

浅析大数据在图书馆管理与服务中的应用

王会梅

(东营市图书馆, 山东 东营 257091)

摘要: 在大数据时代背景下, 图书馆管理与服务工作的模式发生了变化, 不仅能够为用户提供便利, 实现图书馆管理效率的提升, 而且也为用户提供了优质的阅读体验, 大数据技术的应用实现了图书馆管理与服务能力的提升, 但目前大数据应用于图书馆管理与服务工作中尚处于探索阶段, 大数据的实际应用尚不成熟, 造成大数据应用于图书馆管理与服务之中尚存在较多的问题。因此, 本文首先对大数据在图书馆管理与服务中的应用体现进行探讨, 分析当前大数据在图书馆管理与服务中应用存在的问题, 并制定相应的对策来解决目前存在的应用问题, 从而促进大数据得以在图书馆管理与服务中的有效应用。

关键词: 大数据 图书馆 管理 服务

中图分类号: G250.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 03-0016-03

伴随科技的不断发展, 大数据应运而生, 通过各类计算方法开展大数据分析预测工作, 不仅能够提升用户数据处理效率和质量, 而且还能够帮助用户通过大数据获取准确信息, 为实际工作的开展提供支持。图书馆作为数据信息的“超级储备体”需要大数据技术的支持, 在图书馆管理与服务工作中, 通过对大数据技术的应用, 能够在为用户提供服务的过程中获取用户对图书馆资源使用的大数据, 从而掌握哪些资源利用率高, 哪些资源利用率低, 进而为图书馆管理和进一步开展服务工作提供依据^[1]。现阶段, 图书馆已经成为人们生活学习必不可少的场所, 人们对图书馆的要求也有所提升, 既要求通过图书馆获取准确信息, 又要求图书馆能够为其提供快速的服务, 而大数据技术则能够满足这些要求, 所以在图书馆管理与服务工作中应用大数据是大势所趋, 需要探索大数据在图书馆管理与服务工作中的应用方法, 从而为用户的需求提供支持。

一、大数据在图书馆管理与服务中的应用体现

1. 应用于数据互联与共享

图书馆是各类数据信息存储的一个综合凭条, 其主要作用是对各领域形成的理论、咨询、研究成果等方面信息数据进行收集和整理, 从而形成具备海量数据信息资源的数据库, 并为各类用户提供数据信息服务。图书馆传统管理模式, 需要收购各类数据资料, 并将这些数据资料归类上架, 以便于用户查阅。而通过对大数据技术的应用, 则能够将图书馆各类信息数据收集存储, 可实现馆间数据互联, 然后通过大数据共享技术, 则能够将海量的数据信息资源统筹管理, 提升图书馆管理以及为用户提供服务的能力水平, 从而使用户能够更加轻易地找到自己所需要的数

据信息资料。

2. 应用于阅读宣传能力的提升

大数据技术能够将馆内所有数据信息进行汇总和结合, 形成统一的数据库, 所包含的数据信息内容也比较广泛, 包括检索数据、书籍信息、网络资源以及用户数据等, 可以通过大数据对各类用户所关注的数据库信息进行掌握, 同时, 还能够根据书籍借阅实际操作的数据以及对电子文献检索的记录进行数据分析, 从而获取普遍关注、最为热门的一类信息资源, 从而能够开展图书阅读宣传及推广工作^[2]。采用大数据对书籍信息以及流通数据实施联合分析, 能够获取热门藏书信息, 并且还能够实现流通信息与书评数据互联, 能够对热门藏书的评分进行排序, 并在平台中将热门藏书进行推荐, 实现阅读信息与用户数据实现有机结合, 并将用户的阅读量的排名数据公布于众, 从而进一步提升阅读宣传能力。

3. 应用于管理决策

通过应用大数据技术既能够对图书馆管理工作进行支持, 又能够为图书馆决策层开展各项决策提供依据。一般来讲, 图书馆在每年年末均会开展全年总结性会议, 并对全年图书馆运行的实际情况进行总结分析。例如, 图书馆管理及服务效率的总结、管理及服务问题分析等, 同时会对下一年的全年管理及服务目标进行制定, 通过大数据技术能够对全面管理及服务情况进行综合分析, 并根据本年的各类数据信息为下一年管理与服务工作目标的制定提供数据支持, 有利于实现图书管理决策的科学性^[3]。

4. 应用于个性化服务

可利用云计算技术构建大数据环境, 再通过大数据技术

开展数据分析与数据预测,从而在为用户提供服务时实现服务的个性化。通过构建大数据平台能够将用户阅览书籍时形成的数据进行获取,从而促进图书馆大数据建设。同时,通过大数据技术能够分析用户行为相关信息,掌握用户对图书馆服务需求的偏好及规律,并且还可以对用户大数据价值进一步挖掘,使用户需求得以准确定位,然后再以用户需求为根据,指导图书馆管理及服务工作,从而为用户提供准确的、个性的服务,提升图书馆整体服务质量。

