

文旅融合背景下县级公共图书馆改革与创新路径研究

陈晓蓉

(营山县图书馆, 四川 南充 637700)

摘要: 文旅融合发展是加强国家建设、强化文化传承以及助力乡村振兴的重要途径, 同时也是推动我国特色社会主义向着更高层次发展的重要举措。公共图书馆的开设是为了给群众提供良好的学习环境和 Learning 资源, 从而加强国家知识体系建设的重要场所, 并且在文旅融合发展战略中, 公共图书馆能够起到非常关键的作用。县级公共图书馆在文旅融合发展中的作用是不可替代的, 但在创新服务的发展过程中, 依旧需要通过强化自身意识, 从而适应新时代发展速度, 提高服务质量。本文主要研究在文旅融合背景下县级公共图书馆的改革和创新路径。

关键词: 文旅融合 县级图书馆 改革创新 路径研究

中图分类号: G25 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 02-0022-03

公共图书馆作为重要的公共文化单位, 其在文旅融合发展中体现的作用和价值不可取代。因此, 要求各级公共图书馆要在文旅融合的发展背景下, 改善工作理念的服务方式, 通过创新工作和服务理念, 将文旅融合中心思想落实到日常的工作中, 从而保证文旅融合发展能够真正地落到实处。图书馆的服务质量将直接影响读者的阅读体验, 目前国内一些县级图书馆在服务上需要进行完善和创新。本文针对县级图书馆在文旅融合背景下出现的问题进行分析, 并且为其提供一些创新建议, 希望能够对县级公共图书馆未来的发展有所帮助。

一、县级公共图书馆在改革创新过程中存在的问题

1. 工作人员整体素质偏低

相较于一些大型的公共图书馆, 比如省级、市级图书馆, 县级图书馆的工作人员在综合服务素质上存在差异。县级公共图书馆工作人员在创新服务的想法和创意上都非常欠缺, 导致图书馆想要实现服务理念和形式的创新就非常困难。目前国内很多县级公共图书馆受传统服务理念的影响, 导致服务人员在行动和思想上都已经形成了惯性思维, 而现在想要改变这一思维却遇到了巨大阻碍, 这也在一定程度上限制了图书馆创新服务模式的实现和发展^[1]。

2. 图书馆服务不到位

现阶段随着时代的发展, 人们的思想也发生了一定改变。传统的图书馆服务模式已经难以满足现代人对于服务质量的要求, 因为需要县级图书馆采取一些改善措施, 通过组织开展一些创新活动, 来吸引读者和改变传统的服务理念。想法上虽然能够对县级图书馆的服务上有一个明显的改善, 但是在实际执行过程中, 却远没有达到理想中的效果, 甚至可以说只达到表面上的创新, 并没有在实质上

对图书馆整体服务质量上进行有效提升。

3. 没有养成良好的服务理念

县级公共图书馆是支撑当地人们进行知识学习和阅读的重要场所, 为人们在知识交流和拓展上提供方便。但是就目前国内部分县级图书馆的情况来看, 在阅读服务质量上并没有得到有效改善。县级公共图书馆的管理人员因为工作区域的限制, 很少和外界城市接触, 对于我国现阶段的发展情况没有一个清楚的认识, 所以在创新意识上也无法和目前的时代接轨。而在县级图书馆创新服务发展过程中, 需要结合目前时代的发展情况, 分析用户的兴趣方向, 从而有针对性地制定创新方案。但县级图书馆的管理人员因上述原因无法迎合时代发展, 制定有效的创新服务措施, 这在一定程度上限制了县级图书馆的发展^[2]。

二、县级公共图书馆实施文旅融合的基础条件

1. 文旅融合的意义

随着社会经济不断发展, 第三产业在作为国家经济总量的重要组成部分, 同时在其中的比重也在不断增加。在我国第三产业的体系中, 旅游文化是重要组成部分, 同时受国家经济高速发展的影响, 旅游文化产业也在不断进步。在我国国家经济发展的规划策略中, 旅游和文化实现深度融合是我国的一个主要发展目标。旅游和文化在我国第三产业中占据着非常重要的位置, 二者之间还存在着密切的联系, 这也为二者能够进行深度融合发展创造了有利条件^[3]。我国是一个推崇文化强国理念的国家, 而文化产业的高速发展也恰好推动了我国这一重要战略, 同时对于我国实现民族复兴也具有重要意义。文化产业的发展对于国家经济体系等各方面发展都具有非常重要的意义, 为了能够加速文化产业的进步, 我国大力推进了现代公共文化服

