

浅谈个人修养与医疗团队建设

贾志新 韩 滨 张 茹

(武警内蒙古自治区总队医院内二科, 内蒙古 呼和浩特 010040)

摘要:目的:探讨医务人员的个人修养对于医疗团队建设的意义。方法:结合临床工作实践剖析、探讨、总结医疗团队的组成、性质、特点、运行规律以及团队成员个人在医疗团队中的地位、作用。回顾分析个人修养在医疗团队建设中的地位、作用和相互关系。结论:医疗团队建设具有所有团队建设的共性,此外还有其自身的独特性。建设医疗团队除了遵循团队建设的一般规律还需要结合医疗卫生行业的自身特点和规律。个人修养具有传承性和可塑性,团队意识和个人修养教育在医疗团队建设中有着不可替代的重要作用,个人修养在医疗团队建设中的作用意义尤为突出。结果:个人修养是建设高效医疗团队的基石,选拔德才兼备的医学人才是团队建设的前提,团队文化是团队建设的灵魂,医疗服务平台是承载医疗团队建设的物质基础,专业素养、职业道德、团队精神是医疗团队建设的重要支柱。

关键词:医疗团队 个人修养 团队建设

中图分类号: R197.3

文献标识码: A

文章编号: 1003-9082 (2022) 02-0266-03

引言

医务人员从事预防保健、防病治病等工作,关乎人民身体健康和生命安全,性命攸关、责任重大。“教师是人类灵魂的工程师、医生是人体维修的机械师。”虽为机械师却没有修坏了重修的机会。医疗团队是应对重大疾病最基本的工作单元。建设高品质、高效运转的医疗团队是备受关注的社会问题。

一、团队及医疗团队

1.团队是由多个人或功能组通过一定的组织形式、为完成某项任务、目标而组成的集体

团队有职责分工、运行模式、制度规范、奖惩机制等以保证团队在有序和法律的框架内正常运行。医疗团队是由一定数量的各级医生、护士、技师等组成,为完成预防保健、临床诊疗或卫勤保障、医疗救援任务或为完成某项特定医疗业务、特定医疗任务而组成的团队。医疗团队成员有各自的分工和职责、共同遵守医疗操作常规、核心医疗制度、国家相关的行业制度、条例进行执业。例如,医院团队、科室团队、医生团队、护士团队、专业团队等^[1]。

2.建设一支高效运转、攻坚克难、能打胜仗富有战斗力的医疗团队,团队精神和团队文化是非常重要的

团队文化是一个团队的灵魂,“没有文化的军队是没有战斗力的军队”。那么什么是团队文化?可以理解为,一个团队的价值观、道德取向、信念、仪式、符号、处事风格、处事方式等组成其特有的文化形象,是团队日常运行中表现出来的共性的内涵和外延。团队文化是团队在生产经营、运行实践过程中逐步形成的,为整体团队所普遍认同并遵守的价值观、经营理念和团队精神,以及在此基础

上形成的行为规范的总和。团队风气建设和文化建设同等重要,团队风气与团队文化一脉传承,风气具有一种无形的力量,对于团队建设可以起到至关重要的作用^[2]。

3.团队文化具有传承性,同时也具有一定的可塑性,需要持续不断地进行培养教育和正确引导

倡导读万卷书、行万里路,在不断地学习和实践中提升个人修养。秉承公平正义、坚持抑恶扬善,营造团队良好氛围。团队建设需要积极向上、崇尚真理、崇尚正义、崇尚英雄的团队文化。积极向上的团队文化,能够增强团队成员的信心和认同感,有利于增强团队的凝聚力和战斗力。既要有开拓创新、团结协作、诚实守信、坦诚相待、彼此信任、勇于担当的团队精神,也要有保持清醒头脑、客观冷静,时刻保持戒备状态、居安思危的风险意识^[3]。

4.团队精神是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现,核心是协同合作,反映的是个体利益和整体利益的统一,是决定团队能否高效率运转的核心所在

团结出战斗力、团结出创造力、团结出竞争力!团队精神的形成并不一定要求团队成员牺牲个性,相反在一定程度上保留个性、发挥个性、表现特长、发掘个体潜能、可以激发创造力,同时也可以活跃团队文化、营造团结紧张、严肃活泼的团队氛围,更好地保证团队成员共同完成任务目标。团队精神是团队文化的一部分,良好的管理可以通过合适的组织形态将每一个团队成员安置在恰当的岗位,团队成员各司其职、相互协作、互相配合,从而充分发挥集体的作用。如果没有正确的管理文化,没有良好的从业心态和奉献精神,那么就不会有团队精神。只有每一名团队成员有明确的协作意愿和正确协作方式才能使团队

