

# 医院医疗设备维修管理工作中存在的问题及解决策略分析

胡启涛

(廊坊市中医医院, 河北 廊坊 065000)

**摘要:** 设备维护管理是影响医院经济、社会效益的核心因素。本文主要讨论和分析医疗设备维护管理中的不利因素, 并给出解决的措施, 主要目的是对医疗设备维护管理提出了参考和建议。本次研究分析医院医疗器械的维护管理过程中的问题, 并给出针对性的解决方案, 进一步改善医院医疗器械的效率, 对医疗器械的协同故障分析和正确的维护管理, 向患者传递喜讯, 减少医疗费用, 提高医疗便利方面将起到积极的作用, 为现代医院的建设和发展作出贡献, 为达到这个目的应采取改进目标措施, 改进维保认识, 加大资本投入, 完善维保体系, 加强维保管理, 加强专业人员集中和人才队伍建设。

**关键词:** 医疗设备 维修管理 解决策略 医院 存在问题

**中图分类号:** R197.32    **文献标识码:** A    **文章编号:** 1003-9082 (2022) 03-0266-03

## 引言

近年来, 我国社会飞速发展, 医疗新科技迅猛发展, 尖端医疗设备广泛应用于医疗领域, 有效解决了广大群众的疾病问题, 但是要认识到尖端医疗设备的费用非常高昂, 特别是三级以上医院, 如引进高科技设备要花费高昂的费用, 有的医疗器械引进费用高达亿元以上, 因此, 医疗器械维护管理至关重要, 如何对医院的医疗器械给予科学有效的管理也是医院专家研究的重要方向。加强医疗设备的维护是整个医疗行业取得进步的标志, 随着社会的发展, 许多先进的医疗器械已在临床实践中得到广泛应用, 并发挥了积极作用; 因此, 严格的医疗设备维护管理将在促进我国医疗卫生标准的改善方面发挥积极作用。在当今的新形势下医患之间的关系已经从医生为患者看病转变为患者选择医生及医院, 患者倾向于高医疗水平、先进医疗设备医院, 这就对医院的医疗设备管理水平提出了更高的要求。在这种情况下, 一旦医生或医院的整体实力和医疗设备不完整, 就可能产生患者对治疗失去信心的现象, 进而导致患者对医院失去信心, 从而产生了极为不利的影 响。本次研究主要讨论医疗设备维护管理中的诸多不利因素, 并提出了具体的解决方案, 为医疗设备的维护和管理提供了一些参考和建议<sup>[1]</sup>。

## 一、医疗设备维修管理的当代价值

### 1. 我国医疗机构深化改革的要求

近年来, 我国医疗机构改革不断深入, 在不断地推进过程中医疗制度也是不断优化。在现代医疗体系中, 患者的地位也在不断提高, 患者对医院的自主性更高。患者都比较渴望医疗水平高、医疗设备先进的医院, 我国深化医疗机构改革成效的重点是提高医院医务人员综合素质与医院医疗设备水平。近年来, 我国医疗科技飞速发展, 特别是

电子影像技术发展取得了不小的成就, 不断更新的电子影像技术在医院诊断方面得到了有效的运用, 给社会大众带来了福音, 促进帮助人们对抗疾病。很多医院在购进医疗设备的时候首先要考虑费用, 医院引进的医疗设备也要数亿元, 由于医疗设备的价格如此之高, 因此, 医院医疗设备管理的重要性。目前, 这也是近年来医院研究的重要课题, 对此, 医院首先要分析、讨论医疗器械维护、管理的不利因素, 提出应对方案<sup>[2]</sup>。