务体系的建设。在公共文化服务体系中,公共图书馆是其重要组成部分,所以通过加强图书馆的综合服务质量,能够助力我国社会效益和经济效益的双重发展。

2. 县级公共图书馆落实文旅融合的基本条件

公共图书馆作为文化资源宣传和储备的集散地,同时也是国家实施文化教育的重要基地,这为国家开展文化和旅游融合发展奠定了坚实的基础,同时也对促进文旅融合发展提供了便利。公共图书馆经营的主要目的是为了满足不同大家对文化知识获取的需求,所以公共图书馆在为读者提供各项服务时,也要将文化作为所有服务的中心思想。国内的旅游产业除了对自然景观的宣传之外,绝大多数都是为了宣传当地文化知识或是民族风俗的,而且基本上所有的旅游项目也都是围绕这一理念开设的,再加上我国对于人文和自然景观旅游方面都非常重视,所以为了能够让旅游行业有一个良好的发展,需要对文化旅游高度重视,让文化因素融合旅游产业,从而带动旅游经济的发展。公共图书馆所服务的人群类型多种多样,同时也来自各行各业,因此他们的需求也是千差万别,而根据公共图书馆文化需求的多样性,可以为文化旅游提供丰富的信息支持,而文化旅游的发展又能够促进公共图书馆的进步^[4]。因此,可以总结出文化旅游和公共图书馆是相互促进、共同发展的关系。国内公共图书馆所能提供服务不仅仅只局限于阅读、教育方面发服务,同时对于体验和空间方面也有服务内容,这在实现文旅融合方面具有较大的优势。此外,全国各地也可以利用公共图书馆组织举办一些公共服务活动,从而推动当地的旅游经济和文化发展。公共图书馆还可以利用自己在空间和体验服务方面的优势,组织创办一些专题类的活动,这样可以有效促进读者参与文化旅游的积极性,同时也能够推进文化和旅游的深度融合发展。公共图书馆最基本的能力就是为读者提供阅读的资源 and 阅读的空间,而阅读和旅游的发展都是因为人们的好奇心,对未知事物的渴望,所以公共图书馆也可以为读者提供关于旅游方面的书籍,从而促进读者对文化旅游的兴趣,鼓励其积极踊跃地加入文化旅游的队伍中,这也是实现文旅融合发展的一项基本条件。

三、县级公共图书馆在文旅融合背景下的改革创新路径

1. 精准定位文旅融合的发展方向

在文旅融合的时代背景下,需要精准定位公共图书馆在这样的时代背景下的发展方向,从而积极发挥公共图书馆本身的作用,为图书馆创新服务工作的推进提供方向指导,进而推动文化产业和国民文化素质的提升。文旅融合

发展的前提条件是文化和旅游两方面产业都相对成熟的基础上进行,而部分地区的文化和旅游产业都没有达到相关要求,所以很难对文旅融合发展提供更好的支持。因此,需要当地文旅部门将两种产业的核心点进行分析研究,从中寻找出两种产业的融合基础点,并且在产业发展的过程中,采取有效的管理措施,促进两种产业的融合发展。文旅融合发挥是我国为了实现文化强国战略目标所制定的科学发展规划,因此,在文旅融合的发展中,国家需要将自身的主导作用充分发挥出来,同时国内各地区在进行文旅融合工作时,也要参考国家在文旅融合战略下部署的指导思想,通过贯彻落实国家的重要思想,从而为全面开展文旅融合工作做基础准备^[5]。这里需要特别注意的是,文旅融合发展固然重要,但是县级公共图书馆也不能将自己的基本职责遗忘,忽略了文化宣传和推广的职能。

2. 转变服务理念

在目前这个时代,图书馆工作人员需要将自己的服务理念进行转变,从而为读者提供更加优质的阅读服务。为了能够更快地实现创新服务理念的转变,首先需要了解当今社会的发展情况,同时要清楚自己在社会发展中所扮演的角色,通过了解当今科学技术的动态发展,还要理清读者的实际需求,然后将创新理念和社会经济发展进行有效结合,进而为读者提供更加人性化的服务。通过升级创新服务理念,从而改善县级图书馆的综合服务质量,进而为加速图书馆整体创新服务发展提供现实基础。

3. 拓展县级公共图书馆的服务范围

国内公共图书馆的数量较多,并且每一个公共图书馆的发展情况也都各不相同,在这些公共图书馆中,有很多图书馆因为资源有限,服务类型很难得到创新,这种条件下将在极大程度上限制了文旅融合活动开展和文旅融合战略的发展。近年来随着国家社会经济水平的不断进步,人们对于精神文化的需求也越来越高。因此,为了能够满足国民的文化需求,国家加大了对公共文化活动的扶持力度,同时也加强了对文化知识产业的重视程度。在这样的时代发展背景下,公共图书馆也得到了强有力的支持,因此图书馆在服务标准、服务模式以及服务范围上都有了明显提升。目前国内的公共图书馆基本可分为省级、市级以及县级,所以要加强各级图书馆之间的文化交流,并且为了能够让图书馆服务的范围得到有限扩展,应在原有的图书馆发展的前提下,在全国各地分设出不同的分馆,将图书馆服务遍布在全域,这样也能够促进全域范围内的文化和旅游融合发展,同时为其稳定发展提供基本支持。此外,在