产生真正的内在动力^[4]。

二、团队是实现个人价值的平台。

1. 团队是由多个成员组成从而共同完成一个共同的目标或任务的集体，团队中分工不同的个体需要承担自己的角色和任务

很多社会工作尤其是综合医疗工作或复杂任务是单一个体无法单独完成的，需要依靠团队力量、集体的力量。团队是实现个人自我价值的平台，通过这个平台才能实现个体的社会价值。一个优秀的团队攻坚克难、能打胜仗，目标任务完成顺畅，既能赢得个人荣誉、获得个人红利，也能有机会获得个人进步的空间。一个团结协作的团队没有勾心斗角的烦恼、没有内耗，奉行人人我为我、我为人人、人人心情舒畅、工作高效运转。一个有收获的团队人人都是受益者。常言说：“大河有水小河满，大河无水小河干。”团队建设的意义也在于通过实现社会价值来实现个人的价值，医疗团队也是如此。

2. 建设一个好的医疗团队大家都是受益者

如何建设一个好医疗团队？这并不是一个简单的问题，也不是一蹴而就、非常轻松地解决的问题。加强党对基层的领导、发挥基层党支部战斗堡垒作用、发挥党员先锋模范作用、充分运用党的民主集中制原则、党委领导下的分工负责制、决策与执行等都是从宏观角度解决团队建设的策略。团队建设归根结底还是人的问题，个人修养在团队建设始终是一个无法回避的重要问题。正确处理个人与集体、个体与团队、个人利益与团队利益的关系，这是医疗团队建设首先需要的解决问题。医疗团队是医疗活动的基本单元，复杂的医疗任务需要一个甚至几个医疗团队协同配合共同完成，在每一个医疗团队内部也需要每个团队成员紧密配合、相互协作。一支好的医疗团队既能造福百姓也能提升医疗团队的品牌形象，同时也实现了医务人员个人的自身价值，建设一个好的医疗团队大家都是受益者^[5]。

三、个人修养与团队建设

团队是由不同的个体组成的，团队的综合实力或能力就是在不同岗位的个体表达出来的力量的综合，在某种程度上就像物理学中的综合向量，每个团队成员都是一个向量、都有一定的力量和方向。参透这个概念就会对个人与团队的关系理解得更加深刻。

1. 医疗团队是知识密集型团队、知识分子扎堆、个性突出、思想活跃，医学理论深邃、临床复杂多变，关乎健康生死、涉及千家万户

医疗工作是一个备受关注的社会热点，医疗团队由于其

工作对象、内容、性质、方式的独特性，医疗团队具备其他团队建设的共性，还有其特殊性。医疗团队的建设具有更大的难度和更高的挑战性。医疗团队除了遵守社会公德还需要遵守职业道德，敬畏生命、救死扶伤是医疗团队最基本的道德底线。毫不例外，个人修养对于医疗团队的建设同样具有非常重要的意义，鉴于这个特殊行业对于个人修养尤其是专业素养也有很高的要求，娴熟精湛的技术是完成治病救人必备的条件，崇尚“德术双馨”是医疗团队的基本职业道德要求^[6]。

2. 树立远大目标和理想提升个人修养，打造优秀医疗团队

作为一名医务工作者，应该时刻保持清醒的头脑，牢记职责使命。医疗无小事，生死攸关、责任重大。生命和健康对于一个人而言意义不言而喻，有时关系到一个家庭甚至家族的兴旺和幸福。悬壶济世、扶危救困、救死扶伤是一项崇高工作，每一个医务工作者在迈进这个行业、从事这个职业的那天就有过庄严的宣誓。医学生誓言：“健康所系，性命相托。当我步入神圣的医学学府的时刻，谨庄严宣誓：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我就决心竭尽全力除人类之疾病，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。”由此不难看出这个职业的特殊性和它的神圣和伟大，从入职的那一刻起就应该为此做好充分的心理准备和应有的责任和担当。对于个人而言没有目标就没有前进的方向和动力，树立不甘平庸、不甘落后争创一流的血性和勇气，确立能够担负重任的远大目标和理想。竖起崇尚英雄的正气、激发争当先进、模范的激情和活力。养成令行禁止、雷厉风行、勤勉敬业的工作作风，克服慵懒、拖沓、推诿的不良习气^[7]。

3. 团结才能形成同向合力，才能迸发出最大的团队力量

培养团队意识、共同家园的意识，让团队每一个人融入集体、荣辱与共、树立团队一盘棋的大局意识和主人翁精神。端正工作态度、崇尚人人我为我、我为人人的集体主义精神。在工作中学会相互沟通交流、相互协调配合，克服不和谐、不合拍，杜绝背道而驰、倒拉车的负能量。正确对待岗位、岗位分工及岗位责任，分工没有贵贱、岗位没有高低，每个岗位都是整个工作链条中不可或缺的重要环节，每个成员是整个工作得以正常运转必不可少的因素。培养同志式、战友式的感情，珍惜一起共同工作的时光、