二、大数据在图书馆管理及服务中的应用问题

由于大数据应用于图书馆管理服务中尚处于探索阶段,在管理制度、信息保护等方面仍存在问题,导致大数据技术在图书馆管理及服务中的实际应用效果仍达不到预期,这些问题具体体现如下。

1. 用户信息安全问题

在大数据时代背景下,数据的整合技术以及挖掘分析技术在持续完善,图书馆在开展管理服务工作中也对大数据技术进行了应用,使用户获得了优质的体验,但也增加了用户信息安全风险,容易出现用户隐私信息泄露问题。例如,在大数据环境下,很多信息均是开放的、共享的,并且这些信息传播的速度也非常快,一旦信息传出便会被反复利用^[4]。同时,图书馆的用户信息量比较丰富,信息类型也比较多,在开展实际管理服务工作中,若相关操作存在不当的情况下容易造成用户信息泄露,此外,服务器收到不法分子非法攻击、用户信息防护措施不到位等均会造成用户信息泄露问题出现,从而导致用户信息被不法分子非法利用,不仅会对用户利益造成侵犯,而且还会使图书馆收到投诉,甚至出现信誉问题,导致用户对图书馆的信任度降低,使大量用户流失,对图书馆的发展是极为不利的。

2. 图书馆管理机制不完善

当前部分图书馆管理机制存在明显的不完善问题,图书馆工作人员的待遇偏低,即便图书馆中有些工作人员的能力素质较高,但其素质能力与待遇仍不成正比,最终造成图书馆人才流失,同时,在培训机制方面也不够完善,未能建立完善的岗前培训机制,在技能培训方面缺乏力度,导致图书馆工作人员未能具备专业的管理能力和服务能力,对图书馆管理及服务专业知识也未能全面掌握,并且在大数据时代下,信息技术已经在图书馆全面应用,但图书馆工作人员对信息技术的掌握情况并不乐观,这些均与图书馆培训管理机制存在较大的关联,不利于图书馆管理和服务质量提升,并会降低用户对图书馆服务的体验和感受。此外,一些图书馆在开展招聘管理工作中,对工

作人员招聘的门槛设置比较低,一般仅要求符合学历条件即可,缺乏对工作经验的重视度,同时再加上图书馆岗位培训管理机制不完善,导致招聘的人员无法提升技能和素质,不利于图书馆管理和服务工作正常开展。

3. 服务质量无法达到用户要求

由于图书馆工作人员的素质与能力存在不足,必然造成图书馆管理及服务的质量无法满足用户的要求。当前部分图书馆工作人员在信息资源管理以及服务工作方面的意识有所缺乏,对专业知识的学习也缺乏动力,无法及时对学科的发展进行跟进,造成图书馆对数据信息资源的整合工作出现问题,并导致一些图书馆为用户提供的服务工作仅停留在比较简单的服务方面,而当用户存在高层知识融合、定题跟踪以及决策咨询等方面服务需求时,这些图书馆则无力为用户提供服务,导致用户对图书馆的服务需求无法得到满足,这充分说明当前图书馆开展服务工作的质量无法达到用户的要求^[5]。

三、大数据在图书馆管理与服务工作中应用问题的解决对策

大数据技术应用于图书馆管理与服务工作中具备较多的优势,但当前存在的大数据应用问题也成为阻碍图书馆管理与服务质量提升的症结所在,因此,制定相应的解决对策是图书馆管理与服务工作开展落实的主要内容,针对当前存在的应用问题,具体可以按照如下对策将问题予以解决。

1. 积极采用信息安全技术提升用户信息的安全性

目前,随着科技的不断发展,信息安全技术也得以出现,在图书馆管理及服务工作开展中,可以采用以下几种信息安全技术来提升用户信息的安全性。

1.1 信息加密技术

在开展图书馆管理服务工作中,该技术在实际应用中能够对用户的个人信息实施加密处理,通过该技术处理过的信息均附带信息保密编码,若非法分子获取并盗用用户信息时,根本无法对用户信息的基本内容进行读取,使其无法盗用用户信息。

1.2 数据匿名技术

在开展具体的图书馆管理和服务工作汇总中,该技术应用于数据信息处理时具有不可逆、高通用性特征,可以对部分数据信息进行隐匿或是概括,并对原数据库的主要内容实施修改,并造成修改后的数据无法与其他数据内容之间结合,从而使不法分子很难获得全部数据信息,或者是根本无法获得全面的用户信息。

