能够启发其想象力、使其遨游在奇幻世界的书籍,还可购入《老人与海》《目送》等具有浓郁情感色彩的书籍,甚至购入《浅薄》《百年孤独》等书籍,引发青少年对某些方面的深入思考,培养青少年的阅读意识与阅读习惯,并提升其文化素养。

对于少儿读者,县级公共图书馆则可从培养读者的兴趣入手,为其提供童趣性较强的藏书资源,如《金银岛》《哈利波特系列》《洋葱头历险记》《好兵帅克》等书籍,让少儿能够喜欢上读书。如今读者群的结构具有多元性的特点,县级公共图书馆针对不同年龄的读者提供不同的阅读服务,可提高其阅读服务质量。

2. 基于丰富的藏书资源开展多元阅读推广活动

丰富图书馆资源是县级公共图书馆当前要重点落实的服务工作,县级公共图书馆可在当地政府的财政支持与制度下,吸收充足的社会资金,购入大量的图书,旨在大幅度地增加图书馆的藏书量,丰富图书馆的藏书种类,并在信息化环境下建立网络图书馆,建立电子图书资源库,供读者下载自己所需的电子图书,满足公众不断增长的公共文化需求。

在丰富的藏书资源支持下,县级公共图书馆可以开展多元化的阅读推广活动,向社会公众推广和宣传图书馆的阅读服务,让馆员在不同的活动平台上向公众展示图书馆藏书的魅力,使其受到吸引,主动走进图书馆,享受图书馆的阅读服务^[4]。在这方面,县级公共图书馆要为读者提供一条龙的针对性服务,如通知开放时间、办理自助图书馆借阅证件、选购各种适合开展阅读推广活动的书刊、安排合适的阅读推广活动场地等。

县级公共图书馆要积极地丰富阅读推广活动形式,让读者感受到阅读推广活动的强大生机活力,并使其从阅读推广活动中获得自己需要的信息。比如,县级公共图书馆可为中老年的读者开展公开讲座系列推广活动、戏曲导赏活

动、展览式的阅读推广活动等。县级公共图书馆也可青少年读者开展故事创作比赛活动、“儿童故事时间”阅读推广活动、心理健康教育为主题的阅读推广活动、生命哲理专题讲座活动、学生绿色上网阅读活动、经典书籍朗诵比赛活动等。

县级公共图书馆应充分体现出阅读推广活动的个性化、人性化、多元化等特征,要将阅读推广活动深入到基层群众生活中去,想方设法地向广大读者宣传自己的服务理念和服务内容,让图书馆的阅读服务工作流动到各个社区,深入基层,调动当地的基层群众积极参与阅读推广活动,自觉地展开自主阅读,丰富自己的阅读面,有利于县级公共图书馆提高社会公众的阅读素质与知识水平。

此外,县级公共图书馆应适当地开展具有个性特色的阅读推广活动。比如,县级公共图书馆可围绕“农业科技”这一主题开展阅读推广活动,向读者宣传农业科技相关的书籍,推广农业科技文化,让基层群众能够主动了解农业科技文化。

县级公共图书馆还可组织基层群众参与到“乡村读书”活动中来,让乡村的基层群众能够用自己的方式来解读书籍的内容,在阅读推广活动中分享自己的阅读想法。县级公共图书馆还可对特殊人群开展“免费送书上门”的阅读推广服务,旨在通过有实际意义的阅读推广活动,增强图书馆的发展活力。

3.在员工培训基础上实现阅读服务创新与优化

员工培训是县级公共图书馆势在必行的管理举措,旨在提升馆员综合素质水平,为提高图书馆服务工作质量而奠定基础。在员工培训方面,县级公共图书馆应做好以下几点工作。

首先,积极引进具有专业知识水平与专业技能的人才,这在公共图书馆的可持续发展过程中可起到很关键的作用。尤其是当前社会处于信息化发展的时期,公共图书馆对人才的图书情报获取能力、信息技术操作能力等方面都提出了较高的要求。公共图书馆要建立信息化图书资源共享机制,推进阅读服务创新发展,就要在员工结构内部注入新鲜活力,使其站在长远发展的角度看待问题。

需注意的是,公共图书馆要为这些专业人才提供足够广阔的个人发展空间,使其能够施展个人的才能,开拓自己的思路,搭建快捷、便利的信息化阅读服务平台,让不同的读者都能够尽情体验免费的社会公共文化服务,推进公共图书馆服务的快速转型^[5]。

其次,对当下的公共图书馆馆员进行专业培训,使其

不断更新自己的知识,增强自己的专业技能。公共图书馆应尽可能地为馆员提供外出进修、内部培训的个人发展机会,在公共图书馆内部建立一个学习型组织,让各阶层的馆员都能够全身心地投入进来,提高自身的业务能力,增强自身的服务意识。比如,公共图书馆可为馆员提供各种短训班的培训学习机会,如电脑培训班、专业知识与技能讲座活动等。

公共图书馆应在馆员不断自主学习的过程中,激活其思维活力,让馆员适当发挥创新精神,对公共图书馆阅读服务中现有的问题进行自主的思考与解决。比如,公共图书馆可向馆员提问:“如何才能正确地使用免费开放补助经费?在免费开放环境下应该开创什么特色阅读服务?如何拓宽图书馆的免费开放阅读服务渠道?”这可激活馆员的创新思维活力,使其能够在自主学习、自主探究的过程中发挥自身的创造力,帮助公共图书馆解决各种免费开放环境下遇到的困难。

在员工培训中,县级公共图书馆还应制定人才激励机制,在馆内实施竞争上岗的机制,促使馆员不断提升自我,提高自身的业务能力,努力在阅读服务中发挥自己的工作积极性,为广大读者提供优质的服务。

结语

总之,县级公共图书馆在免费开放环境下应积极采取多方面的行动,推进自身服务的创新转型,为广大公众提供优良的阅读环境下,让他们积极参与到各种阅读服务活动之中,增强自身的阅读意识,养成良好的阅读习惯,从而不断丰富自身的精神文化生活。因此,县级公共图书馆要让读者对自身阅读服务感到满意,则可迎合免费开放政策,从不同方面来增强公共图书馆的号召力与吸引力,让县级公共图书馆能够获得长足性的发展。

参考文献

- [1]倪洛.试析县级公共图书馆免费开放管理对策[J].发明与创新·职业教育,2021(5):232-233.
- [2]柳发泽.浅析县级公共图书馆免费开放环境下可持续发展策略[J].文存阅刊,2020(42):34+33.
- [3]高耀东.大力深化免费开放,积极组织阅读推广——公共图书馆免费开放政策评估刍议构建[J].卷宗,2021(1):186+192.
- [4]张靖.公共图书馆免费开放中的“破窗效应”与启示[J].山西科技,2020,35(4):36-39.
- [5]周鹤.关于免费开放形势下公共图书馆读者服务的瓶颈分析及出路探讨[J].卷宗,2020,10(12):104.