### 2. 提高医院经济效益与社会效益途径

医院需要很多的医疗设备, 医疗设备不健全, 标志着这个医院综合实力薄弱, 近年来人们的生活水平都不错, 对健康的重视越来越高, 很多的患者会选择医疗设施不错的医院进行治疗, 有效提高医疗设施健全的医院的经济效益。目前, 当前国家重点解决老百姓看病贵的问题, 因此, 医院提高对医疗设备维修管理的重视度, 进而延长医疗器械的使用寿命, 促使设备发挥最大价值, 减轻老百姓看病负担, 提高医院的社会效益<sup>[3]</sup>。

### 3. 有助于医患关系发展良好

近年来, 医院维权相关律法的推出, 人们越来越注重治疗, 社会的维权意识也不断提高, 新形势下医生和患者之间的关系也是医院非常重视的问题, 在这种情况下由于医生或医院的整体实力和医疗设备不完整, 患者对治疗失去信心并对医院产生不利影响, 如何有效提高医疗设备的使用寿命至关重要, 医院采用主动应对策略进行设备维护管理, 通过对医疗设备的正确维护和维修, 可以充分发挥治疗作用, 最大限度地节约成本, 减轻人们看病的负担<sup>[4]</sup>。医疗设备健全, 很大从程度上反映了医院的综合实力, 同时增加了患者对医院的信赖感, 还能够增强医院医患关系的信任感, 也在一定程度上提高了治疗期间医患之间的配合

度,能够促进患者治疗和护理顺利进行,对提高治疗效果具有积极的意义,最终能够达到促进患者早日恢复、尽快回归社会和家庭的医疗目的。

## 二、医疗设备维修管理存在的问题

### 1. 维修意识薄弱,投入资金欠缺

近年来,部分医院领导的医疗设备维修管理意识较差,没有真正理解医疗设备维修管理的价值,因此,忽视了对医院医疗设备的维修管理。一些医院中的医疗设备使用频繁,消耗和磨损较为严重,而这些昂贵的医疗设备若没有及时进行维修管理,只能返厂重修或者直接报废,无法给医院带来经济效益,影响医疗工作的推进,正是由于医院重视度的严重不足,再加上医院的资金支持不足,医疗器械设备难以进行维修,甚至造成维修管理的工具、零件均匮乏,维修工作被迫难以进行开展<sup>[5]</sup>。

### 2. 制度不完善,维修管理混乱

目前,部分医院没有用于购买、使用、维护、修理和处置健康医疗设备的监控系统。也不具备具体操作时间,故障发生时间以及频率的详细记录和说明。像这种没有详细相关记录的情况很容易导致医疗设备的损失率增加,造成医疗设备难以在问题发生时在第一时间就能得到解决,大大降低了医疗设备的使用寿命,增加了使用成本。而健全完善的体系可以有效控制和指导医疗设备的维护管理,目前医疗器械的维护管理方面系统相对不足,管理松散混乱。例如,医院的设备维护只是在医疗设备发生明显故障的情况下医院才会进行维护,这个时候的维修就比较被动,医疗设备的灵敏度下降。无法继续为患者进行医疗服务。医院使用的医疗器械种类较广,数量较多,设备管理具有独立性,如果管理者和维修部门无法对接准确,可能会造成设备维护管理业务混乱,工作职责不明确,监督机制不完善以及整改不准确,都会严重影响整个整改管理的发展。由于我国医疗体系不完善,医院和医生承受着巨大的压力,医疗设备的使用不断增加。医院医疗设备在高强度的运用下,医疗设备要及时进行维修,医疗设备很容易发生故障,严重影响医院工作效率,严重情况下对患者的生命造成严重影响。医院的投资资金紧缺,无法支付医疗设备维护管理的费用,而且维护管理所需的工具和零件缺乏。维护工作很难维持。因此,对医疗器械维护的认识有待改善<sup>[6]</sup>。