坦诚相待、和平相处、共同进步^[8]。

4. 医生护士团结协作共建优秀医疗团队

医生、护士在人格上是平等的,只有分工不同没有高低贵贱之分,医生护士相互尊重是工作中协调配合的前提,是完成好医疗任务的基础。在医疗团队中医生、护士虽然岗位不同、分工不同、责任不同、工作内容各异,但是医生、护士都是存在于一个医疗工作程序中的不同环节或运行单元,在某种程度上可以讲护士是医生工作的延续,处理医嘱、做治疗就相当于把医生的诊疗思路延续下去、直至末端落实^[9]。同时,护士对医生的工作还有监督和纠偏作用,“三查十对”就是最好的体现。医生护士在工作上存在协作和互补关系,理顺医护关系在整个医疗过程中意义重大。相反,如果医生、护士之间心存芥蒂、相互扯皮,工作就很难顺利衔接、出现诊疗工作推进不畅、耽误患者病情诊疗,出现延误病情的情况。如果医生、护士之间存在矛盾,不按医疗护理操作常规执行,发现问题不及时提醒纠正、更为严重的相互使坏就可能会出现医疗事故、出现亡人事故、甚至触及刑法。只有医、护、患三方高度配合,医护相互协作、有效配合,才能顺利完成一个复杂的医疗过程^[10]。

5. 营造良好就医环境、建立长效发展机制、塑造医疗团队形象

重视医护人员素质修养教育、注重医护患沟通能力培养、鼓励学习创新、加强岗位练兵、提升医疗团队自身学习和造血功能,培育高端人才、打造名医名家、全方位培养人才。做到分工明确、责任到人,工作有序。遵守职业道德、合理控制医疗经费、注重工作细节、做好医患沟通、规避医疗风险、塑造医疗团队形象,营造风清气正的良好就医环境^[11-13]。完善回访制度、善于积累经验、总结经验、交流经验,温故知新、取长补短提升医疗技术和服务水平。建立医疗团队长效发展机制、谋求医疗团队可持续发展^[14-15]。

人心齐泰山移、兄弟齐心其利断金。教育引导医疗团队成员人人争做有修养、有品德、有作为的明理人。提升个人修养、培养团队意识、建好医疗团队基石。积极营造拴心留人的温馨的工作环境,打造有利于医疗工作开展和医疗技术提升的平台。健全岗位、注重选拔人才,德才兼备、以德为先、择优选人用人,加强理论学习、岗位培训、规范医疗制度,严格依法执业,增强凝聚力、激发爱岗

敬业精神,打造优秀医疗团队更好地为人民大众服务^[16-17]。

参考文献

- [1]周燕.浅谈急诊护理管理及团队建设[J].中国中医急症,2010,019(008):1444-1445.
- [2]慕向.浅谈医院科室的团队建设——以解放军203医院放射诊断与治疗中心为例[J].理论观察,2015(4):2.
- [3]杨灵歌.浅谈医院管理团队的建设[J].甘肃中医,2009,22(3):2.
- [4]侯晓明,薛泽凡,安龙辉,等.浅谈新形势下基层医院医学影像学科建设及管理[J].健康前沿,2019,28(001):192.
- [5]王芳.浅谈医院中层管理者如何加强自我修养[J].中国医疗器械信息,2015,21(03Z):1.
- [6]季国华.浅析医疗卫生人才队伍建设存在的问题与对策——以江阴市为例[J].人力资源开发,2017(18):2.
- [7]陈爱芬,潘可平,金丽珍,等.构建员工培训体系强化医院队伍建设[J].医院管理论坛,2008,10(10):60-60.
- [8]蒋薇,王晓丽,郑丽丽,等.浅谈医护人员专业化团队建设[J].中国美容医学杂志,2011,20(06):490.
- [9]李天雪,褚朝森,王晓丽.关爱学生发展全面提升职业素养——基于药物研发平台的“科研助理”团队建设[J].科教导刊,2020(13):3.
- [10]陈吉球.加强医院政工干部道德修养的思考[J].东方企业文化,2015(2S):1.
- [11]侯晓明,薛泽凡,安龙辉,等.浅谈新形势下基层医院医学影像学科建设及管理[J].健康前沿,2019,28(001):192.
- [12]李晓岚,苏凯,傅海君.以人为本,质量为本:现代口腔医院医疗质量管理人才队伍建设与实践探索[C].2019年中华口腔医学会口腔医疗服务分会第十三次全国口腔医院管理学术会议论文集汇编[A]. 2019:288-292.
- [14]吴凯.医疗设备维修管理之团队建设[J].中国医疗设备,2006,021(007):63-64.
- [15]纪艳,于先清,周卫凤.基层医疗机构全科团队建设与发展现状[J].齐齐哈尔医学院学报,2017,38(17):2048-2049.
- [16]李琬莉.人性化创新型护理团队建设[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(17):189+195.
- [17]赵玲.加强医院人才队伍建设的实践与思考[J].江苏卫生事业管理,2010,21(03):7-9.