文旅融合发展的背景下,公共图书馆还需要创新服务方式,摒弃传统的服务理念,扩大服务范围,丰富服务内容,从文旅融合发展提供支持。比如,县级公共图书馆可以组织一些文化下乡活动,通过建立一些文化服务点,将文化服务和乡村旅游进行有效结合,在提供文化学习机会的同时提升乡村旅游的服务质量,从而促进乡村经济发展。

4. 开展阅读和行走相结合的服务活动

为了能够加强文旅融合发展,实现文化和旅游的深度融合,图书馆可以和当地的文化部门建立合作关系,并利用图书丰富的文化资源和空间资源具备一些不同形式的文旅活动,让当地人们通过参与多样化的文旅活动,从而加深对文旅融合的理解,充分了解文旅融合的重要性。公共图书馆的基本任务是为读者提供阅读服务,而旅游产业的基本活动是为游客提供行走观赏服务,根据二者的基本服务形式,可以让公共图书馆和旅游产业进行深度合作,从而创办出不同形式阅读和行走相结合的服务活动。让读者能够在阅读过程中了解中国文化知识,对中国文化有一个基础的认识,然后再根据行走对所认识的文化进行深入探究,从而加深对文化知识的理解,进一步提升自己的文化修养。古人有云“读万卷书,行万里路”从古至今都一直有行走和阅读深度融合的概念,同时这样的文旅融合活动也是从另外一种角度对中国传统文化进行传承,同时对于推动旅游文化产业发展和提升国民综合素质都具有非常重要的意义。我国作为拥有几千年文化历史的国家,文化知识和景观遍布全国,这也为行走和阅读活动提供了充足的外部条件,同时通过在行走过程中的学习,也为当地旅游文化进行了宣传,也促进了当地经济的发展。目前随着国家科技水平的不断进步,自媒体行业也获得了飞速发展,因此游客可以通过视频、文字以及图片等形式对当地的文化景观和旅游项目进行宣传,再通过网络上的评价和建议对旅游项目进行科学的优化,从而提升当地旅游服务能力,这对国家整体旅游经济的发展都具有非常重要的推动作用。

5. 加强社会资源整合力度

想要推动当地文旅融合发展,全国各地需要根据当地文旅融合的实际需求,优化和创新当地的各种文化和旅游资源,为文旅融合发展提供基础支撑。具体措施:当地公共图书馆可以通过和历史文化的研究部门、博物馆等具有深厚历史文化底蕴的机构进行合作,并在公共图书馆内举行一些文化知识讲座或者是参观活动,从而让当地人民对本地历史文化有一个更为深层次的了解,也能够激发人们对探索历史文化知识的积极性。比如,在图书馆内展览一些

具有代表性的文化藏品,然后组织开展一些针对这些文物的讲座活动,让人们对这些文物有一个清楚的认识,然后再带领大家去实地参观这些文物,这样不仅能够让当地人们加深对文化知识的了解,同时还能够进一步提升人们的文化素养和综合素质。同时,图书馆还可以举办一些小活动,鼓励学生参与到文化旅游活动当中,让学生在活动过程中学习到最真实的中国文化知识,同时利用这些文化知识对课本知识进行扩展,对自身知识储备进行进一步完善。

6. 提升县级图书馆服务人员的综合素质

公共图书馆管理员的专业能力直接决定着图书馆创新发展发展的效果。县级图书馆想要提升综合服务能力,首先就需要建立一支专业的图书馆服务团队,同时还要对新引进的工作人员进行专业培训,以保证其能够在创新服务的过程中提供强有力的支持。专业培训的主要内容包括日常工作内容、图书馆相关管理制度以及专业知识和技能,同时还需要加强管理员的服务意识,从而提供其创新服务思维能力。在培训过程中,需要让工作人员深刻理解创新服务的重要性和关键意义,进而提升公共图书馆管理人员的综合素质。

结语

综上所述,在文旅融合发展的时代背景下,县级公共图书馆需要在创新和改革过程中努力发挥自身优势和作用,通过转变服务理念、拓展服务范围、丰富服务活动、加强社会资源整合力度以及提高服务综合素质等措施,激发群众参与文旅融合相关活动的积极性,从而全面实现文旅融合发展的目标。此外,图书馆还可以借鉴一些优秀图书馆的服务理念和创新服务经验,从而全面提升县级公共图书馆的综合服务质量。

参考文献

- [1]李瑜.新形势下县级公共图书馆的改革措施[J].中外企业家,2015(24):178.
- [2]关基顺.县级公共图书馆人员编制管理的现状及对策[J].科技情报开发与经济,2015,25(07):97-99.
- [3]吴岸湘.县级公共图书馆管理体制改革的刍议[J].科教文汇(下旬刊),2014(04):209-210.
- [4]刘海波.县级公共图书馆建设问题思考[J].黑河学刊,2013(10):175-176.
- [5]祁峰.如何加强县级公共图书馆建设[J].大众文艺,2012(08):199.