### 3. 专业人才匮乏,在岗素养不足

医院的医疗器械维护管理专业人员缺乏,首先,医疗器械维修人员招聘问题。一些大医院在招聘时都比较注重

药师、医生领域的人才选拔,忽视了对于医疗器械的维修人员的选拔工作,因此,部分医院的招聘部门对医疗工程技术人员的招聘不重视,导致了医院维护管理专业人员缺乏。其次,医疗器械的维修人员构成问题。目前一些经验丰富的医疗设备维修人员的年龄偏大,部分维修人员对于新科技医疗器械的认知度不高,缺乏维护工作的创新;而年轻的医疗设备维护人员对新技术的接受能力较强,但工作经验不足,很多时候难以独立完成维护工作<sup>[7]</sup>。

### 4. 大型医疗设备售后服务不足

目前,我国很多医疗器械都是从国外购入,自身售后服务产业标准和教育体系不足。目前,患者的检查越来越依赖于先进的医疗设备,但国内医疗设备售后服务体系并不完善,呈现供不应求的现象。部分医院自身对于医疗器械的维护也存在一些问题,例如维护员工不足、体制不完善、投稿资金有限,技术薄弱等。这些现象也在一定程度上威胁着患者的生命,同时也严重违反了国务院18号文件“为保障医疗器械使用安全,加强医疗器械监督管理”的命令<sup>[8]</sup>。

## 三、医疗设备维修管理的优化建议

### 1. 提升维修意识,增强资金投入

新形势下强调医院领导人与时俱进,积极摒弃传统观念,提高创新意识,促使医院管理人员和工作人员充分认识到医疗器械维护管理的重要意义,重视医疗器械管理,例如负责医疗设备的购入和管理系统的建立;人事部门在对维护人员的选拔、录用等都要格外注重,同时积极利用互联网技术实现标准化、省时高效、科学管理。在资本投入方面医院要在国家支持基金比例中提高医疗设备维保支持基金的比例,保障维保工具和配件的可用性,促进相关维保工作的顺利进行,提高服务质量<sup>[9]</sup>。

### 2. 健全维修制度,强化维修管理

为了提高医疗器械的使用寿命,提高医疗器械的工作效率,医院应建立健全的医疗器械维护管理体系,要参考医疗器械的设备参数、使用频率、使用时间、磨损程度等方面进行针对性分析,并给制定阶段性的维护管理方案。比如,每天开部门会议,鼓励管理人员统计当天工作量,学习工作经验,每月对主要部门做好车间检查,保障正常运营;维护人员认真检查各类医疗器械,每半年检查1次,及时发现问题,及时处理。每年进行1次年末清算,提高全体管理人员的理解程度。强调阶段性的工作,定期制定目标责任,细分工,每年度分配的工作细化到每月,建立完善的奖惩制度实施综合监督,并加强医疗器械管理<sup>[10]</sup>。

### 3. 注重专业人才, 建设人才队伍

医院人事部门招聘时要注重医疗设备维修技术人员的选聘, 特别是强调医疗器械维修人员的聘用, 要求医学检验、机械、电子电路及计算等相关专业, 大专以上学历; 具有3年以上医疗器械设备维修售后服务经验; 具有勤劳踏实, 良好的服务意识; 具有良好的学习能力、沟通能力及解决问题能力; 通过网上和线下的方式招聘高学历、高水平的设备维修人员; 定期对在职员工进行培训, 建立完善的奖惩制度提高在职员工的积极性, 对考核结果较差的员工进行批评教育, 促使提高工作人员的整体意识, 同时引导新老员工的沟通, 促进新老员工相互学习, 提高医疗设备维修管理队伍的整体实力, 全面提高医院服务质量。现在, 大型医疗设备属于现代高级医疗设备, 这些设备还在不断更新。因此, 要求维修人员有较高的专业水平, 维修人员要不断学习<sup>[11-12]</sup>。