1.3 用户信息保护差分技术

该技术是基于数据失真技术条件下形成的一项用户信息保护技术,该技术在实际应用时能够对用户数据进行量化表示,并且还具备数理证明功能,可对用户信息存在的泄露风险进行全面的估测,并且还能够依据估测风险的程度来对用户数据实时特定化处理,一般为随机噪音处理,从而确保用户的信息安全。

1.4 数据访问控制技术

该技术在应用过程中可以设置一些权限,这些权限主要包括创建权限、回收权限以及分配权限,图书馆工作人员在开展管理服务工作时可以根据不同用户的权限以及身份来进行认证,通过权限及身份认证可以对外来人员的访问进行限制,并且还会对功能使用进行控制,从而切实保证用户信息安全。

2. 完善图书馆管理机制

图书馆管理机制是一个复杂的系统,但与图书馆管理及服务水平相关的主要是人才管理机制,人才管理作为图书馆管理的重要内容,若要提升图书馆管理及服务水平,必须加强人才管理,而人才管理又包含招聘管理、培训管理以及激励管理等诸多层面,所以完善图书馆管理机制还要从这些方面着手。

2.1 完善招聘管理机制

图书馆在开展人才招聘活动时,必须设置一定的门槛条件,对招聘的人才进行严格限制,避免一些素质水平低、能力差以及思想意识不高的人员进入到图书馆内部人力资源系统。图书馆应该充分利用自身信息技术优势,开展多渠道招聘,利用大数据技术对人才信息进行细化筛选,使招聘的人才能够满足图书馆管理及服务用人需求,从而通过管理及服务人才来提升图书馆管理及服务整体质量和效率。

2.2 完善培训管理机制

图书馆在开展管理及服务工作中,若要提升整体质量,不仅要招聘适用性人才,而且还要加强人才培训工作,吸纳并培养一批高素质、专业性人才,使这些人才能够全面掌握图书情报相关的专业知识,并熟练完成图书馆管理及服务相关的各项工作,通过培训使其服务能力、管理水平等方面得到提升,并掌握大数据、云计算等先进的信息技术,从而推进图书馆管理及服务工作的有效开展。同时,还需要对图书馆工作人员进行鼓励,使其不断完善自己,更新自身的知识结构,不断提升自身的工作能力,从而更好地为图书馆管理及服务工作提供支持。

2.3 完善激励管理机制

当前图书馆单位之所以出现人才流失,主要是因为待遇水平较低,并且缺乏必要的激励机制,所以图书馆均应该制定激励制度,利用工资、福利待遇、奖金等多种形式来提升图书馆工作人员的待遇水平,从而调动工作人员的积极性,提升图书馆管理及服务的整体品质。

3. 重视服务质量的提升

3.1 构建大数据服务平台,提升服务质量

图书馆可充分利用大数据技术加快图书馆服务的速度,同时利用大数据技术整体各方面信息,为用户提供高质量服务。同时,图书馆还可以建立微信公众号、快手、抖音等自媒体账号,对用户提供服务,并通过这些平台收集用户对图书馆服务的反馈意见,从而进一步整改。此外,图书馆还可以利用这些平台开展图书馆文化宣传工作,通过平台为用户推荐优秀书籍,从而提升服务质量。

3.2 加强数据更新,提升服务品质

随着信息时代的不断发展,数据信息更新的速度越来越快,图书馆若要提升服务品质,必须保证馆内收集的数据信息能够及时更新,使用户在浏览时能够获取最新数据信息,所以图书馆应该加强数据更新,不断将自身的图书资源进行丰富,加强与知网、万方等文献数据库平台合作,实现数据信息共享,从而提升服务品质。

结语

综合上述,在大数据时代背景下,图书馆管理及服务工作的要求有所提升,图书馆在开展实际工作中,应该立足于时代发展背景,科学合理运用大数据技术提升整体管理及服务品质,加强人才培养和管理,及时更新馆内数据信息,并重视图书馆基础设施设备的建设,从而实现图书馆管理及服务品质的提升,为用户提供更加优质的服务。

参考文献

- [1]陈春燕.大数据环境下的中学图书馆管理模式探析[J].新课程导学,2020(20):1-2.
- [2]左平熙.大数据时代高校图书馆智慧服务的逻辑与路径[J].图书馆工作与研究,2021(05):48-54.
- [3]查新杰.大数据时代图书馆服务创新的内容及其策略研究[J].中外企业家,2020(13):123-124.
- [4]张国友.大数据在图书馆管理与服务中的应用综述[J].文化创新比较研究,2020,4(09):162-163.
- [5]朱竹.大数据情报分析平台在图书馆管理与服务中的应用体会[J].兰台内外,2020(25):64-66.