### 4. 引进先进技术

近年来, 互联网信息技术被广泛运用于各行各业, 医疗器械信息管理至关重要, 信息化技术被运用于医疗器械维护管理中, 计算机网络标准化及科学性的管理技术在医疗设备的维护中, 有效提高管理工作的科学性、有效性以及综合性, 最终提高管理效率和管理的核心技术。医院医疗设备维修保养利用信息技术可以向管理人员提供医疗设备的基本信息、保修信息和维修记录, 有效保障医疗设备应用质量, 进而促进维修和维修后医疗设备的安全性<sup>[13-15]</sup>。

### 结语

近些年来, 随着科学技术的日新月异的进步和医疗技术的迅猛发展, 高精尖设备、计算机、医用电子的设备、影像学设备也在进行着不断的更新换代。大量先进的医疗设备在临床中开始投入使用, 这不仅提升了医院的医疗水平, 也增加了医院的经济效益, 这对广大患者而言无疑是极为有利的, 也在一定程度上保障了患者的生命安全。但是, 先进、尖端的医疗设备也意味着其价格高昂, 引进先进而精密的医疗设备往往需要医院投入需要不菲的资金。同时, 越先进的医疗设备越需要进行严密的维护和维修, 往往这些设备的维护、维修的费用也同样巨大, 由此可见, 医疗设备维修管理对医院正常运营的重要性。因此, 在当前医院管理体系中, 对于医疗设备维修管理的研究已经是一项医疗方面的重要课题, 直接关系到医疗设备的使用效率以及医院的服务能力。同时, 随着我国的医疗改革工作不断深入, 近年来的医疗器械向智能化和多样化方向

发展, 对医疗机构和医疗人员的专业水平要求越来越高。新形势下, 为了促进我国医疗体制改革, 建立和完善明确的医疗器械维护管理体系势在必行, 促进医疗器械的科学利用, 提高医疗器械操作的合理性, 提高管理医疗器械有效性, 积极分析解决医疗器械维护管理问题, 加强医疗设备维护团队的建设, 保持医院工作高质量和高效率运转, 为患者提供更为高质的服务, 最终实现可持续性发展。

### 参考文献

- [1]陈雷.品管圈在设备维修管理中的应用[J].中国医疗设备,2018,33(2):152-154.
- [2]李启兰,李庆.医院医疗设备维修管理工作中存在的问题及解决策略[J].中国继续医学教育,2018,10(22):148-150.
- [3]游世军.医疗设备维修工程人员中存在的问题与人员队伍建设的措施分析[J].四川水泥,2018,40(1):99.
- [4]张金,莫喜娟.新形势下医院医疗设备维修维护管理模式探讨[J].医疗卫生装备,2018,39(1):85-87.
- [5]林益凯.医院医疗器械管理中存在的问题及对策分析[J].中国设备工程,2021,37(3):70-71.
- [6]陈海滨.医院医疗设备维修管理工作中存在的问题及解决策略孙祥淞.医疗设备的维护检修与管理[J].航空航天医学杂志,2017,28(9):1101-1103.
- [7]徐峰.浅析医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策[J].科学技术创新,2014,28(21):56.
- [8]关欣.医疗器械电子设备维修中存在的问题与管理对策[J].中医药管理杂志,2017,25(19):178-180.
- [9]朱亚红,张红丽,陈冠男.医疗设备维修管理系统的需求分析与方案设计[J].中国医学装备,2017,14(5):128-130.
- [10]李华.医疗设备维修中常见问题及措施研究[J].中国医疗器械信息,2018,23(8):114-115.
- [11]许卫明.医疗设备维修管理面临的挑战与战略思考[J].中国卫生标准管理,2017,8(10):21-22.
- [12]孙洪志,孟富裕.国内医疗机构医疗设备的维修维护[J].医疗装备,2018,30(5):203-204.
- [13]刘霞.医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理[J].文摘版:医药卫生,2016,8(3):268.
- [14]孙世林.医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策[J].经济与社会发展研究,2019,16(19):1.
- [15]王泉.医疗器械电子设备维修中存在的问题与管理对策[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(17):2.